

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

2023

PLA DE TRANSFORMACIÓ
DEL BARRI DE LA MINA



consorci
del barri de
La Mina

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023 – PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA	3
QUADRES ECONÒMICS 2000-2023	7
Actuacions Pla de Transformació 2000-2023	9
Finançament Pla de Transformació 2000-2023	10
Aportacions de les Administracions Consorciades 2000-2023	11
PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL	13
A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL	15
A.1.) Servei d'Informació i Orientació Laboral: SIOL	49
A.2.) Club de Feina	51
A.3.) Itinerari d'inserció de Dones	52
A.4.) Apropa't a la Feina	54
A.5.) Accés	55
A.6.) Situa't	57
B. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL	59
B.1.) Servei de Prospecció i Dinamització del Teixit Empresarial i comercial pel barri de La Mina	59
C. ESPAI PÚBLIC I CIVISME	69
C.1.) Brigada de Manteniment	69
D. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES	71
D.1.) La Capsa dels Jocs	71
D.2.) Fem Família	87
E. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU	105
E.1.) Espai Jove	105
E.2.) Avança	125
E.3.) Activitats Formatives	128
F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I DEL CIVISME	134
F.1.) Servei de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i Intervenció Integral al Bloc de Venus	134
F.2.) Servei Truquem a la Porta	143
G. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI	156
G.1.) Pla de desenvolupament comunitari	156
G.2.) Suport a la comunitat gitana	162

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023 – PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA

G.3.) Gestions@ Suport a La Comunitat en els tràmits telemàtics	163
G.4.) Suport econòmic i assessorament tècnic a les entitats.	164
G.5.) Pla de Comunicació	169
<hr/>	
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	174
<hr/>	
A) Adjudicació d'habitatges del barri propietat del Consorci per a necessitats socials	175
B) Adjudicació de 236 habitatges del barri de La Mina propietat del Consorci	179
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	181
<hr/>	
A) Préstec hipotecari per a la construcció d'habitatges de protecció oficial	182
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE D'EXPROPIACIÓ	188
<hr/>	
A) Projecte d'expropiació per taxació conjunta de les Actuacions Aïllades AA1-Venus, d'acord amb el PERM del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs	189
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ	219
<hr/>	
A) Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central Zona Industrial del PERM del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs. Liquidació definitiva.	220
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA DE LA SEGURETAT CIUTADANA	230
<hr/>	
A) Actuacions coordinades dels diferents cossos policials	231
B) Treball de complementarietat	232
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: Modificació dels estatus del barri de La Mina	233
<hr/>	
A) Modificació dels Estatuts del Consorci del barri de La Mina	234

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA: OBJECTIUS I SÍNTESI DE LES ACTUACIONS

El Pla de Transformació del barri de La Mina proposa una intervenció integrada i global per millorar les condicions d'habitabilitat, la vida comunitària i la convivència, amb l'objectiu d'enfortir la comunitat a mitjà i llarg termini i assegurar-ne la plena normalització com a barri de Sant Adrià de Besòs.

Donat el caràcter integrat i global del Pla de Transformació del barri de La Mina, aquest s'estructura en grans àmbits d'intervenció que són intrínsecament complementaris entre si. Aquests àmbits configuren una visió global i conjunta basada en la premissa que les persones que viuen, treballen i es relacionen al barri han de tenir l'oportunitat de millorar les seves condicions de vida i garantir aquelles que possibiliten la vida en comunitat. Això permet que la comunitat s'interrelacioni de manera normalitzada amb altres comunitats, especialment amb la de la seva ciutat, Sant Adrià de Besòs.

Els grans àmbits d'intervenció del Pla de Transformació són pilars bàsics per estructurar la vida personal, la vida de la comunitat de veïns i veïnes, i la vida d'una ciutat, amb els seus serveis i espais físics.

En l'àmbit de la intervenció social els objectius generals del PTBM inclouen:

- A. Prevenir les situacions de risc d'exclusió entre infants i adolescents.
- B. Millorar l'educació formal i no formal en la població.
- C. Capacitar els habitants del barri de les eines necessàries per facilitar-los la seva integració laboral, contribuint a la millora de la seva situació econòmica, la seva integració social i de relació amb el món del treball.
- D. Millorar la convivència i el civisme al barri.
- E. Fomentar la participació, reforçar el teixit associatiu i promoure una identitat positiva del barri i els seus habitants.
- F. Construcció de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri.
- G. Urbanització dels espais públics i connectivitat del barri.
- H. Millora de l'accessibilitat i la rehabilitació dels habitatges socials.
- I. Facilitar el dret a l'accés a l'habitatge a total la ciutadania.

Els objectius plantejats requereixen intervencions en diverses esferes de les relacions socials i econòmiques dels habitants de La Mina. Les línies de treball que s'han definit poden sintetitzar-se en les següents:

Formació i inserció sociolaboral:

El Consorci coordina un servei integrat d'ocupació adreçat a la població del barri, que permet proveir-los de recursos d'orientació, formació i inserció laboral adaptats a cada cas i amb un seguiment individualitzat dels itineraris de les persones. Aquests itineraris actuen com un sol projecte amb accions d'orientació, formació, capacitació, acompanyament i seguiment, per a la inserció laboral, formativa i social; format per programes, serveis i recursos ocupacionals específics, vehiculats per mitjà d'una Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

Orientació i acompanyament a les famílies:

S'ha estructurat un servei per atendre les necessitats educatives de les famílies amb infants de més curta edat, o bé que esperin un nadó. Es treballa amb el conjunt del grup familiar de manera integradora i col·lectiva de les situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció a les mares adolescents o molt joves.

Desenvolupament econòmic local:

A través del servei de Prospecció i Dinamització del teixit Empresarial i Comercial que s'ofereixen en el marc d'aquesta línia de treball, es gestiona, en cooperació amb els comerciants del barri, el teixit empresarial i la població en recerca de feina activa, a més d'oferir assessorament i acompanyament a les empreses, incidint en els petits comerços del territori per a aconseguir una major visibilitat, millorar la seva qualitat de gestió i la seva capacitat i diversitat comercial.

Participació i desenvolupament comunitari:

L'eficàcia del Pla de Transformació del barri de La Mina requereix un intens treball conjunt entre tots els agents implicats, tant entre les diferents administracions i serveis presents al barri, com amb la població i les entitats que actuen a La Mina. És per això que el Consorci del barri de La Mina destina part dels seus esforços a garantir la implicació de tots els agents i una coordinació efectiva de les actuacions.

Millora de la convivència i civisme:

D'altra banda, en aquesta línia, s'està treballant en el projecte de reallotjament d'una part de la població, de manera que tingui el menor impacte possible en les famílies afectades i en la

identitat del barri. I, de l'altra, en el projecte de suport a les comunitats de veïns i veïnes del barri i intervenció integral en el bloc Venus on la gestió dels espais i serveis comuns d'escala pretén oferir, d'una banda, suport en la resolució de conflictes i en la resolució dels problemes de manteniment dels edificis, evitant les situacions de bloqueig i el malestar que provoquen i, d'altra banda, un aprenentatge en la gestió del conflicte i el foment del civisme. Es treballa amb el nucli familiar (bloc Venus) detectant necessitats i donant-los resposta amb els recursos existents en el territori o fora d'ell. Feina que es dur a terme conjuntament amb els Serveis Socials.

Suport social i educatiu:

Es treballa per evitar situacions de risc social entre la població i per oferir serveis d'atenció a infants i joves en situació de risc. Igualment, es treballa per reforçar la valoració social de l'educació formal, i es duen a terme activitats lúdico-educatives encaminades a ampliar l'oferta de serveis que complementin la tasca educativa realitzada en l'àmbit formal de l'ensenyament reglat.

Espai públic i civisme:

Es duen a terme accions específiques perquè el barri disposi d'un ambient urbà sostenible des de totes les perspectives (mediambiental, cívica...), fomentant la implicació de la ciutadania en aquesta realitat. El Servei de la Brigada de Manteniment té per objectiu, d'una banda, treballar la sensibilització i les actituds cíviques del barri mitjançant el manteniment dels espais comuns, aparcaments provisionals i descampats.

Dotació de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri:

Els objectius de la creació d'aquests nous equipaments són proveir el barri de les infraestructures físiques necessàries per a la prestació de serveis públics de qualitat, dotar-lo d'espais per a la convivència i l'educació mitjançant el foment d'activitats culturals, lúdiques i esportives, generar punts de referència interns que millorin la percepció del barri per part dels seus habitants, i crear punts de referència externs capaços de generar intercanvis entre la població del barri i la dels entorns, contribuint així a trencar el seu aïllament social.

Urbanització dels espais Públics i connectivitat del barri:

Dins les actuacions bàsiques, es va dur a terme la construcció del passeig central, la Rambla de La Mina, des de l'extrem occidental, tocant al Parc del Besòs, fins al mar. Aquest passeig té l'objectiu de crear una nova centralitat al barri que configuri una identitat col·lectiva. El pla també inclou la reordenació de la xarxa viària i de la mobilitat interior, intervenint en el conjunt de carrers i vials existents, així com l'obertura de nous carrers de prolongació i la connexió amb els ja existents.

Millora de l'accessibilitat i rehabilitació dels habitatges:

Els objectius d'aquestes intervencions són millorar les condicions de vida dels habitants, la convivència i el civisme, reforçar la identitat positiva del barri, incrementar la sostenibilitat dels habitatges i, finalment, millorar l'accessibilitat, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no en tenen.


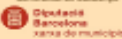




QUADRES ECONÒMICS

Actuacions / Inversió 2000 - 2023

Actuacions / Inversió	Executat 2000-2023		Pressupost 2024	
	Import	%	Import	%
Pla d'Actuacions Socials	162,99	61,81%	3,49	13,65%
Programes Socials	44,78	16,98%	1,93	7,55%
Equipaments socials, educatius, culturals, esportius	22,40	8,49%	0,00	0,00%
Habitatges de protecció oficial i enderrocs afectats	56,94	21,59%	1,04	4,07%
Millora de l'accessibilitat dels habitatges i rehabilitació	11,47	4,35%	0,19	0,74%
Urbanització espais públics i connectivitat	27,40	10,39%	0,33	1,29%
Amortització préstec convingut hipotecari	16,14	6,12%	2,25	8,80%
Interessos préstec hipotecari	9,29	3,52%	1,41	5,52%
Projecte de reparcel·lació	32,00	12,14%	0,05	0,20%
Projectes d'expropiació	7,07	2,68%	17,66	69,09%
Sòl cedit per les administracions	22,59	8,57%	0,00	0,00%
Estructura	13,62	5,16%	0,70	2,74%
TOTAL	263,70	100,00%	25,56	100,00%

Xifres en milions d'euros.

Finançament 2000 - 2023

Finançament	EXECUTAT 2000-2023		PRESSUPOST 2024		
	Import	%	Import	%	
Aportacions administracions consorciades	119,74	41,62%	6,81	26,64%	
 Generalitat de Catalunya	56,54	19,65%	2,85	11,15%	
 Diputació de Barcelona	24,48	8,51%	1,36	5,32%	
 Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	7,58	2,63%	0,30	1,17%	
 Ajuntament de Barcelona	31,14	10,82%	2,30	9,00%	
Subvencions administracions consorciades:	4,07	1,41%	0,09	0,35%	
Generalitat de Catalunya	2,69	0,93%	0,00	0,00%	
Diputació de Barcelona	0,78	0,27%	0,09	0,35%	
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	0,60	0,21%	0,00	0,00%	
Aportacions administracions mitjançant la cessió del sòl	23,00	7,99%	0,00	0,00%	
Fons Europeus (FSE i FEDER URBAN)	15,36	5,34%	0,00	0,00%	
 Fons Social Europeu	2,25	0,78%	0,00	0,00%	
 FEDER URBAN	13,11	4,56%	0,00	0,00%	
Disposició préstec convingut hipotecari	46,00	15,99%	0,00	0,00%	
Projecte de reparcel·lació: Quotes urbanístiques	53,28	18,52%	0,00	0,00%	
Comercialització d'habitatges protecció oficial, locals i <u>aparc</u>	22,36	7,77%	3,37	13,18%	
Altres ingressos	3,90	1,36%	0,65	2,54%	
Projecte Expropiació Bloc Venus - Pla Gestió del Bloc Venus	0,00	0,00%	3,68	14,40%	
Comercialització de les parcel·les d'habitatges residencials propietat del Consorci	0,00	0,00%	10,96	42,88%	
xifres en milions d'euros	TOTAL	287,71	100,00%	25,56	100,00%

Aportacions Administracions Consorciades
2000 - 2023

Aportacions Administracions Consorciades	Executat 2000-2023	
	Import	%
Generalitat de Catalunya	56,54	47,22%
<i>Departament de Drets Socials</i>	<i>35,89</i>	<i>29,97%</i>
<i>Secretaria de Drets Socials</i>	<i>29,59</i>	<i>24,71%</i>
<i>Servei d'Ocupació de Catalunya</i>	<i>6,30</i>	<i>5,26%</i>
<i>Departament de Territori i Sostenibilitat</i>	<i>20,65</i>	<i>17,25%</i>
Diputació de Barcelona	24,48	20,44%
Ajuntament de Barcelona	31,14	26,01%
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	7,58	6,33%
TOTAL	119,74	100,0%

Xifres en milions d'euros

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL

QUADRE ECONÒMIC 2023

Programes Socials - Pla d'Actuació Social		Pressupost 2024	Execució 2023	Variació absoluta	Percentatge de variació
Inserció Sociolaboral i Promoció econòmica	Formació i inserció sociolaboral	521.996,73	491.912,33	30.084,40	6,12%
	Desenvolupament econòmic local	186.047,40	161.851,29	24.196,11	14,95%
	Espai públic i civisme	245.553,47	236.098,21	9.455,26	4,00%
Acció Social i Educativa	Orientació i acompanyament a les famílies	165.672,73	159.407,49	6.265,24	3,93%
	Suport social i educatiu	217.457,76	204.818,04	12.639,72	6,17%
Acció Social i Participació Comunitària Inclusiva	Millora de la convivència i el civisme	278.342,74	245.863,42	32.479,32	13,21%
	Participació i desenvolupament comunitari	69.917,71	74.818,92	-4.901,21	-6,55%
Planificació, seguiment, avaluació i control		249.592,02	225.071,96	24.520,06	10,89%
Total despesa social		1.934.580,56	1.799.841,66	134.738,90	7,49%

A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

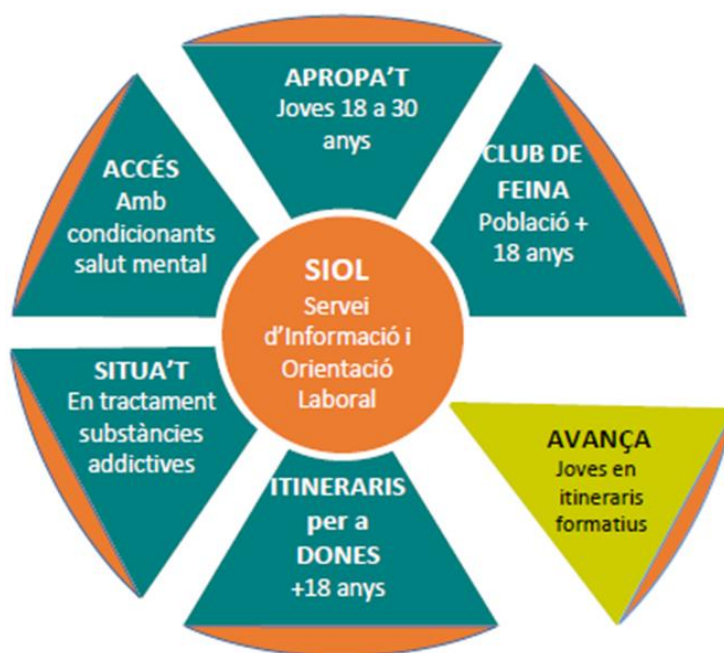
Dins del Pla d'Acció del Pla de Transformació del barri de La Mina, s'emmarca la línia d'actuació de "Formació i Inserció Sociolaboral", que consta de sis programes sociolaborals especialitzats en l'atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social, funcionant com un sol projecte: la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

A més, aquesta xarxa de serveis també inclou el programa AVANÇA, un servei emmarcat dins de la línia d'actuació de "Suport Social i Educatiu". Tot i que pertany a aquesta línia, per la seva vinculació amb la formació i la millora de l'ocupabilitat de la població jove del barri, requereix la seva presència en la mateixa xarxa sociolaboral, representant un pont entre la formació i el mercat de treball.

Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral

Les principals actuacions que duen a terme els diferents serveis sociolaborals estan orientades a la **creació d'ocupació, formació i accés al mercat de treball** com a recurs per reduir el nivell de pobresa i exclusió social de la població del barri de La Mina.

A partir d'itineraris laborals i/o formatius integrals i individualitzats, la xarxa de serveis socials d'ocupació acompanya les persones en el procés de recerca de feina i elabora plans de treball individualitzats en funció de les necessitats, expectatives i interessos dels usuaris, i promou la formació com a eina de millora de l'ocupabilitat. Millorant així la qualitat de vida de la població atesa.



Mitjançant contractes anuals de serveis es realitzen programes especialitzats d'intervenció sociolaboral tenint en compte la transversalitat del projecte, l'adaptació al territori, les necessitats de la població, la complementarietat entre les actuacions, la metodologia, la sostenibilitat i la previsió i impacte dels resultats.

L'any 2023 s'han executat 7 programes socials, en el marc de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, els quals han estat gestionats per 6 entitats mitjançant licitació, coordinats per l'equip tècnic de l'Àrea Social del Consorci.

D'aquestes 7 actuacions, 4 han estat objecte del Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina: SIOL La Mina, Club de Feina, Itinerari d'Inserció per a Dones i Apropa't a la Feina. Les actuacions previstes en aquest Conveni, han estat finançades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i pel Ministeri de Treball i Economia Social.

Objectius

- Evitar l'exclusió social fomentant l'accés al treball
 - Facilitar l'accés als serveis d'Informació i Orientació Laboral
 - Generar oportunitats de contractació
 - Augmentar la capacitat formativa i laboral d'una població no professionalitzada
 - Fomentar autonomia i aprenentatge per reduir els índex d'exclusió social

- Incrementar la capacitat de la població activa
 - Millorar competències transversals per accedir a un lloc de feina
 - Promoure la formació competencial i continuada
 - Fomentar el coneixement i ús de noves tecnologies
 - Cercar la col·laboració del teixit empresarial (responsabilitat social)

Metodologia

L'eix vertebrador de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral és el *Servei d'Informació i Orientació Laboral - SIOL La Mina*, el portal i centre d'acollida de les persones de la demarcació, a través del qual es pacta la diagnosi d'ocupabilitat i l'acord de l'itinerari social laboral. Per als atesos, derivar-los a altres serveis professionals de la xarxa, o a recursos externs si cal. Per garantir l'enllaç al servei de destinació, SIOL La Mina fa un seguiment de cada cas fins que la persona estigui vinculada.

La metodologia d'actuació es recolza en el treball en xarxa com a instrument per garantir una intervenció coordinada i global, tant dins de projectes professionals a nivell intern, com externament amb totes les institucions socials, educatives, judicials, sanitàries i culturals que operen al territori.

Tots els serveis que formen la Xarxa estan coordinats entre si per mitjà d'una metodologia integral i comuna de gestió única: Plataforma Telemàtica Xaloc, recurs tècnic de la Diputació

de Barcelona, on es registren totes les accions desenvolupades, tant els seguiments dels itineraris d'inserció de cada persona participant, com les gestions en la intermediació amb les empreses i les coordinacions amb els diferents agents. D'altra banda també comparteixen un model d'intervenció basat en l'ocupabilitat per competències, que permet posar en valor les pròpies capacitats, coneixements i habilitats de les persones per poder transferir-los i ajustar-los al desenvolupament d'una ocupació determinada, millorant així l'encaix entre perfils professionals i ofertes demandades.

Per facilitar aquest treball en xarxa, l'Àrea Social del Consorci del barri de La Mina, coordina i supervisa tots els serveis a través de diferents actuacions:

- Detecció de necessitats del territori i de la població activa
- Proposta de línies d'actuació
- Establiment de normes d'actuació
- Seguiment i coordinació de les actuacions: a través de diferents canals de comunicació de forma diària/setmanal i amb reunions bimensuals amb cadascú dels serveis.
- Avaluació de les actuacions.
- Sessions de treball trimestrals i estudi de casos pràctics amb la participació de tot el personal tècnic que forma part de la Xarxa.
- Difusió dels serveis
- Coordinació amb altres agents i recursos del territori i/o externs

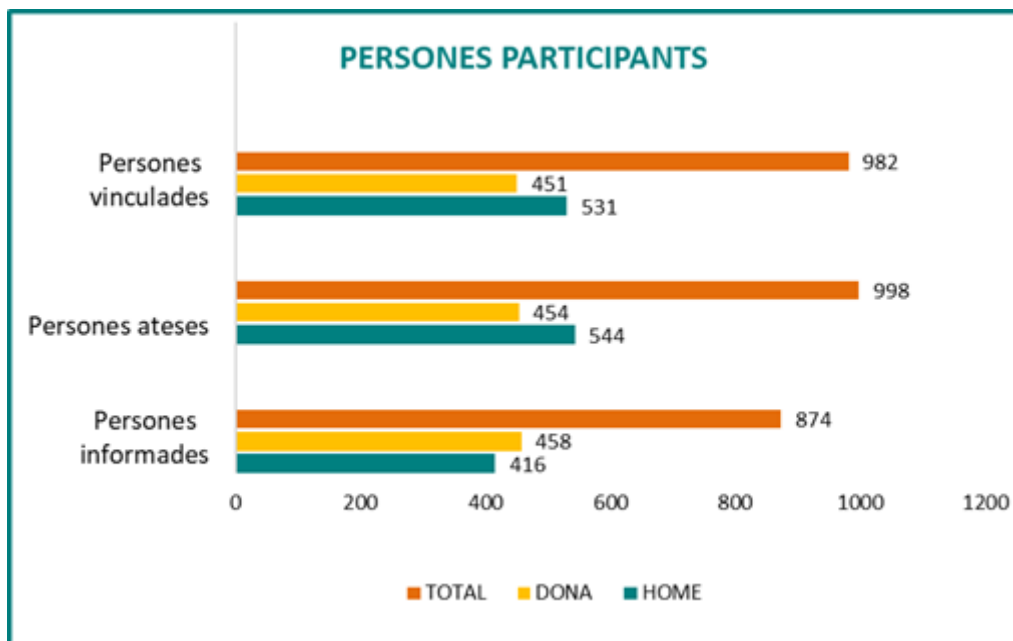
Les accions desenvolupades conjuntament a tots els serveis que formen la Xarxa, són:

- Desenvolupament d'accions d'orientació laboral: d'informació, assessorament i suport al llarg del camí mitjançant un itinerari personalitzat.
- Accions de recerca de feina i/o formatives individuals i/o grupal
- Tallers d'entrenament d'habilitats sociolaborals, processos de selecció, competències transversals i coneixement de diferents perfils professionals.
- Seguiments per al manteniment de la feina i/o formació.
- Establiment de vincles i col·laboracions amb empreses per generar oportunitats de treball per a les persones participants
- Sensibilització del teixit empresarial
- Coordinacions amb altres agents del territori
- Participació en les accions comunitàries que es generen al barri.

Resultats globals 2023 Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral:

A continuació es presenta l'anàlisi de resultats del 2023 que engloba als serveis sociolaborals i el servei Avança. Aquesta informació s'extrau d'una eina metodològica comuna, la taula d'indicadors, per poder mesurar els indicadors, tant de forma global com per servei.

➤ PERSONES PARTICIPANTS



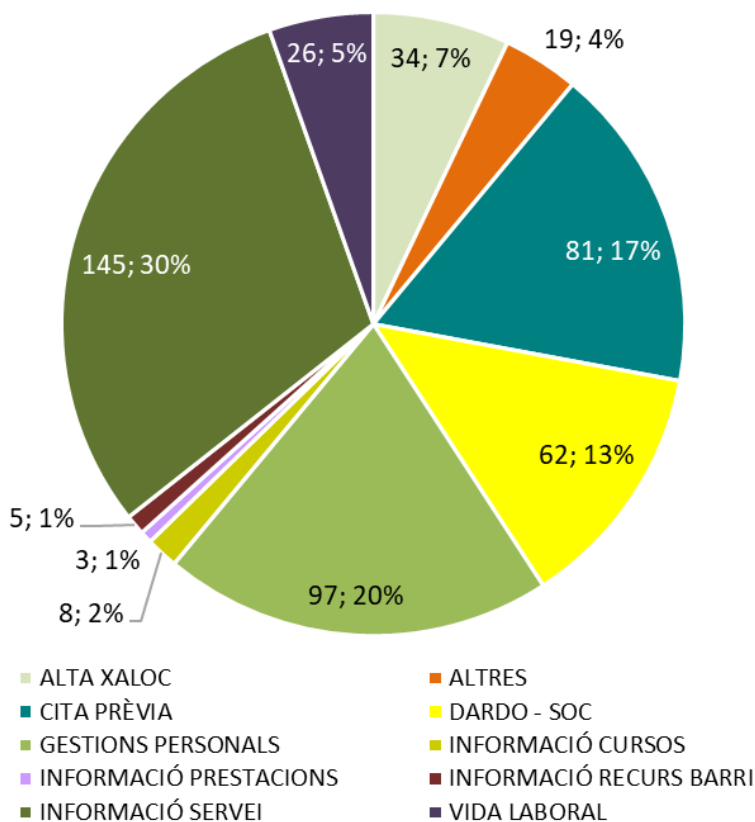
En 2023 s'han atès un total de 998 persones als serveis de la Xarxa, de les quals s'han vinculat un total de 982, iniciant o continuant un procés sociolaboral de recerca de feina i/o formació per la millora de les seves competències, i les 16 persones restants, van començar el procés sense vinculació al servei de referència.

Per altra banda, 874 persones s'han apropat als serveis per informar-se.

L'anàlisi presenta una diferència de gènere en relació amb l'atenció de les persones participants: tant les persones ateses, com les vinculades a un itinerari, són majoritàriament homes, en oposició al nombre de persones informades, on el gènere majoritari és el de dones.

▪ PERSONES INFORMADES

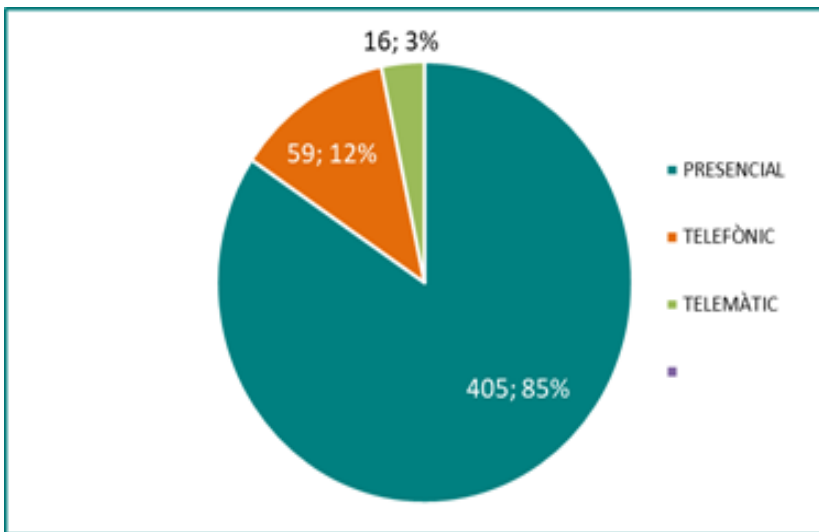
Un total de 874 persones han estat informades, de les quals 393 són persones que s'han apropiat al servei per demanar iniciar un itinerari sociolaboral; 370 persones han demanat informació d'altre tipus, principalment suport per la gestió administrativa amb altres ens públics; i la resta, 111 persones que en algun moment van estar vinculades a un dels serveis i que actualment es troben inactives per diversos motius, però necessiten informació o dur a terme alguna gestió dins de l'àmbit laboral.



En relació amb el tipus de demanda que han realitzat les 480 persones que s'han apropiat als serveis per demanar informació, es pot veure al següent gràfic la distribució de les mateixes:

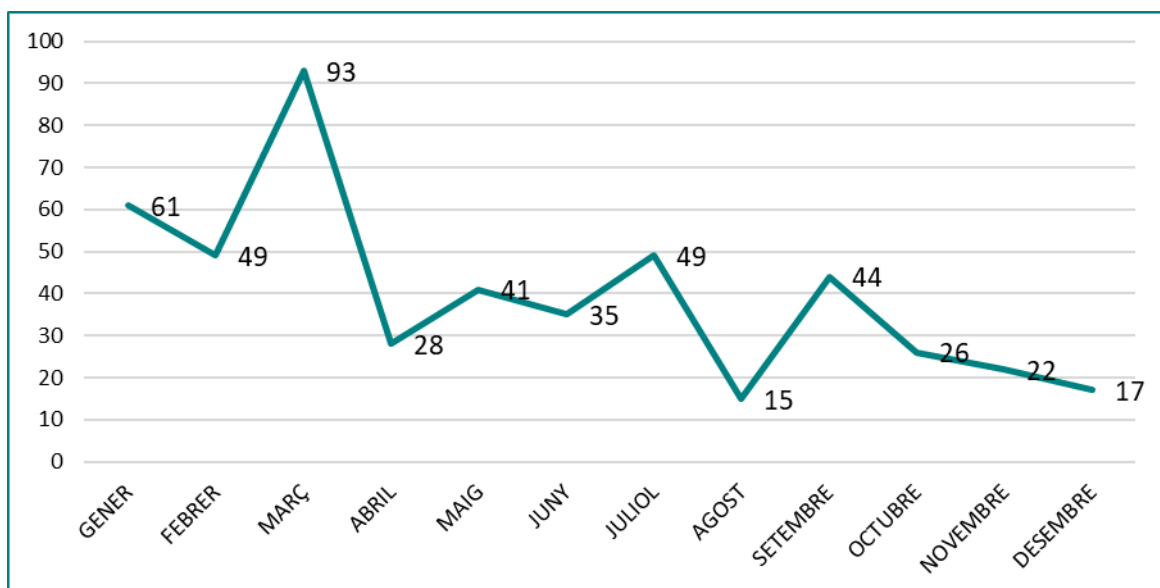
Del total de les 480 persones, un 17% han demanat suport per a realitzar el tràmit de "Cita prèvia" en diferents organismes, un 30% demana informació dels serveis d'inserció sociolaboral sense vincular-se, 20% demana suport en gestions personals de diferent tipus, un 7% demana donar-se d'Alta a la Xarxa Xaloc amb la intenció d'iniciar un procés

sociolaboral, però no assisteix, un 13% demana suport per donar-se d'alta al SOC o per actualitzar el DARDO, i la resta demana informació de cursos, altres recursos del barri, prestacions, etc.



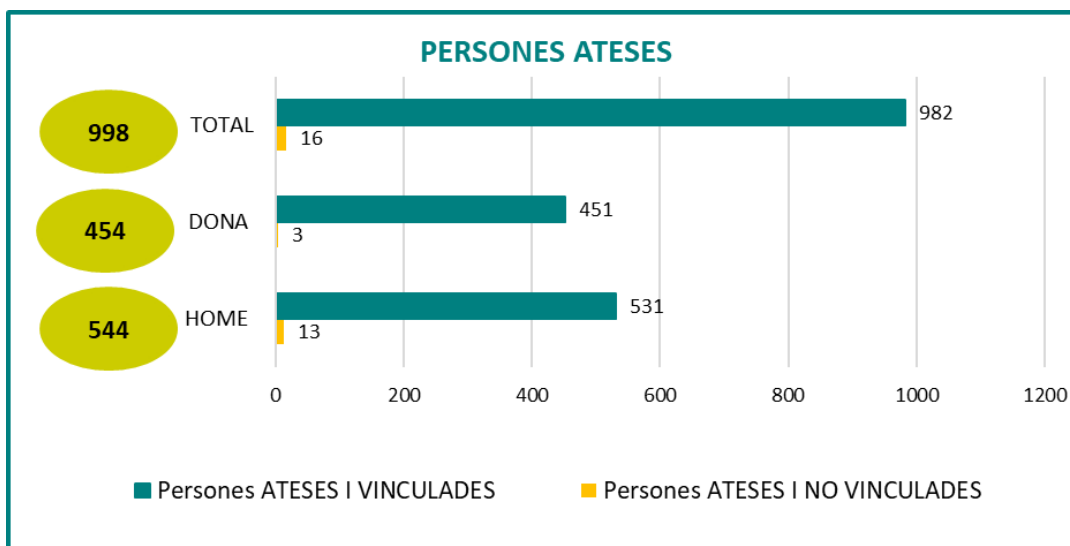
La demanda d'informació ha estat principalment de forma presencial, amb el 85% dels casos, seguit del 12% en format telefònic, només un 3% a través del correu electrònic i cap demanda a través de les xarxes socials, evidenciant l'esclatxa digital present al territori i la necessitat d'una atenció personalitzada per al suport en diferents gestions.

El següent gràfic representa les demandes d'informació realitzades per mesos, observant un descens progressiu des de principis d'any a l'agost, període en el qual la majoria dels serveis estan tancats per vacances d'estiu, i amb un augment significatiu al setembre, que respon a l'inici de curs i al retorn de les vacances.



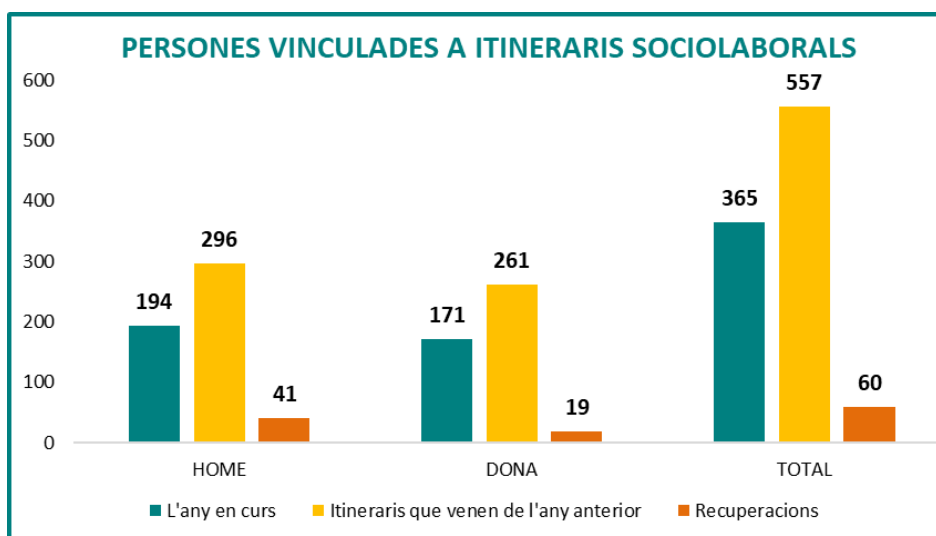
▪ **PERSONES ATESES**

En 2023, 998 persones han iniciat o continuat un itinerari sociolaboral personalitzat a alguns dels serveis de la Xarxa del Consorci. Es pot veure al següent gràfic que 982 persones s'han vinculat, representant un 98,4% del total de persones ateses, resultat molt positiu que demostra la importància de la primera acollida, creant un clima facilitador on els i les protagonistes són les persones.



▪ **PERSONES VINCULADES**

982 persones han realitzat un itinerari sociolaboral, de les quals 557 persones, un 57% són itineraris que venen de l'any anterior; 365 persones són noves altes als serveis de la Xarxa representant un 37%; i un 6% són recuperacions, amb 60 itineraris que fa menys de dos anys que van ser inactivades i han tornat al servei per reprendre el seu itinerari.

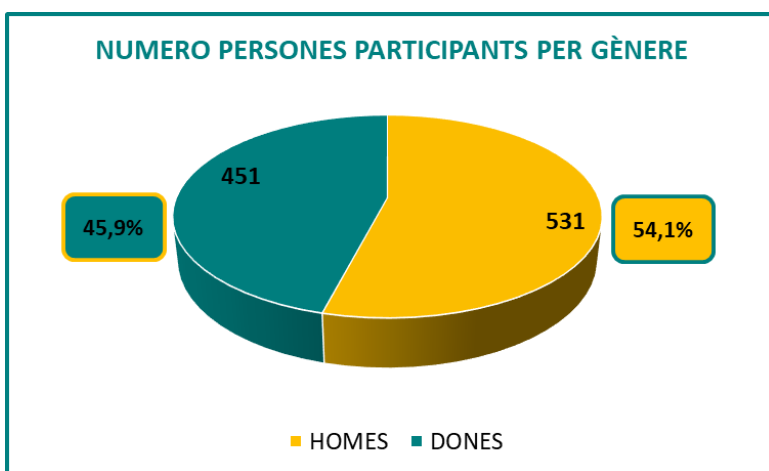


➤ ACCIONS

Al 2023 s'han portat a terme 3734 accions. Es comptabilitza el numero del tipus d'acció que ha realitzat cada persona usuària dins del seu itinerari, com acollida, tutories individuals, mòduls i tallers prelaborals, acompanyaments i seguiments, participació comunitària, sortides socioeducatives, i altres activitats diverses.

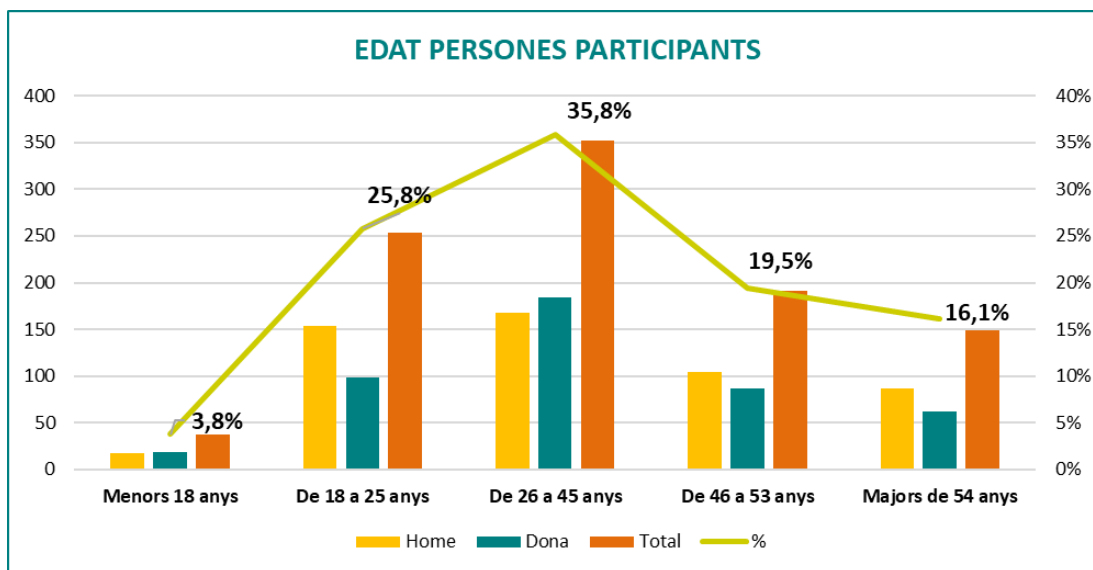
➤ PERFIL PERSONES PARTICIPANTS

El perfil de la persona participant de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, és el mateix que anys enrere, amb canvis lleugers als percentatges: és el d'un home (54,1% del total de persones vinculades) de 26 a 45 anys (35,8%), amb estudis primaris (51,5%). És una persona amb menys d'un any a l'atur (44,9%) i d'ètnia minoritària (el 38,1%).



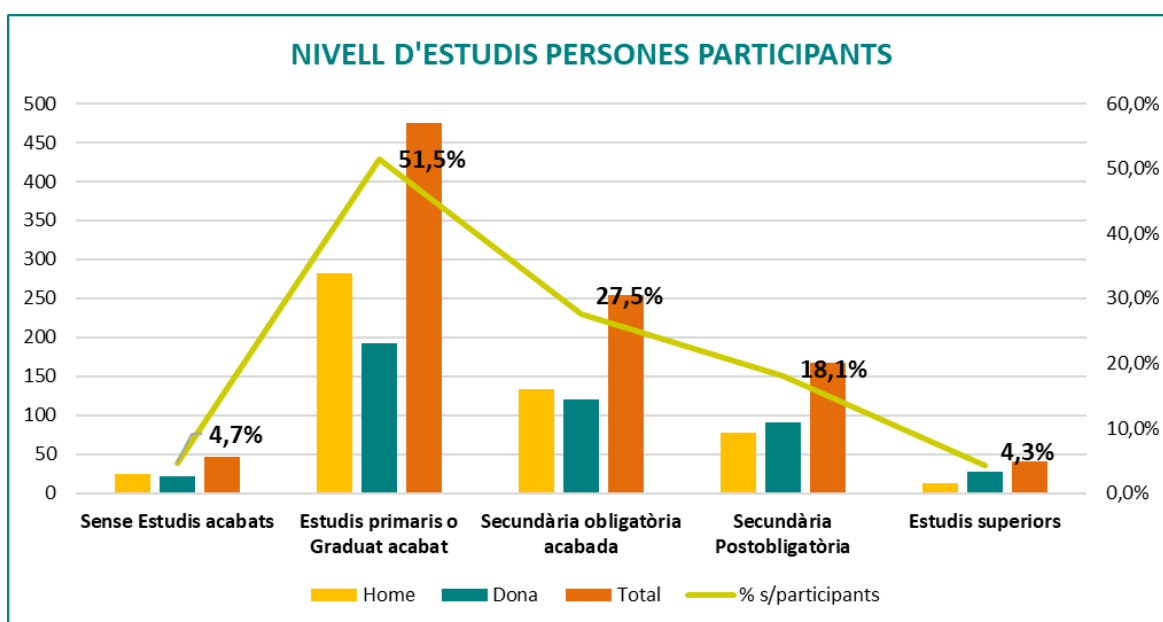
Es pot veure al següent gràfic que el nombre d'homes participants en un itinerari sociolaboral en 2023 és major al de dones. Aquestes representen un 45,9% del total de persones vinculades a un itinerari, els homes representen el 54,1% del total, continuant amb la mateixa dinàmica dels anys anteriors.

A continuació es presenten les gràfiques en relació amb l'edat de les persones participants, el nivell d'estudis finalitzats, la situació laboral a l'inici de l'itinerari i les situacions de vulnerabilitat en les que es troben la població atesa.



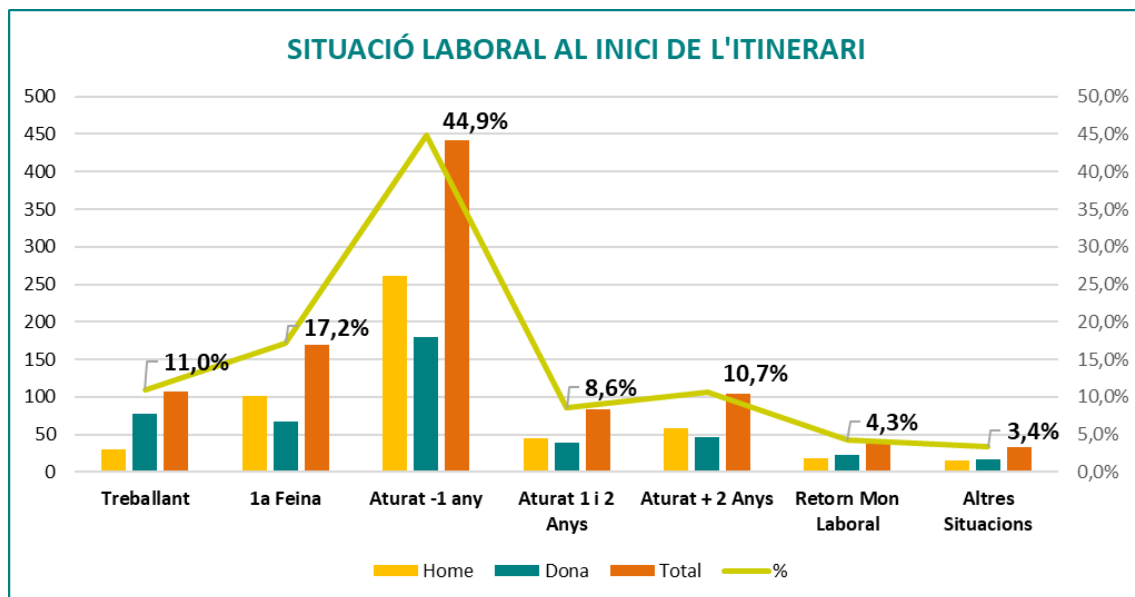
- el 3,8% menors de 18 anys,
- el 25,8% d'edats compreses entre 18 i 25 anys, (en 2022, 27%)
- el 35,8% entre 26 i 45 anys, (en 2021, 40,2 % i en 2022, 38,4%)
- el 19,5% entre 46 i 53 anys
- el 16,1% majors de 54 anys (en 2021, 12,13%, en 2022, 14,6%)

Cal destacar, que hi ha un canvi de tendència que es va notar des del 2022, on la franja d'edat entre 26 i 45 anys descens, mentre que els majors de 54 incrementen el seu percentatge. Tot i això, no és un canvi substancial, se situa al voltant de 2 punts més per any, i la franja d'edat de 26 a 46 anys continua sent la població més atesa als diferents serveis.



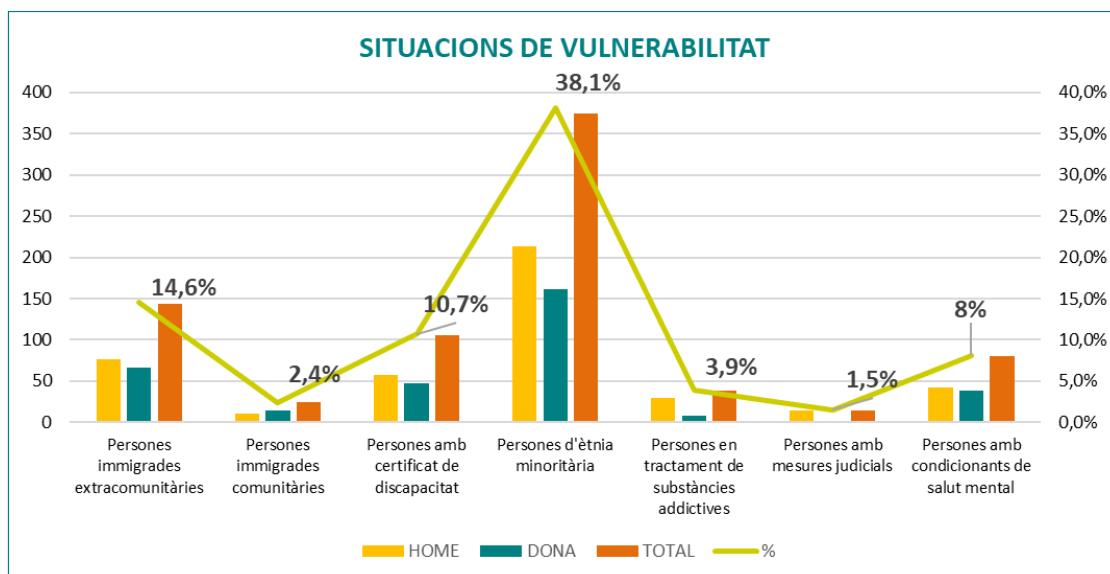
- el 4,7% de les persones participants sense estudis primaris acabats (en 2022, 9%)
- el 51,5% amb estudis primaris o EGB (en 2022, 69%)
- el 27,5% amb ESO acabada (en 2022, 21%)
- el 18,1% amb estudis secundaris post – obligatoris (en 2022, 10%)
- el 4,3% amb estudis superiors (en 2022, 2%)

S'observa, en comparació al 2022, un augment de la qualificació: descens les persones sense estudis o amb estudis primaris, augmenta el número de persones amb l'Educació Secundària Obligatòria, amb estudis superiors i postobligatoris.



- l' 11% continuaven treballant i mantenint el seguiment a la feina,
- el 17,2% cercaven la primera feina,
- el 44,9% aturats/des inferiors a 1 any,
- el 8,6% aturats/des entre 1 i 2 anys,
- el 10,7% aturats/des de més de 2 anys,
- el 4,3% retorn al món laboral, i el 3,4% corresponent a altres situacions (economia submergida, malaltia, estades fora del territori, etc.)

A la mateixa estigmatització del territori i situacions socioeconòmiques desfavorables, hem d'afegir factors d'especial vulnerabilitat de les persones ateses, com les que es presenten a continuació:



Col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat: Aquest grup inclou aquelles persones que, malgrat seguir les accions destinades a facilitar la seva inserció al mercat de treball en igualtat de condicions, enfronten dificultats addicionals. Les estadístiques mostren la representació d'aquests col·lectius específics en relació amb el total de participants:

- Col·lectiu de persones immigrades (extracomunitàries): 14,6%.
- Col·lectiu de persones immigrades (comunitàries): 2,4%.
- Col·lectiu de persones amb certificat de discapacitat: 10,7%.
- Col·lectiu de persones que pertanyent a minoria ètnica: 38,1%.
- Col·lectiu de persones en tractament per consum de substàncies addictives: 3,9%.
- Col·lectiu de persones amb mesures judicials: 1,5%.
- Col·lectiu de persones amb condicionants de salut mental: 8%

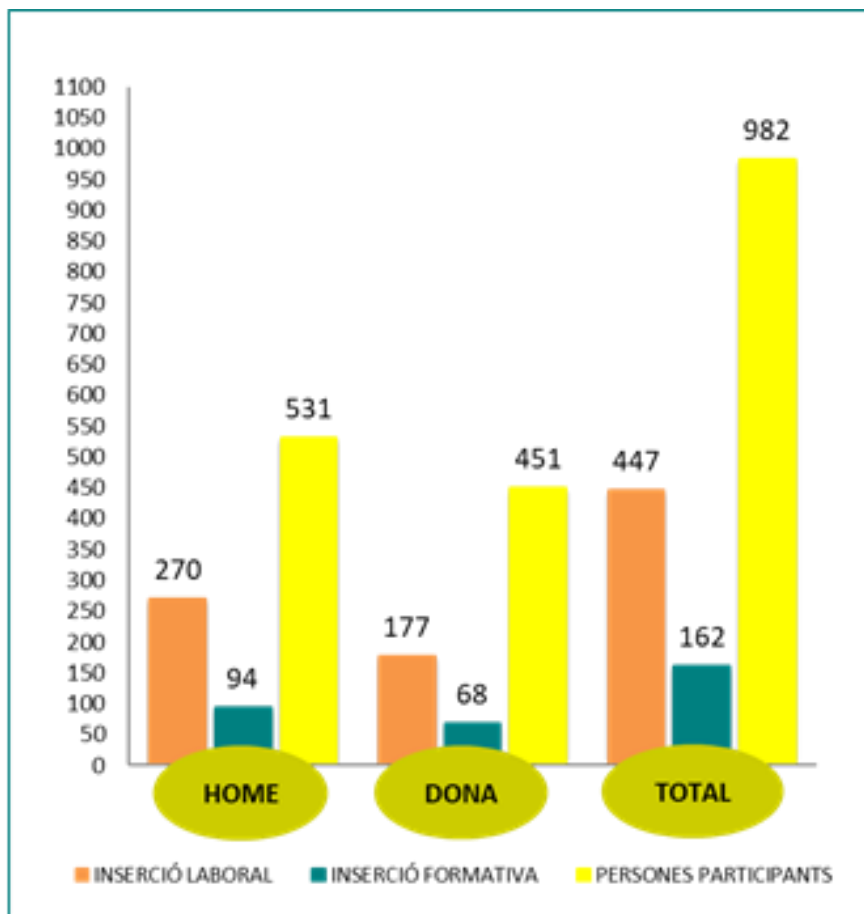
Els diferents col·lectius representats al gràfic destaquen diversos factors socials i de salut entre les persones ateses. Aquestes dades reflecteixen els esforços dels professionals especialitzats de la Xarxa, que treballen en dues àrees crucials: en primer lloc, facilitar la inserció sociolaboral de les persones més vulnerables mitjançant seguiments sistemàtics i acompanyament en el seu procés; en segon lloc, sensibilitzar tant la població general com el teixit empresarial per combatre l'estigmatització d'aquests col·lectius. Aquests esforços es complementen amb les iniciatives de l'equip de prospecció d'empreses del Consorci del barri de La Mina.

Cal remarcar que de les 982 persones ateses, 779 es troben en situació de risc o vulnerabilitat, representant el 79,3% del total l'any 2023. Aquestes persones poden experimentar diverses situacions simultàniament, incloent-hi dificultats socioeconòmiques. Aquest panorama complex dificulta l'accés al mercat de treball ordinari, impulsant la implementació d'una metodologia conjunta pels serveis sociolaborals del Consorci. Aquest enfocament integral es realitza en estreta coordinació amb altres agents de salut i serveis socials presents al territori.

➤ RESULTATS PROCÉS D'INSERCIÓ

Els resultats globals de totes les actuacions de la Xarxa en 2023, inclòs el servei socioeducatiu AVANÇA, són:

El gràfic mostra els resultats principals del 2023. 447 persones han trobat feina, representant



el 46% de les 982 persones vinculades a un itinerari, de les que 270 han estat homes, i 177 dones, això és una evidència de què continua l'ascens a diferència dels últims anys, i que respon a la recuperació del mercat laboral després de la crisi socio sanitària del 2020.

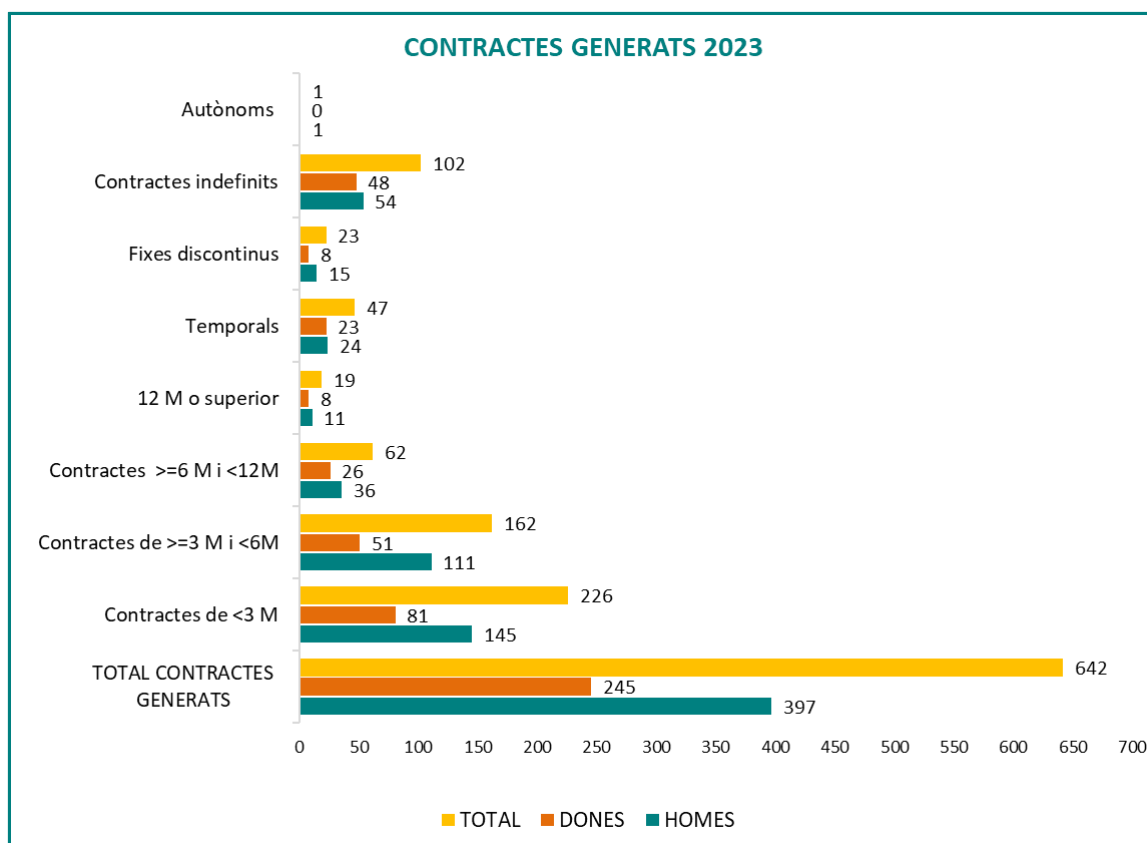
En relació amb la inserció formativa, un total de 162 persones han començat un itinerari formatiu, representant un 16% del total de persones vinculades. 94 han sigut homes, i 68 dones.

Cal assenyalar una tendència persistent al llarg dels anys, ja que el nombre d'homes supera consistentment el de dones en tots els indicadors presentats. Aquesta disparitat de gènere reflecteix una realitat sociolaboral on les dones continuen mantenint una situació desfavorable en l'accés al mercat de treball. Aquesta observació subratlla la importància de continuar treballant en estratègies per abordar i mitigar aquesta bretxa de gènere en l'àmbit laboral.

➤ **INSERCIÓ LABORAL – CONTRACTES GENERATS 2023**

Durant el 2023, de les 982 persones que han seguit itineraris personalitzats d'inserció, s'han inserit 447 persones amb un total de 642 contractes, tant al mercat ordinari com al mercat protegit, representant el 46% d'inserció del total de persones participants.

En el gràfic que hi ha a continuació, es detalla la qualitat de la inserció, amb el nombre de contractes generats:



La darrera reforma laboral, implementada mitjançant el Reial decret llei 32/2021 de 28 de desembre de 2021, amb l'objectiu de reduir la precarietat i temporalitat en l'ocupació, ha generat impactes notables en el model de mercat laboral, com es reflecteix en els resultats del 2023. Algunes de les observacions rellevants són les següents:

1. Augment dels Contractes Indefinits:

Es destaca un notable augment en els contractes indefinits, arribant a un 15,9% del total amb 102 contractes. Aquesta tendència reflecteix una resposta positiva a les mesures implementades per fomentar l'estabilitat en l'ocupació.

2. Persistència de Contractes de Curta Durada:

Malgrat les intencions de la reforma, els contractes amb durada inferior als 6 mesos, incloent-hi els de tipus d'obra i servei, continuen dominant, representant el 64% del total de contractes generats en 2023 (457 en total). Aquesta persistència indica la complexitat de canviar ràpidament els patrons laborals existents.

3. Període de Transició:

S'observa que el 2023 actua com a any de transició de la reforma, on coexisteixen les dues tipologies de contractes. Això destaca la necessitat de temps per a una adaptació completa i suggereix que una anàlisi més detallada serà possible en el futur.

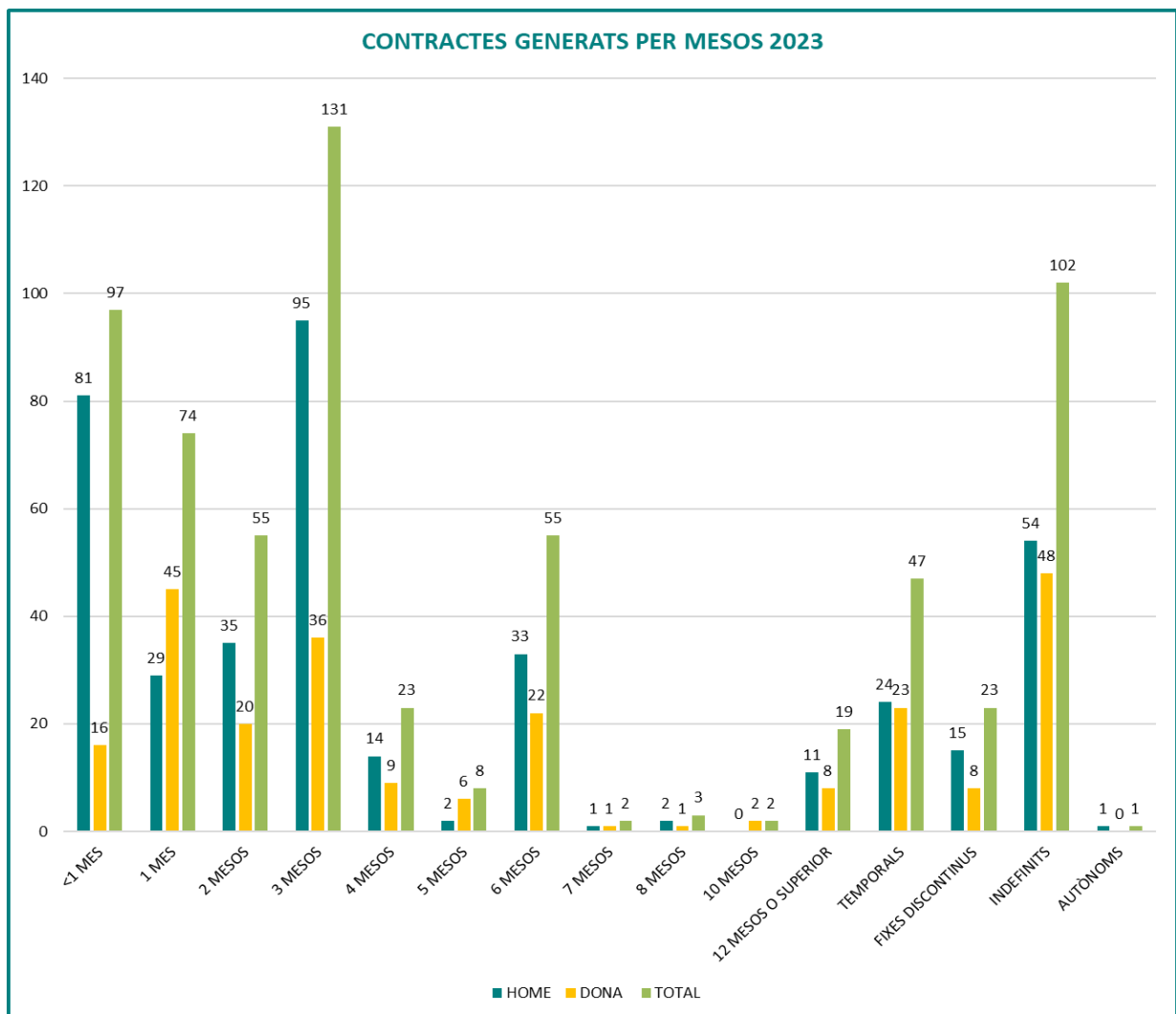
4. Distribució Segons la Durada del Contracte:

Els contractes entre 6 i menys de 12 mesos representen el 13%, mentre que els de 12 mesos o més són el 5,2%. Aquesta distribució reflecteix una certa diversificació en les durades dels contractes, amb un impuls cap a la mitjana i llarga durada.

5. Diferències de Gènere:

En general, els homes mostren una lleugera superioritat en la contractació en totes les tipologies, excepte en els contractes entre 6 i menys de 12 mesos. Aquesta diferència podria ser influïda pel nombre més gran d'homes vinculats a un itinerari, amb 531 comparat amb les 451 dones.

En resum, tot i l'increment dels contractes indefinits, la persistència dels contractes de curta durada indica els reptes que encara enfronta la transformació del mercat laboral. La coexistència de dues tipologies l'any 2023 ressalta la necessitat de seguiment continu i ajustament de les polítiques laborals per garantir els resultats desitjats de la reforma.



La majoria dels contractes generats durant les insercions dels participants es concentren en el rang de curta durada, amb un 35,2% de contractes de menys de 3 mesos (226), un 25,2% dels contractes amb una durada entre 3 i 6 mesos (162), i un 7,3% del total corresponent a contractes temporals (47), tal com es pot observar en el gràfic adjunt. Aquesta tendència indica una preferència per contractes de durada més curta.

Els contractes de 12 mesos o més són menys freqüents, representant només el 3% del total (19). Malgrat la seva baixa presència, aquesta categoria podria ser crítica per indicar una tendència cap a la contractació més estable.

Pel que fa a les diferències de gènere, es veu una lleugera superioritat dels homes en la contractació en la majoria de les durades i tipologies de contracte.

La presència d'un sol contracte en modalitat d'autònom indica una proporció molt baixa del total, suggerint que aquesta modalitat no és àmpliament utilitzada en aquest context específic.

En resum, l'anàlisi ressalta la coexistència de contractes temporals i indefinits, amb una focalització més gran en els primers, tal com es pot veure gràficament. L'atenció cap als contractes de llarga durada podria ser essencial per fomentar una major estabilitat laboral. La continuació de l'avaluació d'aquesta dinàmica serà crucial per determinar l'impacte a llarg termini de les polítiques laborals implementades.

Les 447 persones que s'han inserit laboralment aquest 2023, han generat 642 contractes laborals. En la següent taula es pot veure la distribució del nombre de contractes generats per persona.

Numero persones inserides	Numero contractes per persona inserida	Total contractes generats
315	1	315
88	2	176
31	3	93
10	4	40
2	5	10
1	8	8
447		642

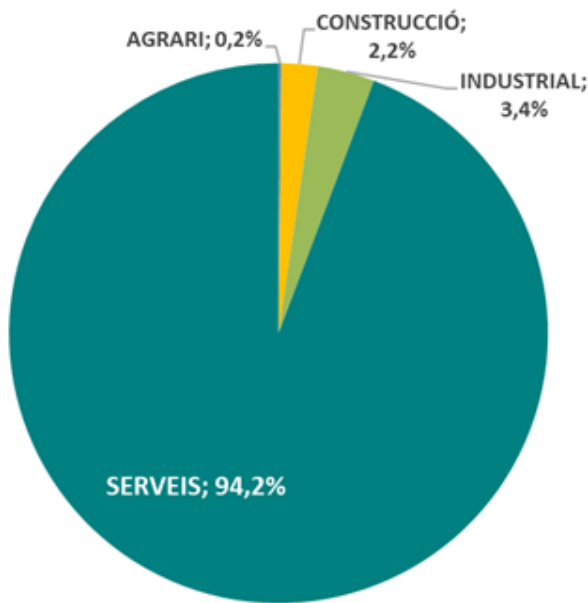
Els resultats que es mostren a la taula evidència que durant el 2023 la inestabilitat laboral es manté en la dinàmica de l'alta temporalitat del mercat de treball, destacant que el 30% del total de persones inserides laboralment, 132 han generat més d'un contracte de feina.

Per altra banda, els 642 contractes han estat generats per un total de 335 organitzacions/empreses, que han permès la inserció de les 447 persones participants en la Xarxa Sociolaboral del Consorci.

Un esforç compartit entre les 16 persones dels equips professionals dels Serveis que han format enguany la Xarxa amb el suport de 3 tècniques del Servei de Prospecció del Consorci i la coordinació des de l'Àrea Social del Consorci.

Aquestes insercions s'han realitzat principalment a través d'accions de prospecció i intermediació laboral des de tots els serveis, de la realització d'autocandidatures amb el suport professional dels serveis i de la gestió d'ofertes externes i portals de feina on-line. A més, destacar els 173 contractes generats a partir de les ofertes gestionades i la intermediació laboral de l'Equip de Prospecció d'Empreses, representant el 27% del total dels contractes generats en 2023.

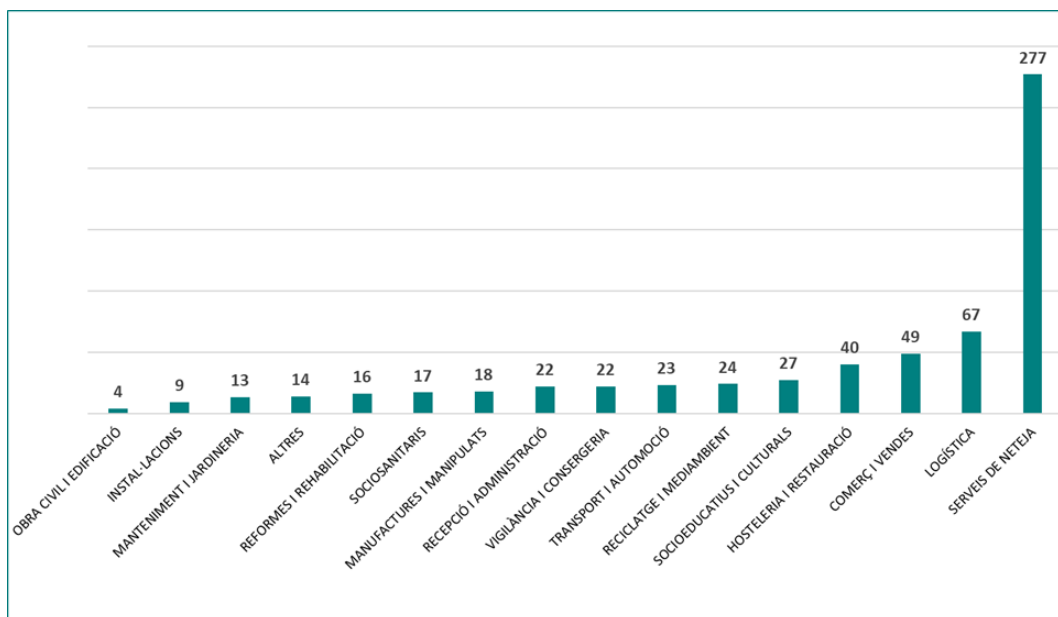
Els contractes generats el 2023 s'han agrupat en un total de 605, de 642 en total, predominantment en el sector SERVEIS amb un 94,2%. A molta distància d'aquest, trobem el sector INDUSTRIAL amb només el 3,4%, representat per 22 contractes. La CONSTRUCCIÓ representa el 2,2%, amb 14 contractes, i el Sector AGRARI té només 1 contracte, equivalent al 0,2%.

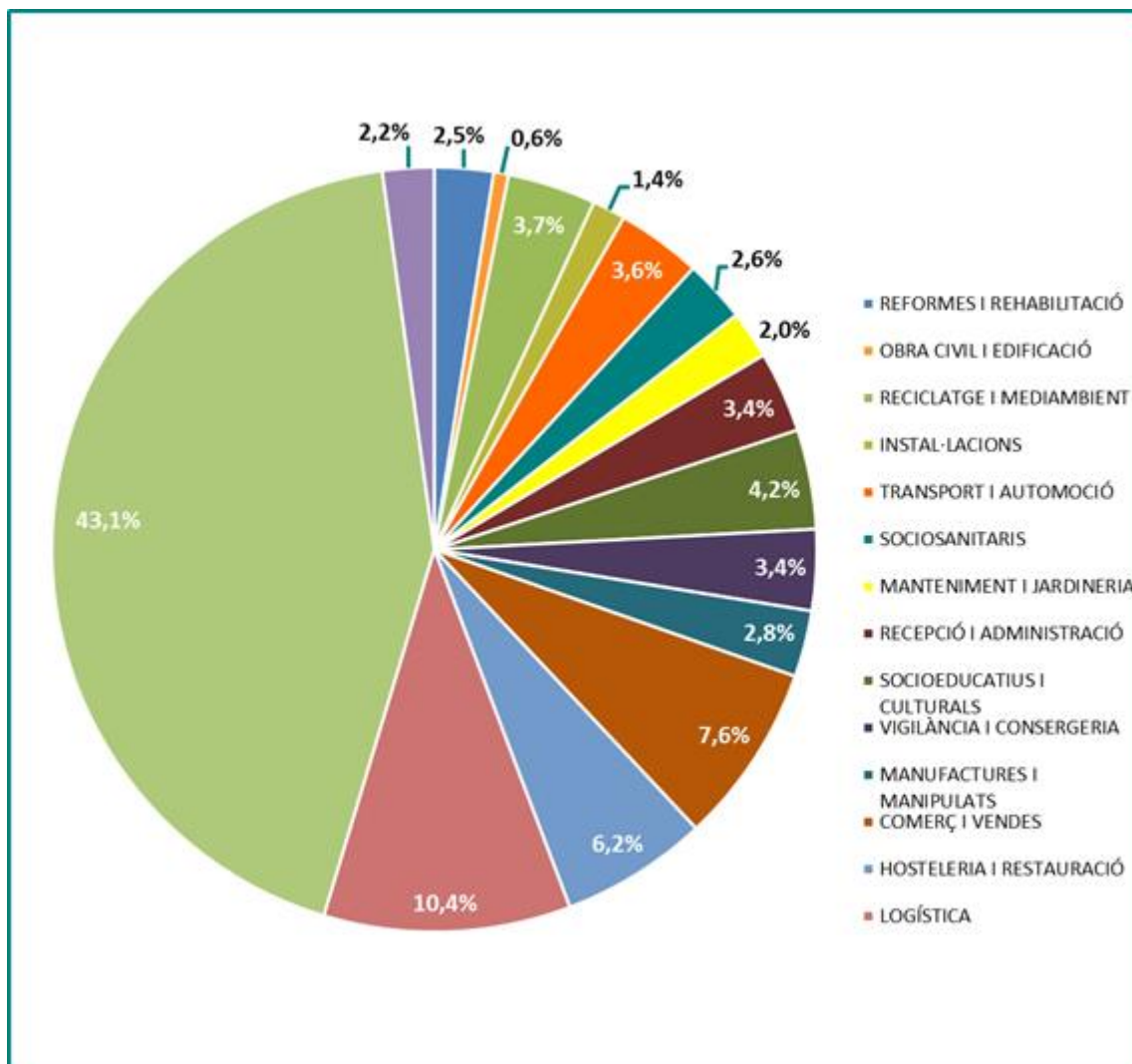


Aquesta distribució es manté constant al llarg del temps, principalment perquè el sector Serveis és el més productiu a la comarca del Barcelonès, generant així més oportunitats de treball.

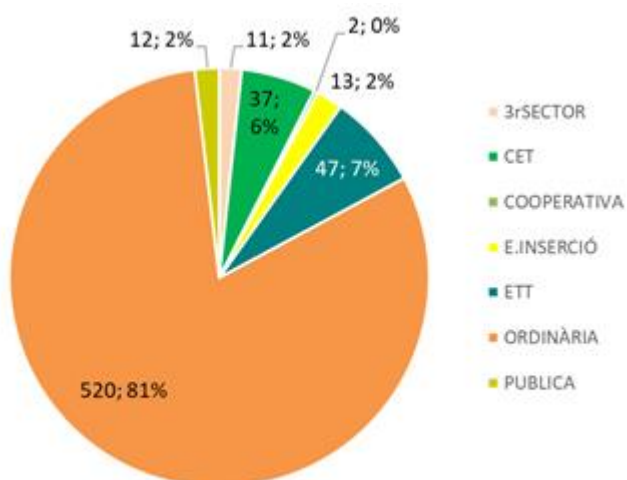
Als gràfics que es presenten a continuació es defineix la contractació classificada en subsectors, dels que destaquen serveis de neteja amb 277

contractes (43,1%), logística amb 67 contractes (10,4%), comerç i vendes amb 49 contractes (7,6%) i hostaleria i restauració amb 40 contractes de feina (6,2%). Els sectors: RECEPCIÓ I ADMINISTRACIÓ, VIGILÀNCIA I CONSERGERIA, TRANSPORT I AUTOMOCIÓ, RECICLATGE I MEDIAMBIENT i SOCIOEDUCATIUS I CULTURALS tenen entre 22 i 27 contractes cadascun quedant entre el 3,4% i el 4,2%.





El subsector de serveis de neteja es manté com a líder en les contractacions del 2023 i dels anys anteriors com es veu en el gràfic següent amb 277 contractes.



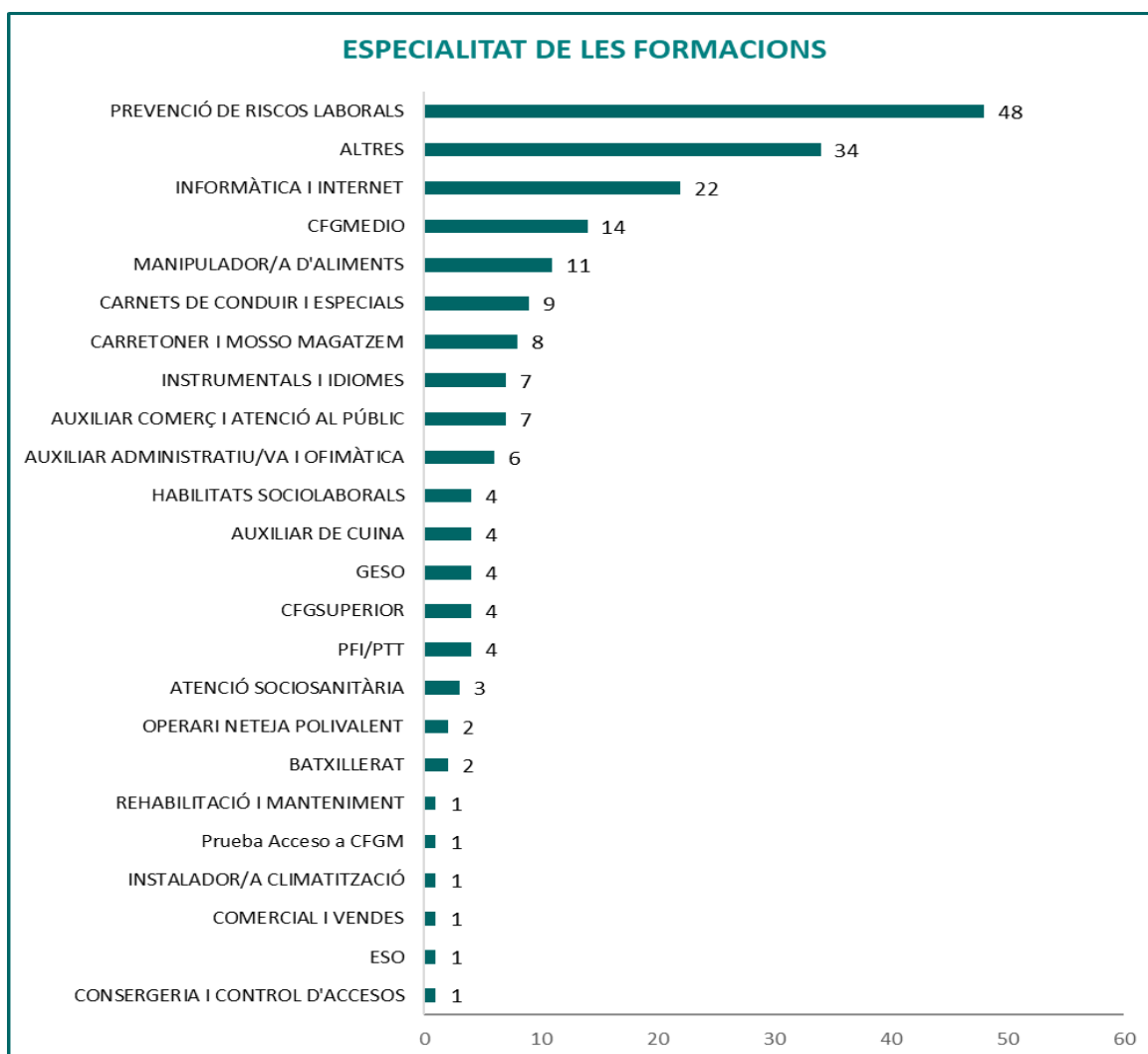
En relació amb el tipus d'empresa, troben dos escenaris, el mercat laboral ordinari, on es troben la gran majoria dels contractes generats, i el mercat laboral protegit que respon a les Empreses d'Inserció i els Centres Especial de Treball, representant un 2% i un 6% respectivament, amb 13 i 37 contractes.

La contractació a l'empresa ordinària és majoritària, amb 520 contractes de treball, el 81% del total, seguit per les Empreses de Treball Temporal (ETT), que representen el 7% amb un total de 47 contractes. Les entitats públiques amb generat 12 contractes (2%), les entitats del 3r Sector, 11 (2%) i finalment la tipologia Cooperativa amb 2 contractes.

Cal destacar que només un 8% de la contractació en el 2023 ha estat en el mercat laboral protegit, enfront del mercat laboral ordinari amb un 92%. Això sí, la contractació ordinària no està exempta de bonificacions per la contractació de població vulnerable, fet que les empreses coneixen i fan servir com a tipus de contractació.

➤ INSERCIÓ FORMATIVA 2023

Durant el 2023, 162 persones han dut a terme un total de 199 accions formatives en 88 organitzacions diferents. Aquesta dada representa un 16% del total de persones participants en els itineraris d'inserció, amb l'objectiu d'augmentar les competències tècniques i de base, per a posicionar-se amb més qualificació al mercat de treball i augmentar així les seves possibilitats d'inserció i d'estabilitat sociolaboral.



La taula que proporciona informació sobre les insercions formatives durant el 2023 reflecteix una varietat de sectors i àmbits de formació. A continuació, es presenta una anàlisi que destaca alguns punts rellevants:

La taula mostra una ampla diversitat de sectors en els quals les persones han estat inserides formativament. Des de consergeria i control d'accés fins a informàtica i internet, passant per àrees com la prevenció de riscos laborals, carnet de conduir, o manipulació d'aliments, evidenciant una oferta formativa rica i variada.

Les àrees més sol·licitades inclouen prevenció de riscos laborals, informàtica i internet, i altres. Això pot reflectir una demanda significativa per part dels participants en aquestes àrees específiques de formació.

Es destaca la presència de categories com a instal·lador/a de climatització, rehabilitació i manteniment, operari de neteja polivalent, entre altres, indicant una orientació cap a formació tècnica especialitzada.

Algunes àrees com habilitats sociolaborals, auxiliar administratiu/va i ofimàtica, i auxiliar de comerç i atenció al públic, posen l'èmfasi en el desenvolupament de competències transversals que podrien ser valuoses en una gamma de rols professionals.

La majoria de les insercions es troben en categories com carnet de conduir i especials, manipulador/a d'aliments, informàtica i internet, i altres. Això podria indicar una tendència cap a cursos més curts i especialitzats.

Les categories de CFGM (Cicle Formatiu de Grau Mitjà) i CFGS (Cicle Formatiu de Grau Superior) tenen una presència rellevant, indicant una inclinació cap a certificats de formació professional més extensa.

La quantitat de persones inserides en el camp de prevenció de riscos laborals podria reflectir una demanda creixent en aquest àmbit, potser en resposta a les normatives vigents i la importància cada vegada major de la seguretat laboral.

La categoria d'informàtica i internet és la que presenta el nombre més alt d'insercions, suggerint una forta demanda en habilitats relacionades amb la tecnologia en el mercat laboral actual.

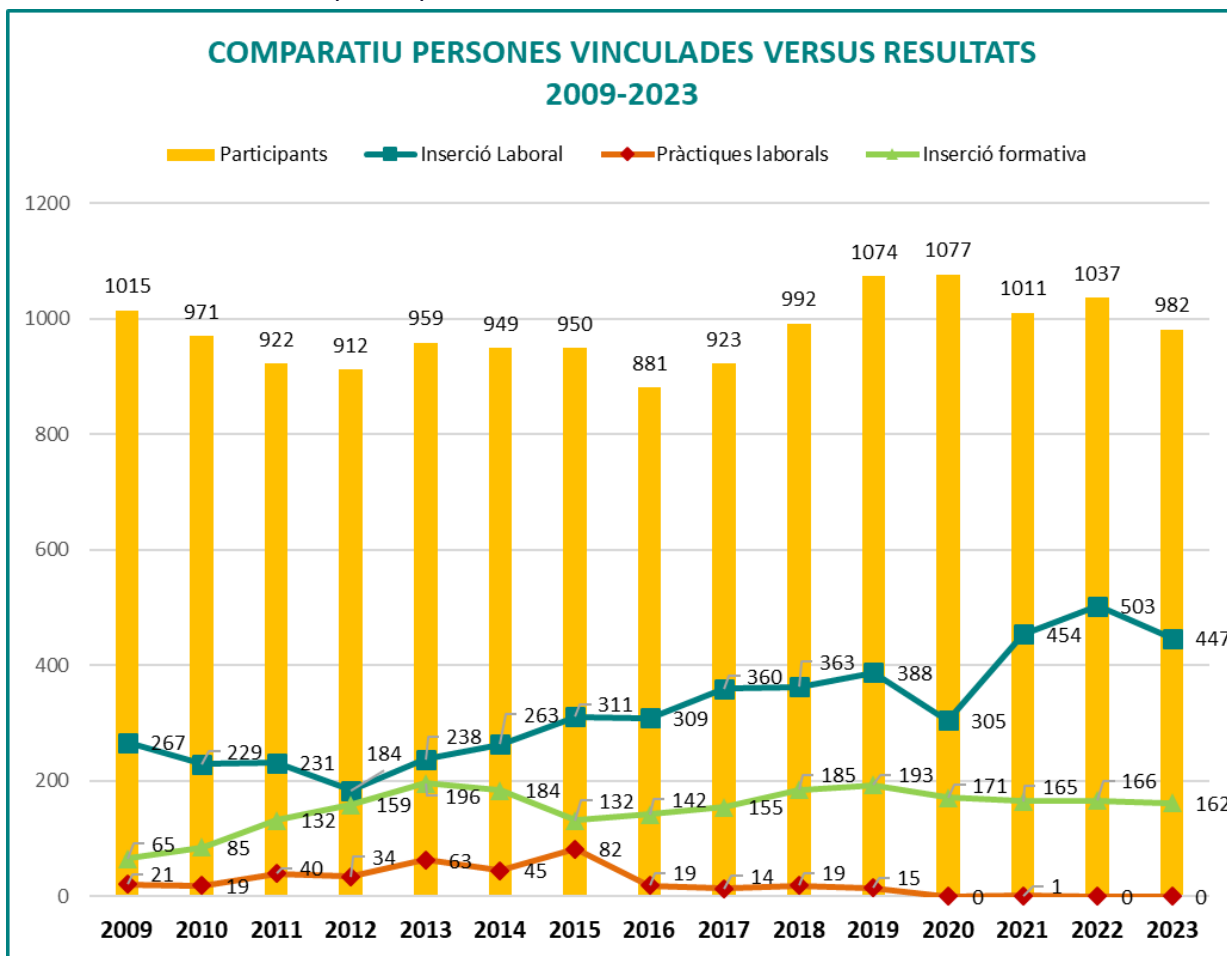
En conjunt, la diversitat de categories i la seva distribució destaquen l'adaptabilitat de l'oferta formativa a les diferents necessitats i demandes dels participants, abastint tant àrees tècniques com competències transversals.

➤ **COMPARATIVA RESULTATS 2009 - 2023**

Els indicadors de resultats que es mostren a continuació corresponen al període comprés entre els anys 2009 i 2023, amb els resultats principals d'inserció laboral, inserció formativa, pràctiques en empreses i número de persones participants.

Aquests resultats s'interrelacionen, i responen principalment als factors de l'ocupabilitat, que són aquells factors que poden afavorir o dificultar l'accés al mercat de treball de les persones participants. Uns són de caràcter estructural, que fan referència al context, la dinàmica del mercat de treball, els sectors més demandats en el territori, les ocupacions amb més sortida laboral, etc.; i altres de caràcter personal i competencial, el posicionament de la persona, la formació i trajectòria laboral, les seves capacitats i habilitats, etc.

Al gràfic següent es pot observar com els factors estructurals, com són els períodes de crisi econòmica, afecten de forma directa al número de persones participants i la inserció laboral, i de forma més indirecta a l'augment de la formació i les pràctiques. Davant una situació de poques oportunitats laborals, les persones opten per altres canals d'accés al mercat de treball com són la formació i les pràctiques.

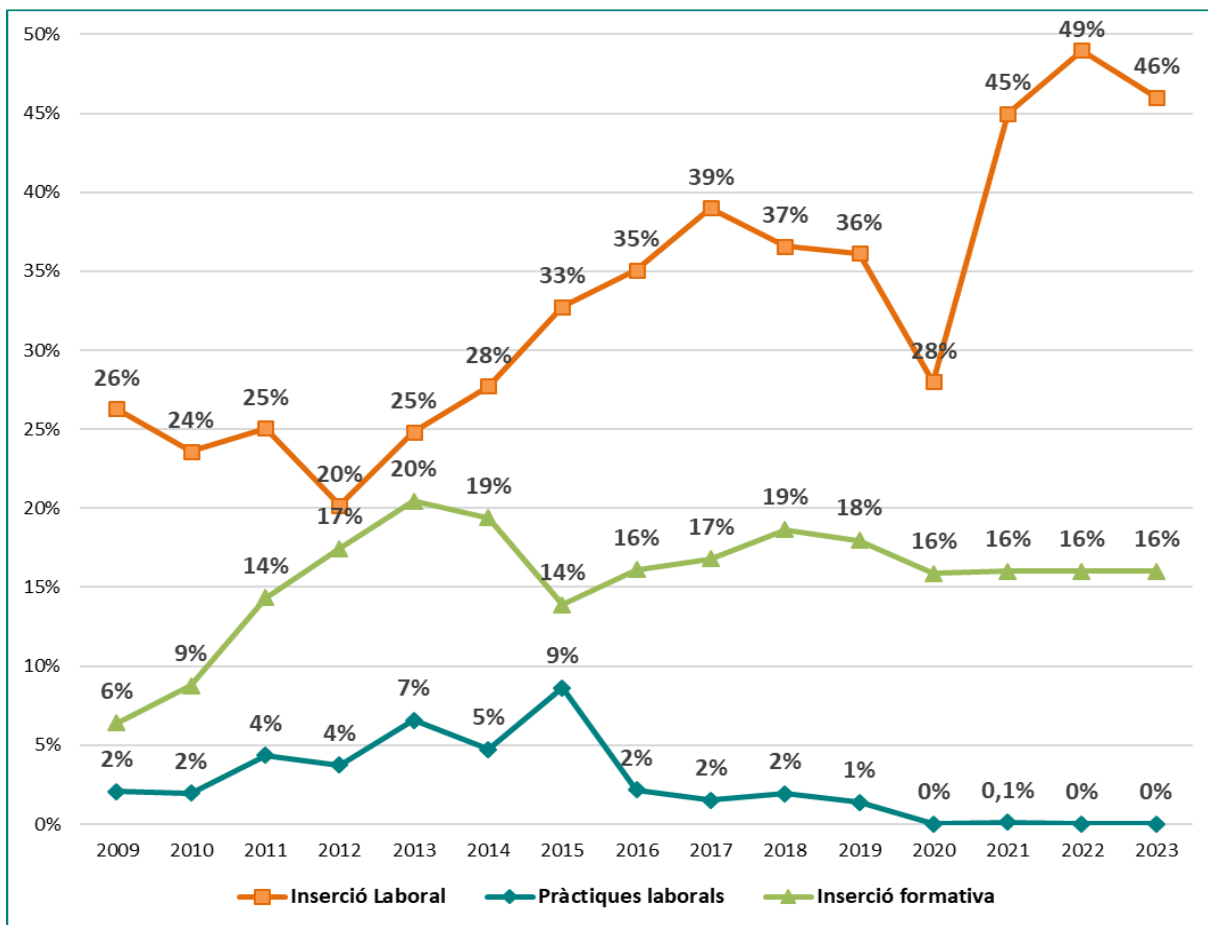


Al gràfic s'evidencien dos pics d'alta inserció formativa, un el 2013, el més elevat, amb un total de 196 persones, i des del qual torna a disminuir fins al 2015. A partir del 2016 augmenta de forma progressiva fins al 2019, amb 193 persones. A partir del 2020 i fins a l'actualitat, la inserció formativa presenta un descens, no de forma molt rellevant, i que es manté en número els tres últims anys.

Per altra banda, des del 2015 s'evidencia un descens notable del nombre de persones que realitzen pràctiques laborals en empreses col·laboradores amb el Consorci, fins que, tant en 2022 com en 2023, cap persona ha realitzat aquesta acció gestionada directament des dels serveis.

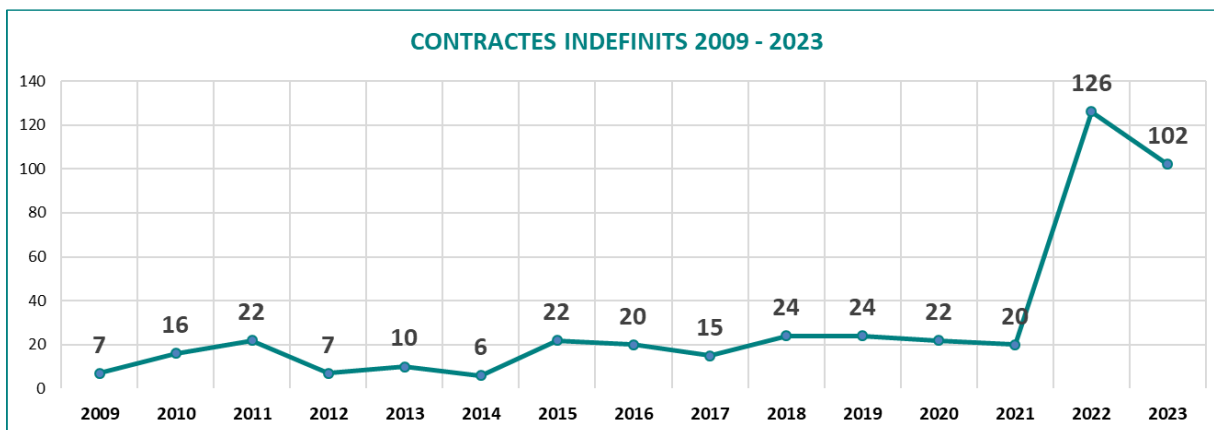
En relació amb la inserció laboral, s'observa un increment progressiu des del 2012, arribant a un pic relatiu al 2019 amb 388 persones inserides i amb un descens rellevant l'any 2020, any amb impacte directe de la Covid-19, i que es recupera notablement en 2021. Durant 2023 aquesta recuperació es manté, arribant a l'any amb més persones inserides amb un total de 447.

En el següent gràfic es presenten els resultats en percentatges considerant, de la mateixa forma, un increment progressiu des del 2012, arribant al seu pic més alt en 2017 amb un 39% de persones inserides, que es va mantenir entorn d'aquest percentatge durant el 2018 i 2019. En 2020, la inserció laboral va dibuixar un descens rellevant immers en un moment històric excepcional, i que comença a recuperar-se a partir del 2021 amb un 45%, s'incrementa en 2022 amb un 49%, i es manté molt elevat durant el 2023 amb un 26% evidenciant una millora del mercat de treball i una recuperació econòmica.



El gràfic presenta una relació inversa entre la inserció laboral i la inserció formativa, indicant que a mesura que disminueix la inserció laboral, augmenten els resultats d'inserció formativa i viceversa. Això suggereix que, en una població amb un alt índex de vulnerabilitat i situacions d'emergència socioeconòmica, hi ha una prioritat cap a la feina immediata en lloc de la formació a llarg termini. Malgrat aquesta tendència, es destaca que els serveis i programes socials del Consorci continuen promovent tant la formació reglada com la no reglada com a mitjà per millorar les oportunitats laborals. Aquests esforços es tradueixen en resultats que es mantenen per sobre dels nivells inicials, especialment en comparació amb l'any 2019.

Quant a la qualitat dels contractes generats, es destaca que el 2023 ha experimentat una disminució de la temporalitat i un augment significatiu dels contractes indefinits. Aquest canvi es relaciona amb la darrera reforma laboral implementada pel Reial decret llei 32/2021 de 28 de desembre de 2021, que va introduir mesures urgents per garantir l'estabilitat en l'ocupació i transformar el mercat de treball. Aquesta evolució suggereix una resposta positiva a les polítiques adoptades per millorar la seguretat laboral i promoure la creació de contractes més estables.



Cal destacar que durant l'any 2023, s'ha continuat amb tipologies de contractació anterior a la nova reforma i que, per tant, haurem d'esperar per fer una anàlisi més precisa. A més, altre factor a analitzar en futurs anys, és la presència dels contractes fixos-discontinus dins de la tipologia de contractes indefinits, per fer una anàlisi més exhaustiva de l'impacte de la reforma a la població del territori i com aquesta es tradueix en la millora de la seva qualitat de vida.

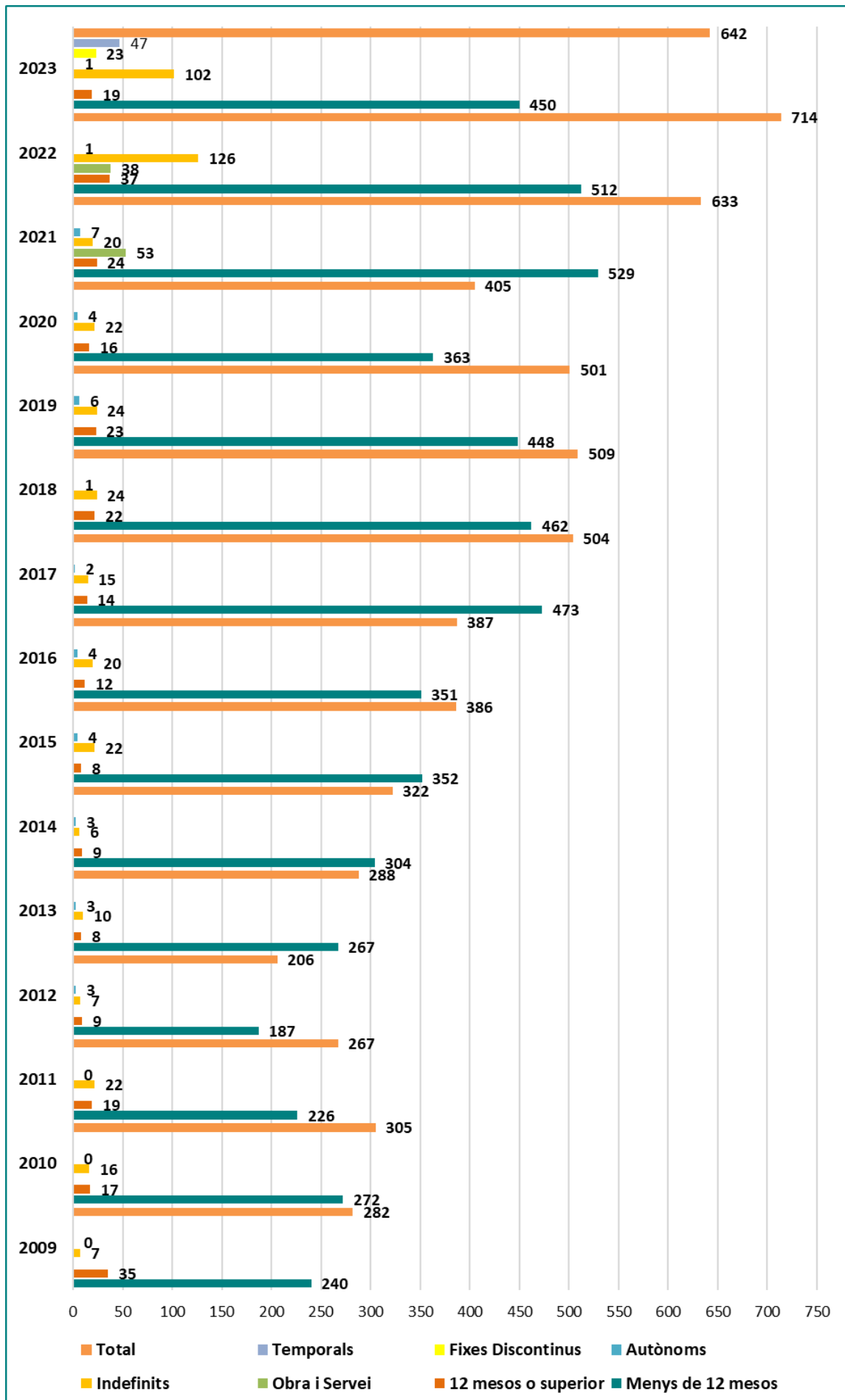
Tenint en compte l'exposat anteriorment, en 2023 s'ha continuat amb la dinàmica dels darrers anys, generant-se més contractes que insercions laborals. S'han produït 642 contractes per les 447 persones inserides.

Al gràfic de la pàgina següent es presenten les dades de contractació des del 2009 al 2023 tenint en compte criteris de temporalitat, amb dos grans grups de contractes atenent a la durada, els menors de 12 mesos i els de 12 mesos o superiors. També es presenten altre tipus de contractació, com els contractes d'obra i servei que a partir de 2023 desapareixeran, els indefinits i autònoms.

Analitzant el següent gràfic, es pot observar que l'evolució del número total dels contractes ha tingut un increment progressiu, a excepció de dos períodes, el primer entre els anys 2011 i 2012, impacte directe de la crisi econòmica que va tenir el 2008 com a punt d'inici, i el segon període en 2020, any amb un fort impacte de la crisi sociosanitària generada per la Covid-19.

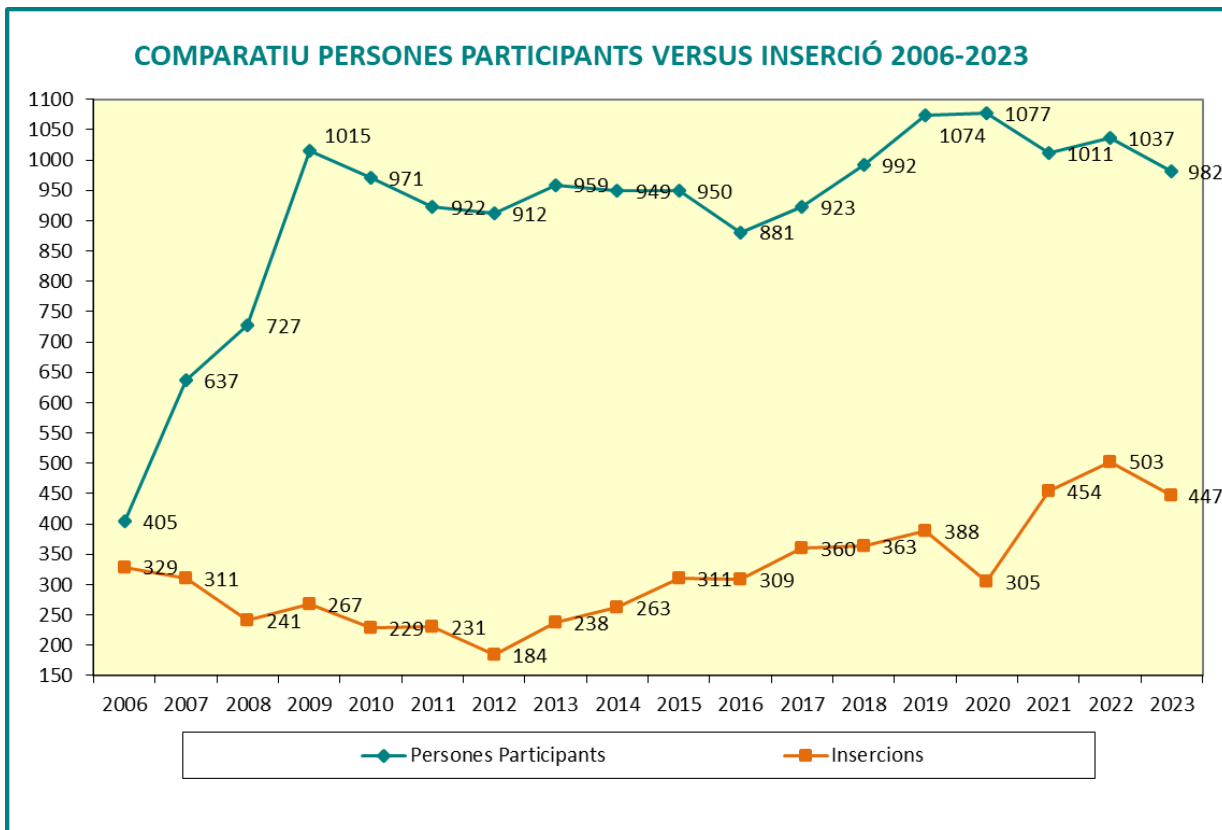
En relació amb la temporalitat, es pot apreciar l'alt número de contractes de menys de 12 mesos, que a partir del 2010 són els més habituals, mentre que les altres tipologies pràcticament són inexistentes. Aquesta situació respon a la mateixa dinàmica del mercat de treball, i no a una situació particular del territori i la població atesa. Aquest any 2023, es visualitza, per primer cop, un canvi de tendència, on els contractes de 12 mesos o superiors i els contractes indefinits comencen a tenir més presència, tot i que continuen liderant els contractes de menys de 12 mesos.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023 – PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA



➤ **COMPARATIVA PERSONES PARTICIPANTS – INSERCIÓ LABORAL 2006-2023**

Al següent gràfic, es presenten els resultats des del 2006 al 2023 del nombre de persones participants i el nombre d'insercions laborals.



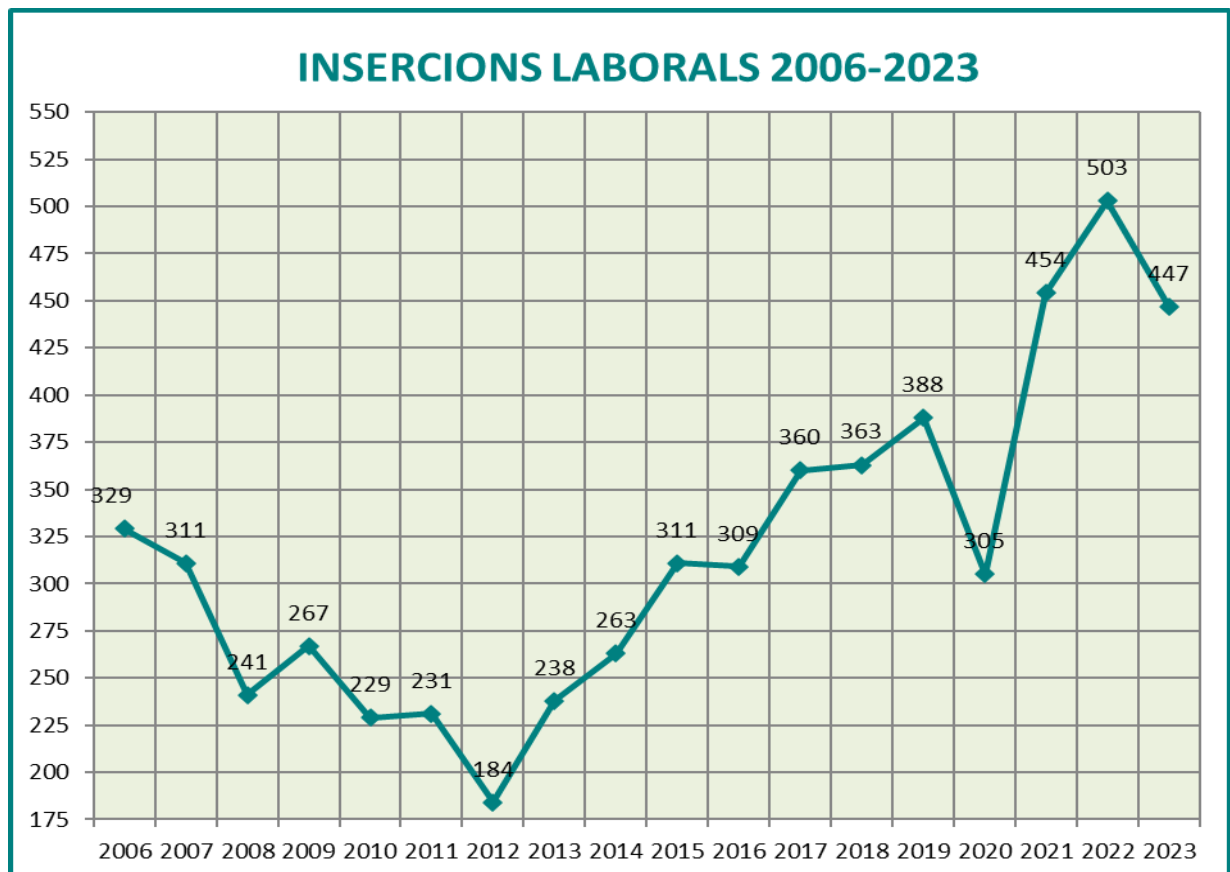
En relació amb les persones participants en un itinerari d'inserció sociolaboral, s'observa un període d'estabilitat entre 2009 i el 2015. Hi ha un descens notable en 2016 i un increment des del mateix fins al 2020, amb el màxim d'itineraris realitzats, amb un total de 1077 persones vinculades, dades similars a l'any anterior, 2019. En el 2021 es presenta un descens de 66 persones, augmentat el 2023 fins a 1037 persones participants, encara sense arribar al màxim que es va generar en el 2020, any de context Covid-19. L'any 2023 ha representat un descens de 55 persones participants respecte a l'any anterior, fet que es valora com una indicació de la elevada inserció laboral dels últims 3 anys.

Cal destacar que en 2009, va augmentar de forma notable el nombre de persones participants, en resposta a la situació de crisi econòmica que va començar l'any 2008. L'augment de persones participants està directament relacionat amb els períodes de crisi econòmica i l'augment del nombre de persones aturades.

D'altra banda, la inserció laboral presenta un resultat molt positiu aquest any, amb 447 persones participants que han trobat feina, tot i no ser tan elevat com a l'any 2022, amb 503 persones inserides. Al gràfic es pot observar un augment progressiu de les insercions des del

2012, un descens en 2020 provocat per la pandèmia i una recuperació al 2021 que ha continuat durant el 2023.

S'observen pics on el nombre d'insercions va disminuir notablement i que coincideixen amb contextos de crisi socioeconòmica, la primera que va començar en 2008, arribant al 2012 amb el menor nombre d'insercions laborals, a partir del qual van augmentant de forma progressiva amb períodes d'estabilitat, com també es pot observar en el següent gràfic:



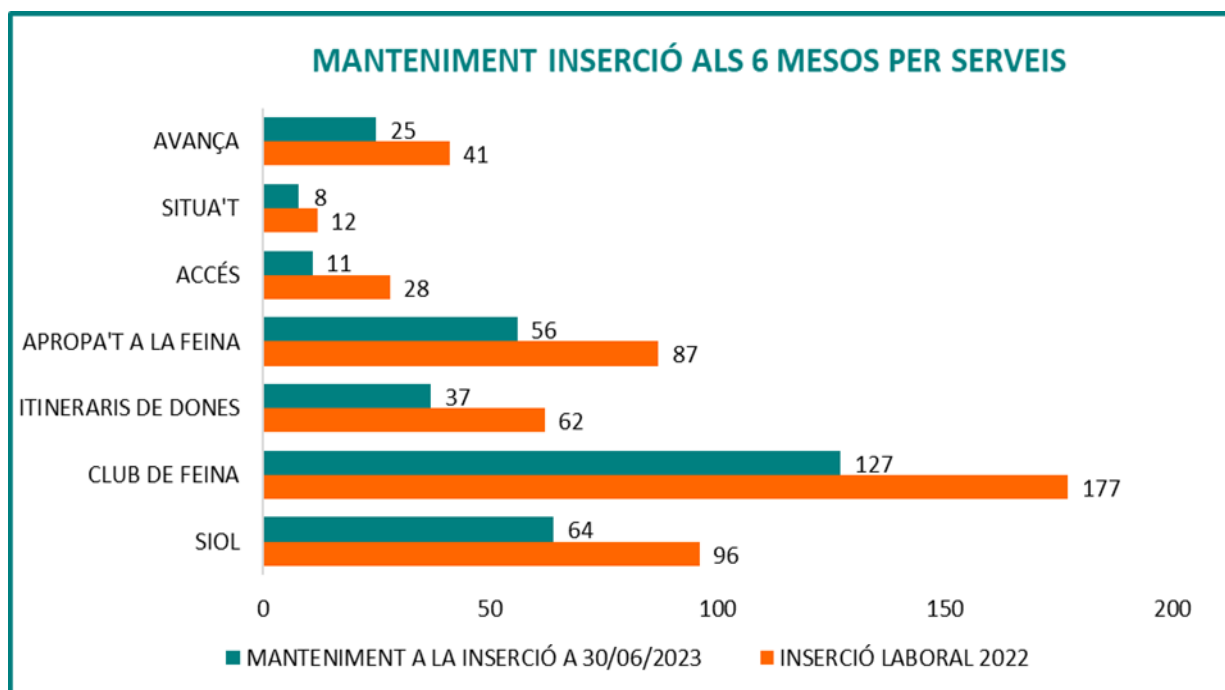
➤ MANTENIMENT A LA INSERCIÓ LABORAL

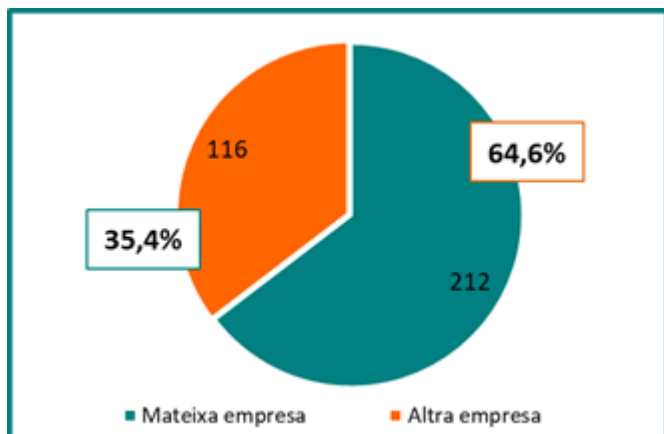
Un dels objectius que es treballa des dels diferents programes sociolaborals del Consorci es el manteniment a la feina, el procés d'inserció no finalitza amb la contractació, sinó que és porta a terme un seguiment individualitzat mínim de 6 mesos, per donar suport i intermediar quan calgui, perquè les persones puguin mantenir la feina.

De les persones que es van inserir en 2022, amb un total de 503, 328 continuen treballant en data del 30/06/2023, representant un 65,21%. **Aquest percentatge es pot observar per serveis a la següent taula:**

SERVEIS	INSERCIÓ LABORAL 2022	MANTENIMENT A LA INSERCIÓ A 30/06/2023	% MANTENIMENT
SIOL	96	64	66,67%
CLUB DE FEINA	177	127	71,75%
AVANÇA	62	37	59,68%
APROPA'T A LA FEINA	87	56	64,37%
ITINERARIS DE DONES	28	11	39,29%
ACCÉS	12	8	66,67%
SITUA'T	41	25	60,98%
TOTALS	503	328	65,21%

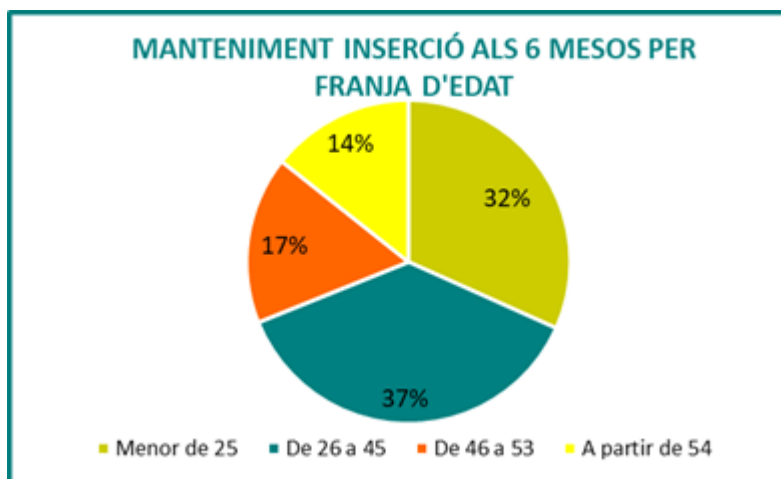
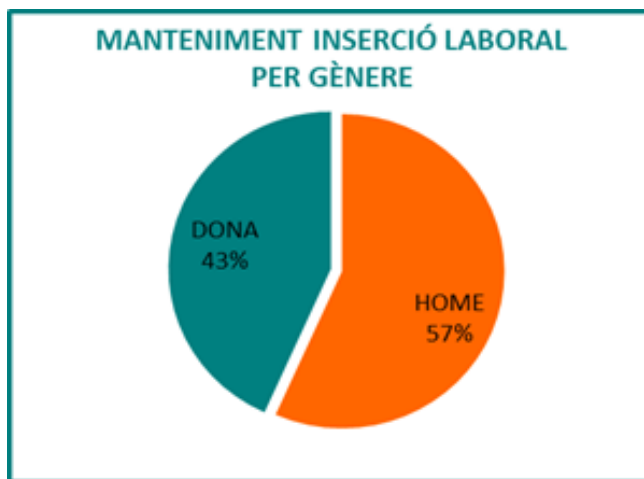
El Club de Feina presenta el millor percentatge de manteniment a la inserció laboral fins al juny de 2023 amb un 71,75%, reflectint l'eficàcia dels seus programes. En contrast, el servei ACCÉS mostra el percentatge més baix amb un 39,29%, indicant possibles àrees de millora. En general, el percentatge de manteniment de la inserció laboral des de 2023 és del 65,21%, suggerint que més de la meitat dels usuaris atesos continuen integrats en el mercat laboral.





De les 328 persones que es mantenen treballant, 212 ho fan en la mateixa empresa en la qual es van contractar en 2022, representant el 64,6%; mentre que el 35,4%, 116 persones continuen treballant però en altra empresa i amb altre contracte laboral.

Pel que fa al manteniment a la feina, podem observar que la diferència per gènere és de 14 punts, amb un 57% dels homes i un 43% de les dones, igual que al 2022, i al contrari que en 2021 que el percentatge de manteniment de les dones estava per sobre dels homes.



En relació amb el manteniment a la feina per franges d'edat, el 37% de les persones estan en la franja de 26 a 45 anys, un 32% en els menors de 25, un 17% persones entre 46 a 53 anys, i un 14% en les persones majors de 54 anys.

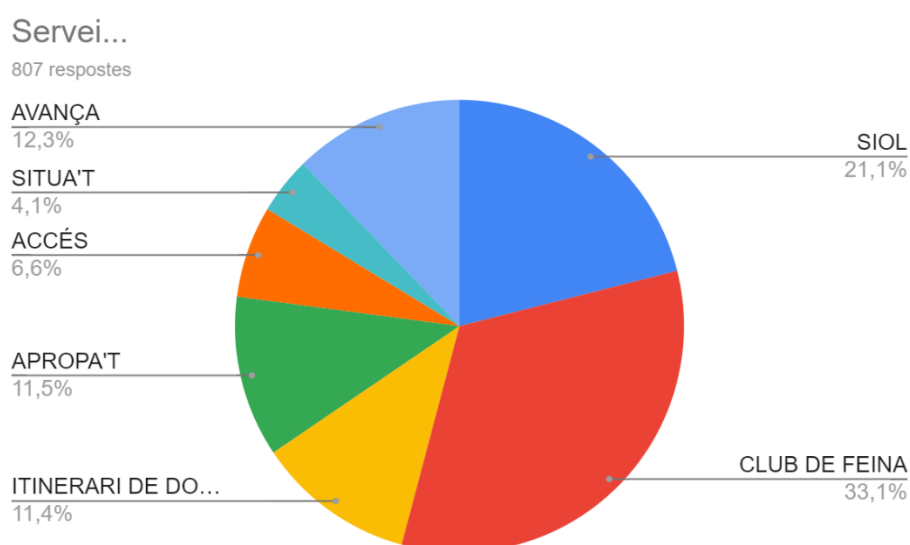
A diferència d'anys anteriors, el % de menors de 25 anys ha augmentat, sent la segona franja

amb més persones que mantenen la feina (a 30/06/2022 el percentatge de menors de 25 anys va ser d'un 23%).

➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ 2023

Per valorar la satisfacció de les persones participants durant el 2023, es fa servir un qüestionari amb l'eina GOOGLE DRIVE, on a través d'11 ítems, les persones participants dels serveis de la Xarxa Sociolaboral del Consorci poden valorar aspectes relacionats amb els continguts, l'atenció rebuda i els recursos emprats. **En 2023, de les 982 persones vinculades a itineraris d'inserció, 807 van realitzar el qüestionari, representant un 82% del total.**

Al següent gràfic s'observen els percentatges de qüestionaris per cada servei, que responen al nombre de persones que atenen en cada un d'ells:



Els resultats obtinguts el 2023 són molt positius i semblants als d'altres anys. Observant les gràfiques, es pot extreure el següent:

- Els ítems més ben valorats, amb una puntuació superior al 90%, són els següents: l'1, 2, 4, 7, 8, 9, 10 i 11. Aquests ítems fan referència a la informació i l'ajuda rebuda, així com a la utilitat dels serveis en la recerca de feina. També avaluen la sensació dels usuaris en aportar idees i prendre decisions personals en el seu procés, i finalment les valoracions respecte a les seves necessitats i expectatives envers el servei.
- Els ítems 3 i 5 tenen una puntuació entre el 80% i el 90%, sent els millor valorats en les respostes. Aquests ítems fan referència a l'atenció grupal i a l'horari del servei, que és compatible amb la disponibilitat dels usuaris.
- L'ítem 6 avalua els recursos i materials disponibles. Aquest ítem és el que té la valoració més baixa, tot i que encara és positiva. El 76,8% dels participants consideren que els recursos i materials són de molt bona qualitat.

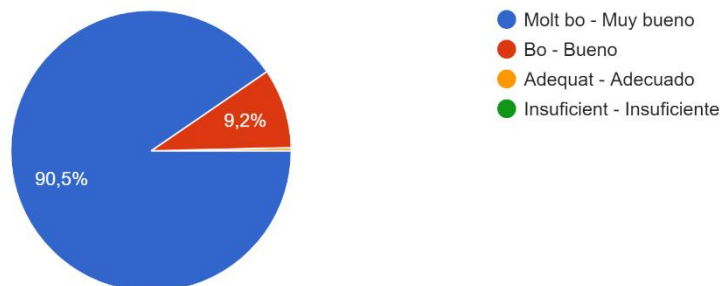
- L'apartat d'**observacions s'ha completat amb 106 respostes lliures**, que fan referències molt positives als equips professionals que els han atès, a la informació i a l'ajuda rebuda. Cal destacar la bona acollida per les persones usuàries de la comunicació per WhatsApp amb els Serveis de la Xarxa, com es pot veure a les observacions. Pel contrari, els hàndicaps se centren en els recursos disponibles (ordinadors, wifi i espais)

Expressió de:	OBSERVACIONS
Agraïment	99
Queixa/Manca de recursos informàtics	7
Queixa/Calor en les instal·lacions	7
Retret/Solució negativa	0
Res	701

A continuació es presenten el resultats per cada un dels ítems:

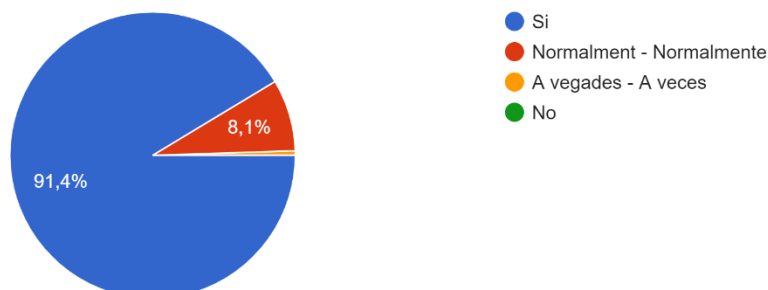
1 - El tracte que estic rebent o he rebut al servei és...

807 respostes



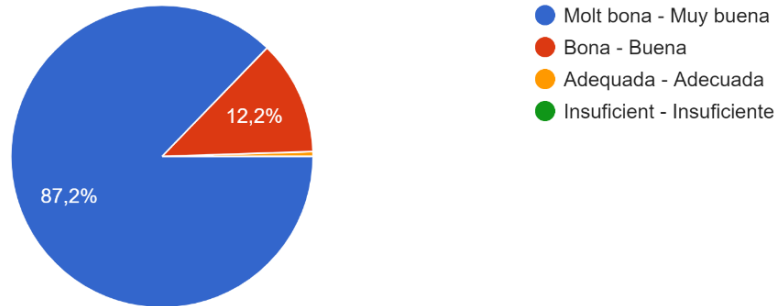
2 - La informació rebuda a la sessió individual ha sigut clara i entenc el que se m'ofereix

802 respostes



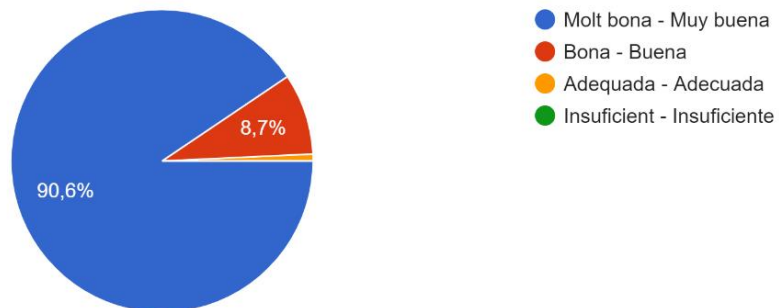
3 - L'atenció que he rebut en les accions grupals ha sigut...

588 respostes



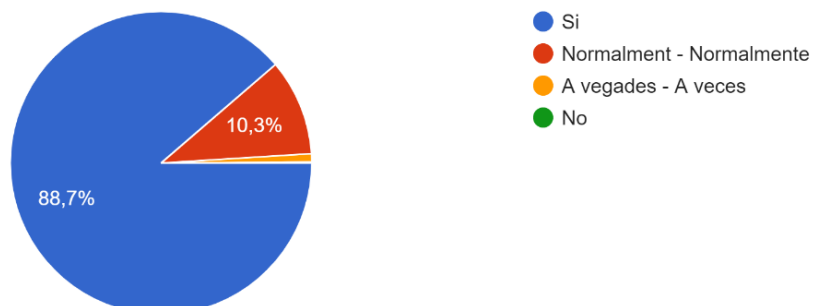
4 - L'ajuda que he rebut del tècnic/a és...

807 respostes

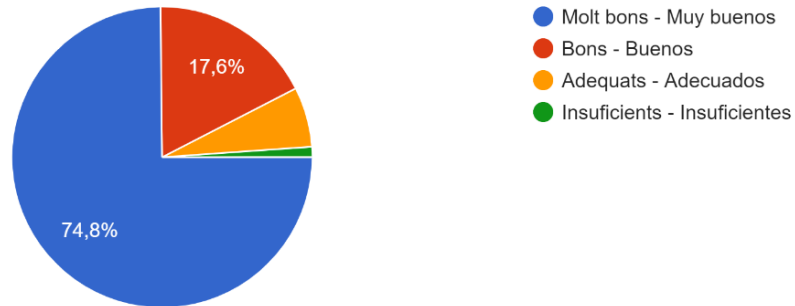


5 - L'horari d'atenció del servei és compatible amb la meua disponibilitat?

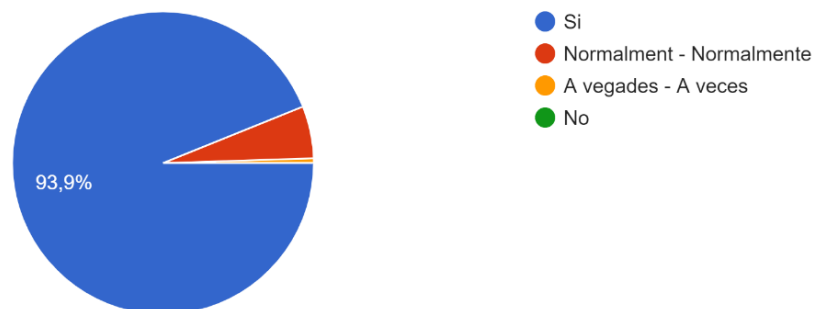
807 respostes



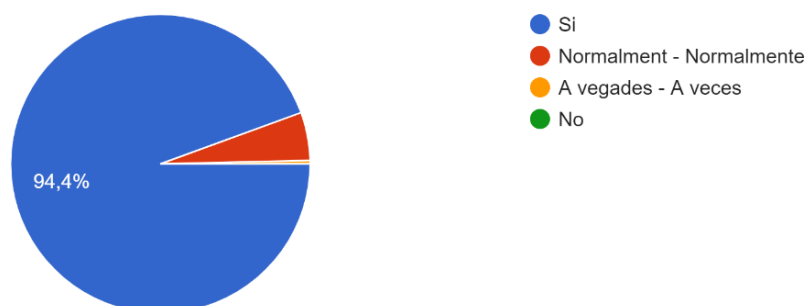
6 - Els recursos i materials disponibles com ordinadors, telèfons, materials d'ajuda, etc. són...
807 respostes



7 - La utilitat de les activitats treballades em serveixen per buscar feina?
807 respostes

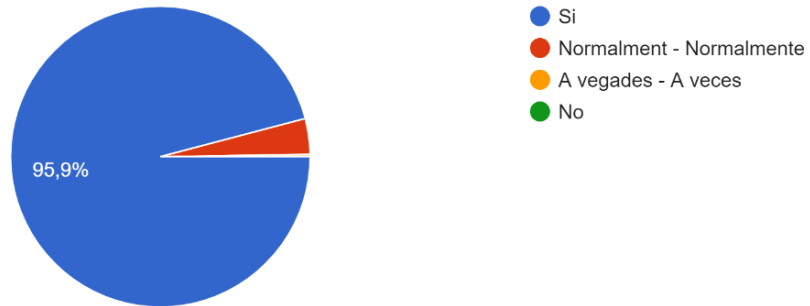


8 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions?
807 respostes



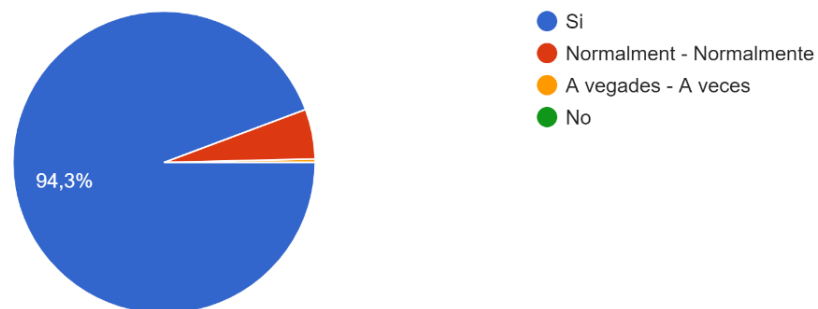
9 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal?

807 respostes



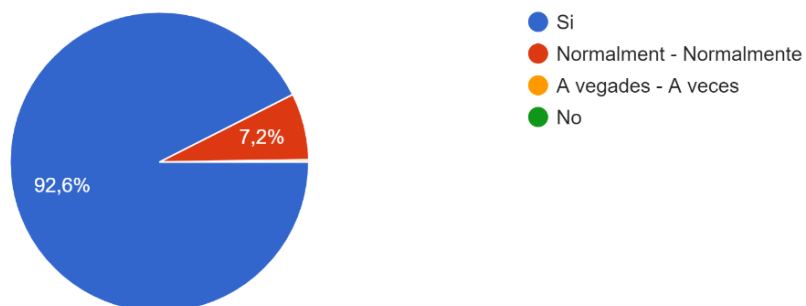
10 - El servei s'ajusta a les meves necessitats?

807 respostes



11 - He trobat el que esperava?

807 respostes



Resultats per servei 2023 “Formació i Inserció Sociolaboral”:

A continuació es presenten cada un dels serveis d'orientació laboral i formativa que pertanyen a la xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral:

- Servei d'informació i Orientació Laboral – SIOL La Mina (població general)
- Club de feina (població general, homes de +45anys, aturats llarga durada)
- Itineraris d'Inserció per a Dones (dones majors de 18 anys)
- Apropa't a la Feina – Joves aprenents (nois de 18 a 30 anys)
- Accés (persones amb trastorn de salut mental)
- Situa't (persones en tractament per consum de substàncies addictives)

A.1.) SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL-SIOL LA MINA

Servei d'informació, orientació i assessorament sociolaboral, adreçat a tota la població del barri de La Mina, en edat laboral, que es troba en atur o busca millorar la seva ocupabilitat. Impulsa les necessitats de la població del barri i és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

Objectius específics del servei

- Acollir, informar i orientar a les persones demandants d'ocupació del barri de La Mina, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya, i que requereixen orientació i suport per la inserció en el mercat de treball.
- Consensuar itinerari de derivació a un altre recurs específic, sigui intern de la xarxa o extern, donant resposta a les necessitats de cada persona.
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones participants.

Metodologia

Com ja s'ha exposat, el SIOL MINA és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral. En el seu procediment estableix un primer diagnòstic d'ocupabilitat, per valorar-ne de forma consensuada amb la persona participant, la seva derivació, si és el cas, al dispositiu d'inserció més adient d'acord amb les característiques personals, les necessitats i les demandes de cada persona; a través de les accions:

- Entrevista ocupacional inicial a les persones demandants per realitzar un diagnòstic sociolaboral: conèixer la seva trajectòria formativa-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat i les seves expectatives envers el mateix, etc.

- Entrevista diagnòstica, 2a. entrevista per establir la situació de partida de les persones participants, informar dels recursos existents i consensuar la derivació a un recurs específic.
- Derivació de la persona al recurs, en el cas que sigui necessari es fa una reunió conjunta o un acompanyament al recurs.
- Seguiment de les derivacions a la Xarxa, en el cas de no vinculació, recuperació de la persona participant al Servei, per una rederivació, incorporació a un Pla de Treball del Servei o resolució final.

A més de ser la porta d'entrada i el servei d'acollida/diagnòstic, el SIOL MINA també realitza itineraris personalitzats sociolaborals concretats en un Pla de Treball a les persones que no sigui possible fer una derivació, o perquè sigui convenient la seva permanència al mateix servei. Per tant, exerceix com un servei sociolaboral específic dins de la mateixa xarxa, realitzant accions com:

- Tutories personalitzades d'orientació sociolaboral, tècniques de recerca, acompanyament en el procés sociolaboral i de millora de competències.
- Seguiment dels processos d'inserció, dels itineraris personalitzats que han estat insercions, tant laborals com formatives, durant els 6 mesos següents.
- Accions de coordinació interna i externa amb els agents participants en el territori.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - Persones informades: 667 en total, 339 homes i 328 dones.
 - Persones ateses: 206 persones, de les quals 198 s'han vinculat i 8 no.
 - Persones derivades als altres serveis de la Xarxa Sociolaboral: 373 (203 homes, 170 dones)
- **PLANS DE TREBALL:** 198 persones participants (102 són alta el 2023, 76 persones venen de l'any anterior i 20 són recuperacions)
- **INSERCIÓ LABORAL:** 86 persones (45 homes i 41 dones), que han representat un 43% amb 112 contractes formalitzats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 34 persones (16 homes i 18 dones), que han representat un 17%
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 9 accions
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 170 persones, un 86% del total de persones vinculades

A.2.) CLUB DE FEINA

Projecte que ofereix un espai per a la recerca d'ocupació, posant a l'abast de la població de La Mina, eines i professionals per a facilitar l'accés al món laboral. Ofereix el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció, identificant les competències potencials de les persones, fomentant hàbits sociolaborals per una inserció laboral d'èxit.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Dotar de recursos i eines per la recerca de feina activa
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el mateix procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

Metodologia

El Club de Feina té dos eixos principals. Per una banda, l'Aula de Recerca de feina, on les persones participants disposen d'una certa autonomia i capacitats de gestió de les TICs, i poden utilitzar els recursos i eines de l'aula amb el suport i acompanyament d'una tècnica d'orientació laboral. Per altra banda, l'equip de professionals combinen la dinamització de l'espai de recerca amb tutories individualitzades.

L'Aula de Recerca de feina té un horari d'atenció al públic on les persones usuàries poden fer servir la mateixa sense demanar cita prèvia, fet que permet assumir un nombre important de persones usuàries del servei, que van des de la que és totalment autònoma, fins a la que necessita suport per a comprendre una oferta o enviar un CV per correu electrònic. Darrerament s'han augmentat les accions individuals de seguiment de forma telemàtic.

Les persones participants són derivades pel SIOL La Mina. Posteriorment, assisteixen a una sessió d'acollida per presentar-les el servei i el funcionament de l'aula de recerca. A continuació, en una entrevista individual es realitza el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció consensuat, es dona suport a la recerca de feina i es fomenta l'autonomia i la responsabilitat en el mateix procés, com a eina per augmentar les oportunitats d'accés i manteniment del lloc de feina.

A més de l'atenció i suport, en el mateix espai de recerca, reforçat amb tutories, també s'ofereixen monogràfics sobre l'entorn del mercat de treball, optimització d'eines de recerca de feina, competències professionals, perfils laborals, etc. amb especial èmfasi a les competències TIC aplicades a la recerca de feina; tot amb la finalitat de potenciar l'autonomia i l'apoderament de les persones participants.

Així mateix, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos disponibles i aprofitar sinergies, esdevé un recurs de suport a tota la xarxa de serveis d'inserció, per a fomentar la recerca autònoma de les persones participants en tots els dispositius d'inserció.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones ateses i vinculades al Servei:** 377 (213 homes i 164 dones) dels que 92 són altes noves el 2023, 269 són itineraris que venen de l'any anterior i 16 recuperacions
- **INSERCIÓ LABORAL:** 180 persones, 48% (149 homes i 86 dones) amb 235 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 25 persones, un 7% (16 homes i 9 dones)
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** participació en 6 accions
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 267 persones, un 71% del total de persones vinculades

A.3.) ITINERARI D'INSERCIÓ PER A DONES

Projecte d'inserció sociolaboral que pretén afavorir la incorporació de les dones del barri al mercat de treball, a través de l'acompanyament i suport per consensuar, revisar i reconduir el procés d'inserció, identificant el potencial laboral de la dona, a partir del desenvolupament de la competència, fent emergir el seu currículum ocult, posant-la en relació amb el mercat de treball; treballant des d'una perspectiva de gènere, comunitària i de valors culturals de les dones.

Objectius específics del servei

- Afavorir la incorporació laboral de les dones al mercat laboral
- Millorar l'ocupabilitat de la dona, mitjançant el projecte professional i el desenvolupament de competència professional
- Fomentar la consolidació de la inserció laboral, per mitjà de la promoció i manteniment del lloc de treball.

Metodologia

Itinerari d'Inserció per a Dones s'estructura al voltant d'un projecte professional per a la dona, a partir del qual s'estableix l'objectiu laboral i el desenvolupament de la competència professional, basat en cinc eixos metodològics:

- Analitzar l'ocupabilitat, indicador de relació entre la dona i l'ocupació.
- Afavorir el desenvolupament de competència professional: tècniques, de base i transversals.
- Partir de la idea de projecte: eix vertebrador de tot el procés.
- Entrenar la capacitat de definir objectius: imprescindible marcar objectius a curt, mitjà i llarg termini, com a forma de donar resposta a les situacions d'emergència, i continuar elaborant de forma transversal el seu posicionament dins del mercat de treball.

Es fomenta, d'una banda, la promoció de les dones, mitjançant el suport a la formació i al manteniment del lloc de treball i, d'altra, es dona resposta a situacions intermitents d'urgència, amb suport en la recerca d'una feina que respongui a necessitats immediates.

Aquest projecte incorpora la perspectiva de gènere, tenint en compte els factors discriminatoris existents en l'actualitat, integrant les necessitats i possibilitats de les dones, respectant el protagonisme i afavorint l'autonomia, el desenvolupament i la millora de condicions de vida, donant valor i facilitant la visibilitat dels aprenentatges que les dones realitzen en àmbits formals i no formals.

El projecte professional s'estableix a través de tutories personalitzades on es treballen els diferents eixos metodològics, i amb coordinacions amb altres recursos i/o serveis referents del territori, clau per garantir una intervenció integral.

Resultats obtinguts:

➤ DONES PARTICIPANTS

- **Dones informades: 45 dones** amb l'expedient inactiu perquè continuen fent feina o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral i diferents gestions administratives.

- **Dones ateses i vinculades: 97 dones**, de les quals 40 són altes en 2023, 55 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 2 són recuperacions.

➤ **INSERCIÓ LABORAL:** 42 dones (43%) amb 63 contractes formalitzats.

➤ **INSERCIÓ FORMATIVA:** 8 dones (8%).

➤ **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 3 accions .

➤ **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 92 dones, un 95% del total de dones vinculades

A.4.) APROPA'T A LA FEINA

Projecte d'inserció sociolaboral, adreçat a nois joves entre 18 i 30 anys, amb baixa formació i/o qualificació professional i sense experiència laboral, que busquen especialitzar-se en un perfil professional o incorporar-se al món laboral.

Objectius específics del servei

- Millorar l'ocupabilitat dels joves fomentant la formació ocupacional especialitzada
- Fomentar que els joves del barri puguin adquirir noves habilitats sociolaborals i actitudinals a través de pràctiques formatives o estades en empreses
- Afavorir la inserció al món laboral dels joves de La Mina

Metodologia

Apropa't a la Feina és bassa principalment en l'assessorament, acompanyament i seguiment personalitzat en la recerca de feina i/o formació per la incorporació al mercat laboral per millorar el posicionament del participant. A través d'itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral, es treballa l'adquisició de competències transversals i tècniques, combinades amb pràctiques en empreses i/o contractes de formació, com a mitjà per apropar i integrar al jove en el mercat de treball ordinari; adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques dels participants i les demandes del mercat de treball.

Metodològicament, s'estructura en sessions grupals i tutories individuals, on s'implica al jove en el mateix procés d'inserció i se'n fa el seguiment i valoració. El procés té les següents fases:

- Acollida del jove en sessions grupals d'informació del funcionament del servei i la primera presa de contacte amb ell.
- Accions de suport a la definició del projecte professional i l'objectiu laboral i/o formatiu
- Mòduls grupals per treballar les competències tècniques: informàtica, per facilitar la recerca, perfils professionals adients a les necessitats dels joves, i tècniques de recerca de feina; així com la possibilitat de fer pràctiques formatives en empreses col·laboradores.
- Desenvolupament de les competències transversals del jove.
- Suport a la planificació de l'itinerari personalitzat d'inserció, i posterior seguiment per treballar el manteniment a la feina.
- Recursos per atendre la necessitat laboral puntual i donar resposta a situacions econòmiques d'urgència, treballant de forma paral·lela la millora de l'ocupabilitat i el seu posicionament dins del mercat de treball.

Un aspecte clau és la complicitat i vinculació amb el teixit empresarial, atès que l'empresa col·laboradora acull al jove en pràctiques no remunerades, o bé, en contracte de formació, tot aprofitant els beneficis fiscals que hi ha per als joves. Es realitzen accions de prospecció i sensibilització amb les empreses en coordinació amb el Servei de Prospecció del Consorci. A més de coordinacions amb els agents del territori i amb els Serveis de la Xarxa Laboral del Consorci, garantint una actuació integral i optimitzant recursos.

Resultats obtinguts:

- **JOVES PARTICIPANTS:**
 - **Joves informats:** 33 joves amb l'expedient inactiu perquè continuen treballant o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral o altres gestions administratives.
 - **Joves atesos:** 108 joves, dels quals 1 jove no s'ha vinculat al servei.
 - **Joves vinculats a un itinerari:** 107 joves, dels que 49 són altes en 2023, 44 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 14 són recuperacions.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 74 joves (69%) amb 135 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 25 joves (23%)
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 9 accions participatives
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 93 persones, un 87% del total de persones vinculades

A.5.) ACCÉS

Servei d'orientació i acompanyament sociolaboral per a persones amb trastorns de salut mental en l'entorn del barri de La Mina i Sant Adrià del Besòs; que, en coordinació amb els recursos i serveis socials i de salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes emocionals, personals, familiars, culturals, econòmics i socials, per la millora de la qualitat de vida.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accessibilitat i consolidació d'oportunitats concretes d'inclusió sociolaboral per a persones amb trastorn de salut mental
- Afavorir la inserció sociolaboral i el seu manteniment a partir de l'adquisició i potenciació de les mateixes competències.
- Col·laborar amb els agents del mercat formatiu-laboral del territori, sensibilitzant al teixit empresarial i a la població en general per la contractació laboral de persones amb trastorn de salut mental i en situació de vulnerabilitat

Metodologia

Basada en dos eixos, acompanyament i suport al llarg del procés de construcció de la demanda laboral i desenvolupament de l'itinerari personalitzat d'inserció i consolidació d'oportunitats d'accés o reincorporació al mercat de treball.

Les accions s'adapten a cada persona participant desenvolupant itineraris integrals d'orientació i inserció sociolaboral, organitzats principalment en:

- Tutories individuals de vinculació al servei i a la xarxa de salut, entrevistes pel seguiment del procés sociolaboral, i en el cas que calguin entrevistes familiars pel suport al mateix procés.
- Accions grupals prelaborals i laborals, atesos els diferents perfils professionals, per fomentar l'adquisició d'hàbits sociolaborals i el foment de la motivació. Cal destacar que en 2021 i amb motiu de la pandèmia s'han adaptat un format individual.
- Seguiment de les insercions laborals amb entrevistes individuals i intermediació entre empresa i treballador/a pel manteniment a la feina.
- Coordinacions amb els serveis de salut i/o socials per l'abordatge de l'itinerari de forma integral.

Es poden diferenciar tres fases dins de l'atenció a la persona participant:

- Acollida al servei i identificació dels elements biopsicosocials que faciliten o condicionin el procés d'inserció sociolaboral. Les persones són derivades directament dels Centres de Salut Mental, o bé, poden accedir per iniciativa pròpia o derivats d'altres serveis de la Xarxa.
- Orientació i acompanyament per la definició de l'itinerari ocupacional a seguir i trobar suports i reforç en el seu entorn, adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques psicosocials de les persones participants i les demandes del mercat de treball
- Seguiment a la feina per l'adaptació al lloc de treball i procés de tancament de l'itinerari.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 31 persones
 - **Persones ateses:** 59 persones de les quals 4 no s'han vinculat a un itinerari d'inserció i 55 han estat el total de vinculades en 2023
 - **Persones vinculades:** 55 persones han realitzat un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 23 són altes en 2023, 28 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 4 són recuperacions.

- **INSERCIÓ LABORAL:** 25 persones (45%), 21 homes i 19 dones
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 40 contractes, dels quals 23 han estat en Centres Especials de Treball (57,5%) i 17 contractes han estat en l'empresa ordinària (42,5%)
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 7 persones (13%), 3 homes i 4 dones
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 12 accions de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 53 persones, un 96% del total de persones participants

A.6.) SITUA'T

Projecte de motivació, assessorament i acompanyament a la reinserció sociolaboral de persones en procés de deshabituació de substàncies addictives del barri de La Mina en edat de treballar, per l'assoliment d'una inserció laboral de qualitat.

Objectius específics del servei

- Fomentar la millora de l'ocupabilitat a través de la vinculació a referents de salut i/o socials i la formació ocupacional específica.
- Promoure la motivació laboral i la reincorporació al mercat de treball per la reinserció social.
- Afavorir el manteniment de la deshabituació de substàncies addictives.

Metodologia

Les persones participants són derivades pel Centre d'Atenció i Seguiment principalment, i d'agents de Centres Penitenciaris, Serveis Socials del municipi o SIO La Mina. Es realitza una entrevista d'acollida on s'explica el servei, el seu funcionament, valorant les seves expectatives envers el mercat de treball, i pel diagnòstic ocupacional, acordant el seu itinerari i procés sociolaboral adaptant la metodologia a les característiques de les persones ateses.

En funció de les característiques personals i el seu grau d'ocupabilitat, la persona pot dur a terme un itinerari prelaboral vinculat a l'Aula Taller, on l'objectiu d'inserció és a mitjà o llarg termini; o bé, un itinerari de recerca activa de feina per la seva incorporació al mercat de treball.

- Itinerari d'inserció laboral: itineraris personalitzats amb tutories d'orientació laboral, recerca de feina activa i/o formació, entrevistes de seguiment de la situació biopsicosocial, i seguiment per al manteniment de la feina i/o la formació
- Itinerari prelaboral: el projecte disposa d'una Aula Taller prelaboral, com a mitjà per a dur a terme una actuació psicosocial, socioeducativa i laboral, de forma transversal. Procés que té les següents fases:

- Acollida i primera entrevista per a informar sobre el servei i els compromisos a adquirir; mitjançant la signatura d'un contracte educatiu vinculat a objectius laborals a curt i llarg termini. La vinculació a l'Aula taller es mantindrà sempre i quan es vagin assolint els objectius acordats per al seu procés sociolaboral.
- Seguiment d'analítiques "sorpresa", com a control del procés de tractament i/o abstinència.
- Desenvolupament de competències sociolaborals per mitjà de l'aula taller prelaboral.
- Desenvolupament de competències socials per mitjà de sortides socioeducatives i tallers de comunicació i altres habilitats socials.
- Tutories d'orientació laboral, tècniques de recerca de feina i seguiment biopsicosocial.

A més, també es realitzen accions socioeducatives i culturals específiques, per l'augment de l'autoestima i l'ocupabilitat, mitjançant estratègies i recursos personals aplicats a la recerca de feina i al manteniment del lloc de treball.

Els processos es desenvolupen per mitjà d'un seguiment tutelat en coordinació amb la Taula de Drogues de l'Ajuntament de Sant Adrià, la Xarxa de Salut del territori i la Xarxa de Serveis d'inserció Sociolaboral.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 1 persones
 - **Persones ateses:** 36 persones de les quals 3 no s'han vinculat a un itinerari.
 - **Persones vinculades:** 33 persones han dut a terme un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 1 és alta en 2023, 31 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 1 es una recuperació
 - **Persones vinculades a l'AULA-TALLER:** 11 persones en total
- **INSERCIÓ LABORAL:** 11 persones (28%), 9 homes i 2 dones
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 18 contractes, dels quals 4 han estat en Centres Especials de Treball (22,2%), i 12 contractes han estat en l'empresa ordinària (77,7%).
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 11 persones (33%), 6 homes i 5 dones
- **SORTIDES SOCIOEDUCATIVES/CULTURALS:** 3 sortides socioculturals
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 9 acció de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 33 persones, un 100% del total de persones participants

B. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

Aquesta línia d'actuació complementa a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, treballant conjuntament per augmentar les oportunitats laborals de la població del barri de La Mina. Consta del programa: Servei de Prospecció i Dinamització del teixit Empresarial i Comercials.

Objectius

- Dinamitzar l'associacionisme i l'activitat dels negocis locals i el comerç de proximitat del barri de La Mina
- Cercar col·laboracions del teixit empresarial per generar ocupació

B. 1.) SERVEI DE PROSPECCIÓ I DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL I COMERCIAL PEL BARRI DE LA MINA

El servei de Prospecció i Dinamització del teixit empresarial i comercial pel barri de La Mina, és un servei que té com a objectiu potenciar i dinamitzar tant el teixit empresarial com el sector comercial del barri. És un dispositiu d'intermediació laboral entre el teixit empresarial i la població en recerca d'ocupació activa, així com un servei d'assessorament i acompanyament a les empreses, incidint en els petits comerços del territori per aconseguir una major visibilitat, millorar la seva qualitat de gestió i la seva capacitat i diversitat comercial.

Conjuntament, es treballa en col·laboració amb la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci, duent a terme tasques de prospecció d'empreses i d'intermediació laboral entre l'empresa i els serveis de referència, per a donar respostes a les necessitats de les persones usuàries de la Xarxa. Tot això es fa amb l'enfocament de promoure la responsabilitat social corporativa (RSC) mitjançant la sensibilització per a la contractació de col·lectius més vulnerables.

També es dona suport a l'Associació de Comerciants del barri de La Mina per la realització d'accions que generin impacte en benefici de la comunitat, la sostenibilitat i el benestar de les generacions futures.

Objectius específics

- Promoure la Responsabilitat Social Empresarial (RSE)
- Sensibilitzar el sector empresarial per generar contractació en els col·lectius més vulnerables
- Generar col·laboracions amb les empreses: ofertes, borses de treball, pràctiques laborals i formatives

- Donar suport tècnic i assessorament al teixit comercial del barri de La Mina.
- Dinamitzar l'Associació de Comerciants.
- Facilitar la Comunicació amb l'Administració
- Promoure la diversificació del comerç de proximitat
- Millorar la gestió dels negocis i la seva activitat.
- Promoure la modernització dels locals comercials
- Mantenir actualitzat el cens dels comerços del barri.

Metodologia

El projecte s'articula al voltant de dos eixos metodològics principals: el teixit empresarial i les persones demandants d'ocupació. Les tasques desenvolupades inclouen la intermediació laboral i la gestió d'ofertes per respondre a la població en recerca activa de feina, atenent als diferents serveis de la Xarxa Sociolaboral. Les principals accions són:

- Assessorament a les empreses: Informar a les empreses col·laboradores sobre els processos de selecció, la contractació bonificada, la gestió d'ofertes de feina i l'adaptació de llocs de treball, sempre donant resposta a les seves necessitats.
- Preselecció de persones candidates: Creació de borses de treball per a les empreses col·laboradores, realitzant una preselecció per respondre als requisits demanats.
- Formació de les persones candidates: Preparació per als processos de selecció de les empreses col·laboradores. Aquests tallers s'adapten a la nova situació de pandèmia, utilitzant eines telemàtiques i trucades telefòniques.
- Intermediació laboral: Seguiment del procés de selecció i posterior adaptació al lloc de feina, amb empreses i persones candidates, en coordinació amb els referents del servei sociolaboral i l'empresa contractant. Acompanyament personalitzat per a facilitar el manteniment del lloc de treball.
- Acompanyament als comerços: Oferir assessorament tècnic per millorar l'activitat dels negocis del barri, promovent l'Associació de Comerciants del barri de La Mina, i treballant coordinadament amb altres agents socials i entitats del territori.

Les activitats inclouen donar suport i assessorament als comerços existents i de nova implantació en tots els aspectes relacionats amb la millora de la seva activitat econòmica, espais, imatge corporativa, coneixement de les normatives vigents, i participació en activitats comunitàries. Es potencia la presa de consciència tant en la gestió com en la millora dels establiments i en l'especialització del comerç de proximitat.

Es manté un cens actualitzat dels comerços amb activitat al territori i s'ofereixen xerrades formatives i informatives per implicar i assessorar l'Associació de Comerciants en aspectes que afavoreixin els comerciants i el barri en general. Es dinamitzen campanyes comercials conjuntament amb altres entitats i serveis del barri.

Totes aquestes accions es desenvolupen en estreta col·laboració amb l'Associació de Comerciants del territori, organitzant assemblees i reunions per elaborar i decidir prioritats i objectius de forma conjunta amb el suport del servei.

PERSONES DEMANDANTS D'OCUPACIÓ

Accions de suport als diferents serveis de la Xarxa amb l'objectiu d'augmentar les insercions laborals i millorar l'ocupabilitat de la població atesa. El equip de prospecció ha treballat coordinadament amb el personal tècnic dels serveis sociolaborals, amb contacte directe i treballant en xarxa per l'assoliment conjunt d'objectius. Les accions desenvolupades han estat:

- **Gestió d'ofertes de treball.** Contacte amb les empreses per demanar informació referent a les ofertes i obrir-les als serveis de la xarxa, per realitzar una preselecció de les persones candidates i enviar les candidatures a l'empresa col·laboradora amb devolucions dels processos de selecció i postinserció.
- **Organització de visites a empreses,** amb la finalitat d'apropar el món laboral a les persones participants, per conèixer perfils professionals i el seu funcionament "in situ".
- **Difusió dels serveis de la Xarxa.** Presentació dels serveis que oferint en diferents esdeveniments com fires, visites d'estudiants o mostra d'entitats.

Resultats obtinguts

➤ OFERTES GESTIONADES:

- Ofertes gestionades: 171
- Llocs ofertats: 264
- Candidatures enviades: 440
- Persones contractades: 173
- % Cobertura: 65,5%

➤ DISTRIBUCIÓ DELS LLOCS OFERTATS:

- Neteja viària, escombradors i recollida d'escombraries: 91 llocs
- Neteja a diferents espais: 60 llocs
- Peons i treballadors qualificats d'indústries manufactureres: 16 llocs
- Classificadors de residus d'Ecoparc: 15 llocs
- Empleats d'informació i recepcionistes: 11 llocs
- Peons dels transports (mosso magatzem): 10 llocs

- **RELACIÓ ENTRE LLOCS OFERTATS I LLOCS COBERTS**
 - Cobertura amb candidats del servei: 65,5% (173 llocs)
 - Cobertura per altres vies: 34,5% (91 llocs)

- **TIPOLOGIES DE CONTRACTACIÓ**
 - Contractes indefinits ordinaris: 27 (10,2%)

- **CONTRACTACIÓ AL MERCAT LABORAL NO BONIFICAT/AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL/AMB CERTIFICAT DE DISCAPACITAT:**
 - Llocs ofertats amb Certificat de Discapacitat: 38 llocs, 17 contractacions, 44,7% cobertura
 - Llocs ofertats amb risc d'exclusió social: 44 llocs, 26 contractacions, 59,1% cobertura
 - Llocs ofertats al mercat laboral no bonificat: 182 llocs, 130 contractacions, 71,4% cobertura

- **EMPRESSES I COMERÇOS PROSPECTATS:**
 - Empreses noves prospectades: 141
 - Visites realitzades: 117
 - Convenis de col·laboració signats: 23

- **CENS DELS COMERÇOS DEL TERRITORI**
 - Comerços censats: 94
 - Comerços associats a l'Associació de Comerciants: 33 (35,10%)

- **ACTIVITAT ECONÒMICA DELS COMERÇOS DE LA MINA**
 - Sectors econòmics: 19
 - Negocis de restauració i alimentació: majoria petites empreses familiars amb 1 o 2 treballadors

- **ACCIONS ADREÇADES A EMPRESSES I COMERÇOS:**
 - Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX):
 - Sol·licitud d'informació: 316 accions
 - Fidelització: 214 accions
 - Anàlisi/Adequació del lloc de feina: 266 accions
 - Total accions 2023: 1180
 - Comerços del barri de La Mina:
 - Visites a comerços: 380
 - Assessoraments comerços: 156
 - Participació comerços: 33
 - Campanyes: 7

- Suport a l'Associació de Comerciants:
 - Campanyes destacades:
 - Sant Valentí: "Un comerç amb cor"
 - Dia de la Dona Treballadora
 - Sant Jordi: distribució de 1500 roses
 - Setmana Cultural: activitats diverses
 - Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona: distribució de llaços liles
 - Campanya de Calendaris
 - Concurs d'Aparadors

➤ QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ D'EMPRESES

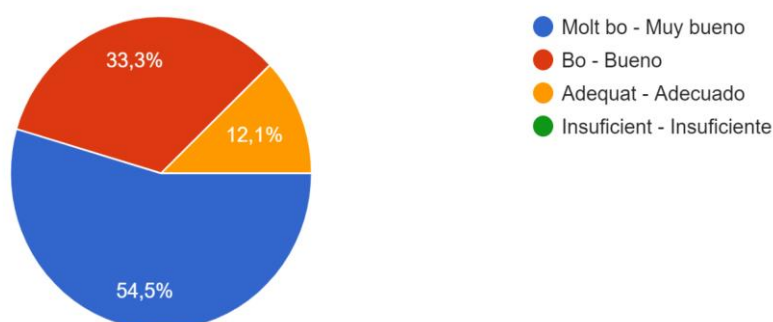
Per avaluar l'eficàcia del servei, s'han realitzat dos qüestionaris de satisfacció, tant per als comerciants del barri, com a les empreses col·laboradores. L'objectiu és avaluar la qualitat de l'atenció rebuda i identificar àrees d'oportunitat per millorar la cobertura de les seves necessitats. A més, es busca comprendre les tendències, inquietuds i les àrees que poden requerir atenció en el futur.

La participació en els qüestionaris per part dels comerciants a estat de 47%, amb un total de 44 respostes. Pel que fa a les empreses col·laboradores, la participació ha estat del 22,1%, amb un total de 33 respostes.

Als següents gràfics podem veure les preguntes i el percentatge de les seves respostes.

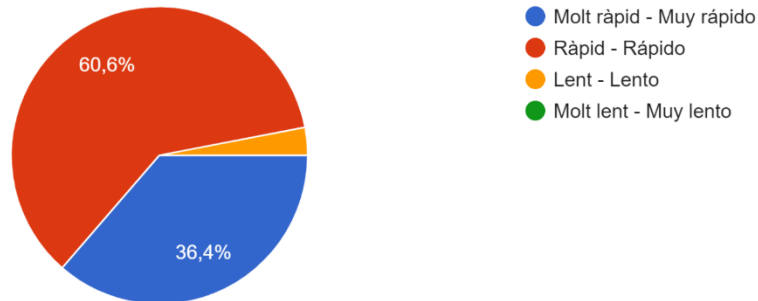
1. Quina valoració doneu a la comunicació i a l'atenció rebuda per part del nostre equip?

33 respostes



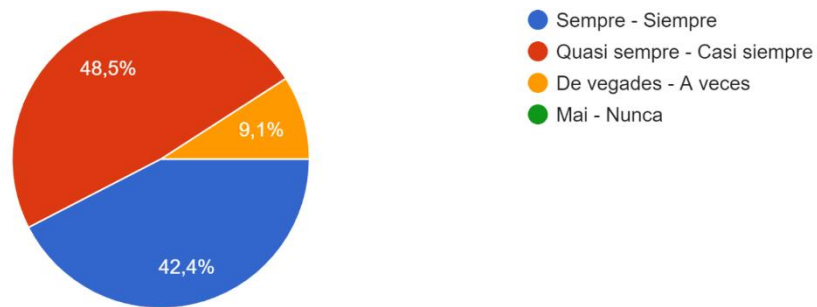
2. Com valoreu el temps de resposta i la resolució de necessitats que heu tingut per part de nostre servei?

33 respostes

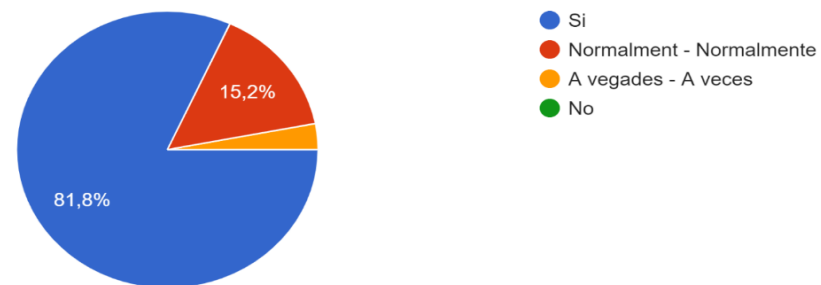


3. Considereu que la informació rebuda ha resultat del vostre interès?

33 respostes



33 respostes



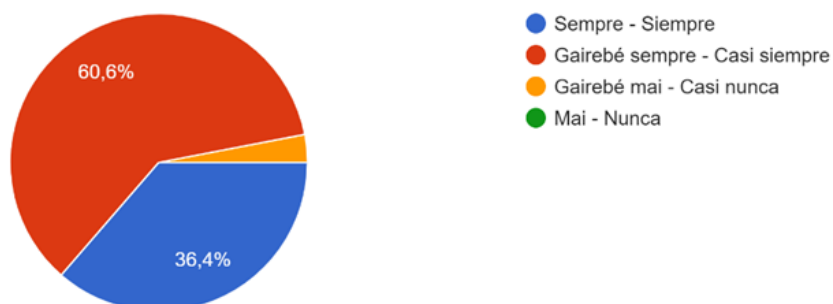
5. En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canals preferiu utilitzar per contactar amb nosaltres?

0 respostes

Encara no hi ha respostes per a aquesta pregunta.

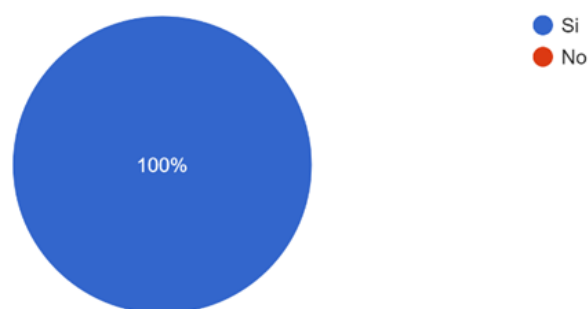
6. En quina mesura esteu satisfets amb els nostres serveis i considereu que compleixen les expectatives de la vostra organització?

33 respostes



7. Recomanaríeu els nostres serveis a altres empreses/organitzacions?

33 respostes



8. En cas afirmatiu, què recomanaríeu?

22 respostes

- *Borsa de treball/ inserció i promoció*
- *Hem col·laborat amb inserció*
- *El enviament de candidats*
- *La predisposició del equip per poder trobar solucions*
- *Àrea d'inserció*
- *Tots*
- *La bona voluntat en donar resposta*
- *La part de les derivacions de candidatures*
- *Els programes socials*
- *Cerca de personal en risc d'exclusió social*
- *La col·laboració en la derivació de candidatures*
- *la recepció de candidatures i les comunicacions informatives*

- Poder ajudar al col·lectiu d'aquest barri
- Servei d'inserció
- La col·laboració sense ànim de lucre.
- El que coneixem, inserció laboral
- D'inserció
- Inserció laboral
- Candidats aptes per treballar
- La capacitat de defensar perfils laborals de baixa qualificació, amb posicionament professional baix dins del mercat laboral tenint en compte les demandes de les empreses. Captació i fidelització d'empreses que contracten a persones del territori.
- La gestió i comunicació
- Inserció laboral col·lectius vulnerables

9. Hi ha alguna cosa que ens vulgueu comentar o suggerir per millorar la vostra experiència amb nosaltres?

4 respostes

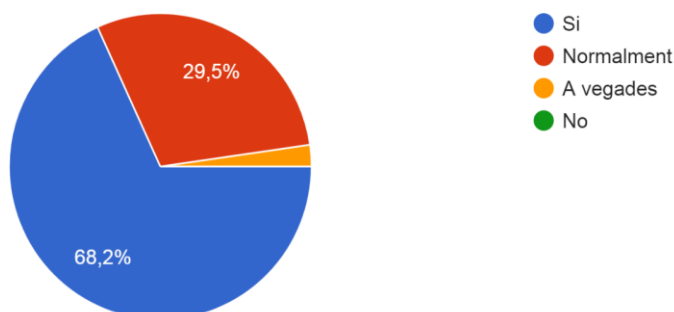
- No
- Reforçar la comunicació.
- Possibilitat de fer seguiment de totes les candidatures gestionades des del Servei. Possibilitat de fer consultes sobre legislació laboral.
- Els perfils haurien de ser més competents.

➤ QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ ALS COMERÇOS

A continuació podem contemplar les preguntes i el percentatge de les seves respostes.

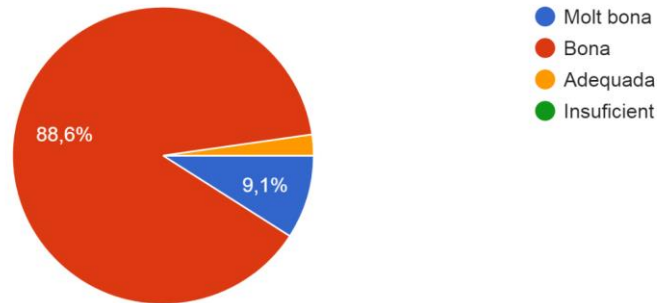
1 - La comunicació a l'hora de sol·licitar assessorament t'ha resultat fàcil?

44 respostes



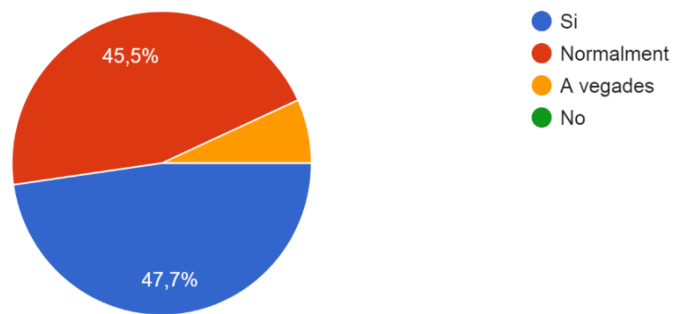
2 - La informació rebuda en les diferents campanyes ha sigut

44 respostes



3 - Els canals de comunicació utilitzats són els adequats?

44 respostes



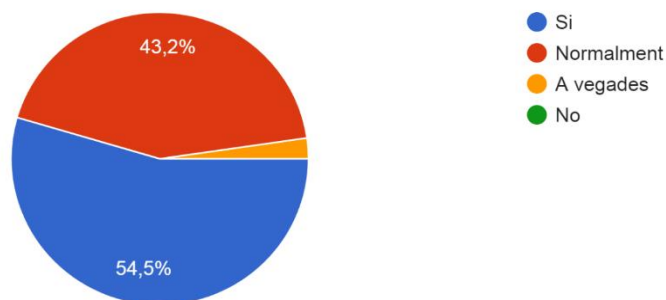
4 - En cas contrari, quins canals preferiu fer servir per contactar amb nosaltres?

0 respostes

Encara no hi ha respostes per a aquesta pregunta.

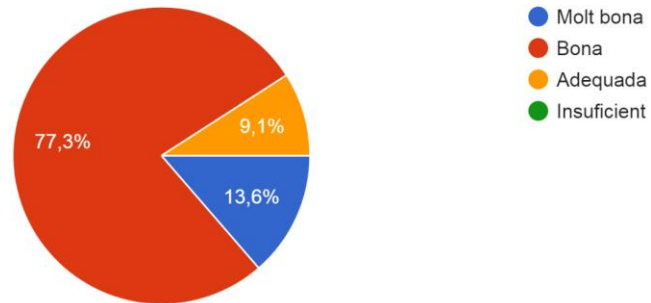
5 - Els recursos i materials disponibles per a les diferents campanyes son els adequats?

44 respostes



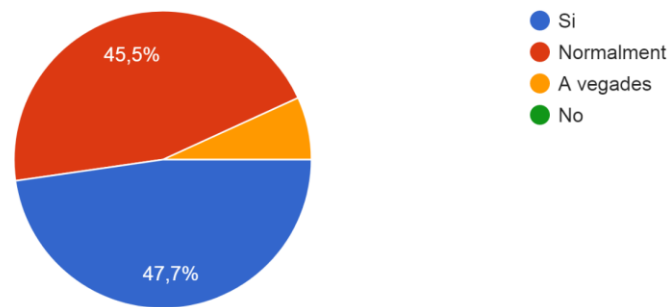
6 - La coordinació amb altres comerciants en les accions de dinamització han estat:

44 respostes



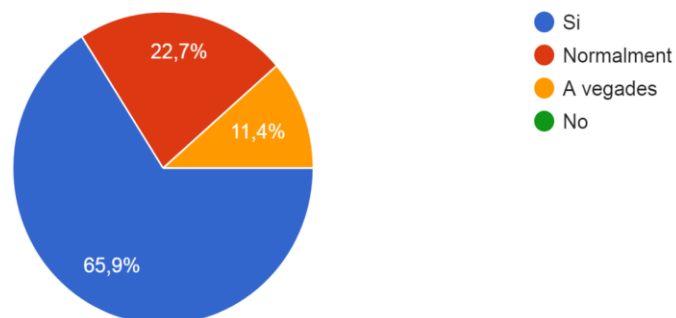
7 - Es tenen en compte les teves propostes i suggeriments?

44 respostes



8 - L'ambient de comunicació i cooperació durant les assemblees es l'adequat?

44 respostes



OBSERVACIONS

0 respostes

Encara no hi ha respostes per a aquesta pregunta.

C. ESPAI PÚBLIC I CIVISME

Un dels reptes importants és poder gaudir de l'espai públic amb total normalitat i ser un referent de convivència i vida veïnal. Es per això que una de les línies d'actuació del PTBM tracta aquest àmbit amb el desplegament d'accions de recuperació i preservació de l'espai públic, i amb l'execució del programa social "Servei de millora de l'ocupabilitat de la brigada de manteniment".

C.1.) SERVEI DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT DE LA BRIGADA DE MANTENIMENT

Aquest programa s'emmarca dins de la línia d'actuació "Espai Públic i Civisme" del Pla de Transformació del barri de La Mina, i de forma transversal en la línia "Formació i Inserció Sociolaboral". Es defineix com un servei de manteniment i millora de l'espai públic amb foment de la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social del barri de La Mina.

Objectius

- Augmentar oportunitats d'accés al mercat de treball de la població en situació o greu risc d'exclusió social del barri de La Mina
- Millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació al mercat de treball
- Millorar i mantenir la qualitat de l'espai públic del territori
- Posar en valor la responsabilitat i implicació veïnal en la conservació dels espais compartits

Metodologia

El servei de Millora de l'Ocupabilitat de la Brigada de Manteniment del barri de La Mina, compleix una doble finalitat, d'una banda, treballar la sensibilització i les actituds cíviques del barri mitjançant el manteniment dels espais comuns, aparcaments provisionals, descampats i el manteniment de les façanes sense gràfics; i, d'altra banda, afavorir la millora de l'ocupabilitat de les persones participants, mitjançant l'experiència laboral i accions formatives específiques del perfil professional de peó de manteniment.

El servei s'adreça als col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat de treball, amb mancances d'experiència professional, competències bàsiques i hàbits sociolaborals, que a través d'un lloc de feina real pugui entrenar i adquirir les competències i habilitats que demanda el mercat de treball actual, i així, millorar el seu posicionament i ocupabilitat per augmentar les possibilitats d'inserció sociolaboral. En el món laboral actual, on hi ha una forta competència, és necessari l'adquisició d'hàbits i coneixements del mateix per assolir amb èxit i mantenir en el temps un lloc de treball.

La metodologia es porta a terme a través d'un pla de millora d'ocupabilitat individualitzat i consensuat, procés tutoritzat per l'aprenentatge de competències tècniques de l'àmbit de treball i competències transversals demandades al mercat de treball com són les capacitats de treball en equip, responsabilitat i adaptabilitat.

El pla de millora de cada persona participant contempla diferents fases. En primer lloc, l'adaptació al lloc de feina i l'aprenentatge de l'ofici, amb seguiment sistemàtic del referent sociolaboral de cada persona conjuntament amb el coordinador de brigada. Una vegada la persona assoleix les competències necessàries per a la seva reincorporació al mercat de treball ordinari, s'activa la recerca de feina amb intermediació laboral personalitzada per assolir una inserció exitosa i, així, millorar el seu posicionament en el mercat de treball, acompanyat del seguiment post-inserció i suport del seu tècnic referent.

Per desenvolupar les diferents fases del procés, es treballa de forma coordinada amb l'equip de prospecció d'empreses, els serveis sociolaborals referents de cada persona participant, el coordinador de brigada i l'àrea social del Consorci. A més, es realitzen les coordinacions pertinents amb agents socials i de salut externs, donant una resposta integral en cada cas.

Resultats obtinguts

- 15 persones contractades, amb pla de millora consensuat
- 2 persona inserida en el mercat laboral ordinari
- 4 accions formatives específiques
- 6 accions formatives complementaries
- Les tasques principals que s'han portat a terme durant el 2023 han estat:
 - Revisió comptadors
 - Manteniment d'habitatges de protecció oficial, pàrquings i solars
 - Manteniment de les instal·lacions de *La Capsa del Jocs*
 - Manteniment dels espais d'entitats i serveis
 - Missatgeria: portar documents a organismes oficials o altres entitats
 - Pintura de façanes,... entre altres
- 586 intervencions de gener a desembre de 2023:
 - 278 intervencions per la millora de l'espai públic
 - 162 intervencions pel manteniment d'habitatges de protecció oficial, pàrquings i solars.
 - 141 intervencions pel manteniment dels espais d'entitats i serveis
 - 5 intervencions de manteniment de l'espai i material de la Brigada

D. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES

Línia d'actuació amb dos serveis d'intervenció socioeducativa adreçats a les famílies amb infants. El treball s'orienta a l'empoderament del grup familiar per assolir la seva autonomia i benestar, centrant-se en enfortir la convivència familiar, la criança positiva i la detecció de necessitats socioeconòmiques i de salut. Tots dos serveis, *La Capsa del Jocs* (lleure familiar) i *Fem Família* (espai familiar), treballen en xarxa amb la resta de serveis i entitats del territori amb visió comunitària i de col·laboració.

Objectius

- Promoure l'autonomia i el benestar del grup familiar
 - Contribuir a l'empoderament de les persones adultes perquè assoleixin l'autonomia funcional, social, econòmica i emocional necessàries per al seu benestar i el de la seva família.
 - Aportar coneixement i formació per donar eines i estratègies de resolució.
- Enfortir la convivència, el suport a la criança i el lleure socioeducatiu
 - Fer aflorar i reforçar habilitats per a la sana convivència dins la família i amb l'entorn social.
 - Afavorir la criança positiva i respectuosa dels infants per al seu ple desenvolupament.
 - Vetllar per la socialització i l'escolarització dels infants.
 - Oferir models de lleure familiar de qualitat que fomentin els vincles saludables entre infants i adults.
- Impulsar la participació i fomentar el sentiment de pertinença amb la comunitat
 - Generar dinàmiques de participació comunitària que impliquin les famílies.
 - Treballar en xarxa i coordinadament amb el teixit de serveis i entitats.

D.1.) LA CAPSA DELS JOCS: Lleure Familiar i Comunitari

Servei socioeducatiu per a famílies amb infants de 0 a 12 anys, ubicat al Parc del Besòs en un mòdul prefabricat, que proporciona una zona de joc protegida. S'ofereix un servei de préstec de joguines per jugar als voltants de *la Capsa* i, diàriament, es realitza un programa d'activitats dinamitzades, fomentant la relació entre infants i adults a través d'activitats lúdiques. Aquestes activitats també donen a conèixer la dinàmica del préstec i el valor de tenir cura del material comú compartit. Al mateix temps, es crea un vincle amb l'equip educatiu, que ofereix suport i

orientació a les famílies en funció de les necessitats que detecta, realitzant una tasca preventiva i, si cal, derivant-les als recursos adequats, establint els contactes necessaris i fent l'acompanyament inicial.

Objectius específics del servei

- Treballar la socialització dels infants i la relació entre les famílies del barri.
- Acompanyar les relacions interculturals de les diverses famílies participants.
- Detectar dificultats en el desenvolupament infantil per derivar-los als serveis especialitzats.
- Fomentar la cohesió social, així com la participació en la vida social i comunitària del barri.
- Detectar problemàtiques de l'entorn familiar: laborals, econòmiques, relacionals, de gènere, formatives, de salut..., per poder orientar i/o derivar als serveis especialitzats.
- Sensibilitzar en qüestions com el respecte al medi ambient, el reciclatge, l'educació i l'escola, l'autonomia personal, la responsabilitat parental, el compromís social, els drets i deures de la ciutadania, o l'autosuficiència econòmica, entre altres.

Metodologia

El servei utilitza el joc com a eina pedagògica per a la interrelació familiar, el foment de la convivència i la cohesió social. És un dels punts de trobada de la vida sociocultural del barri i, amb la seva presència i activitat oberta, la *Capsa dels jocs* contribueix a normalitzar l'ús del parc per part del públic familiar que hi assisteix. Al mateix temps, ofereix recursos educatius a la resta de serveis del territori que també treballen amb infants i famílies.

Es treballa l'educació, el desenvolupament de la imaginació i la creativitat a través del joc, facilitant les relacions en un clima distès, de cooperació, en un espai obert i en un medi natural com el Parc del Besòs.

El servei s'estructura metodològicament en tres línies de treball:

- **L'espai infant i família**, organitzat a partir d'inscripcions del grup familiar, que donen accés al servei en qualsevol moment dins del seu horari d'obertura. El servei es fonamenta en l'atenció a través de l'espai socioeducatiu lúdic i familiar, un espai que possibilita l'educació i el desenvolupament de competències com la imaginació i la creativitat a través del joc i la joguina. A continuació, es presenta la tipologia diferent d'activitats en una taula.

DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS	
JOC LLIURE	Espai lúdic on és propicia el joc entre els infant i les famílies i s'intercanvia l'experiència d'educar amb altres famílies en situacions semblants.
ACTIVITATS ESPORTIVES	Circuit de moticitat. Cursa d'obstacles, jocs esportius per a infants com els següents: Terra, mar i aire. El joc dels animals. Movem.nos amb l'abecedari.
TALLERS I MANUALITATS	Pintar mandales, taller de conta contes com el Biblioparc o la Capsa dels Contes, tallers de música per a treballar les emocions, tallerS creatius de com realitzar una casa amb cartó, un arbre de Nadal, postals de Nadal, bombolles gegants, collarets amb llana, punts de llibre...
JOC ORGANITZAT	La cadira cooperativa, el mocador, l'amagatall, el joc dels animals, el parxí gegant, jugar a bitlles,
DIUMENGES MEDIAMBIENTALS	Tallers, manualitats, contes i itineraris relacionats amb la natura i el medi ambient com: tallers, contacontes, manualitats, itineraris.
ACTIVITATS EN FAMÍLIA /ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES	Sortides en família, Celebracions de festivitats, Jocs en família, sortides a la platja i a la piscina.
HORT CUNITARI	Ens desplaçem a l'hort comunitari de La Mina amb la finalitat de treballar temes d'educació ambiental, relació amb l'entorn, conèixer d'on venen els aliments i què ens dona la terra...
ACTIVITATS D'AIGUA	Els mesos d'estiu adaptem algunes de les activitats i els jocs per jocs d'aigua (aspersor, globus d'aigua, gimcana d'estiu ...)

El plantejament com a espai familiar és intencionat, ja que els primers amb qui juga l'infant són la mare, el pare i la resta de persones del seu entorn. Compartir el joc proporciona recursos per al coneixement i creixement del grup familiar. L'equip educatiu acompanya professionalment tots els membres de la família i promou actituds de respecte, diàleg, escolta activa, empatia i col·laboració.

L'accés a *la Capsa dels Jocs* és lliure i gratuït per a tota família amb infants fins a 12 anys. Es demana formalitzar una inscripció al servei el primer dia que la família en fa ús, sense cap límit màxim d'inscripcions. L'horari i les activitats s'adapten al llarg de l'any per adequar-se a les diferents estacions, tenint en compte la climatologia i les hores de llum solar. Hi ha quatre horaris i, durant les vacances escolars, també s'obre alguns dies de la setmana al matí. El servei està disponible les tardes de dilluns a dissabte i els matins de dissabte i diumenge.

S'ofereix una proposta diària d'activitats organitzada en programacions mensuals, que es renoven periòdicament: jocs de tota mena (col·lectius, esportius, populars, de taula, d'enginy, d'aigua), tallers, hort comunitari, medi ambient, activitats extraordinàries i comunitàries. El fet d'estar a l'aire lliure afavoreix les activitats físiques i lúdiques, on el moviment i l'expressió corporal són molt presents.

- **L'espai d'activitats organitzades per a grups concertats.** Activitats programades prèviament per l'equip educatiu per a grups o altres serveis i entitats del territori, dintre o fora de l'horari habitual.
- **Xarxa Comunitària, consolidant el servei en el conjunt de les dinàmiques de la comunitat del barri i l'entorn.** Per tal de donar una resposta global, coordinada i integrada en el conjunt de dinàmiques de la comunitat del barri de La Mina i del seu entorn més immediat,

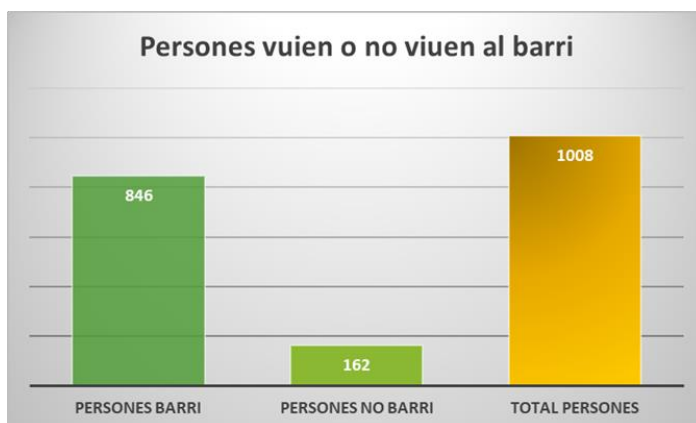
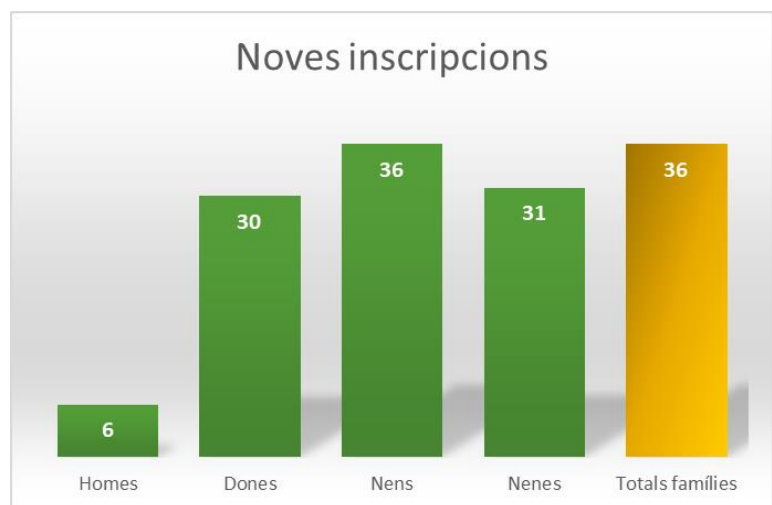
la Capsa dels Jocs treballa en xarxa amb els diferents agents socials i entitats en l'àmbit del barri, del municipi de Sant Adrià i dels barris de l'entorn; i forma part del Projecte Educatiu del barri de La Mina (pebMINA) des d'on s'articula gran part de la vida sociocultural, i des d'on s'organitzen gran part de les activitats comunitàries al llarg de l'any.

Tota la intervenció té una mirada sistèmica, en clau de gènere i de respecte a la diversitat, l'idioma vehicular és el català amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats.

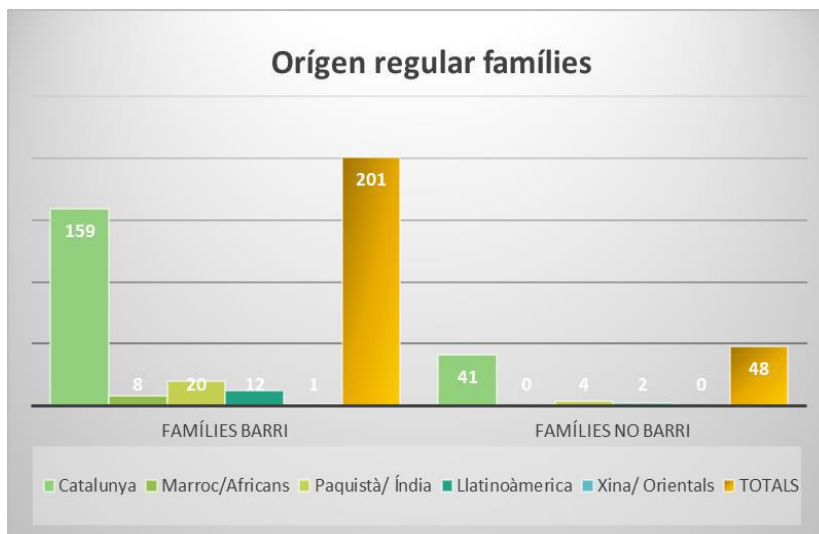
Resultats obtinguts

➤ POBLACIÓ ATESA

Es manté la fidelització i hi ha noves incorporacions, amb un total de 103 persones, dels que 36 son nens i 31 nenes. També hi ha famílies que han deixat de fer-ne ús, en els casos en que han marxat a viure fora o que, per edat, els infants s'han fet grans (>12 anys). En aquest darrer cas, la majoria continuen vinculats a altres serveis socioeducatius del barri.



El total de persones ateses al servei en el 2023 ha estat de 1.008, de les que 846 persones (84%), 201 famílies son del barri de La Mina; mentre que 162 persones (16%), 48 famílies, son de fora.



D'aquestes la majoria venen dels barris de Sant Martí i Besòs de Barcelona, la resta de Sant Adrià i de Badalona. Malgrat tenir orígens diversos, les famílies comparteixen preocupacions similars en la cura de les criatures. Es fomenten els valors humans, socials i culturals de cada família. S'impulsen activitats i dinàmiques de relació amb altres persones i cultures,

com la cultura gastronòmica. Per la seva ubicació en un lloc obert i de pas, és un punt de referència i d'informació per a la població de l'entorn, especialment, en el cas de les persones novingudes al barri on troben un primer lloc per establir contacta amb el veïnat i establir les primeres relacions socials.

➤ ASSISTÈNCIA

L'assistència regular es comptabilitza a famílies inscrites amb assistència continuada, mentre que l'assistència puntual es de totes aquelles famílies no inscrites que participen puntualment de les activitats de la *Capsa*.



L'assistència regular es manté aquest 2023, encara que es produeix un increment en les inscripcions, ja que aquestes són de famílies menys nombroses, i un manteniment en l'assistència regular quan es calculen persones.

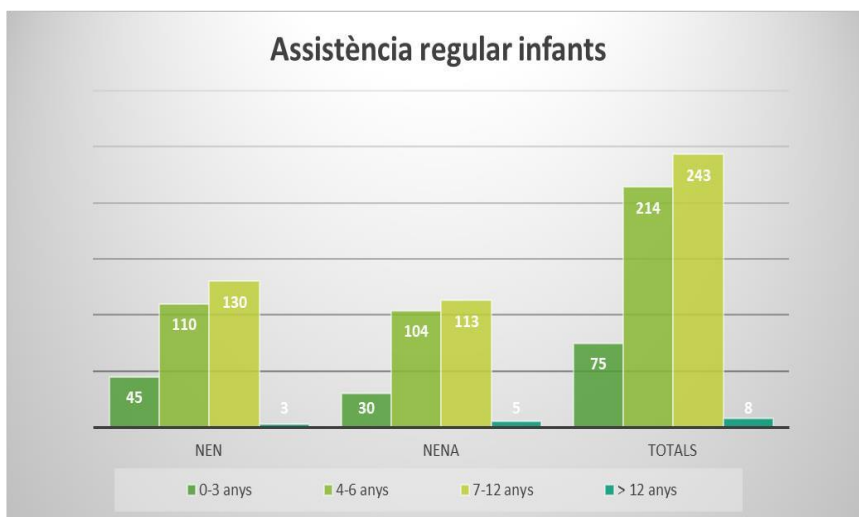
	Home	Dona	T.adults	Nen	Nena	T. infants	Totals
Assistència regular	148	320	468	288	252	540	1008
Assistència puntual	101	219	320	262	179	441	761
Total assistència							1769

L'assistència regular dels adults, segons el referent familiar que acompanyen als infants en la seva gran majoria són dones, mares i avies, el 68,4%. Mentre que els homes, pares i avis, són el 31,6%.



En respecte a l'any anterior aquests percentatges no han

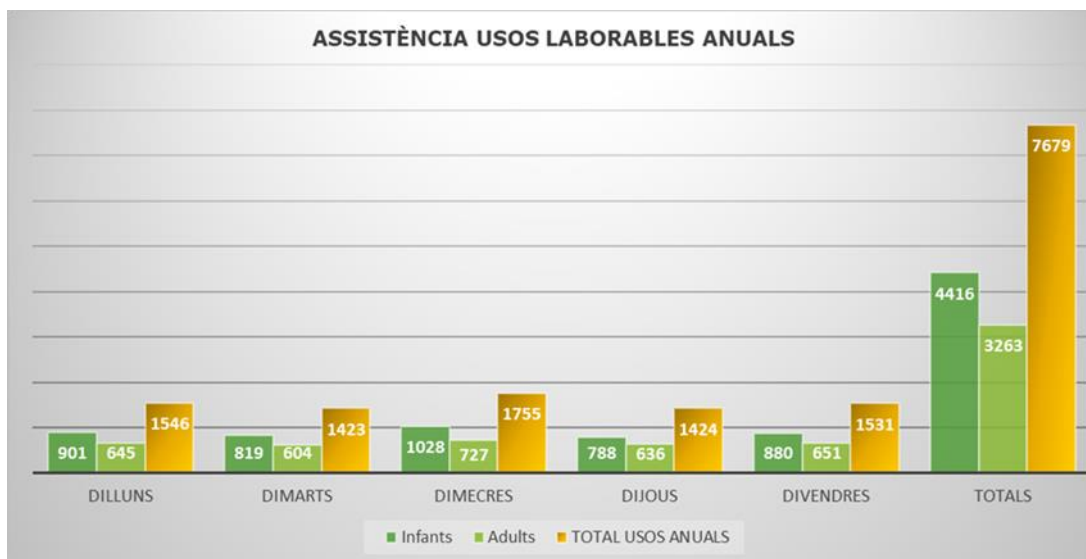
variats, segueixen essent les dones les que fan us del servei de *La Capsa dels Jocs* amb els infants amb un 59,68% (mares i avies). Tot i així, s'observa un petit increment dels homes respecte l'any 2022 ja que van ser un total de 26,87% els pares o avis que fan us de l'equipament.



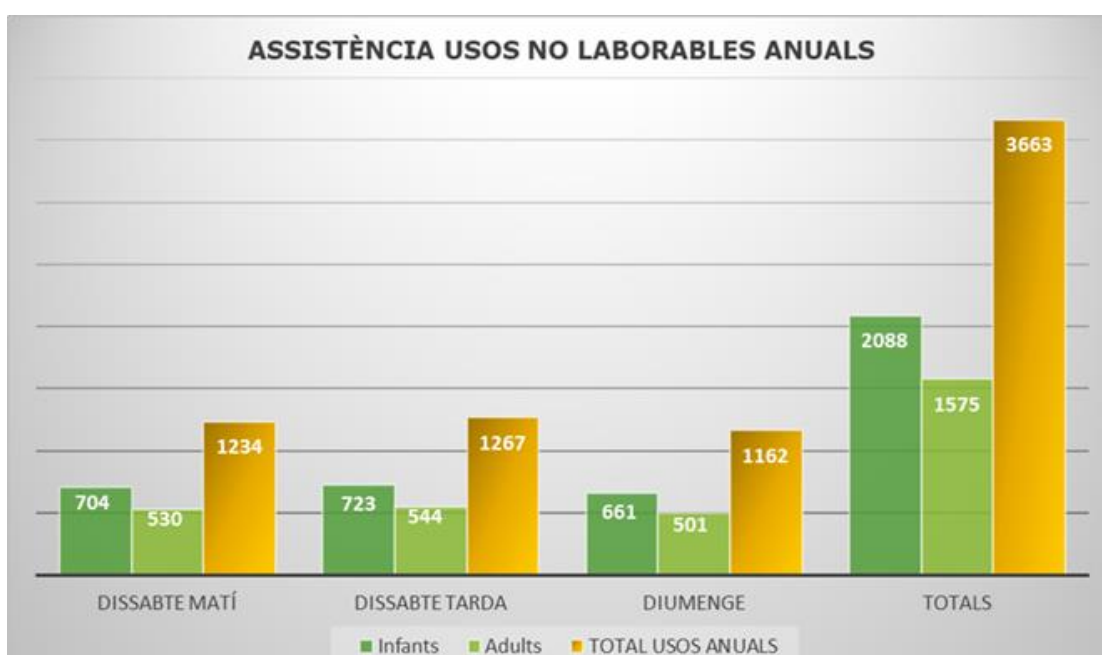
Per últim l'assistència regular d'infants nens és superior amb un 56,10% enfront les nenes amb un 43,89%. L'any 2022 el percentatge entre infants nens també era superior respecte a les infants nenes, mentre que el primer era de 53,93% el de les infants nenes era de 46,02%.

➤ **ASSISTÈNCIA D'USOS**

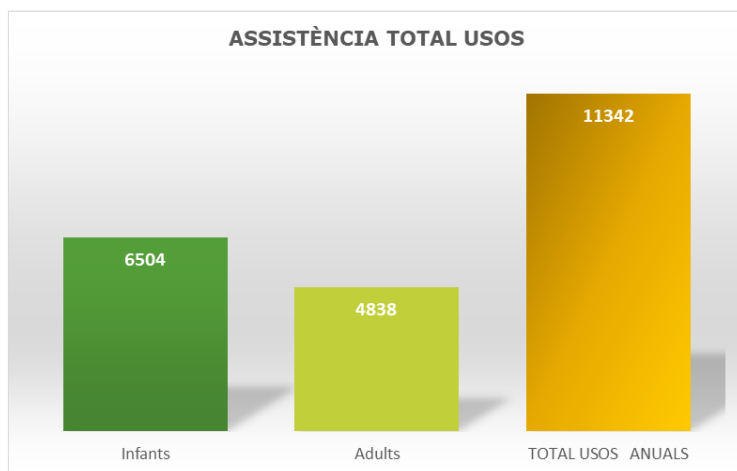
La mitjan d'assistència entre infants i adults d'aquest 2023 dels 299 dies oberts del servei ha estat de 37,93 persones/dia. En l'any 2022 va ser de 26,91 persones/dia obrint un total de 310,50 dies, mentre que l'any 2021 va ser de 23,93 persones/dia obrint un total de 321 dies. El servei ha augment els usos diaris de les famílies que venen al servei *de la Capsa dels Jocs*.



El dia més fort de la setmana és el dilluns amb un 15,47% de persones que fan us del servei, seguit del dilluns amb un 13,63% i divendres 13,49%. Els dimarts i dijous el percentatge està en 12,54 i 12,55% respectivament.



El cap de setmana dissabte a la tarda el servei té una afluència més elevada amb un percentatge de 11,17%, seguit per dissabte al matí 10,87 i diumenge 10,24%.



El servei ha atès durant aquest 2023 un total de 11.342 persones, durant l'any 2022 van ser un total de 8.386 persones, per tant es pot veure que el servei ha augmentat els usos diaris respecte l'any anterior.

➤ DERIVACIONS I COORDINACIONS

Derivació	Quantitat
CAP	4
Recerca de feina	6
SIOL	3
Fem Família	6
Casals d'estiu	0
Casals anuals	0
Espai jove	0
Punt energètic	3
Serveis socials (Ajudes econòmiques)	6
Consorci (Ajudes)	3
Punt Omina	1
Logopeda	0
Vacances en Família	1
Biblioteca	2
Total	35

La Capsa dels Jocs té establerts tres àmbits de coordinació:

- Entitats i serveis del barri de La Mina
- Entitats i serveis de la resta de Sant Adrià de Besòs
- Entitats i serveis supramunicipals

Gràcies al treball en xarxa i de col·laboració s'han fet 35 derivacions i informacions. Existeix bona comunicació entre recursos que permet una intervenció més completa i de major qualitat.

➤ ACTIVITATS

▪ SORTIDES

S'han realitzat un total de 23 sortides, en les que han participat 727 persones en total durant el 2023.

▪ ACTIVITATS FORMATIVES

S'han realitzat un total de 9 activitats formatives. Aquestes formacions han estat de dos tipus:

- Xerrades sobre l'ansietat i els límits en l'educació dels infants, van ser proposades per l'equip educatiu de *la Capsa dels Jocs* a les famílies. Un cop acabades les dues xerrades, les famílies van demanar fer un segon taller. Es valoren molt positivament els tallers amb el CAP La Mina.
- Conta Contes en català realitzat per la Plataforma per la Llengua. Aquesta activitat es correspon amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats per a una comunitat eminentment castellanoparlant, així com per a les persones nouvingudes que tenen altres idiomes com a llengua materna.

▪ ACTIVITATS COMUNITÀRIES

Aquest any, la celebració de Carnestoltes no va ser comunitària. *La Capsa dels Jocs* va convidar la resta d'entitats del barri a participar en una rua, però, per qüestions d'agenda, no va ser possible. En canvi, el servei va celebrar el Carnestoltes amb les famílies que venen a *la Capsa*, les quals van col·laborar en l'organització de l'esdeveniment.

A més, la *Capsa* va celebrar un esmorzar de Halloween a proposta de les famílies, on es van compartir diferents plats elaborats per elles, reforçant així els valors culturals, la companyonia i el compartir.

Durant les festes nadalenques, també es va participar en la Festa del Tió, l'esmorzar de Nadal i en l'activitat '*L'Arbre dels Somnis*', organitzada per l'Associació Casal Infantil. En aquesta activitat es van incloure les famílies de 104 infants en el projecte 'La Carta als Reis d'Orient', on van redactar les seves cartes als Reis i van rebre un val de 40 € per joguines.

▪ VISITES BIBLIOTECA FONT DE LA MINA

En el projecte *La Capsa de Contes*, es treballa la lectura d'acord amb un valor. L'activitat combina el valor escollit amb un conte que s'explica a la *Capsa*, i inclou una visita a la biblioteca on es realitza un conte teatralitzat i una manualitat.

El *Biblioparc* es duu a terme un cop per setmana durant el mes de juliol. El personal de l'àrea infantil de la BFM es desplaça fins a *la Capsa dels Jocs*. Aquest any, la temàtica va ser l'estiu; es va treballar des de quina fruita es pot menjar a l'estiu fins a com es passen les vacances. El tema es treballa amb un conta contes i una manualitat.

▪ ACTIVITATS ORGANITZADES PER A GRUPS CONCERTATS

Les activitats programades per l'equip educatiu es dirigeixen a grups concertats o a serveis i/o entitats que utilitzen la *Capsa dels Jocs* fora o dins de l'horari habitual. Aquestes activitats es pacten prèviament amb l'equip educatiu del servei. Així, es realitza una tasca de difusió del servei i de l'espai lúdic-educatiu a les diverses entitats i serveis que atenen infants i famílies al barri i als seus voltants.

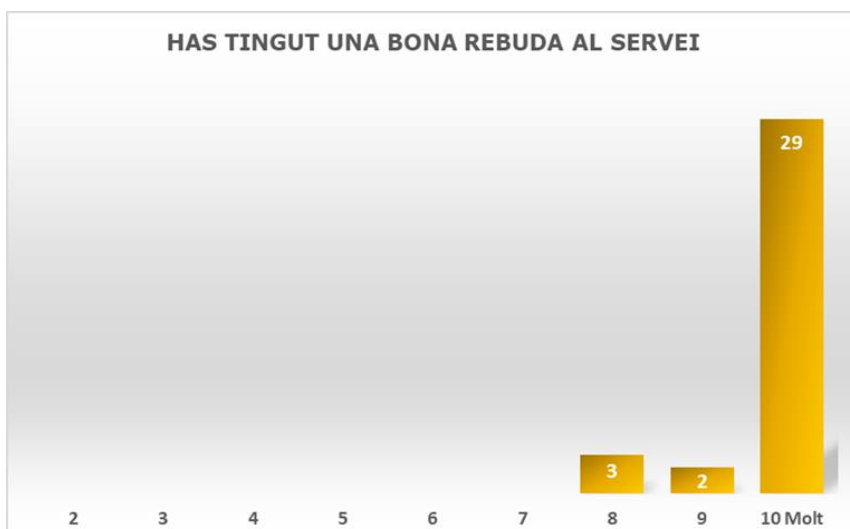
➤ DIFUSIÓ DEL SERVEI

- Visites i coordinacions amb les entitats i els professionals de la zona i de l'entorn més proper
- Eines publicitàries i cartellera informativa del servei
- Repartiment en mà de la programació a les famílies
- Difusió a través de l'àrea de comunicació del Consorci
- Anuncis en els mitjans de comunicació
- Difusió a partir de plafons informatius comunitaris i dels propis serveis i entitats del territori, a través de pàgines web www.barrimina.org (reportatges i programació), relacions amb la premsa a través del Departament de comunicació del Consorci del barri de La Mina i a través de les famílies, com a part activa de difusió, que han estat els canals que alhora han garantit que l'accés al servei fossin més directes.
- Mitjançant les noves tecnologies i a través de les xarxes socials pròpies del servei (Instagram Facebook i Twitter) i grups de difusió de WhatsApp amb les famílies.
- Portal Desdelamina.
- Revista Viure de Sant Adrià del Besòs

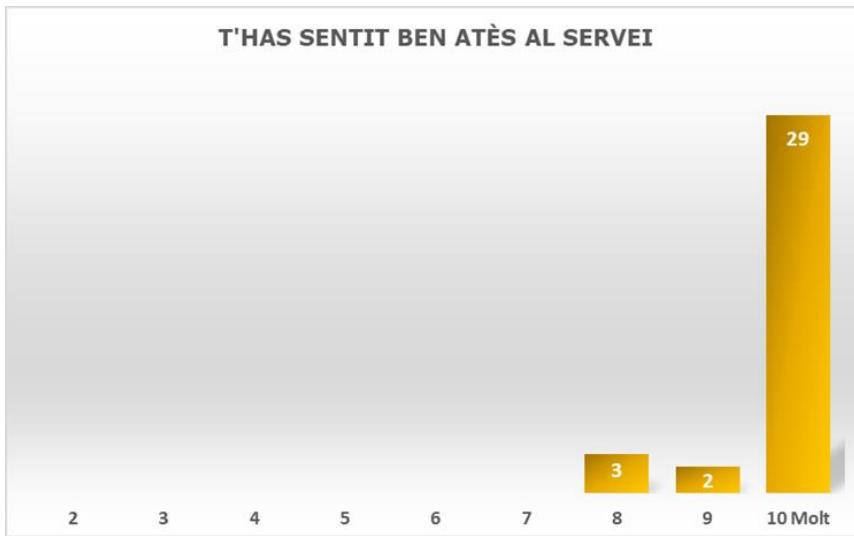
➤ RESULTATS QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Per recollir la valoració global del servei, 34 persones (29 dones i 5 homes) han respost al qüestionari de satisfacció. Aquestes persones són del barri de La Mina i de fora, i són famílies que coneixen i participen activament i de manera continuada en les activitats de *la Capsa*. Destaca un nivell de satisfacció alt en tots els aspectes, amb una valoració general del servei de 9,76, essent 10 la valoració més alta.

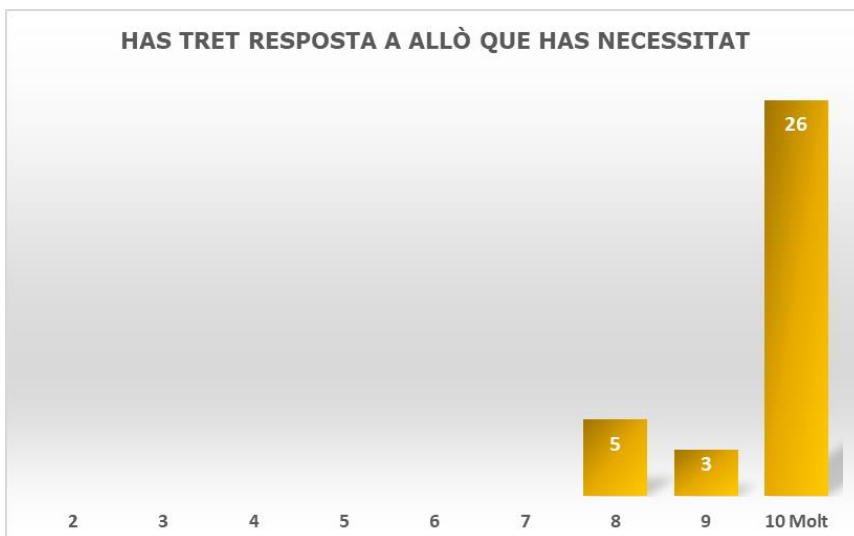
A continuació es presenten els resultats per cada un dels ítems:



El 85,29% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 la bona rebuda en el servei, seguit de 5,88% que donen un 9 i el 8,82% amb un 8. Obtenint una nota mitja de valoració del 9,76.



El 85,29% de les famílies enquestades donen un 10 en la bona atenció, seguit de 5,88% que puntuen amb un 9 i el 8,82% amb un 8. Obtenint una nota mitja de valoració del 9,76.



El 76,47% de les famílies enquestades puntuen amb un 10, seguit de 8,82% que ho fan amb un 9 i el 14,71% amb un 8. Obtenint el servei una nota mitja de 9,62.

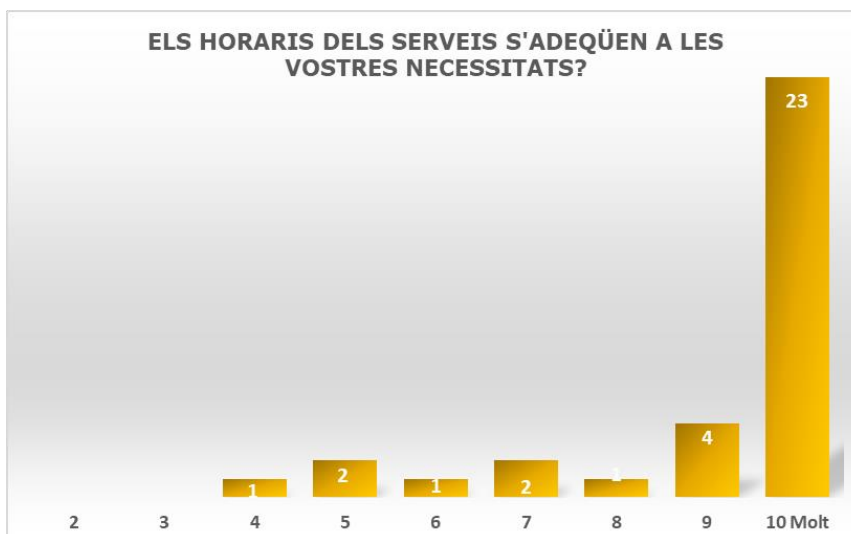


El 35,29% de les famílies enquestades opinen amb una puntuació de 10 que els espais son adequats , l'any 2022 aquest percentatge era de 64,86%.

El 11,76% puntuen amb un 9 i 8 de nota de valoració. El 8,82% ho fa amb un 6, seguit del 17,65% amb un 5 i el 2,94% que ho fan amb un

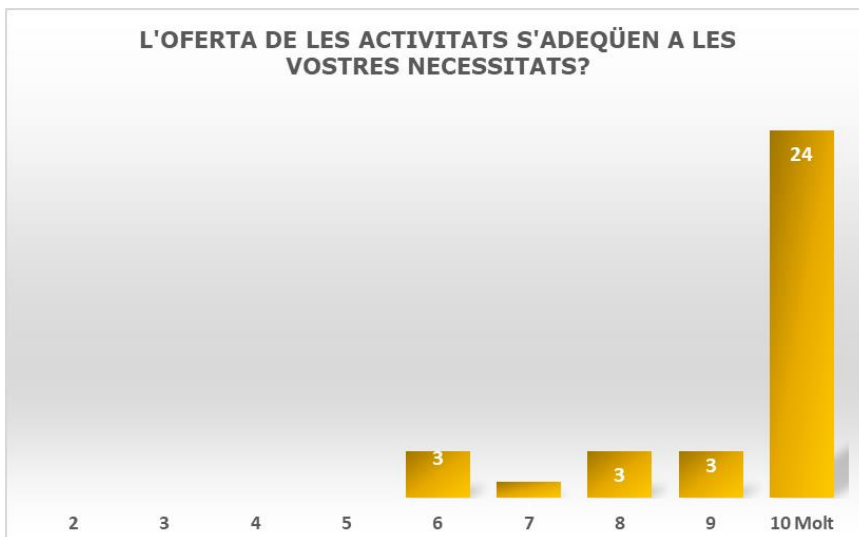
4,2 i un 1 respectivament. Les respostes s'adeqüen en les propostes de millora més amunt descrites. Obtenint el servei una nota mitja de 7,32 mentre que l'any 2022 era de 8,57%.

Aquest percentatge minvant en respecta l'any passat ha estat l'extracció de la tanca en el que les famílies se sentien protegides amb els seus infants.



El 67,65% de les famílies enquestades opinen amb una puntuació de 10 que els horaris s'adapten a les seves necessitats, seguit del 11,76% i el 2,84% que ho valoren amb un 9 i 8. El 5,88% ho fa amb un 7, seguit del 2,94% que ho fan amb un 6 i un 4 respectivament. Les respostes s'adeqüen en les propostes de millora

més amunt descrites. Obtenint el servei una nota mitja de 9,06.

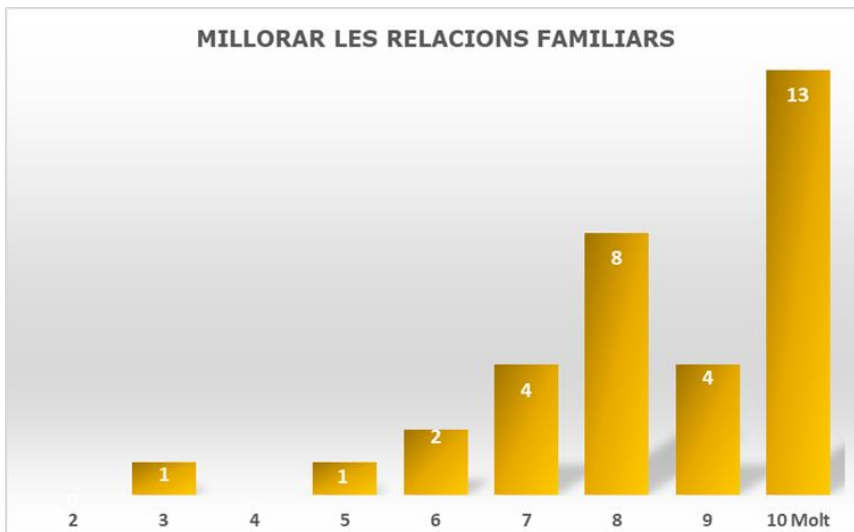


El 70,54% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 que les activitats s'adeqüen a les seves necessitats, mentre que l'any 2022 aquesta puntuació va ser del 75,68%. Això és degut a l'alt percentatge d'assistència, al ser dues persones en atenció directa al servei fa que algunes vegades les

activitats no es puguin dur a terme.

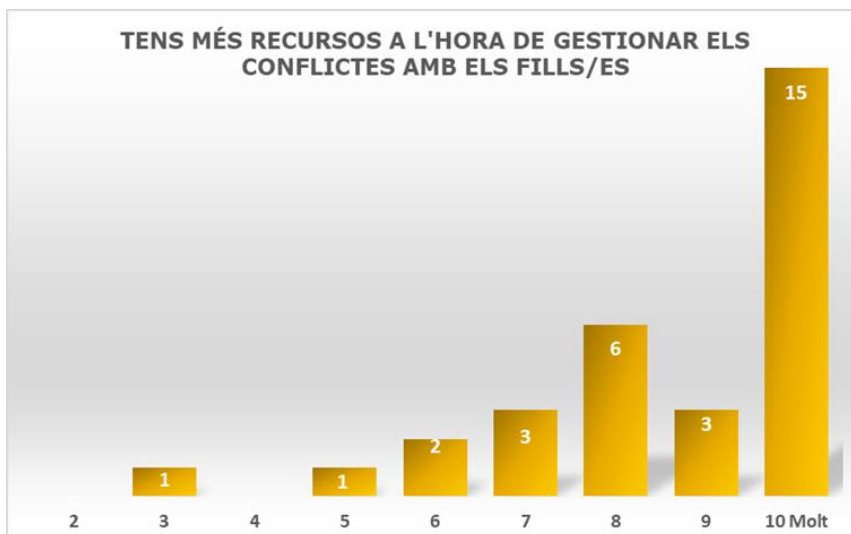
Seguint amb la valoració d'aquest 2023 observem que el 8,82% puntuen el servei amb una nota de 9 i 8. El 2,94% ho fa amb un 7 i el 8,82% amb un 6 de nota. Obtenint el servei una nota mitja de 9,29.

VENIR A LES ACTIVITATS DE LA CAPSA DELS JOCS M'HA PERMÈS...

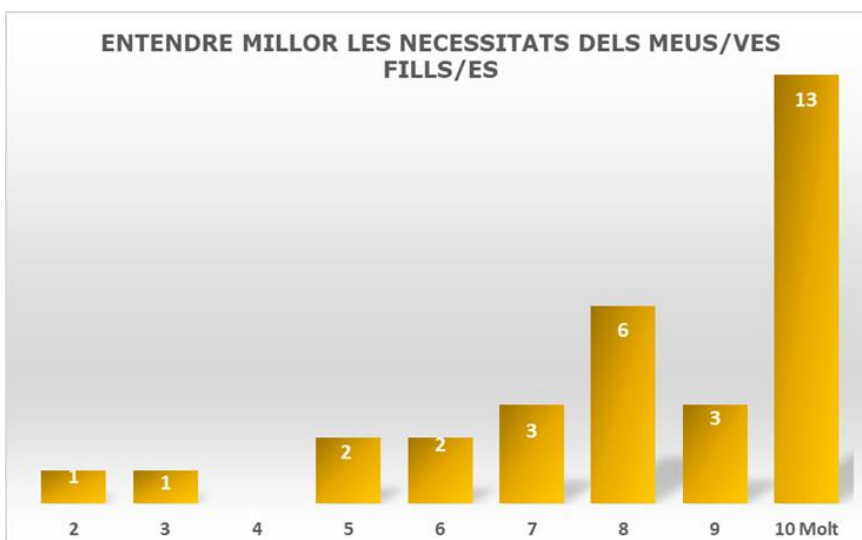


El 38,24% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 a la pregunta, seguit del 11,76% que puntuen amb un 9 i un 4 i 22,53% que ho valoren amb un 8. El 5,88% ho fa amb un 6 i el 2,94% ho fan amb un 5,3 i 1. Obtenint el servei una nota mitja de 8,21.

L'any 2022 el 43,24% de les famílies enquestades van puntuar amb puntuen amb un 10 i la nota mitja del servei va ser d'un 8,24.

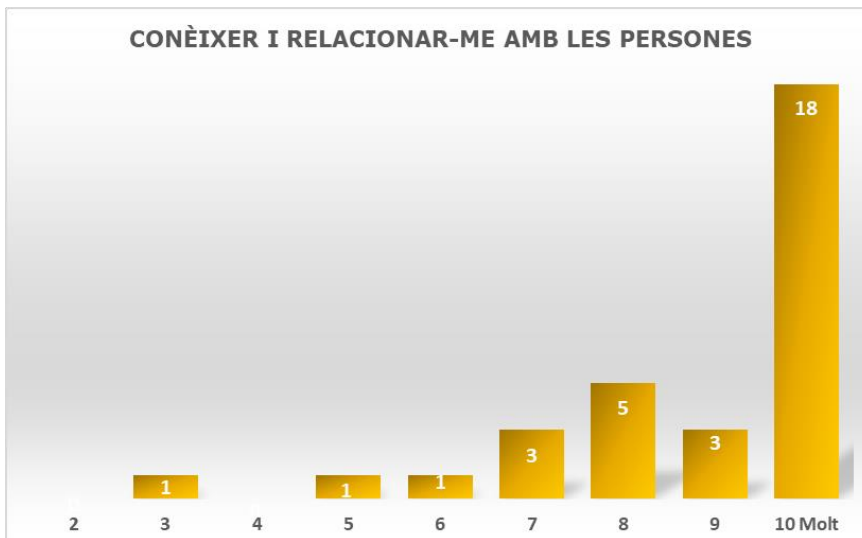


El 44,12% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que sí tenen més recursos, seguit del 8,82% i 17,65 que ho valoren amb un 9 i 8. El 8,82% ho fa amb un 7, mentre que el 5,88 ho fan amb un 6. Per últim el 2,94 puntuen amb un 5 i un 3 i el 8,82 amb un 1. Obtenint el servei una nota mitja de 7,91.



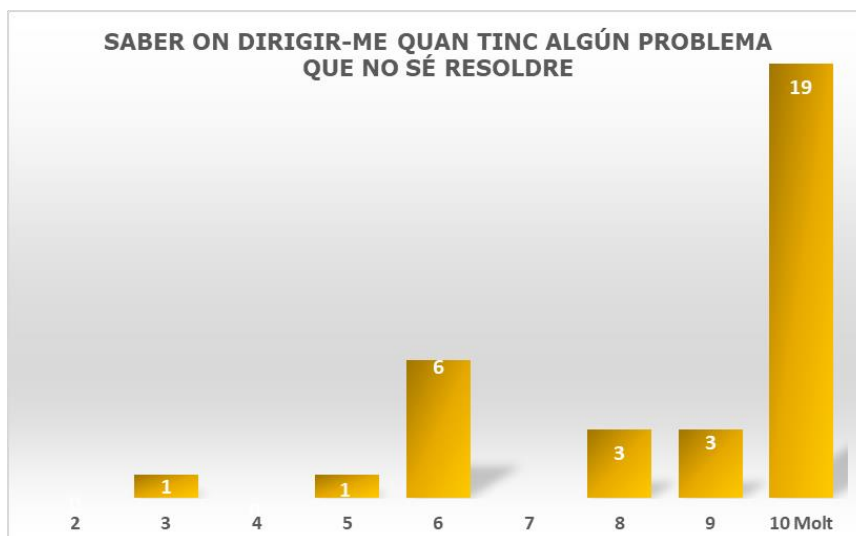
El 38,24% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que sí entenen millor les seves necessitats, seguit del 8,82% i 17,65% que ho valoren amb un 9 i 8. El 8,82% ho fa amb un 7 i 1, mentre que el 5,88% i el 2,94% ho valoren amb 6,5 i 3 i 2. Obtenint el servei una nota mitja de 7,53.

El servei l'any 2022 va obtenir una nota mitja de 8,51. Aquest fet té a veure amb l'alta afluència dels servei. Les dues educadores no poden atendre a millorar les necessitats dels fills i filles a les referents dels i les infants.



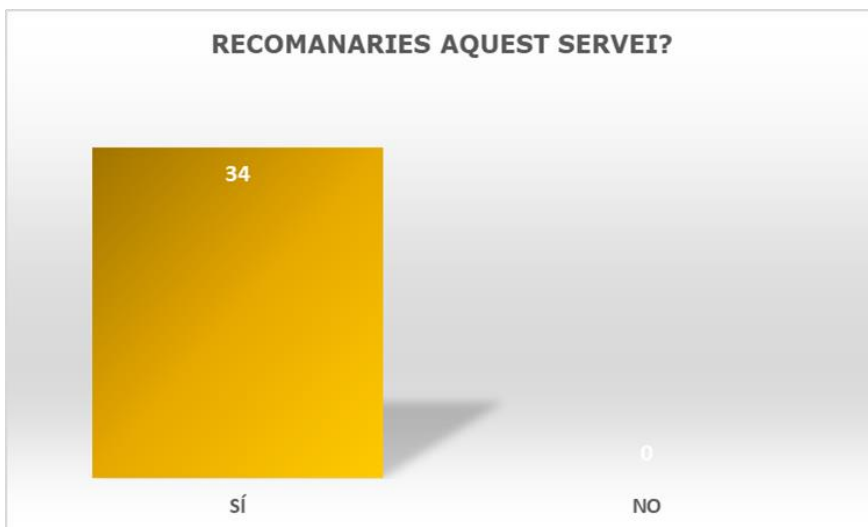
El 52,94% de les famílies enquestades opinen amb una valoració entre 10 que sí es relacionen amb més persones, seguit del 8,82% i 14,71% que ho valoren entre el 9 i 7 i el 8. Per últim un 2,94% ho fan amb un 6,5 i 3.

Obtenint el servei una nota mitja de 8,35.

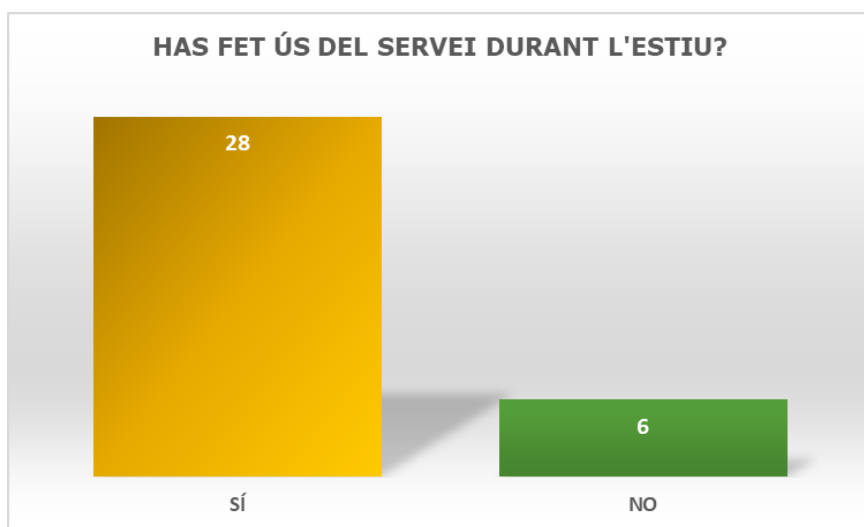


El 55,88% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que l'equip educatiu sap indicar on dirigir-se quan tenen algun problema, seguit del 8,82% i 17,65% que ho valoren e. Per últim entre el 9 i 8 i 6 un 2,94% ho fan amb un 5,3, i 1 respectivament.

Obtenint el servei una nota mitja de 8,41.



El 100% de les famílies enquestades recomanarien



El 82,35% de les famílies enquestades han fet ús del servei enfront del 17,65% que no han utilitzat el servei de *La Capsa del Jocs*.

Les persones que han respost els qüestionaris han agraït poder disposar d'un espai on poder donar la seva opinió i fer propostes de millora.

D.2.) FEM FAMÍLIA: Orientació i Acompanyament a les Famílies

Servei d'orientació i atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys i/o que estan esperant un nadó. Es treballa amb tot el grup familiar de manera integradora i preventiva per evitar situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció i acompanyament a les mares adolescents o molt joves. El servei també detecta casos que poden necessitar l'atenció dels serveis socials, amb els quals col·labora directament, així com amb la resta de serveis d'atenció primària i recursos especialitzats del territori.

Objectius específics del servei

- Millorar l'autonomia de la família apoderant-ne cadascun dels seus membres
 - Fer emergir capacitats, habilitats, destreses i competències personals
- Afavorir la criança positiva i el desenvolupament dels infants d'entre 0 i 6 anys
 - Oferir formació i activitats socioeducatives als adults en l'espai que comparteixen amb els seus infants
 - Proporcionar un espai acollidor, segur i de confiança per poder intercanviar l'experiència de la criança per en benefici mutu
- Prevenir el risc d'exclusió social amb una intervenció socioeducativa personalitzada
 - Acompanyar cada família vers la millora del seu benestar evitant situacions de risc
- Generar vincles de suport entre les famílies
 - Teixir xarxes de relació i creixement personal incorporant les necessitats de les famílies
- Fomentar la participació en la vida sociocultural comunitària del barri i l'entorn
 - Participar col·lectivament en la comunitat i la seva vida sociocultural fomentant la cohesió social

Metodologia

El treball socioeducatiu es basa en una atenció holística i sistèmica a les famílies, considerant el grup familiar com un tot que va més enllà de la suma de les parts, i alhora acompanyant cadascun dels membres segons les seves necessitats individuals. Això es fa sobre la base d'un sistema de valors i principis d'actuació.

Principis metodològics:

- **Establiment de vincles positius i relació d'ajuda:** Fomentar el creixement emocional, l'autoconfiança i l'autoestima, aspectes essencials per al desenvolupament integral de

- la persona. Això permet a l'equip educatiu treballar des de l'empatia, el respecte i l'autenticitat, alhora que es promou el protagonisme i la participació de les famílies.
- **Vida quotidiana com a marc formatiu:** Partir de la realitat i de models referencials que possibilitin processos socialitzadors crítics i conscients sobre els que fonamentar el creixement personal i familiar.
 - **Consolidació de la funció parental:** Assegurar que els progenitors cobreixin les necessitats dels membres de la família, tant les físiques (nutrició, cura i protecció) com les cognitives, emocionals, educatives, socials i relacionals, segons l'etapa evolutiva de l'infant i l'adolescent.
 - **Observació, anàlisi, interpretació i actuació:** Treball interdisciplinari, flexible i adaptat a les necessitats específiques del grup, de cada família i de l'individu.
 - **Treball grupal:** Realització de formacions, espais per a compartir vivències, i organització d'activitats col·lectives i sortides.
 - **Espai de Joc:** Font de desenvolupament i coneixement de la relació amb un mateix i amb els altres, ja sigui adult-infant, infant-infant, infant-professional.
 - **Treball individual:** Tutories i seguiment d'itineraris personalitzats avaluable.

Tot això es duu a terme en un entorn acollidor i de confiança, amb especial atenció al moment inicial d'acollida d'una nova família. Un 96% de les famílies valoren positivament l'atenció i la informació que reben en aquesta primera trobada, cosa que facilita la creació d'un bon vincle amb el servei i amb la resta de famílies, que de manera espontània donen suport a la nova arribada. Aquesta dinàmica és fonamental per a l'èxit del procés personal i familiar d'empoderament, la implicació activa i l'autogestió en les activitats, i la força del grup que treballa en un context de col·laboració.

Les derivacions que *Fem Família* fa a serveis especialitzats són un recurs clau per evitar situacions de risc o vulnerabilitat social. Se n'han fet 39, per qüestions com formació, inserció laboral, temes jurídics, atenció pels serveis socials, desenvolupament infantil i lleure social. A més, *Fem Família* ha rebut 13 derivacions, algunes de les quals són bidireccionals, com amb el CAP, el CDIAP o la *Capsa dels Jocs*, en un treball de col·laboració que reforça la xarxa de serveis.

S'estableixen tres tipus diferenciats d'acompanyament:

- **Regular.** Adreçat a les famílies inscrites al servei, amb una assistència estipulada i un pla de treball associat. **Resultat:** 41 famílies.
- **Puntual.** Per a famílies no inscrites que anteriorment ho han estat i que mantenen un vincle amb el servei. Participen de les activitats extraordinàries (sortides, xerrades, celebracions...) i comunitàries. D'aquest grup no es disposa de dades.

- **Punt d'Orientació i Informació Familiar (POIF).** Obert a tothom que s'hi adreci per fer consultes sobre temes de criança i benestar familiar. **Resultat:** 41 famílies (no es comptabilitzen persones). Aquest servei complementari atén qualsevol família que s'hi adreci per exposar les seves necessitats sobre la criança dels infants i/o la vida familiar en qualsevol dels seus àmbits. Segons la demanda de cada cas, la família pot ser donada d'alta a *Fem Família* o derivada al servei especialitzat corresponent. Majoritàriament, són les dones qui fan les sol·licituds d'informació, en una proporció de 33 a 9.

Programes metodològics del Pla d'Acció

- **Criança: 58 Activitats.** Centrat en la millora de les competències materno-parentals basades en la criança positiva i respectuosa, fomentant l'empatia i la comunicació per establir límits que ajudin l'infant a créixer feliç i en harmonia.
- **Aprenentatge: 12 Activitats.** Orientades a l'adquisició de coneixements i habilitats, no directament relacionades amb la criança, que contribueixen al benestar i estabilitat de la família i a relacions emocionalment saludables.
- **Tallers: 83 Activitats.** Inclou manualitats i formacions pràctiques que faciliten la interacció a tots els nivells: entre adults i infants, entre adults de diferents famílies, i entre famílies i l'equip educatiu, fomentant l'intercanvi.
- **Joc: 61 Activitats.** Fonamental en el desenvolupament de l'infant, molt especialment, en la primera etapa, però també al llarg de tota la vida, com el joc en família. A través del joc, els infants aprenen i desenvolupen capacitats cognitives i connexions neuronals. Es promou la relació i la socialització. El material utilitzat és de fusta per al joc lliure i desestructurat, respectuós amb els interessos de l'infant i les diferents etapes de creixement, seguint metodologies i material de les escoles Montessori, Waldorf i Pikler.
- **Comunitat: 36 Activitats.** Fomenta la participació de la vida sociocultural de La Mina i el seu entorn, promovent el sentit de pertinença i arrelament, mitjançant l'intercanvi de la diversitat i la celebració d'activitats de la cultura popular que fomenten la cohesió social.
- **Sortides: 34 Activitats.** Proporcionen l'oportunitat de sortir de la zona de confort i ampliar horitzons culturals, geogràfics, d'interessos. Aquestes sortides donen noves oportunitats de relació en un context diferent que facilita la coneixença i l'intercanvi.
- **Espai Nadó: 172 - Activitat diària.** Els infants més petits exploren el material de joc i descoberta segons el seu moment evolutiu i interès, amb la intenció que l'adult es mantingui a prop sense intervenir, deixant plena iniciativa a l'infant.

A *Fem Família* s'estableix un pla de treball anual per a cada família que es revisa semestralment. Aquest pla conté els objectius a assolir, que poden ser plantejats per la pròpia família, detectats per l'equip educatiu o una combinació d'ambdues coses. La família és la protagonista del propi procés. A final d'any, després de la revisió, es valora si els objectius plantejats s'han assolit, millorat o no s'han assolit. Els plans de treball determinen el grau d'intensitat de la intervenció que fa l'equip educatiu, que es revisa trimestralment.

Resultats obtinguts

➤ DADES GENERALS

FEM FAMÍLIA	OBJECTIUS 2023	RESULTATS 2023
Famílies participants	30	97
Persones ateses	110	203
Infants participants	60	85
Derivacions de famílies a altres recursos, serveis socials o salut	25	39
Usos al mes	120	203
Participació comunitària	10	36
Participació pebMINA	75%	100%
Coordinacions Consorci	100%	100%
Qüestionaris de satisfacció	100%	48%

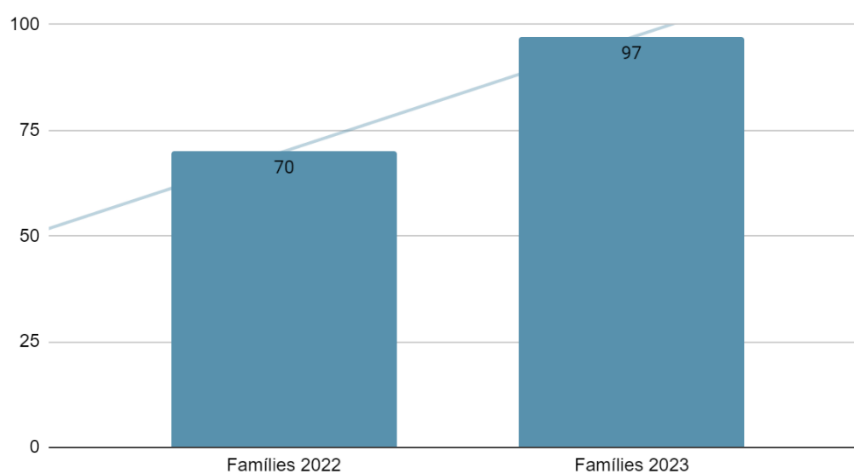
El servei ha experimentat un creixement sostingut en diversos aspectes, incloent el nombre de famílies i persones ateses, així com en la quantitat d'activitats organitzades, l'assistència i l'ús dels recursos disponibles. Aquest augment es reflecteix especialment en les derivacions que altres serveis fan cap a *Fem Família*, la qual cosa també ha incrementat el nombre de coordinacions necessàries. Aquestes dades confirmen el posicionament i el reconeixement del servei al territori, consolidant-se com un espai de referència tant per als equips tècnics professionals com per a la població destinatària.

Pel que fa a l'activitat del servei, és important destacar l'augment de la "qualitat" de la participació de les famílies, que cada cop demostren una major implicació i autonomia en l'organització d'activitats comunitàries i extraordinàries. Les famílies no només participen activament en la preparació i celebració d'aquestes activitats, sinó també en l'avaluació posterior. Això ha generat un increment notable en les habilitats d'autogestió, treball en equip i complicitat entre elles, aspectes molt positius per a l'acollida de noves famílies, ja que facilita el seu procés d'adaptació.

Al mateix temps, el programa d'activitats diàries s'enriqueix amb col·laboracions valuoses de persones expertes, especialment del CAP, amb professionals com pediatres, llevadores, nutricionistes, infermeres i especialistes en benestar emocional comunitari, per abordar la salut en tots els seus aspectes. A més, es realitzen formacions i tallers diversos, com exercicis hipopressius, receptes de cuina o jocs en família, que contribueixen al benestar i desenvolupament integral de les famílies.

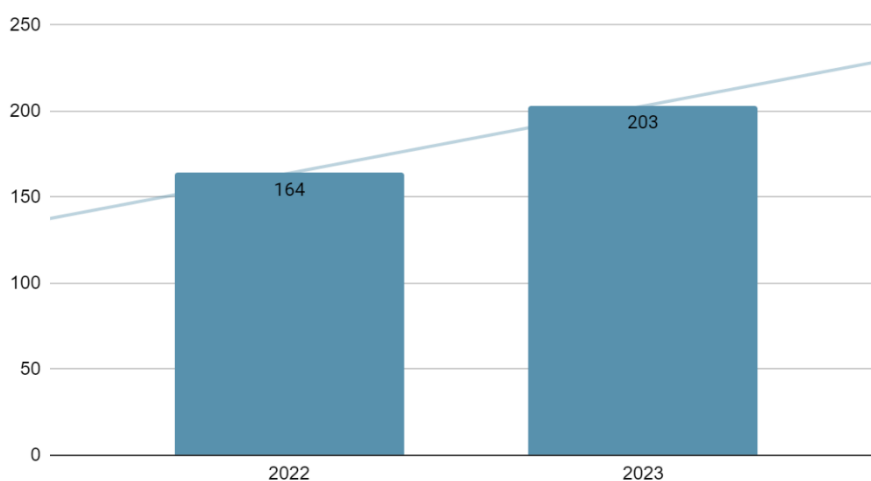
➤ POBLACIÓ ATESA

COMPARATIVA FAMÍLIES ATESES



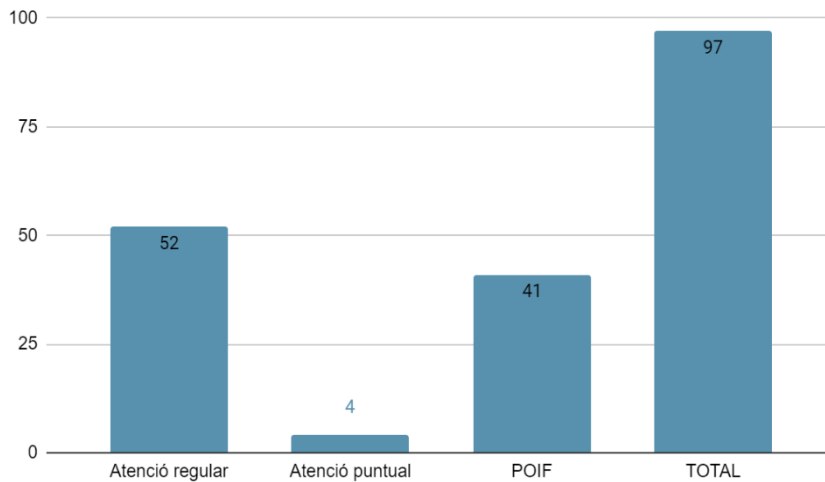
Han augmentat en 27 les famílies ateses respecte l'any anterior. Això denota que el *Fem Família* segueix en creixement i guanya visibilitat al territori.

COMPARATIVA DE PERSONES ATESES



L'augment de persones ateses es degut a un augment de famílies ateses. Tenim en compte a les persones que venen regularment, les que venen puntualment i les que són ateses com a POIF. Hi ha una diferència de 39 persones de l'any 2022 al any 2023.

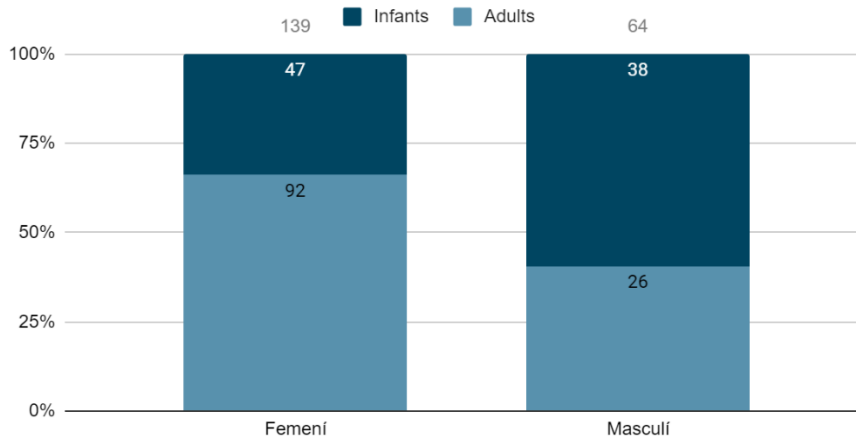
FAMÍLIES ATESES 2023



Al 2023 s'han atès un total de 97 famílies, el 53% de les mateixes són famílies donades d'alta al servei i que per tant tenen entrevista d'ingrés, compromís d'assistència i objectius al pla de treball associats. el 47% restant són famílies que s'atenen de manera puntual o POIF.

Es valora molt positivament l'augment de famílies que han fet una demanda d'informació, la majoria en temes relacionats amb la criança i la família.

PERSONES ATESES SEGONS GÈNERE (ALTA AL SERVEI, PUNTUAL I POIF)



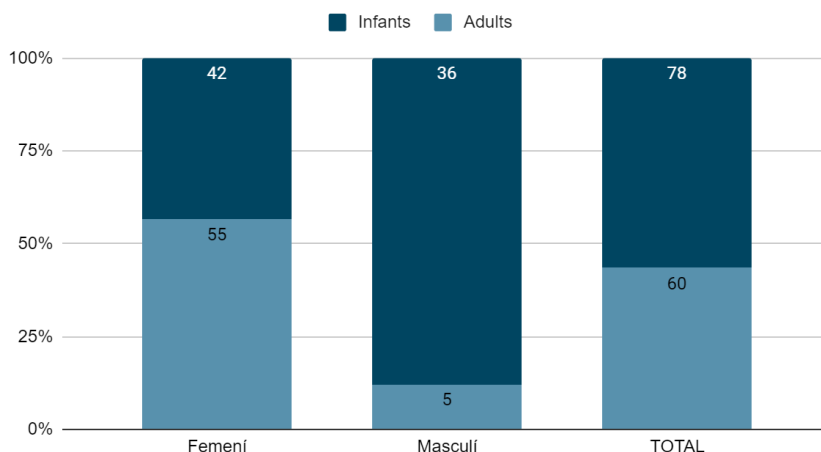
Durant l'any 2023, el servei ha atès un total de 203 persones, incloent aquelles inscrites al servei, les atencions puntuals i les que han utilitzat el Punt d'Orientació i Informació Familiar (POIF). La participació de les dones adultes ha estat predominant, tal com es reflecteix en la

gràfica corresponent, tot i que s'ha observat un augment en la participació i responsabilitat de la figura masculina.

Comparat amb l'any anterior, el nombre d'homes atesos de manera regular s'ha mantingut igual, però hi ha hagut un increment en les participacions puntuals, amb 12 figures masculines més involucrades. Aquest increment indica un interès creixent i una implicació més activa dels homes en les activitats del servei.

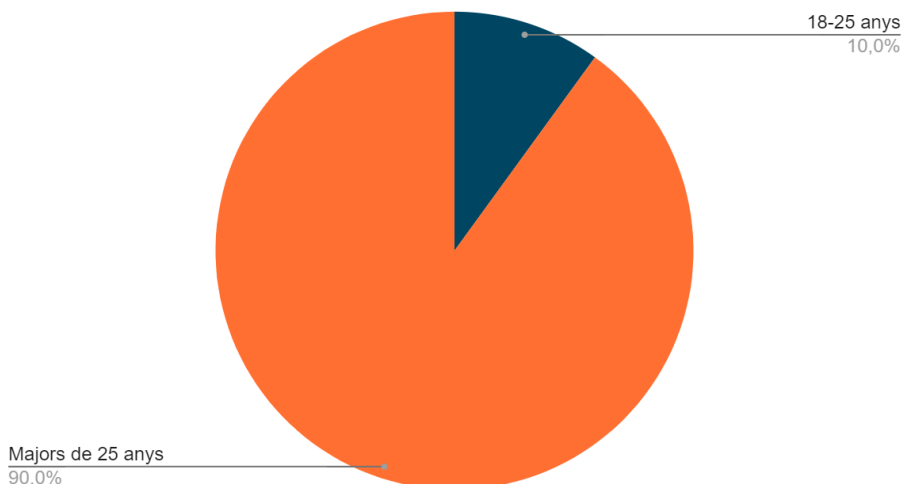
Pel que fa a les famílies inscrites de manera regular al servei Fem Família, es treballa diàriament amb 52 famílies, cadascuna amb un pla de treball vinculat, que reflecteix el compromís del servei en el seguiment personalitzat i continuat d'aquestes famílies. Aquestes dades són rellevants per comprendre l'abast i la profunditat de la intervenció del servei en la comunitat.

PERSONES ALTA AL SERVEI SEGONS GÈNERE



Al 2023 s'ha atès a **138** persones que són alta al servei. En el cas de persones adultes, amb un total de 60 persones, el nombre de dones ateses és del 92%, mentre que el 4% restant són homes.

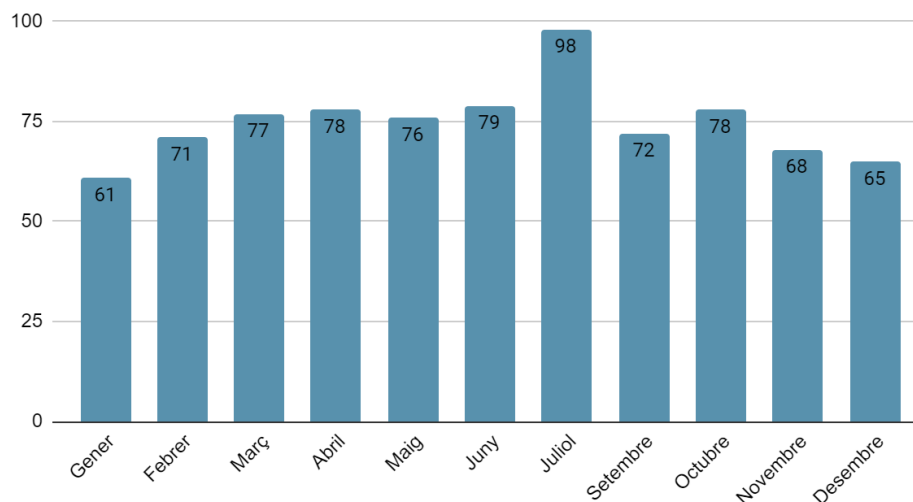
PERSONES ADULTES ATESES SEGONS EDAT



El 90% de les persones adultes ateses pel servei són majors de 25 anys, mentre que el 10% es troben en la franja d'edat entre els 18 i els 25 anys. És important destacar que no es presta atenció a cap adult menor de 18 anys. Aquesta dada reflecteix una realitat específica del barri, on existeixen mares i pares molt joves, però que no participen en el servei. Això pot ser degut

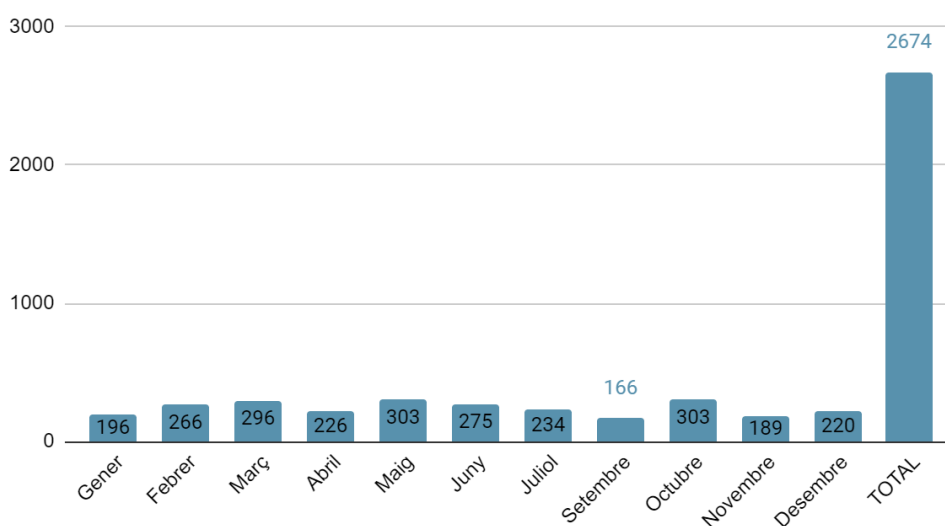
a diversos factors, com ara la falta de derivació al servei, desconeixement de la seva existència, o perquè aquests joves pares i mares opten per criar els seus fills a casa amb el suport d'altres adults referents, com ara la mare o la sogra.

PERCENTATGE D'ASSISTÈNCIA



L'assistència mitjana anual ha estat del 75%, 5% més respecte l'any anterior, segons els compromisos d'assistència de les famílies. Com es pot observar a la gràfica, el mes de gener, novembre i desembre hi ha una baixada d'assistència ja que un gran nombre de famílies han estat malaltes amb grip i gastroenteritis.

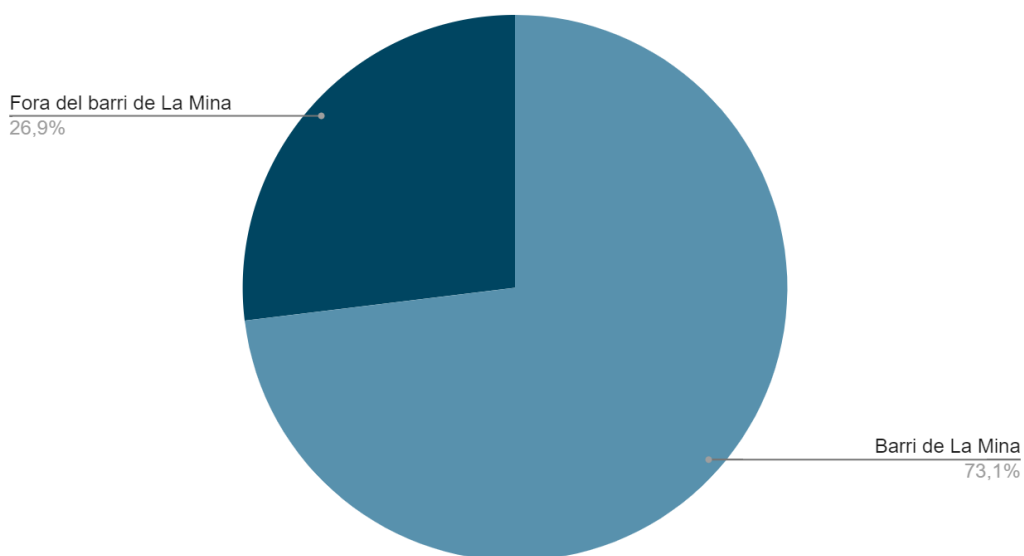
NÚMERO D'USOS MENSUAL



Al llarg de l'any 2023, s'han registrat un total de 2.674 usos del servei, un increment de 474 respecte a l'any anterior. Aquest número inclou tant les persones que han acudit al servei al llarg d'un mateix mes com el nombre de vegades que ho han fet. Cal tenir en compte que aquest número pot variar en funció dels dies d'obertura del servei i del nombre d'activitats

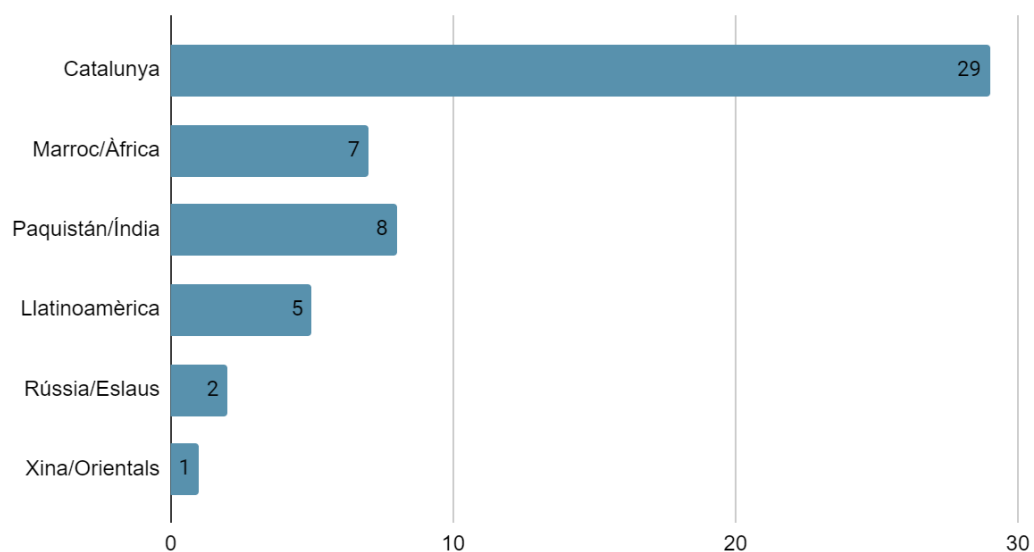
extraordinàries realitzades durant l'any. Per exemple, al mes de setembre, els usos van ser inferiors a causa de diversos dies dedicats al treball intern per a la preparació del curs.

LLOC ON VIUEN LES FAMÍLIES ALTA AL SERVEI



La major part de les famílies donades d'alta al servei durant el 2023 resideixen al barri de La Mina. Tanmateix, algunes famílies que no viuen al barri mantenen un vincle amb La Mina, ja sigui per llaços familiars o perquè els infants assisteixen a una escola del barri. A més, altres famílies han estat derivades al servei per professionals d'institucions com el CAP, el CDIAP, i els Serveis Socials del Besòs a Barcelona.

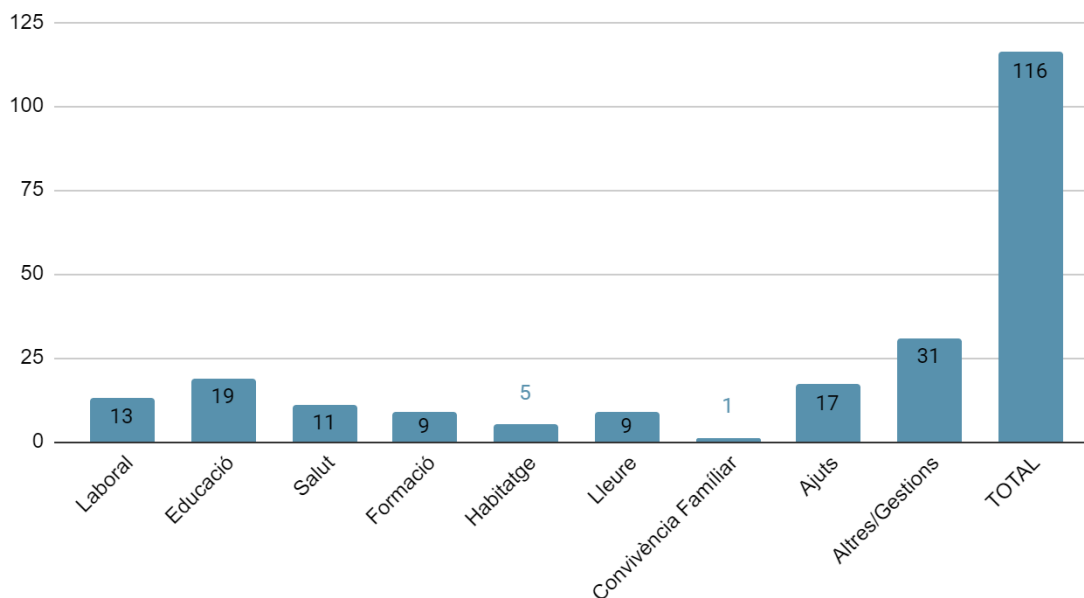
ORIGEN DE LES FAMÍLIES ATESES AL 2023



El major nombre de famílies ateses són de Catalunya. Tot i així hi ha una gran varietat de famílies d'arreu del món. Entre elles del Marroc, Pakistan, Senegal, Perú, Rússia, Xina) això dona lloc a una abundància i riquesa cultural.

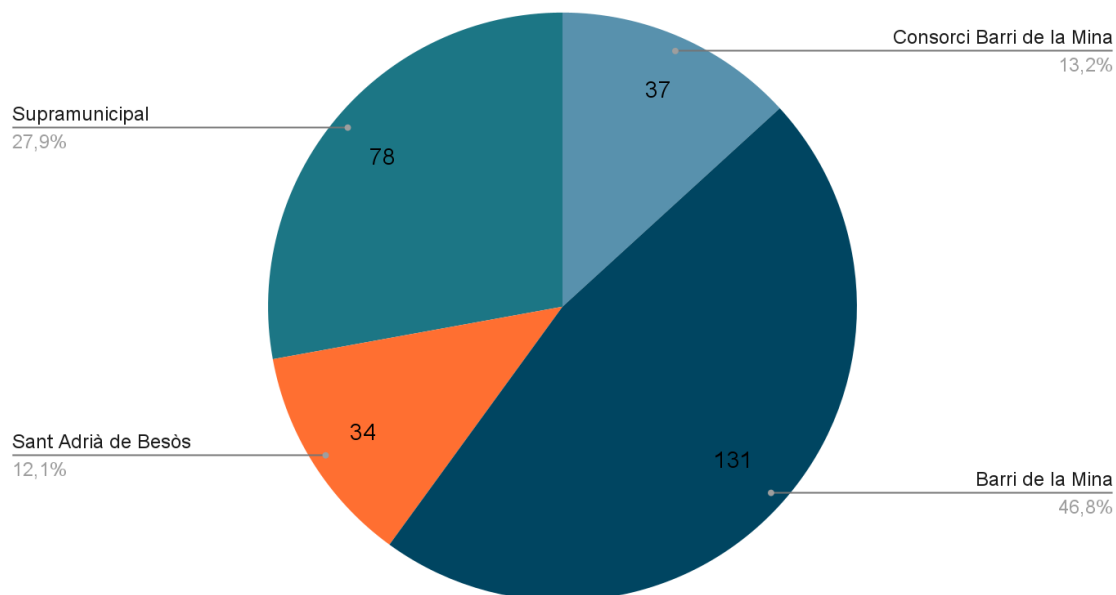
Cal destacar que gràcies a que hi ha diferents orígens culturals de les famílies es crea un espai d'intercanvi on cada família pot compartir vivències, festivitats i diferents costums.

TIPOLOGIA DE LES DEMANDES D'INFORMACIÓ DE FAMÍLIES



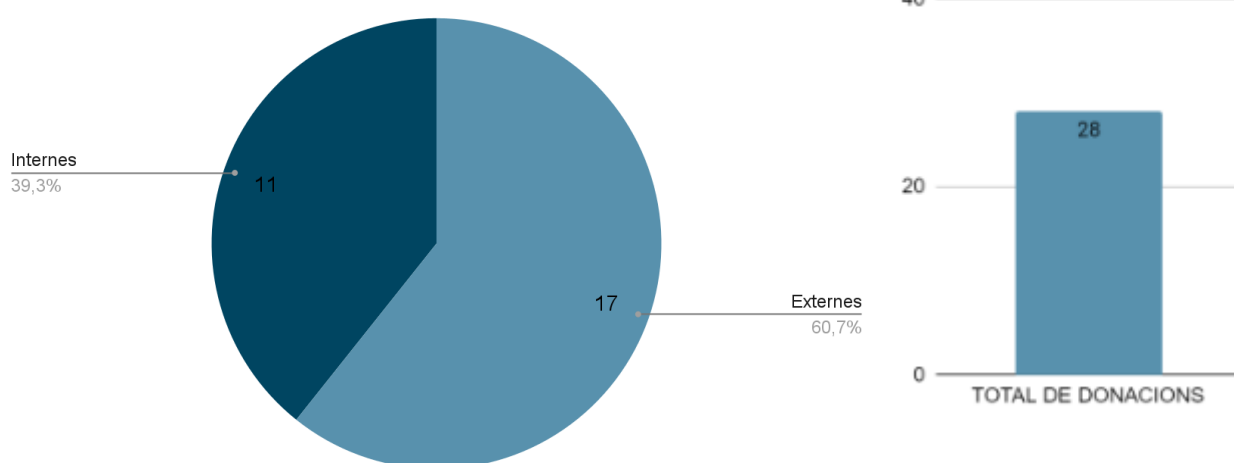
En el *Fem Família* es dona suport, acompanyament i resposta a les demandes d'informació que plantegen les persones participants del servei. Pel que fa a la categoria d'altres gestions els temes principals han estat relacionats amb transport o suport per dur a terme diferents gestions com: complimentar informació de documentació, suport en temes informàtics com enviar un correu electrònic, etc.

COORDINACIONS 2023



Durant l'any 2023, s'han realitzat un total de 280 coordinacions amb altres professionals per millorar l'atenció i l'acompanyament a les famílies, aspecte clau per al bon funcionament del servei. El 60% d'aquestes coordinacions s'han dut a terme amb el Consorci i amb diferents professionals del barri de La Mina, cosa que evidencia una bona connexió i col·laboració amb el barri.

DONACIONS REBUDES AL FEM FAMÍLIA

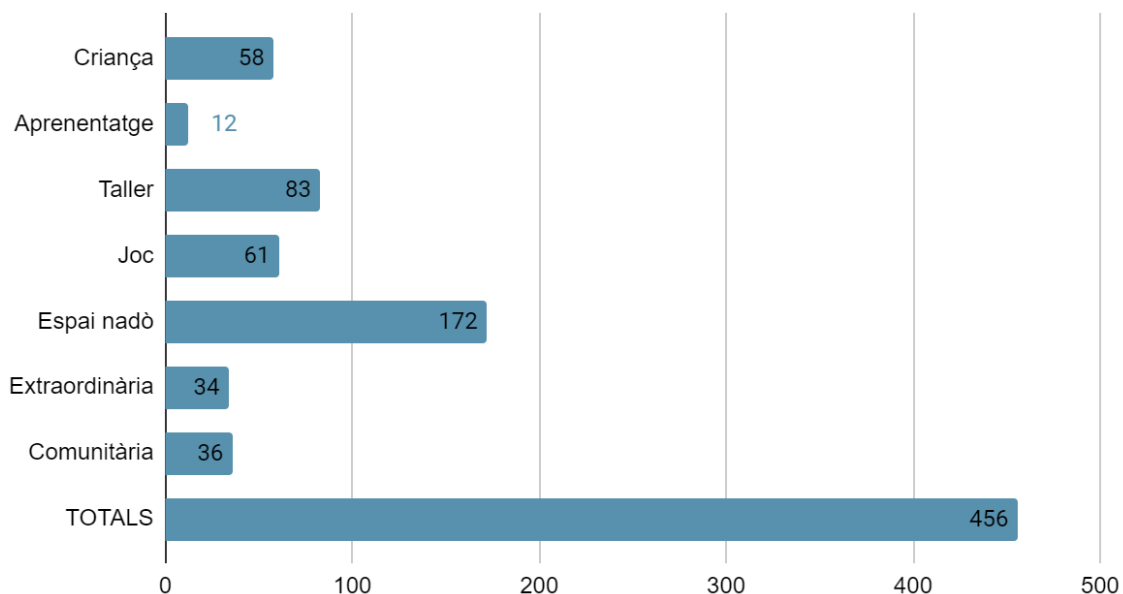


Durant el 2023 s'han rebut un total de 28 donacions, alguns exemples han estat:

- Roba per infants
- Jocs i joguines
- Material per primera infància (biberons, bolquers, etc.)
- Llibres

D'aquestes 28 donacions **11 han estat de les famílies** participants al servei això demostra el compromís i l'ajuda mútua de les famílies. Pel que fa a la donació de roba les mares participant ja tenen en compte a qui li poden donar segons l'edat i les necessitats de l'infant.

PROGRAMES METODOLÒGICS



Al *Fem Família* es realitza una gran varietat d'activitats, les quals es divideixen en diferents programes metodològics. A la gràfica anterior s'observa que el programa d'aprenentatge presenta un nombre notablement inferior d'activitats en comparació amb els altres programes. Aquest descens es deu al fet que, durant el tercer trimestre, es va optar per integrar els components d'aprenentatge en les altres activitats en lloc de mantenir un programa separat. Tant el joc com els tallers i altres activitats ja incorporen aspectes d'aprenentatge. Oferir activitats variades permet atendre millor les diverses necessitats de les famílies.

En resum, el 2023 ha estat un any de creixement per al programa *Fem Família*, amb un augment en el nombre de famílies i persones ateses gràcies a la millor visibilitat del servei i a un major nombre de derivacions. Del total de 118 persones adultes ateses, el 80% són dones, cosa que evidencia que la càrrega de la criança recau principalment en mares i altres referents femenines. La distribució de gènere entre infants és equilibrada, i la major part dels infants atesos tenen entre 0 i 4 anys, ja que moltes famílies opten per l'acompanyament a causa de la manca de places a les escoles bressol. La diversitat cultural enriqueix el servei, promovent la tolerància i permetent la realització de tallers culturals com "Llengua materna" i "Henna". Aquest any, s'ha comptat amb una família d'origen xinès. Hi ha hagut un augment del compromís de les famílies, especialment aquelles que han estat donades d'alta, les quals es mostren més còmodes i expressen millor els seus neguits. Actualment, s'atenen 52 famílies, amb un 30% d'aquestes requerint una atenció més intensa gràcies al bon vincle establert amb el servei.

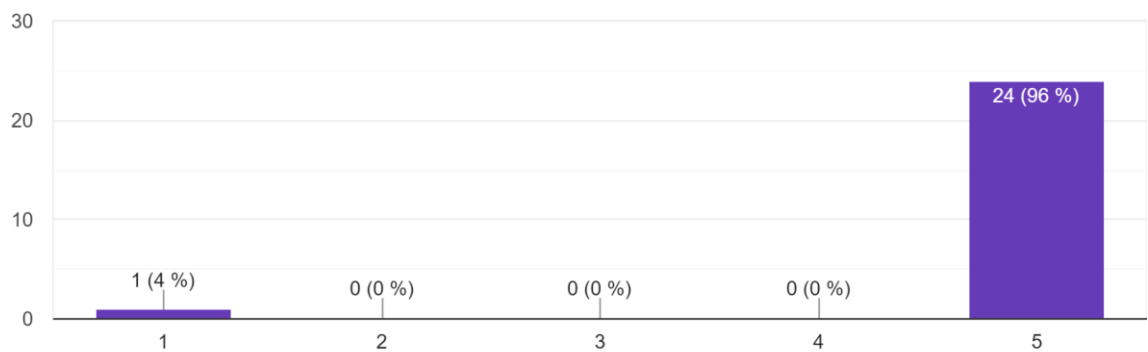
➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ

Es presenta les respostes als qüestionaris de satisfacció que s'han fet arribar a les famílies que han estat alta durant el 2023.

La mostra és de 25 qüestionaris en relació a les 52 famílies suposant un 48%.

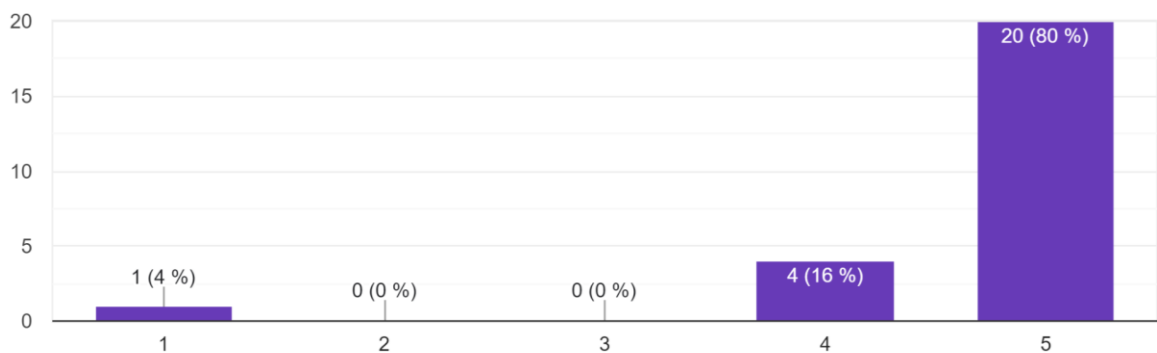
Com valoreu l'informació prèvia rebuda del servei?

25 respuestas



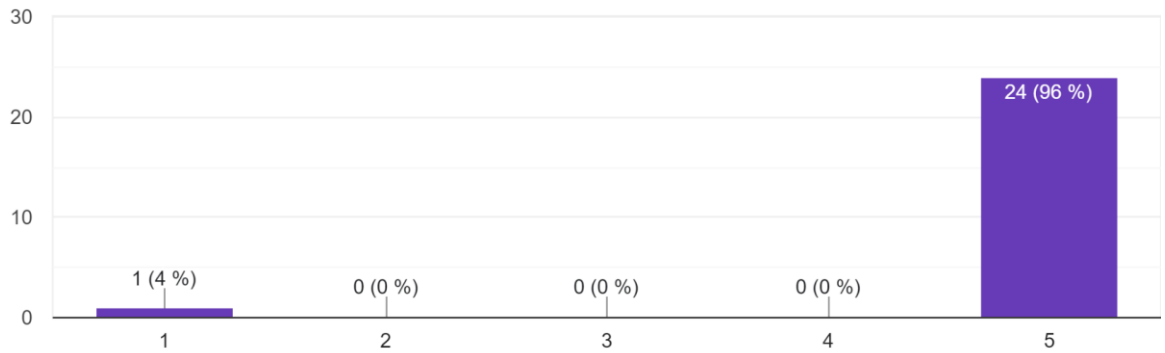
Has tret resposta a allò que has necessitat?

25 respuestas



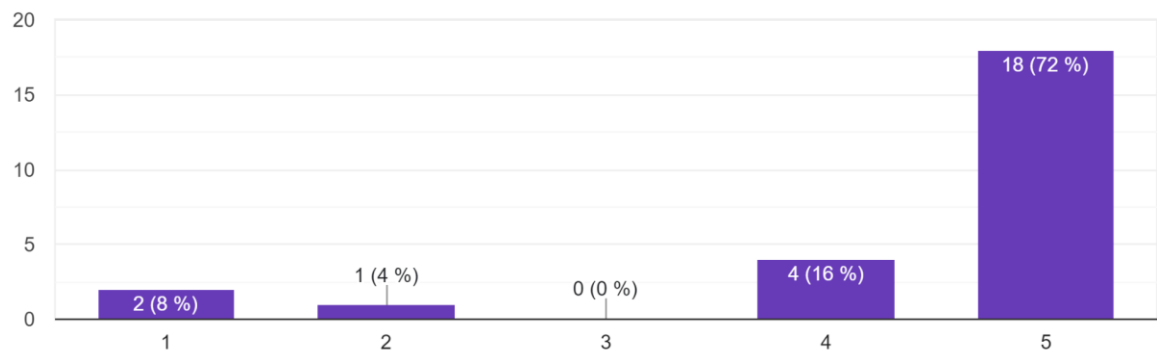
T'has sentit ben atès durant el curs?

25 respuestas



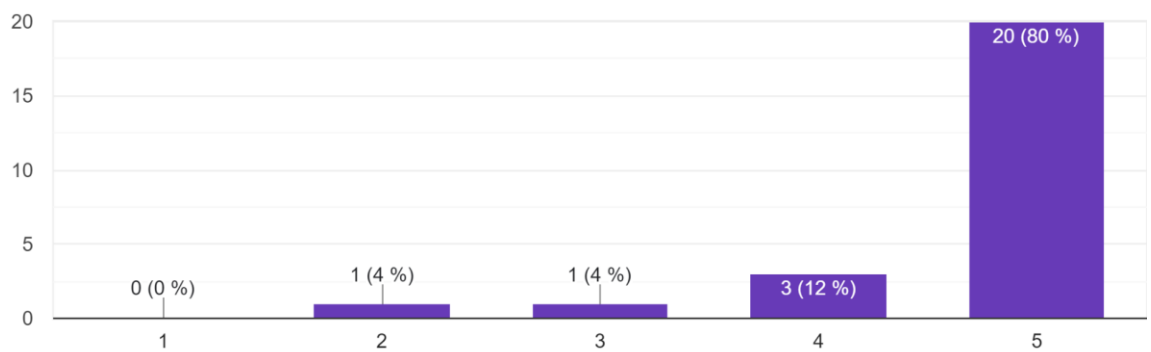
Els espais són adequats?

25 respuestas



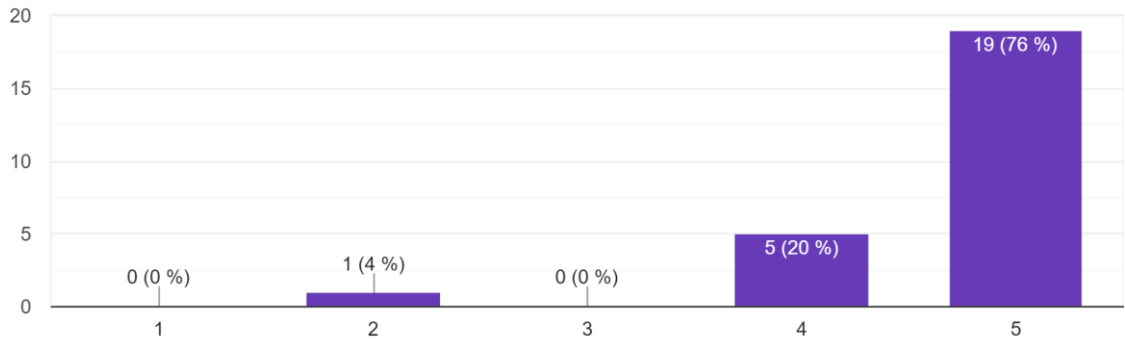
Creus que els horaris del servei són flexibles?

25 respuestas



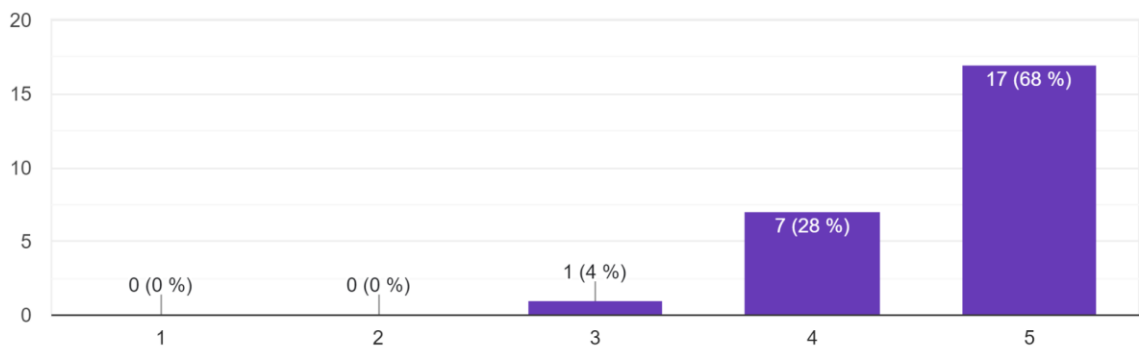
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès millorar les relacions familiars?

25 respuestas



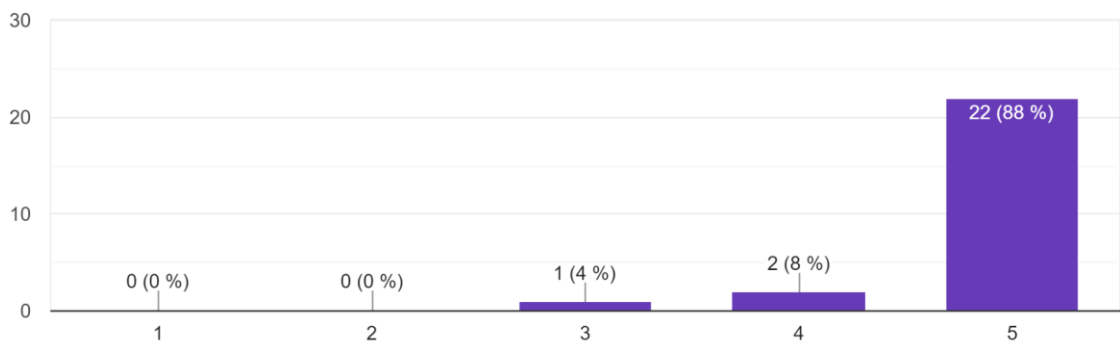
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès tenir més recursos per gestionar conflictes amb els meus fills / filles?

25 respuestas



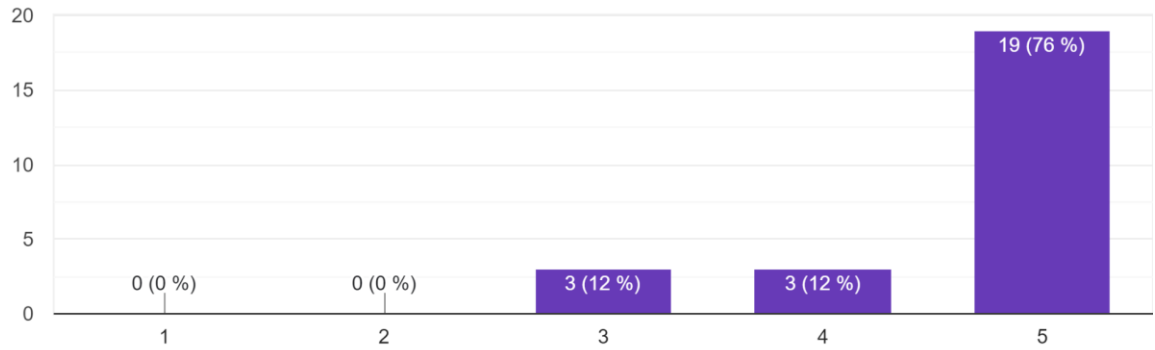
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès entendre millor les necessitats dels meus fills / filles?

25 respuestas



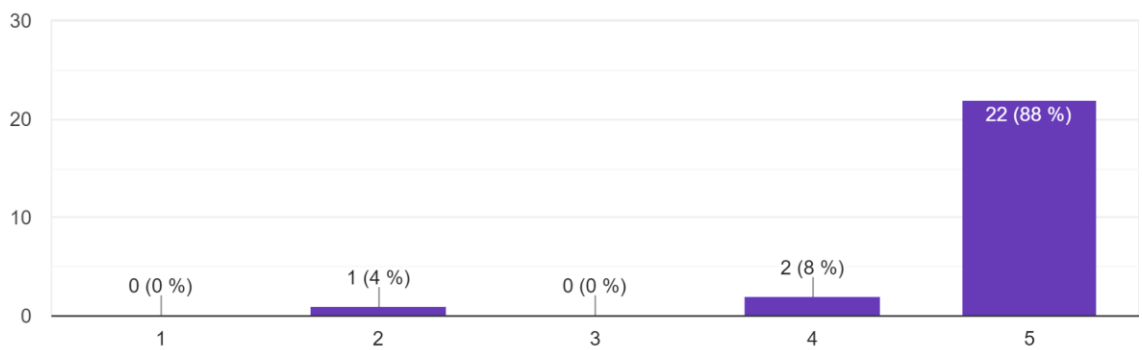
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès viure millor les situacions quotidianes que em generen ansietat?

25 respuestas



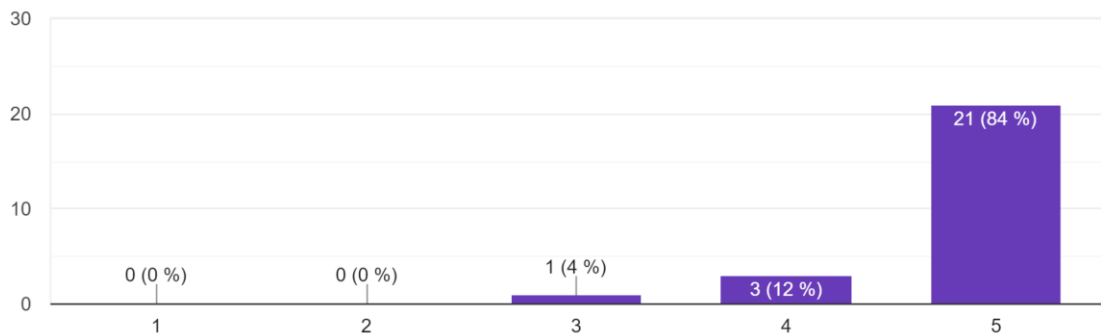
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès conèixer més gent?

25 respuestas



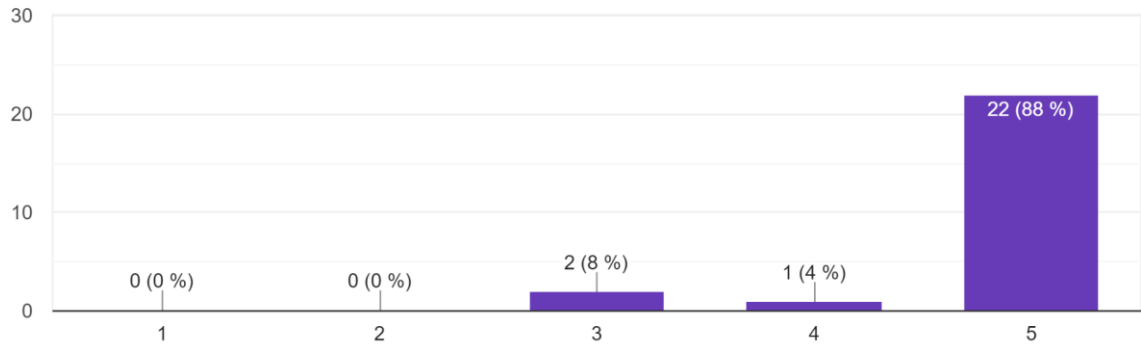
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès tenir més confiança en mi mateix?

25 respuestas



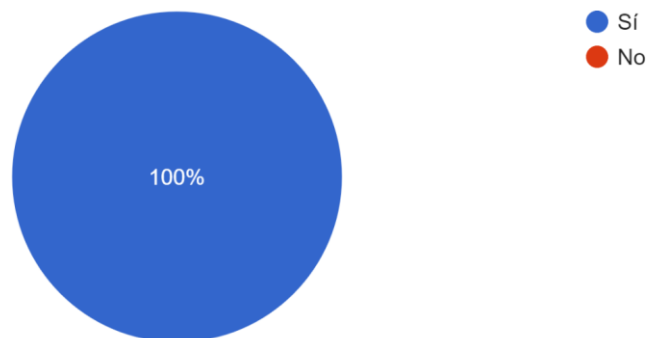
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès saber on dirigir-me quan tinc un problema que no sé resoldre?

25 respuestas



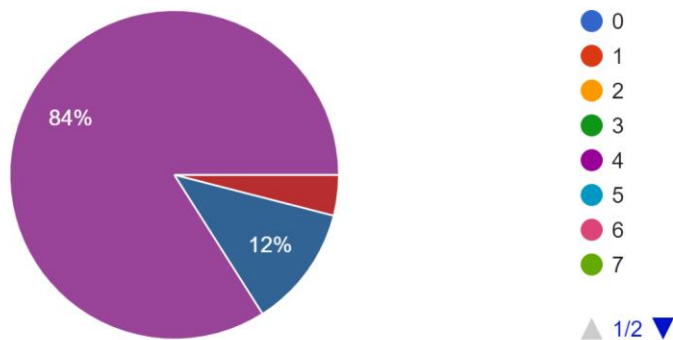
Recomanaries el servei

25 respuestas



Valoració global del servei. Sent 0 gens satisfet i 10 molt satisfet

25 respuestas



Comentaris

- Moltes gràcies, Fem Família per l'ajuda!
- M'he sentit estupendament. L'equip educatiu ha estat amb nosaltres en tot moment i si no fos per què no trobo temps aprofitaria aquesta oportunitat perquè per a mares que sortim poc ens ve genial!!
- Aquest servei m'ha ajudat socialment
- Que posin sòl de parquet
- Que posin el sòl de parquet
- Molt contenta
- Servei 1000/1000
- Fer més tutories o explicar bé els serveis de l'entitat!
- M'agradaria que hi hagués parquet perquè a l'hivern és més calent
- M'agradaria parquet per als nens
- No entenc que sent un servei per a nens petits el terra no tingui parquet. A l'hivern agafen fred i no es pot gaudir del tot de les activitats proposades perquè et congelis quan seus al terra.
- Estic molt contenta

E. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU

Aquesta línia d'actuació contempla la intervenció social i educativa de la població jove del territori. Consta de dos programes social: *l'Espai Jove*, un programa de dinamització juvenil, i *l'Avança*, un programa que actua com a pont entre l'educació i el mercat de treball, amb un èmfasis especial en la formació com a eina que afavoreix la igualtat d'oportunitats.

Objectius

- Promoure l'educació a temps complet per assolir l'èxit escolar:
 - Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
 - Fomentar la implicació de pares i mares
 - Acompanyar el desenvolupament i l'escolarització de la població jove
 - Promoure la formació entre la població jove

- Ampliar la intervenció en la franja juvenil en el lleure socioeducatiu:
 - Oferir models de lleure juvenil de qualitat que fomentin la convivència i els vincles saludables entre iguals
 - Estabilitzar els recursos dels serveis
 - Aconseguir unitat de criteris, qualitat i eficiència en el treball dels diferents serveis de l'àmbit socioeducatiu
 - Ampliar l'oferta educativa de lleure i esportiva

E.1.) Espai Jove: Programa de Dinamització Juvenil

El servei socioeducatiu Espai Jove està destinat a nois i noies d'entre 12 i 21 anys, amb l'objectiu d'acompanyar el seu desenvolupament personal i social mitjançant l'educació en valors i l'autogestió del temps de lleure. També es compromet a garantir la igualtat d'oportunitats en situacions de vulnerabilitat, proporcionant al jovent les eines i el suport necessaris per fer la transició a l'edat adulta, amb especial atenció en l'assoliment de l'educació obligatòria i la promoció de la postobligatòria.

El programa ofereix activitats diferenciades per dos grups d'edat: adolescents de 12 a 15 anys i joves de 16 a 21 anys, en horari de tarda de dilluns a divendres. L'equip educatiu fomenta que aquestes activitats siguin iniciatives dels participants, sempre tenint en compte els objectius del servei i el caràcter lúdic i formatiu. A més, es realitza intervenció amb les famílies, on sovint les persones adultes també són relativament joves. Aquesta intervenció té com a objectiu contribuir al benestar del grup familiar i establir complicitats amb l'equip educatiu, facilitant així la seva tasca amb els grups.

Històricament, el col·lectiu atès és gairebé en un 100% població gitana.

Objectius específics del servei

- **Acompanyar la formació de la identitat i la personalitat** de nois i noies en edat adolescent i jove, per tal que esdevinguin membres actius de la societat amb capacitat per decidir i desenvolupar-se de manera autònoma i amb sentit crític.
- **Preveure i evitar situacions de risc d'exclusió social i vulnerabilitat**, proporcionant suport i orientació a aquells que ho necessitin.
- **Promoure el civisme, la cohesió social i la participació en la vida comunitària**, creant un espai acollidor on els joves se sentin còmodes i en bona companyia.
- **Fomentar les potencialitats personals**, així com la responsabilització i el compromís amb l'educació obligatòria per completar-la i aspirar a estudis postobligatoris.
- **Valorar i donar forma a les iniciatives, propostes i activitats** plantejades pel grup, fomentant el protagonisme del jovent i l'autogestió del seu temps de lleure.
- **Proporcionar eines per a la gestió emocional**, en les relacions de grup i en l'àmbit familiar.
- **Fomentar la participació proactiva en la vida sociocultural i comunitària**, organitzant-se amb altres entitats de lleure i associacions del barri i l'entorn.
- **Donar resposta a qüestions que plantegen i interessin als nois i noies**, cercant les millors fonts d'informació i consultors experts.
- **Animar el jovent a continuar estudiant després de l'etapa obligatòria**, promovent estudis superiors i la professionalització.

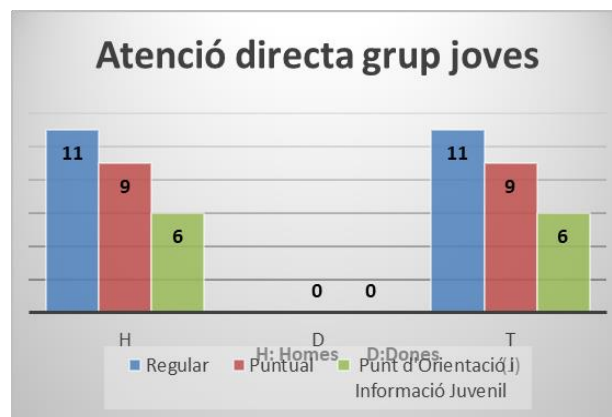
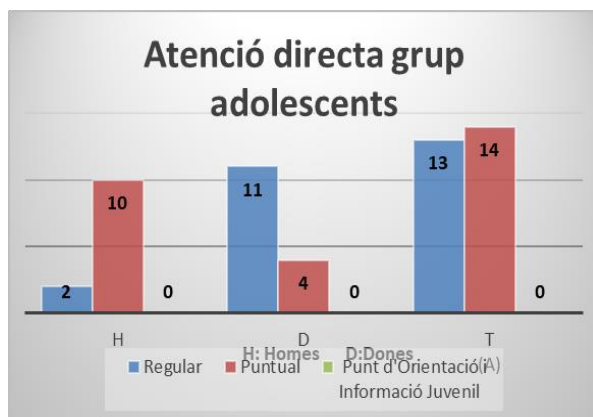
Metodologia

Espai Jove utilitza l'animació sociocultural i el procés participatiu com a eines clau per treballar l'autoorganització del temps de lleure dels joves. A través d'aquest enfocament, es fomenta la presa de decisions, el respecte, la capacitat de trobar solucions col·lectives als interessos individuals i la implicació activa en la vida sociocultural de la comunitat, exercint responsabilitats i drets.

En el context de la cultura gitana, els infants d'ambdós sexes solen compartir espais de joc i creixement fins als onze anys. A partir d'aquesta edat, la família comença a preocupar-se per les relacions afectives i la puresa de les noies, cosa que pot complicar la creació de grups mixtos. Aquesta dinàmica naturalment porta a la formació de grups separats segons el sexe.

Amb l'objectiu d'oferir una pedagogia inclusiva, s'ha optat per crear grups diferenciats de nois i noies, encara que puntualment comparteixin activitats. Aquest enfocament permet abordar interessos i aspectes personals propis de cada grup, sense renunciar a la coeducació i al treball

per la igualtat de drets. D'aquesta manera, es creen espais segurs on tothom pot expressar-se amb confiança i sense tabús.



Regular: Participació diària del programa d'activitats.

Puntual: Participació no regular en activitats comunitàries, esportives o tallers, tant del programa com extraordinàries.

Punt d'Informació Juvenil (PIJ): Atenció a les persones que s'adrecen al servei per consultes sobre temàtiques diverses.

Grup Adolescents (noies)

Des del segon trimestre, el grup d'adolescents noies va començar a créixer gràcies al boca-orella. Les primeres membres del grup van animar les seves companyes a apuntar-se a l'Espai Jove, i uns mesos més tard, el grup es va consolidar amb unes quinze noies. A partir d'aquest moment, es comencen a abordar aspectes clau del seu futur, com la continuïtat de la formació secundària i postobligatòria. En alguns casos, la manca de suport familiar pot ser un obstacle per a aquestes noies.

Amb l'objectiu de potenciar el grup i establir una base sòlida, es van iniciar projectes com "Una Mina de Referents", enfocats en la perspectiva de gènere. Aquest projecte busca proporcionar models de referència i recursos específics que afavoreixin el desenvolupament personal i acadèmic de les noies, promovent la igualtat d'oportunitats i la superació de les barreres que puguin afectar la seva trajectòria educativa.

Grup Adolescents (nois)

Aquest grup és bastant fluctuant, compost majoritàriament per nois d'entre onze i catorze anys d'ètnia gitana del barri de La Mina. Els conflictes interns derivats de les dinàmiques de poder i relació pròpies del context han estat un repte. L'objectiu principal ha estat establir un espai acollidor i de confiança que afavoreixi relacions respectuoses tant entre els membres del grup com amb l'equip educatiu.

Per aconseguir-ho, s'han utilitzat activitats com el joc esportiu, els jocs tecnològics i les sortides lúdiques, i s'ha consensuat una normativa interna de funcionament. Aquest enfocament ha permès treballar aspectes com la comunicació, l'autoconsciència, la responsabilitat i l'expressió emocional. A partir dels interessos del grup, s'ha fomentat l'autoorganització del temps de lleure, amb un enfocament en activitats esportives com el futbol i la boxa, així com activitats artístiques com el *cante*. Un cop establert el vincle amb els nois, es va organitzar l'activitat esportiva amb ells a la Zona Esportiva La Mina tots els divendres, amb l'objectiu de fer pedagogia transversal i educació en valors a través de l'esport.

Grup de Joves (nois)

Aquest grup està format per deu nois d'entre setze i vint-i-un anys, alguns dels quals estan casats i tenen fills, cosa que implica rutines diverses i complicades de compaginar. Malgrat això, s'ha aconseguit mantenir un fort vincle amb els membres del grup. Les trobades es fan dos cops per setmana a la Zona Esportiva La Mina, en el marc del Programa de responsabilitat personal i social "Bot a Bot / Pas a Pas".

Aquest programa combina la pràctica esportiva amb el treball en creixement personal, enfocant-se en valors com el respecte, la cooperació, l'esforç i la mentalitat positiva, dividits en cinc nivells de responsabilitat. Les estratègies utilitzades busquen implicar els joves, millorar la seva disciplina i motivació, i transferir aquests valors a la seva actitud, comportament i responsabilitat en la vida quotidiana, amb una atenció especial a la dimensió laboral i familiar.

Les noies joves, tot i tenir contacte amb l'equip educatiu i assistir de forma puntual al servei, estan principalment vinculades a serveis orientats a la inserció laboral.

Famílies

La família juga un paper crucial en el funcionament *d'Espai Jove*. La seva implicació en les activitats és essencial per establir un sentiment de pertinença, confiança i col·laboració amb l'equip educatiu. Per això, s'implementen diverses accions per fomentar aquesta participació:

- **Participació directa en activitats concretes:** Les famílies donen suport a l'equip educatiu en activitats específiques.
- **Confirmació de rebuda de les programacions:** Les famílies reben confirmació de les programacions creades pel grup d'adolescents.
- **Servei diari d'atenció a les famílies:** S'ofereix atenció presencial i en línia.
- **Reunions pedagògiques:** Es convoquen sempre que sigui necessari per a una millor coordinació.
- **Seguiment periòdic:** Es manté contacte telefònic regular amb els nois i noies.
- **Pausa Cafè** (Iniciat aquest any): Espai de trobada i intercanvi d'experiències per a les mares, majoritàriament responsables de la criança i la família. Aquest espai ofereix un moment d'esbarjo i suport, comptant amb la col·laboració de la referent de Benestar

Comunitari del CAP La Mina. La implicació de les mares en aquest context reforça el vincle familiar amb el servei, afavorint unes dinàmiques relacionals més positives amb els adolescents.

A més de l'organització d'activitats i la comunicació amb els grups, els principis metodològics fonamentals inclouen:

➤ **Atenció a la diversitat:**

Es reconeix que els ritmes i graus de maduració són individuals. Per tant, es té en compte aquesta diversitat i s'adapten les activitats al nivell de cada grup i de cada individu.

➤ **Clima de seguretat i confiança:**

En el context del barri, adolescents i joves sovint amaguen la seva vulnerabilitat, creant una cuirassa que aparentment els protegeix però que pot inhibir la complicitat i la comunicació emocional. Crear un clima de seguretat i confiança és essencial per desfer aquesta cuirassa i permetre que els individus es relacionin des de les emocions, construint una identitat real, ferma i sana.

➤ **Participació comunitària i intercanvi:**

Espai Jove és una part integral de la comunitat de La Mina. Per tenir un impacte efectiu, ha de poder actuar, liderar i realitzar intervencions comunitàries en l'àmbit del lleure educatiu juvenil. Mantenir i enfortir els vincles amb altres agents del territori és clau perquè les accions comunitàries obtinguin els resultats esperats.

Pla d'Acció / Projectes

- “Una Mina de Referents”.

Aquest projecte educatiu en clau de gènere, treballa amb el grup de noies adolescents aspectes relacionats amb el gènere. S'hi duen a terme sessions de debat sobre temes com la salut, els diners, la família, l'amor i l'entorn amb l'objectiu d'ajudar les joves a identificar les seves referents femenines. Un cop identificades, se'ls realitza una entrevista i una sessió fotogràfica, que culminarà amb una exposició.

- “Bot a Bot / Pas a Pas”.

Aquest projecte utilitza el bàsquet com a eina per al desenvolupament personal dels joves, promovent valors com el treball en equip, l'esforç i la companyonia. Es tracta d'un programa de responsabilitat personal i social que treballa la responsabilitat, la disciplina i la motivació tant en l'esport com en la vida quotidiana.

- **Joc lliure**

El joc lliure permet a les persones decidir què volen fer, com, quan i amb qui, basant-se en els seus interessos i necessitats. Aquesta activitat es realitza dins les pròpies possibilitats i recursos disponibles amb el suport de l'equip educatiu. El joc lliure és fonamental per l'autoconeixement, el respecte pel ritme dels altres, la confiança mútua i la motivació per continuar avançant. Facilita l'aprenentatge integral de manera espontània, ja que el joc no es fa per aprendre, sinó que l'aprenentatge es produeix implícitament.
- **Activitats lúdiques específiques**

Aquestes activitats permeten augmentar el coneixement de l'espai i del material lúdic, millorant la utilització en ell joc lliure. Trimestralment es proposen diferents tipus d'activitats, i els nois i noies trien les que les motiven més, tenint en compte les diferències evolutives dels grups d'edat.
- **Activitats puntuals**

S'organitzen activitats d'aprenentatge en funció de les potencialitats de l'equip i els interessos del grup, amb l'objectiu de generar noves inquietuds. Aquestes poden incloure esports d'equip (bàsquet, voleibol, futbol), esports de contacte (taekwondo, lluita grecoromana), ball (zumba, TikTok, urbana), activitats creatives (maquillatge), d'interpretació (role playing) o debats.
- **Sortides**

Es programen activitats per conèixer el barri i la ciutat, potenciant la cohesió del grup i descobrint l'entorn com a recurs de lleure (parcs propers, activitats al carrer durant festes majors). En ocasions, les sortides inclouen viatges fora del barri per explorar altres indrets i utilitzar el transport públic.
- **Cultura i festes populars**

L'objectiu és integrar el grup en els espais socioculturals i de relació de la comunitat. Es potencia el treball d'equip per una finalitat comuna i es fomenta la participació d'adolescents, joves i les seves famílies en la vida associativa del barri.
- **Activitats extraordinàries**

Són activitats puntuals sorgides de la dinàmica del servei o per circumstàncies especials. Aquestes activitats poden implicar les famílies, com ara la visita a una exposició relacionada amb el barri.
- **Reforç escolar**

Reconegut que el fracàs escolar sovint es relaciona amb la vulnerabilitat social, Espai Jove es compromet a enfrontar les diferències i afavorir l'èxit escolar. L'objectiu és vincular l'aprenentatge a les necessitats dels nois i noies, assegurant que la motivació sigui el principal motor del seu desenvolupament educatiu.

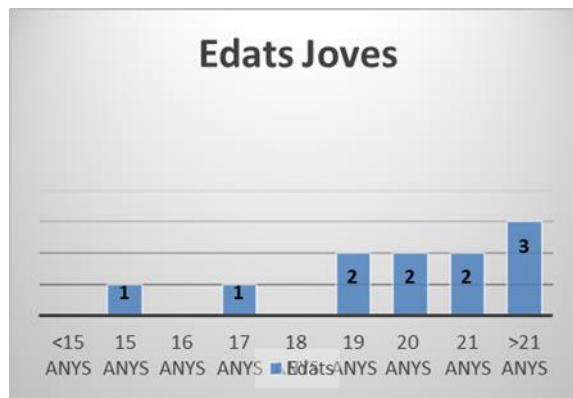
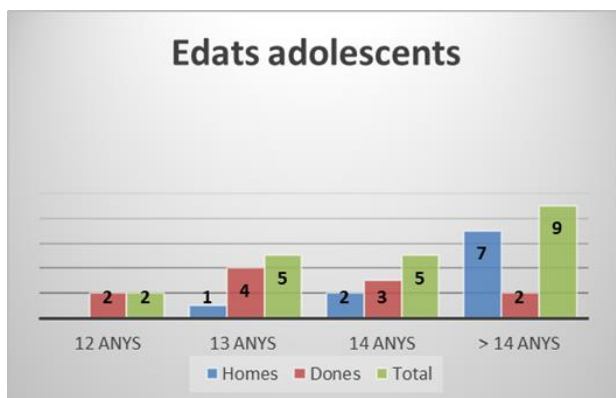
Resultats obtinguts

➤ POBLACIÓ ATESA

El grup d'adolescents de noies creix i es consolida, mentre que el de nois minva. Aquesta és una dinàmica observada amb certa regularitat. Quan hi ha un nombre superior de noies, els nois tendeixen a disminuir, i viceversa. A més, la divisió per edats, entre adolescents i joves, també influeix en la formació dels grups.

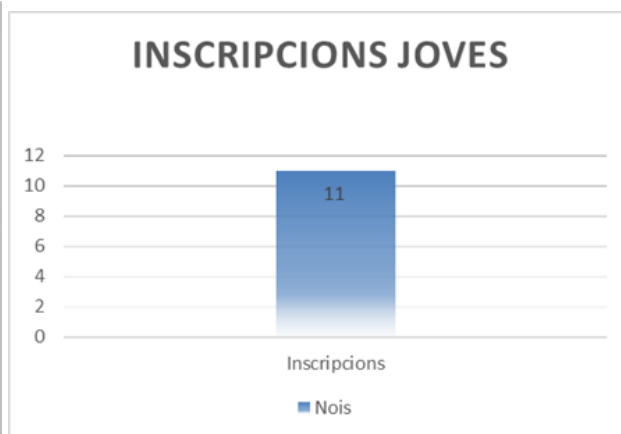
Aquesta situació requereix la creació de grups separats, amb moments d'intercanvi entre ells. La programació mensual es dissenya amb tres programacions combinades que inclouen moments en què els grups es reuneixen. D'aquesta manera, es busquen noves propostes per adaptar-se a les fluctuacions i mantenir el vincle amb tots els participants.

El grup de joves s'ha consolidat especialment després d'introduir el bàsquet com a eina socioeducativa, utilitzant aquest esport com a vehicle per al creixement personal i la cohesió del grup.



De cara el curs vinent no hi ha adolescents que passin al grup de joves

➤ INSCRIPCIONS



➤ PARTICIPACIÓ COMUNITARIA

Espai Jove forma part de la comunitat i, com a tal, ha de ser capaç d'actuar, liderar i portar a terme intervencions comunitàries en l'àmbit del lleure educatiu juvenil. Per aconseguir-ho amb èxit, es essencial mantenir i enfortir els vincles amb els altres agents del territori, ja que només així les accions comunitàries poden tenir l'impacte esperat.

Durant el 2023, s'han realitzat 80 reunions amb entitats del barri de La Mina i 13 reunions amb entitats projectes i serveis de fora de La Mina. *Espai Jove* ha participat en més 8 actes comunitaris, dels quals ha liderat o coliderat 5:

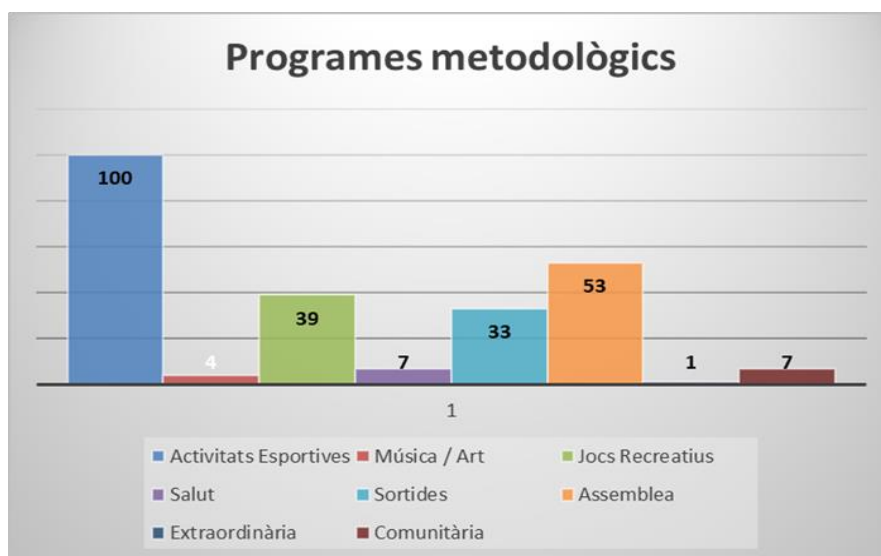
- **Carnaval:** Aquest acte comunitari es va coorganitzar amb diverses entitats del barri de La Mina. Consistia en disfressar-se per entitats i formar comparses, transformant contes clàssics amb una visió innovadora que incloïa una perspectiva de gènere i trencava estereotips amb el "*No me cuentes cuentos*".
- **8M - Dia de la Dona Treballadora:** Es va organitzar una manifestació amb una batucada pel barri per reivindicar la importància i l'estatus de les dones en l'actualitat, amb un focus especial en la situació al barri de La Mina.
- **Festa de la Primavera:** Com cada any, els serveis socioeducatius del Consorci van organitzar aquest acte per donar la benvinguda a la primavera. Amb la participació del Casal infantil, el Racó i Cascavell, es va realitzar una acció comunitària molt agraiada i viva amb una notable assistència. Des de l'*Espai Jove*, es van liderar activitats per als més menuts, com un 3 en ratlla gegant.
- **Setmana Cultural:** La Setmana Cultural és un esdeveniment destacat al barri de La Mina, liderat per la plataforma de veïns i coorganitzat per la major part de les entitats del barri. *Espai Jove* va participar en la mostra d'entitats per donar visibilitat al servei a peu de carrer. A més, amb el grup de noies adolescents, es va crear un pancarta comunitària on les persones podien escriure que representa el barri per elles.
- **Castanyada:** La celebració de la Castanyada es va realitzar a l'Espai Cultural Font de La Mina a causa de la previsió de pluja i es va coordinar juntament amb *Casal infantil*, *Casal dels infants*, *la Capsa dels jocs*, *Biblioteca Font de La Mina* i *Fem Família*. El grup d'adolescents va participar d'alguns tallers, tot i que aquest any no van voler implicar-se en la celebració, considerant-la més adequada per un públic infantil. Aquesta actitud es va relacionar amb la tendència d'aquesta edat a confrontar-se amb l'autoritat i a percebre determinades activitats com a infantils. Es van repartir castanyes entre els assistents.

A més, fora del barri de La Mina s'ha mantingut contacte amb Centre Cívic del Besòs, La Central del Circ, La Sala Jove Bon Pastor. *Espai Jove* ha participat en concerts, tallers de circ i actes comunitaris organitzats per aquestes entitats, creant i reforçant vincles amb els barris propers.

➤ PROGRAMACIÓ

Els objectius principals són: desenvolupar en cadascú les competències bàsiques, promoure la seva autonomia en l'aprenentatge, incrementar les expectatives d'èxit i enfortir els processos de socialització positiva. A més de les tasques acadèmiques, es disposa d'una bateria de jocs i activitats lúdiques amb una clara intencionalitat didàctica.

Per això, les assemblees ocupen el lloc més destacat en la programació. Aquestes són l'espai de relació i autogestió per excel·lència, on nois i noies proposen, acorden, decideixen i organitzen l'Espai Jove segons els seus interessos. En termes quantitius, les activitats esportives i les sortides segueixen en importància, ja que són instruments essencials per a la tasca socioeducativa de l'equip que els acompanya. Els nois adolescents tendeixen a aprofitar més les activitats esportives obertes, mentre que les noies mostren més interès en les festivitats, sortides i actes comunitaris.



Setmana tipus

- Grup adolescent (noies): dilluns, dimarts i dimecres (tres dies)
- Grup adolescents (nois): dijous i divendres (dos dies)
- Grup joves (nois): dimarts i dijous (dos dies)
- Grup famílies (mares): un divendres al mes

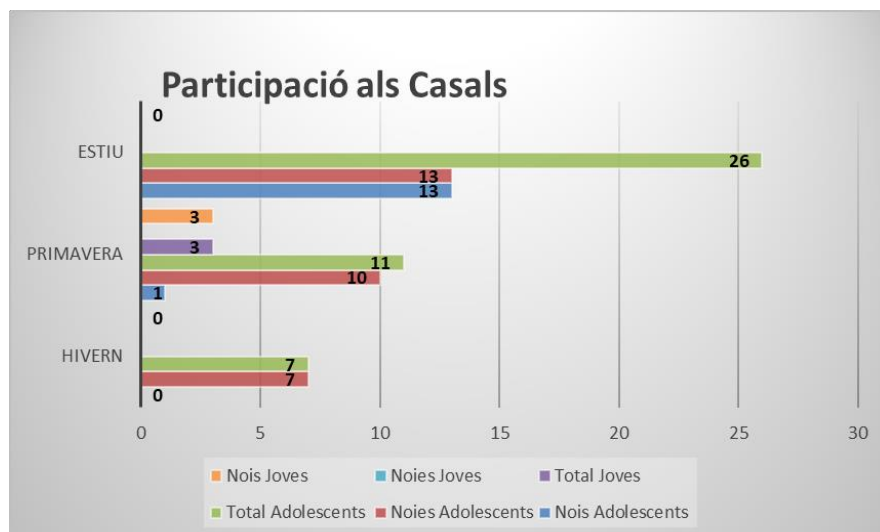
Tres casals al llarg de l'any

Al llarg del curs, s'organitzen tres casals al llarg del curs amb inscripcions obertes, on es potencien les sortides a activitats extraordinàries de lleure i entreteniment. Aquestes inclouen visites a llocs com Port Aventura, el Museu Ciències Naturals, Tibidabo, Illa Fantasia, Water

World, així com activitats com piscina, platja, esports d'aigua (bateig de vela, paddle surf), scape room, Bubble Football, patinatge, Fira de Santa Llúcia i recorreguts per la ciutat de Barcelona.

L'objectiu principal és oferir als joves un temps d'esbarjo en llocs i activitats que habitualment no tenen a l'abast, alhora que es contribueix a la cohesió del grup. Per fomentar la corresponsabilitat, les famílies fan una aportació de 10 euros per setmana de casal.

- Primavera: una setmana
- Estiu: quatre setmanes (tres setmanes grup noies/una setmana grup nois)*
- Hivern: tres dies

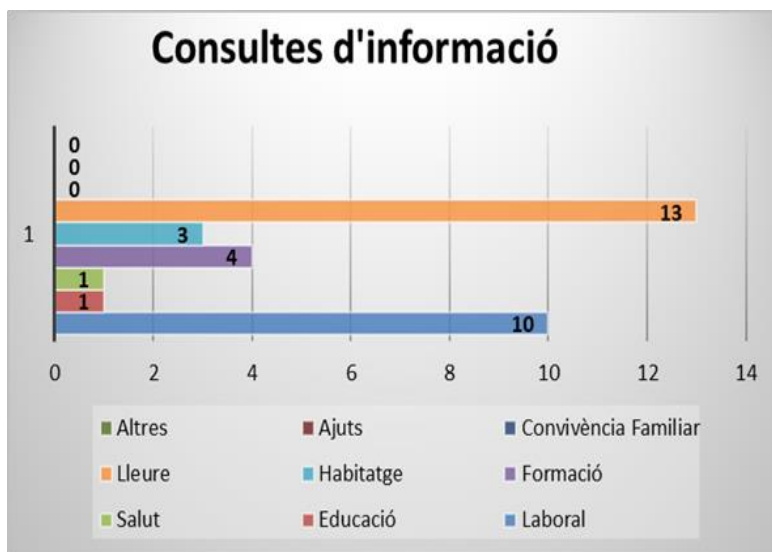


És la mateixa proporció dies/setmana al llarg del curs que s'aplica a setmanes/mes pel casal d'estiu, tenint en compte que el grup de noies és més nombrós i estable.

➤ COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ

L'eina més efectiva per establir contacte al barri de La Mina és el boca-orella. Com que molta de la vida del barri es desenvolupa al carrer, l'espai públic es converteix en un lloc ideal per connectar tant amb les famílies com amb els nois i noies. A més, l'oficina del servei oberta de dilluns a dijous de 15 a 16 hores, oferint un punt de contacte directe.

Les xarxes socials també juguen un paper important. S'utilitzen per mantenir la comunicació interna amb els grups d'*Espai Jove* mitjançant WhatsApp i per fer difusió de les activitats del servei a través d'Instagram, Twitter i Facebook. El telèfon s'utilitza per agilitat i en casos d'urgència.



Les consultes més freqüents són sobre estudis, formació i primeres oportunitats laborals. Necessitats que es corresponen amb el públic objectiu d'*Espai Jove*, adolescents, joves i les seves famílies. En el gràfic estan totes agrupades independentment del col·lectiu que la fa. A totes se'ls dona resposta, bé directament a partir de la recerca que fa el PIJ o per derivació al recurs escaient.

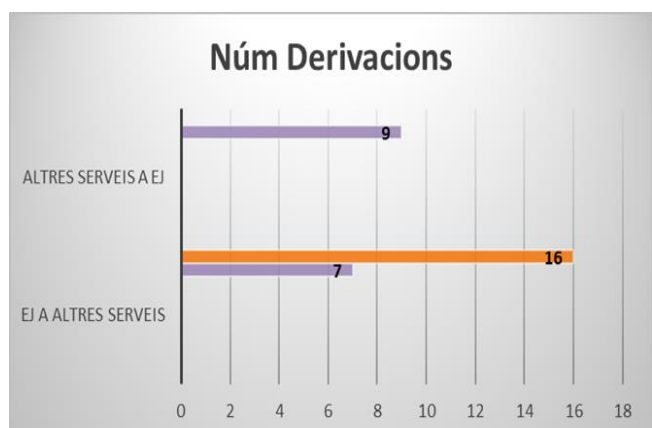
➤ DERIVACIONS

Les derivacions rebudes venen de:

- Serveis similars per insuficiència de places pròpies.
- Equip Educadors de carrer que detecten la necessitat en un cas que no poden atendre.
- Famílies amb adolescents derivades del CAP per treballar la socialització comunitària.

Les derivacions que fa *Espai Jove* són a:

- Serveis similars per insuficiència de places pròpies.
- Consulta d'informació que requereix ser resolta per agents específics (laborals, formatius...)



➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ

A continuació es presenten els resultats del grau de resposta als qüestionaris de satisfacció:

Els qüestionaris de satisfacció es passen dues vegades l'any: a final de curs (juny i juliol) i en acabar l'any natural (desembre). Aquests qüestionaris es distribueixen entre cada grup d'adolescents i joves, així com a les seves famílies.

En el cas de les famílies, tot i disposar de dispositius electrònics, es troben amb dificultats a l'hora de realitzar qualsevol tràmit, incloent-hi la resposta als qüestionaris de satisfacció. L'ús

de les xarxes socials per a aquestes tasques sovint requereix un acompanyament per part de l'equip educatiu. Pel que fa als adolescents i joves, encara que no tenen problemes tècnics, aquest tipus d'enquestes no solen captar el seu interès, fet que dificulta la seva participació.

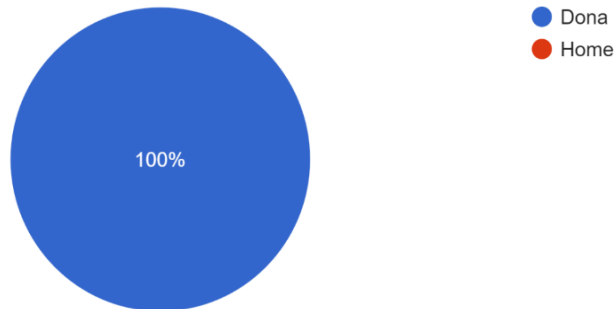
Tot i això, s'han observat millors resultats amb el nou format d'enquestes i un procés d'adaptació progressiva per part dels grups, les famílies i l'equip educatiu.

A continuació es presenten els resultats de les respostes donades pels grups de l'Espai Jove:

Respostes adolescents 2023

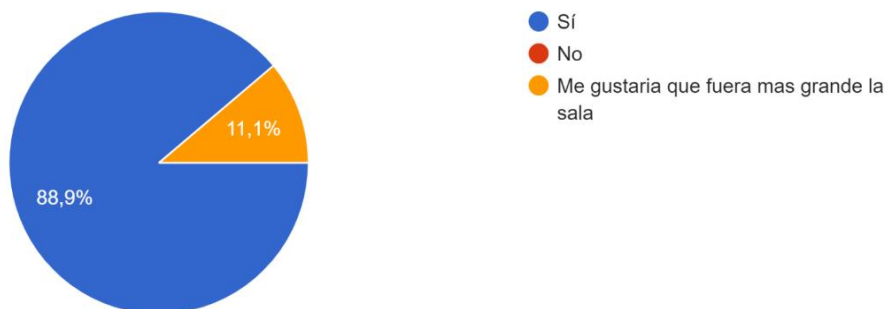
Sexe

9 respuestas



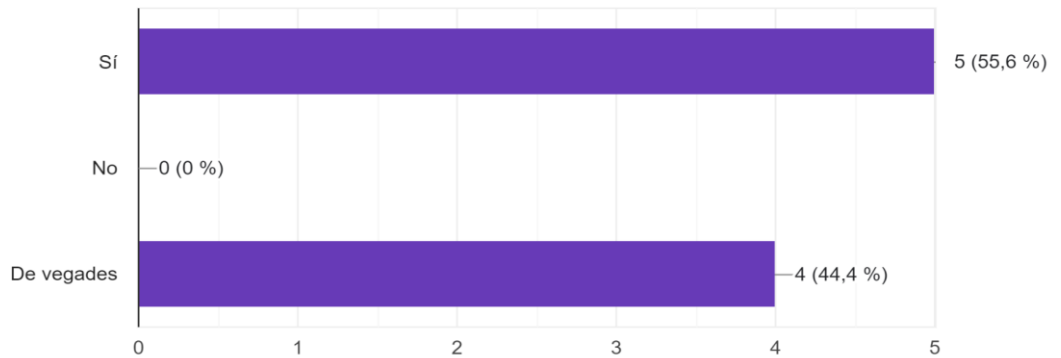
L'espai on estàs t'agrada?

9 respuestas



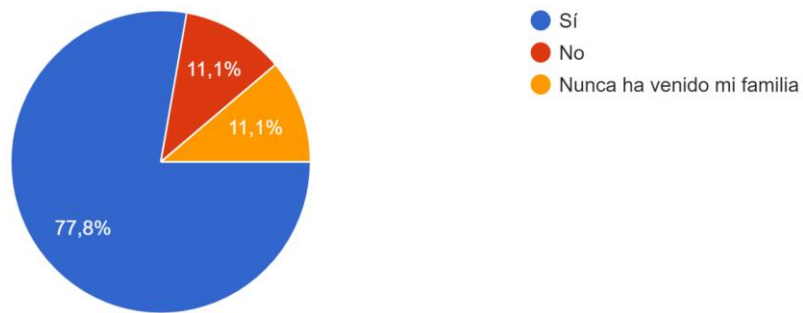
Creus que aprèns alguna cosa?

9 respuestas



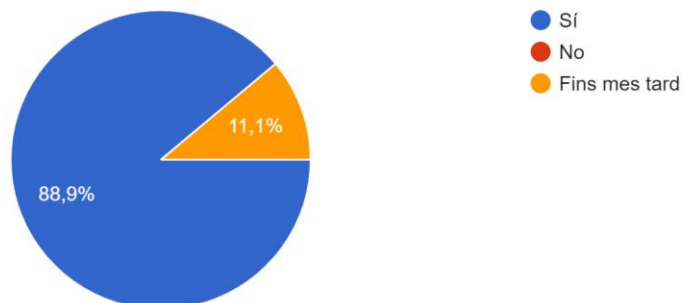
T'agrada que vinguin les famílies a algunes activitats?

9 respuestas



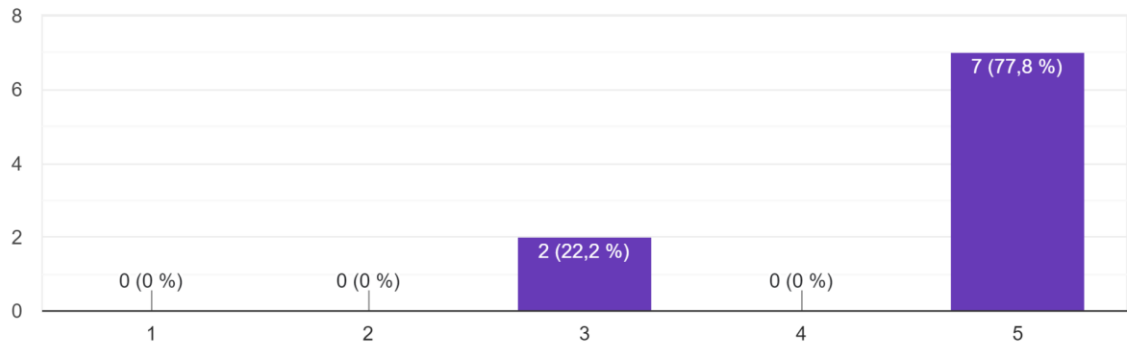
Creus que l'horari del servei és adient?

9 respuestas



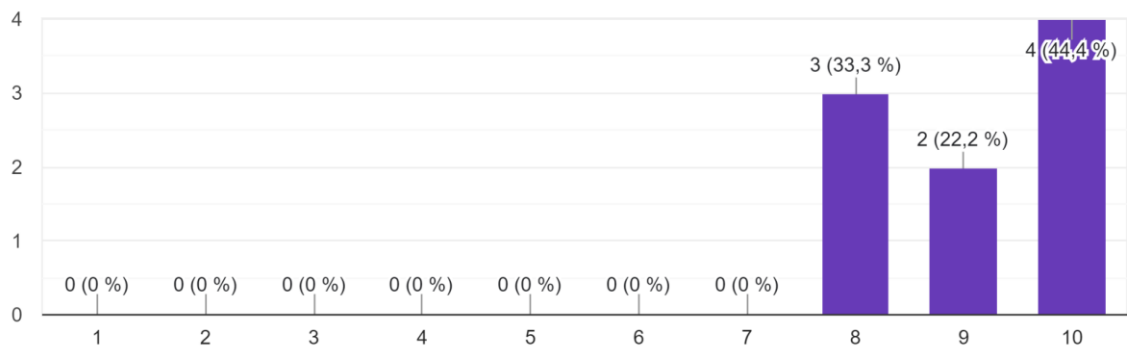
Et sents escoltat per l'equip educatiu?

9 respuestas



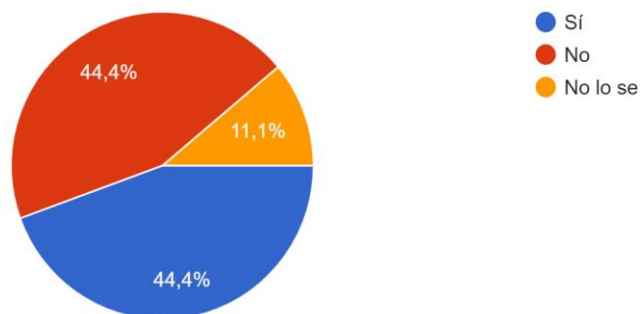
Com valores l'equip educatiu?

9 respuestas



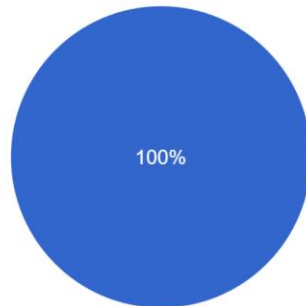
Has canviat des que participes a l'Espai Jove?

9 respuestas



Recomanaries el servei a amistats o familiars?

9 respuestas

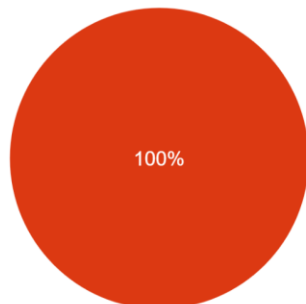


- Sí
- No
- Tal vez

Resposta joves 2023

Sexe

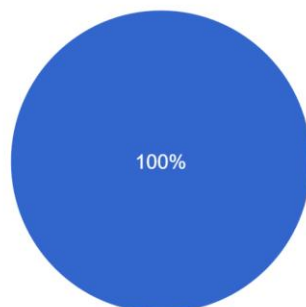
8 respuestas



- Dona
- Home

L'espai on estàs t'agrada?

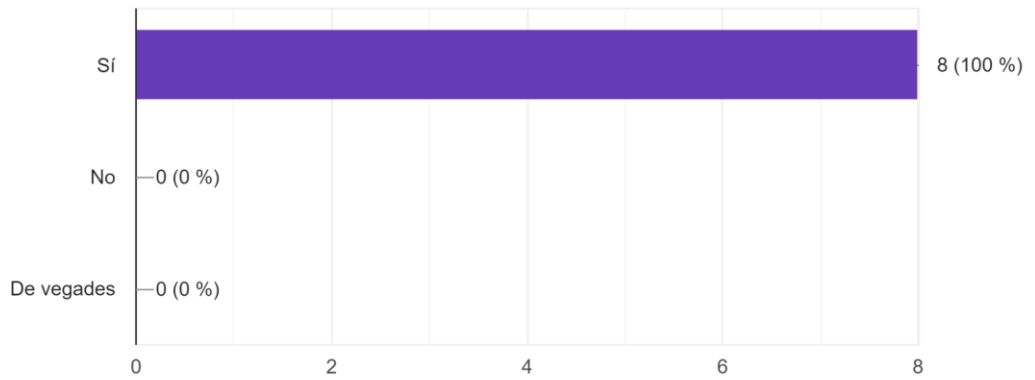
8 respuestas



- Sí
- No

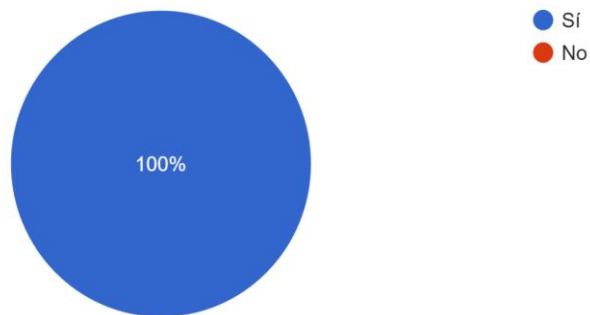
Creus que aprèns alguna cosa?

8 respuestas



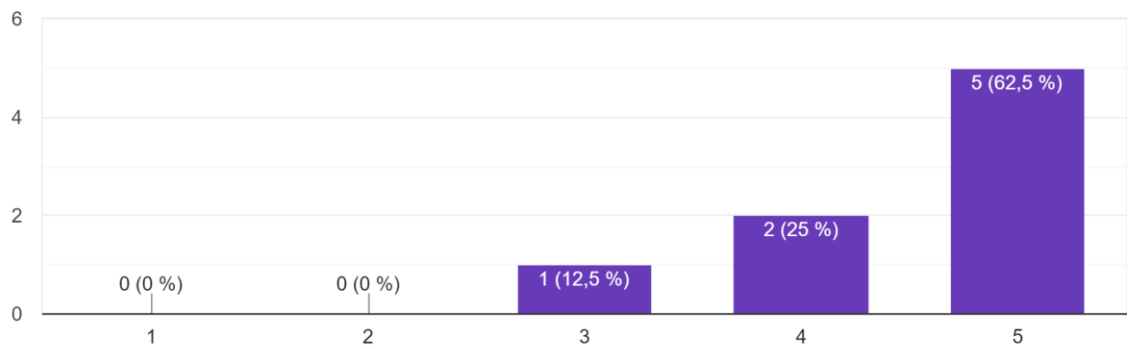
Creus que l'horari del servei és adient?

8 respuestas



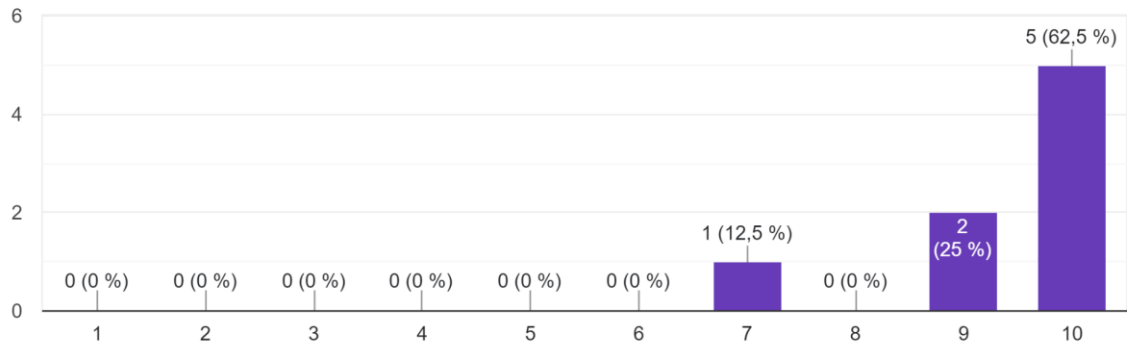
Et sents escoltat per l'equip educatiu?

8 respuestas



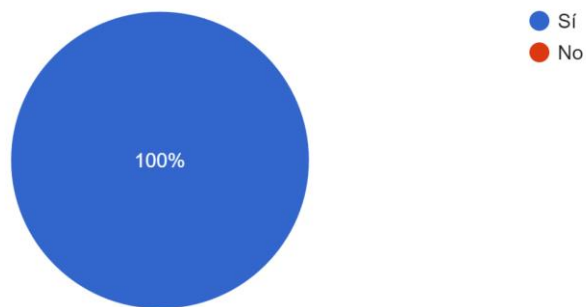
Com valores l'equip educatiu?

8 respuestas



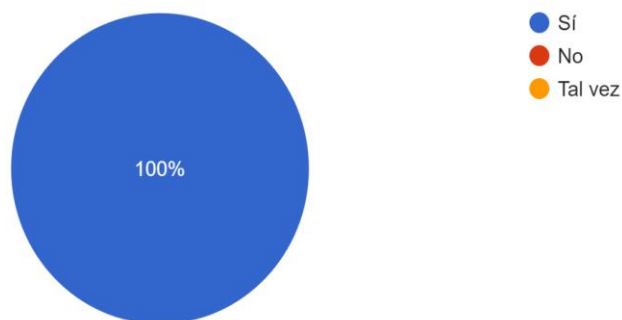
Has canviat des que participes a l'Espai Jove?

8 respuestas



Recomanaries el servei a amistats o familiars?

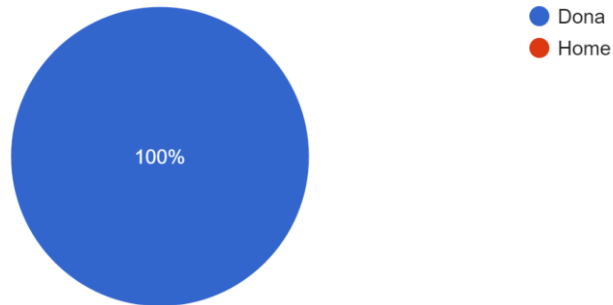
8 respuestas



Resposta famílies 2023

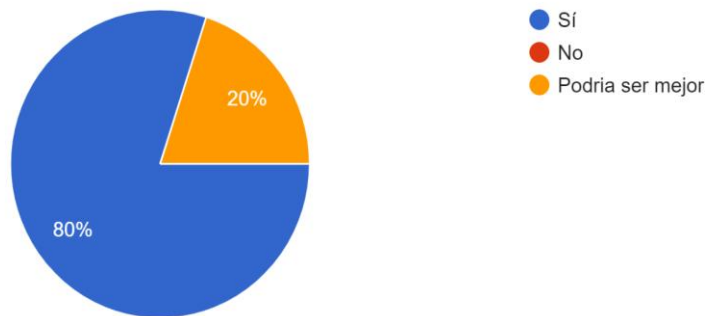
Sexe

5 respuestas



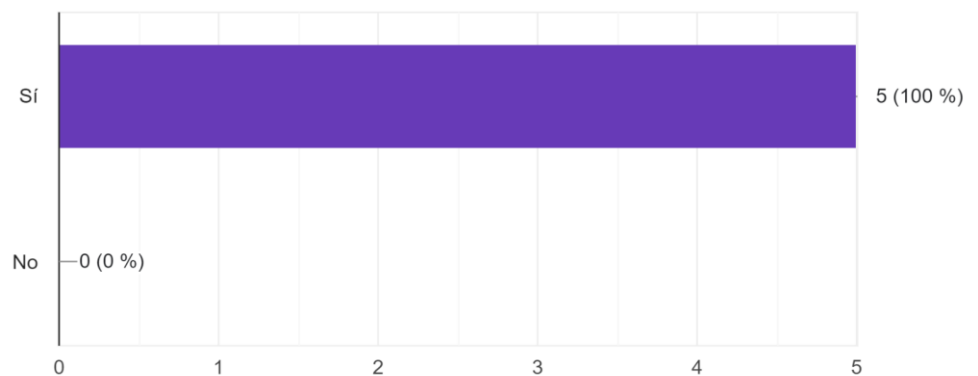
Creus que l'espai és adequat?

5 respuestas



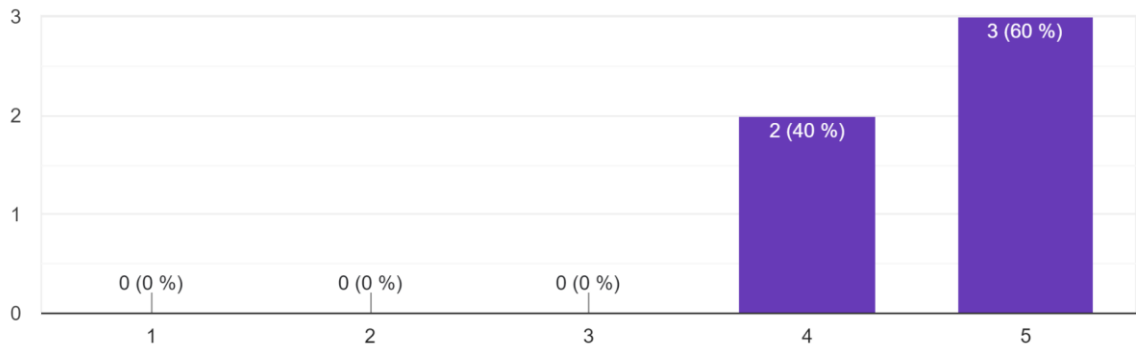
Creus que l'horari del servei és adient?

5 respuestas



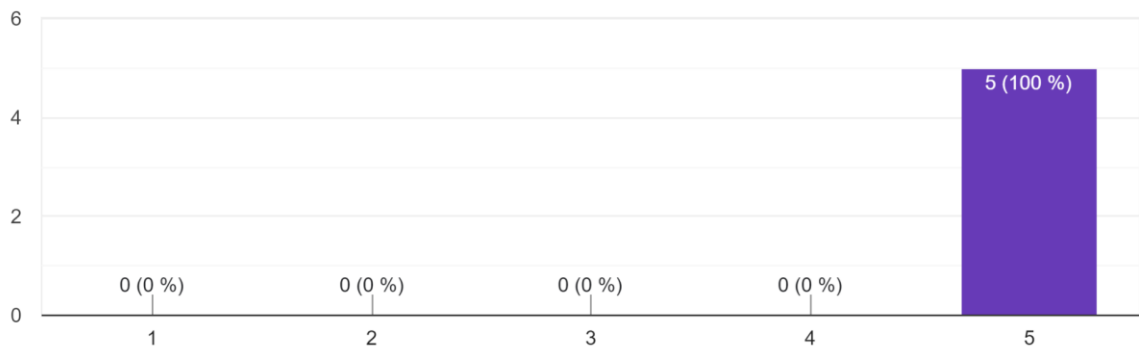
Has tingut una bona rebuda al servei?

5 respuestas



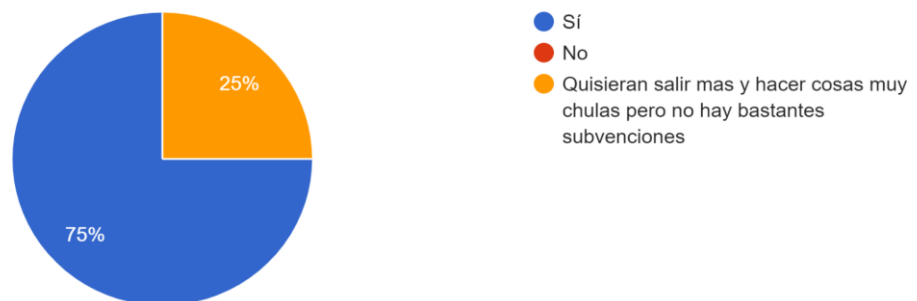
T'has sentit ben atès durant el curs?

5 respuestas



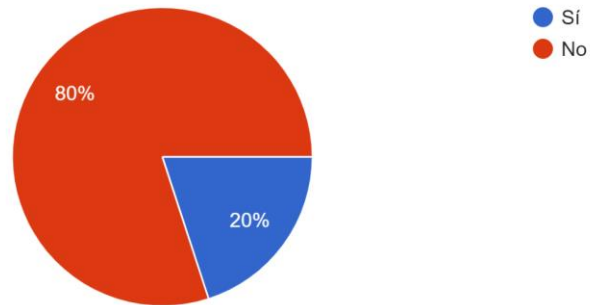
El teu fill/filla ha estat satisfet durant el curs al servei?

4 respuestas



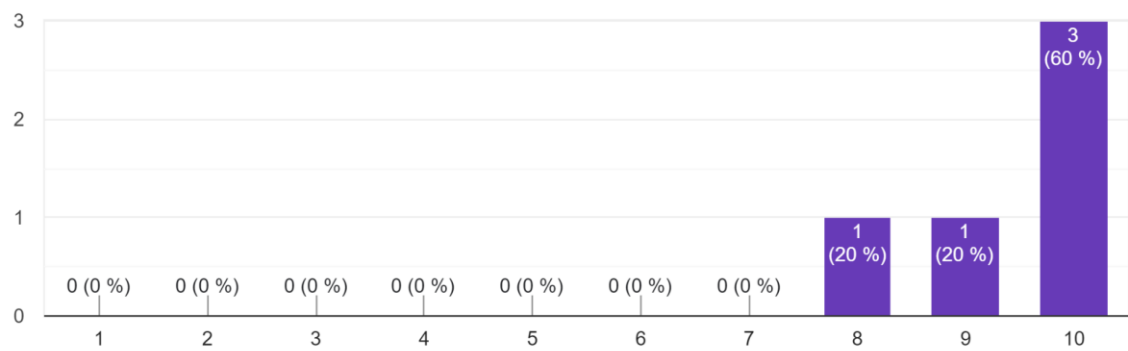
Has notat algun canvi en el teu fill / filla des que ve al servei?

5 respuestas



Valoració global del servei

5 respuestas



E.2.) Avança

El projecte *Avança* té com a finalitat oferir orientació, acompanyament i seguiment educatiu i formatiu adreçat a joves que es troben amb dificultats per completar l'etapa educativa obligatòria, per retornar al sistema educatiu obligatori, o per projectar-se cap a l'aprenentatge post-obligatori. L'objectiu és millorar les competències i facilitar l'accés al mercat de treball. Està dirigit a joves en situació de risc d'exclusió social, abordant els desafiaments educatius i formatius que afronten. Es tracta d'una iniciativa que promou la qualificació professional i la millora de l'ocupabilitat, centrant-se en aquells que tenen una major vulnerabilitat.

Objectius

- Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
- Promoure el retorn educatiu i/o el seu manteniment per millorar les competències per esdevenir persones actives laboralment.
- Augmentar la qualificació i millorar de l'ocupabilitat de la població jove en situació de risc d'exclusió.
- Adquirir coneixements sobre habilitats bàsiques i hàbits sociolaborals

Metodologia

La participació del i la jove al projecte consta de les següents fases, adaptada a les seves necessitats individuals:

- Diagnòstic inicial i personalització de l'itinerari: Avaluació inicial per descobrir interessos, habilitats i competències dels joves, definició d'objectius, disseny i seguiment d'itinerari d'orientació personalitzat i Seguiment constant per ajustar el pla segons l'evolució del jove.
- Formació en competències tecnològiques.
- Suport a la recerca d'oferta formativa i en alguns casos laboral.
- Formació tècnica específica, estades i pràctiques formatives que facilitin el coneixement de la realitat i els requisits del mercat de treball.
- Seguiment continuat dels casos per al manteniment de la formació amb acompanyament i suport tècnic.

En funció de la situació de la persona atesa es poden diferenciar diferents tipus d'intervenció:

- Joves amb abandonament escolar prematur. Es realitza una intervenció amb un abordament transversal per potenciar la tornada al sistema educatiu:
 - Anàlisi de l'itinerari formatiu previ.
 - Conscienciació la realitat que es trobaran al mercat laboral.
 - Treball en habilitats socials i competències instrumentals.
 - Descoberta d'interessos i motivacions personals.
 - Creació de vincle amb la o el jove i amb l'entorn familiar.

- Joves amb risc d'abandonament de l'educació obligatòria. Intervenció preventiva per evitar l'abandonament escolar.
 - Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència.
 - Presentació de la realitat que es trobaran al mercat laboral.
 - Participació comunitària: Col·laboració amb el centre escolar i SOAT, per fer visible la realitat laboral amb la finalitat de què no abandonin.
 - Reforç per treballar habilitats socials i competències instrumentals i tasques educatives
 - Descoberta d'interessos i motivacions
 - Creació de vincle amb el/la jove i amb l'entorn familiar
 - Plantejament accions formatives i acord amb els interessos després de l'ESO
 - Derivació a programes com PFI, PTT, o proves d'accés a CFGM a partir dels 16 anys.
- Joves de 16 a 18 anys amb demanda d'incorporació al mercat de treball. Intervenció:
 - Presentació de la realitat de l'entorn laboral
 - Treball en interessos i plantejament d'objectius.
 - Anàlisi de la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treball en competències i habilitats necessàries per al món laboral
 - Complementació de la formació amb feina treball
 - Plantejament de millores formatives per millorar les seves oportunitats.
- Joves de 16 a 18 anys en itineraris formatius/educatius. La intervenció es basa en:
 - Treball en interessos i plantejament d'objectius
 - Anàlisi de la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treball en competències i habilitats
 - Acompanyament durant tot l'itinerari formatiu.
 - Contacte amb els centres, sobretot amb programes de formació ocupacional o professional i escola d'adults

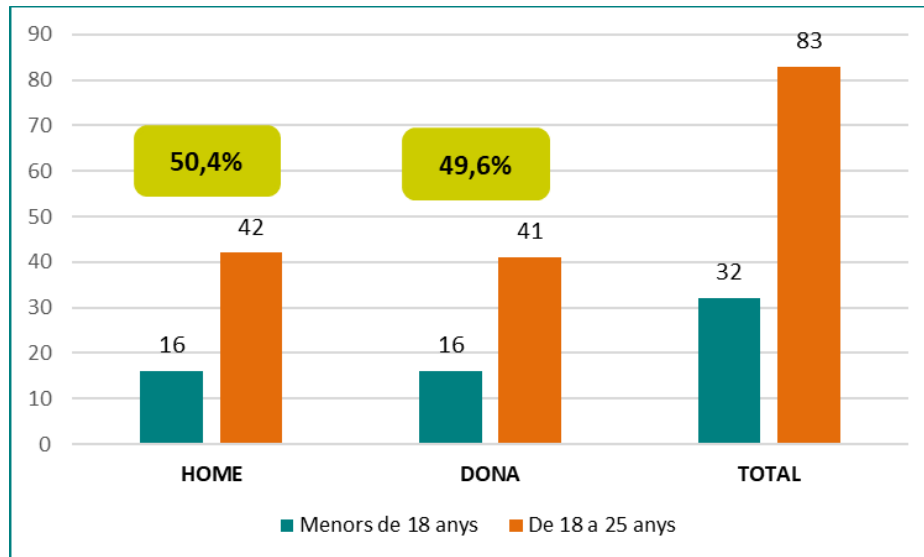
Totes les accions estan coordinades amb els referents educatius i formatius del territori per generar sinergies i fomentar el treball col·laboratiu. Això inclou la participació en plenaris i comissions del PebMINA, la Taula Jove de La Mina (reunions mensuals amb les entitats del barri que treballen l'àmbit socioeducatiu i laboral amb joves), col·laboració amb centres educatius, famílies i altres agents dins i fora del territori per assegurar del manteniment o retorn educatiu dels joves.

Resultats obtinguts

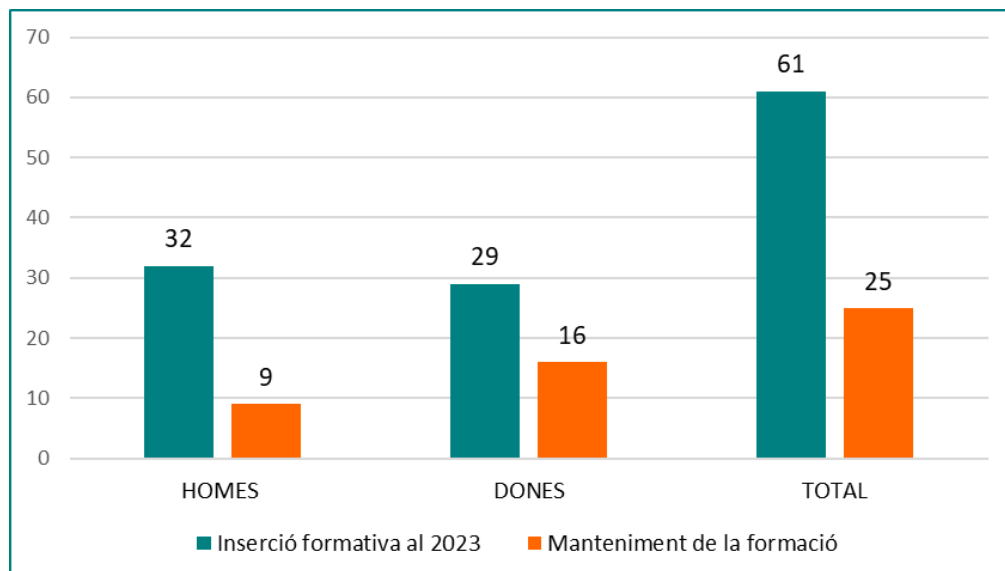
➤ JOVES PARTICIPANTS:

- **Persones informades:** 75 joves, 34 homes i 41 dones, han demanat informació per vincular-se al servei per primera vegada, o necessitaven un assessorament puntual.

- **Persones ateses i vinculades a itineraris personalitzats d'orientació:** 123 joves, de les quals 64 són homes (52%) i 59 dones (48%). Del total de persones vinculades, 59 són altes noves en 2023, 60 venen de l'any anterior i 4 recuperacions.



- **INSERCIIONS FORMATIVES:** 28 joves s'han vinculat a una formació reglada (22,7% del total de joves en itinerari), mentre que 24 ho ha fet en formacions no reglades (19.5%)
- **MANTENIMENT A LA FORMACIÓ:** 22 joves dels 24 que van començar una formació reglada en el 2022, mantenen aquesta amb suport des del servei, el que representa un 91,6%.



- **INSERCIÓ LABORAL:** 29 persones, representant el 24% del total d'itineraris. Son feines puntuals o temporals, que comptabilitzen amb formacions.
- **ACCIONS PRELABORALS I SORTIDES REALITZADES:** 45 accions prelaborals

- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES:** participació en 11 accions comunitàries
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 99 persones, representant un 80%. Els resultats del qüestionari s'extreuen conjuntament amb els de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

E.3.) Activitats Formatives

Alumnes en practiques

Des del Consorci, es facilita la incorporació d'estudiants de cicles formatius de grau superior, formació per a l'ocupació i estudis universitaris relacionats amb l'àmbit social, perquè puguin realitzar les seves pràctiques curriculars. Aquesta col·laboració es realitza mitjançant convenis amb els centres que imparteixen formació professional, formació ocupacional i estudis universitaris.

Els Pràcticums afavoreixen l'intercanvi entre la praxis professional i el marc teòric, enriquint tant els professionals com els estudiants. L'alumnat en pràctiques contribueixen amb la seva reflexió acadèmica al dia a dia de l'organització, mentre adquireixen les competències professionals necessàries en un entorn laboral real. Aquest procés permet un aprenentatge integral que combina teoria i pràctica, i prepara els estudiants per a futures carreres en l'àmbit social.

Objectius

- Col·laborar en la formació dels estudiants, tutoritzant les seves pràctiques curriculars en els diferents projectes i serveis que s'executen en el marc del Pla de Transformació del barri de La Mina.
- Col·laborar amb entitats educatives, donant a conèixer els serveis del Consorci, generant un espai de reflexió conjunta entre professionals i l'alumnat
- Oferir als estudiants una experiència real d'intervenció integrant-los en els equips de professionals dels projectes socioeducatius, sociolaborals i sociosanitaris que s'estan portant a terme.

Metodologia

- Establiment de convenis de pràctiques amb institucions i entitats públiques i privades.

- Disseny i planificació, conjuntament amb els tutors/res dels centres, detallant les tasques, funcions i competències que els estudiants han de desenvolupar durant les pràctiques.
- Coordinació i planificació amb els professionals de les diferents àrees del Consorci i dels projectes per assegurar l'acolliment i la integració adequada dels estudiants.
- Tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques, mantenint una comunicació contínua amb els centres formatius, els serveis del Consorci i els/les estudiants per garantir el bon desenvolupament de les pràctiques.

Resultats obtinguts

12 estudiants han realitzat les seves estades de pràctiques en algun dels serveis del Consorci. Els equips docents dels centres i l'equip tècnic del Consorci treballen coordinadament en el seguiment i avaluació del programa de pràctiques.

- 1 alumna del Grau d'Educació Social, Universitat de Barcelona al Servei *Fem Família* (setembre 2023 - juny 2024).
- 1 alumna del Grau d'Educació Social, Fundació Pere Tarrés- Universitat Ramon Llull al Servei La Capsa dels Jocs (octubre 2022 – abril 2023)
- 1 alumne del Grau d'Educació Social, Universitat Nacional d'Educació a Distància al Servei Avança – Segones Oportunitats Juvenils (novembre 2022 – gener 2023)
- 1 alumna del Grau de Psicologia, Universitat Oberta de Catalunya al Servei Avança – Segones Oportunitats Juvenils (octubre 2023 -gener 2024)
- 1 alumne del Grau de Treball Social de la Universitat Nacional d'Educació a Distància a a l'Àrea Social del Consorci (octubre 2023 – abril 2024)
- 2 alumnes del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona al Servei de Suport assessorament i mediació de conflictes a les comunitats (setembre 2022 – gener 2023) i (setembre 2023 – gener 2024)
- 1 alumne de CFGS Animació Sociocultural IES Salvador Seguí al Servei *Espai Jove* (octubre 2022 – maig 2023)
- 2 alumnes pel Certificat de Professionalitat del SOC d'Operacions auxiliars de serveis administratius i generals, Fundació Formació i Treball a l'àrea d'Administració del Consorci del barri de La Mina (juliol 2023) i (setembre -octubre 2023)
- 2 alumnes del Projecte Singulars de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs al Servei *La Capsa dels Jocs* (octubre 2023)

D'aquests dotze estudiants, vuit han finalitzat la seva estada de pràctiques aquest 2023, mentre que quatre continuen el seu període de pràctiques durant el 2024.

A més, el Consorci del barri de La Mina ha rebut un Certificat d'Agraïment del Grup de Treball d'Aprenentatge Servei i Servei Comunitari pel seu suport als projectes educatius. Aquesta distinció ha estat atorgada pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya - Servei Educatiu Ciutat de Sant Adrià de Besòs -, el Pla d'Entorn de Sant Adrià de Besòs i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Difusió del Pla de Transformació del barri de La Mina

Cada any, el Consorci rep diverses sol·licituds per a la presentació del Pla de Transformació del barri de La Mina (PTBM), un projecte reconegut com a experiència de bones pràctiques per diverses institucions (www.barrimina.cat). Aquestes sol·licituds solen provenir de grups d'estudiants i professionals, principalment de l'àmbit social i urbanístic, que desitgen conèixer de primera mà els projectes inclosos en el Pla d'Acció Social i les iniciatives de regeneració urbana que s'hi duen a terme. Sovint, aquestes presentacions es complementen amb visites guiades pel barri, permetent als participants observar directament els canvis i avenços realitzats en el marc del Pla.

Objectius

Donar a conèixer i fer difusió dels diversos àmbits d'actuació del PTBM, atenent les demandes específiques dels grups que ho sol·liciten. Presentar l'evolució i adaptabilitat del PTBM des de la seva posada en marxa l'any 2000, i els serveis d'atenció directe. Amb visites "in situ" per mostrar les dinàmiques de funcionament i la presentació d'aquests de la mà dels professionals que hi intervenen directament

Metodologia

1. Assignació de professionals: A partir de la demanda rebuda, s'assigna un dels professionals del Consorci per gestionar la visita, escollint el més adequat segons la temàtica específica de la sol·licitud.
2. Planificació de la visita: La visita es planifica d'acord amb les necessitats i interessos específics de cada grup, assegurant que es cobreixin els aspectes més rellevants per als participants.
3. Coordinació amb serveis locals: Es coordina la visita al barri i als serveis que puguin ser d'interès per al grup. Durant la visita, es fa una presentació detallada dels objectius, la metodologia i les peculiaritats de cada servei visitat.
4. Preparació de material: Es prepara material didàctic i de difusió per lliurar al grup, facilitant així una comprensió més completa dels projectes i iniciatives presentades.

Resultats: Presentacions per a grups

- Resultats de l'Anàlisi Operativa de la Intervenció Social en el barri de La Mina.
- Programa sociolaboral SITUA'T en el marc del seminari de Pedagogia Social del Grau de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. Dues sessions.
- Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral a l'alumnat del CFGS Integració Social, Col·legi Sagrat Cor (Sarrià, Barcelona). Dues sessions.
- PTBM, Curs d'Estiu de la University of California, Davis
- PTBM, Université Paris 1, Panthéon Sorbone. Facultat de Geografia
- PTBM, Intercanvi Universitat de Lisboa-UPC
- PTBM, Equip nou grup de residents del CAP La Mina
- PTBM, UB geografia i història. Dos grups
- PTBM, Professors i investigadors de les Universitats de Barcelona, les Illes Balears i les Illes Canàries.
- PTBM, Delegació alts càrrecs administratius i representants de les institucions de l'Estat d'Israel.
- PTBM, UPC, Màster Desenvolupament Urbà i Territorial.

Formació equip tècnic i participació en jornades o sessions tècniques

El PTBM contempla la difusió de les seves actuacions tant dins com fora del territori, participant en esdeveniments per presentar les metodologies d'intervenció integral, i la formació contínua dels professionals, propis i d'altres entitats, mitjançant la participació en jornades i sessions tècniques que permetin l'actualització de les seves competències i la millora de les accions desenvolupades en els diferents projectes.

Objectius

- Fomentar l'assistència a activitats d'informació i formació relacionades amb els àmbits d'actuació del PTBM.
- Promoure la difusió del PTBM, mitjançant la presentació de les actuacions i les metodologies d'intervenció allà on es demani.

Metodologia

- Identificació de les activitats formatives: Es faciliten les activitats formatives dins l'horari laboral per garantir l'assistència dels professionals del Consorci i de les entitats col·laboradores, adequant-les segons la temàtica.

- Recepció de demandes i adjudicació de projectes: Es reben i gestionen les sol·licituds de presentació de projectes per part d'institucions públiques i privades. La designació dels professionals responsables es realitza en funció de la temàtica a tractar.
- Intercanvi d'experiències i actualització de coneixements: A partir de l'intercanvi d'experiències i la formació contínua, es promouen millores en les actuacions del PTBM, garantint-ne l'eficàcia i la innovació

Resultats obtinguts

➤ Formacions pel personal tècnic

Les formacions impartides pel Servei de Mercat de Treball de la Diputació de Barcelona, adreçades al personal del Serveis Locals d'Ocupació i Desenvolupament Econòmic Local, inclouen:

- **Diagnòstic 4.0 i Transformació Tecnològica:** Curs sobre "La importància d'un diagnòstic 4.0 per identificar els reptes de transformació tecnològica 4.0 de les empreses participants en el Programa Treball, Talent i Tecnologia", organitzat per la Diputació de Barcelona.
- **Gestió Emocional i Mindfulness:** Formació sobre "La gestió emocional i pràctica del Mindfulness per als equips tècnics de la xarxa Xaloc", organitzada per la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació mitjançant el Servei de Mercat de Treball.
- **Perspectiva de Gènere en la Intervenció dels SLO:** Curs sobre "Com incorporar la perspectiva de gènere en la intervenció dels SLO", organitzat per la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació.
- **Intel·ligència Artificial i Mercat de Treball:** Formació sobre "Intel·ligència artificial i mercat de treball", organitzada per la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació.
- **Plataforma Telemàtica Xaloc:** Presentació de les noves funcionalitats de la Plataforma Telemàtica Xaloc – Estadístiques Xaloc.

➤ Participació en Jornades i Fires

Els professionals han participat en diverses jornades i fires, entre les quals destaquen:

- **"JOBBarcelona":** Congrés Internacional d'Ocupació i Orientació Laboral, organitzat per Talent Point i Jobinplanet.com.
- **9ª Feria disCapacidad & Empleo:** Esdeveniment organitzat per Disjob.
- **Pla de Salut Municipal de Sant Adrià de Besòs:** Participació en el grup coordinador per a l'elaboració del pla d'acció.

- **Sessió tècnica sobre la plataforma BI de la Diputació de Barcelona.**
- **Sessió sobre IA al mercat de treball:** Dues sessions organitzades per la Diputació de Barcelona.
- **Sessió Cvonline.me**
- **Formació "Utilitza el mòbil per la recerca de feina",** organitzada per BCN Activa.
- **Congrés Bizbarcelona,** organitzat per Barcelona Activa.
- **Jornades "Compartim coneixements":**
 - Peer to Peer, organitzada pel Servei Sociolaboral Accés.
 - El Antigitanismo des de la perspectiva de gènere interseccional, organitzada pel Servei d'Itinerari de Dones.
 - Drogues, organitzada pel Servei Situa't.
- Col·laboració amb l'Associació de Veïns/es en la **Festa Major del barri** de La Mina.
- Assistència a la **Mostra d'Entitats** durant la Setmana Cultural del barri de La Mina.
- **Sessió territorial** organitzada per la **Diputació de Barcelona.**
- **Sessió Informativa "Comerç 21",** organitzada per la Diputació de Barcelona i Pimec.
- **Jornada del Dia de la Salut Mental,** amb sortida a Sant Adrià del Besòs, organitzada per la Taula de Salut Mental.
- **I Jornada Formativa del Projecte Educatiu de barri Peb Mina:** "Enfortim la nostra estratègia comunitària", organitzada per Peb Mina.
- **Presentació de la sessió webinar sobre ajudes a la contractació de persones vulnerables,** impartida per la Secció de Programes d'Ocupació i Foment de la Contractació del SOC.
- **Jornada 25N, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones,** amb manifest a la plaça Maria Àngels Rosell, al barri de La Mina.

F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

La línia d'actuació de "Millora de la convivència i el civisme" consta de dos programes socials especialitzats en la intervenció comunitària i la mediació per a la resolució de conflictes: el Servei de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i Intervenció Integral al Bloc de Venus, que se centra en l'enfortiment de les comunitats veïnals i la gestió de conflictes, i el servei "Truquem a la Porta", un programa d'informació, assessorament i acompanyament per apropar els serveis i recursos públics a les famílies i persones del barri que tenen dificultats per accedir-hi, amb l'objectiu d'empoderar la comunitat i prevenir situacions de vulnerabilitat.

Objectius

- Promoure la responsabilitat en la gestió i manteniment de les comunitats d'escala
 - Fomentar la responsabilitat veïnal
 - Fomentar la participació en la gestió autònoma de les comunitats
- Fomentar la mediació per la resolució de conflictes comunitaris
 - Treballar hàbits de convivència i civisme per al benestar de la vida veïnal
- Detectar necessitats en la població en situació de vulnerabilitat o alt risc d'exclusió social
 - Identificar necessitats, situació social, demandes i expectatives de les famílies en situació de vulnerabilitat
 - Realitzar un pla de treball personalitzat responent a les necessitats detectades
 - Derivar els casos detectats a recursos adients i acompanyar en tot el procés
- Reforçar el teixit social i veïnal per fomentar la bona convivència

F.1.) SERVEI DE SUPORT A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES DEL BARRI DE LA MINA I INTERVENCIÓ INTEGRAL AL BLOC DE VENUS

El projecte ha desenvolupat un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de La Mina amb la finalitat de sensibilitzar i dotar de recursos i estratègies al veïnat per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius.

Per tal d'executar aquesta tasca, s'han abordat la intervenció des de quatre àmbits de treball, que han estat l'eix fonamental de la intervenció. Els àmbits de treball que s'han abordat, han estat:

- Suport i dinamització de les comunitats de veïnes i veïns.
- Mediació i gestió alternativa de conflictes.
- Accions transversals.
- Treball social individual i familiar.

Objectius específics del servei

- Consolidar i enfortir els espais de participació i organització veïnal per millorar la convivència i la corresponsabilitat en l'ús i gestió dels espais comunitaris.
- Capacitar els veïns i veïnes per resoldre de manera autònoma els conflictes i gestionar els afers col·lectius.
- Desenvolupar hàbits de convivència, civisme i responsabilitat dins de les comunitats, fomentant el sentiment de pertinença i la dignitat col·lectiva.
- Enfortir el paper dels veïns i veïnes com a agents de transformació de la seva realitat, millorant les seves competències socials i relacionals.
- Millorar el coneixement dels serveis i recursos disponibles al barri, facilitant-ne l'accés i la interacció amb les administracions públiques i altres entitats.

Metodologia

Per desglossar la metodologia del projecte de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i la intervenció al Bloc de Venus, podem estructurar-la de la següent manera:

1. Enfocament basat en el treball per projectes

La intervenció es planteja a través de projectes específics que s'adapten a les necessitats particulars de cada comunitat. Cada projecte té objectius concrets, un calendari d'actuació definit i mecanismes d'avaluació propis, el que permet una resposta flexible i efectiva davant les diverses realitats del barri.

2. Classificació i intervenció segons nivells

Les comunitats es classifiquen en quatre nivells d'organització (A, B, C, D), que van des de l'absència total d'estructura organitzativa fins a comunitats amb una governança consolidada. Aquesta classificació guia les intervencions, que van des de l'establiment de les bases mínimes d'organització fins al foment de l'autonomia i la participació activa en comunitats ja organitzades.

3. Diagnòstic inicial i cens comunitari

La metodologia comença amb un diagnòstic detallat de cada comunitat per identificar el seu nivell d'organització, les seves necessitats i els reptes específics. Aquest diagnòstic es revisa i actualitza periòdicament, permetent adaptar les intervencions a l'evolució de les comunitats. A més, es realitza un cens comunitari que permet classificar les comunitats per blocs i facilita la planificació estratègica de les accions.

4. Suport i dinamització de les comunitats

Aquesta part de la metodologia es centra en dotar als veïns i veïnes de les eines necessàries per millorar la convivència i gestionar els espais comuns de manera efectiva. Es promou la

participació en òrgans de governança, es treballa en la millora de la transparència en la gestió econòmica i es fomenta la corresponsabilitat en la cura dels espais compartits.

5. Mediació i gestió de conflictes

La gestió de conflictes es realitza prioritzant la mediació com a eina principal. Es desenvolupen espais de convivència on les parts implicades poden treballar conjuntament per arribar a acords. Quan això no és possible, es recorre a intervencions intermediadores, mantenint sempre l'objectiu de reforçar la capacitat del veïnat per gestionar els conflictes de manera autònoma.

6. Accions transversals per a la cohesió comunitària

Es realitzen intervencions que tenen un impacte més enllà de les comunitats específiques, amb l'objectiu de reforçar la cohesió social i fomentar el sentiment de pertinença al barri. Això inclou l'ús de xarxes socials per comunicar-se amb el veïnat, campanyes de sensibilització i activitats col·lectives que promouen la col·laboració i la bona convivència.

7. Intervenció individual i familiar

Es presta una atenció particularitzada a les famílies més vulnerables, especialment les que viuen al Bloc de Venus. Es realitza una prospecció per identificar les famílies en risc i es desenvolupen Plans Educatius Individualitzats (PEI) per abordar les seves necessitats específiques. Aquests plans inclouen acompanyaments i derivacions a serveis especialitzats, amb un seguiment continuat per garantir l'efectivitat de la intervenció.

8. Avaluació contínua i adaptació

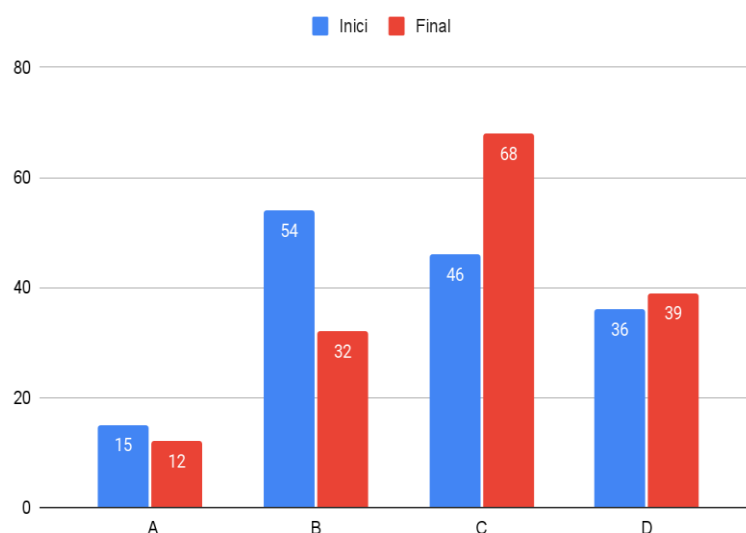
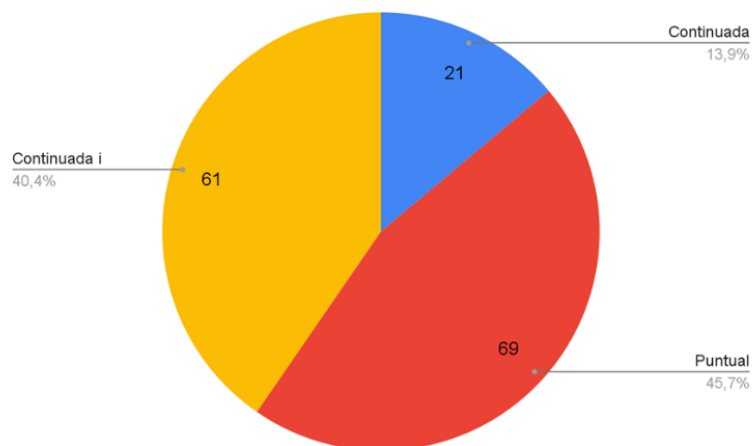
L'avaluació és una part fonamental de la metodologia, permetent ajustar les intervencions segons els resultats obtinguts i les necessitats emergents. Es realitzen reunions de coordinació amb altres serveis, es recullen dades de les accions realitzades i es revisen les estratègies d'intervenció per millorar-ne l'eficàcia i assegurar un impacte positiu a llarg termini.

Aquest conjunt d'eines metodològiques permet un abordatge integral i personalitzat de les necessitats del barri, promovent la transformació social i la millora de la convivència de manera sostinguda i adaptativa.

Resultats obtinguts:

1. Consolidació i millora de l'organització comunitària

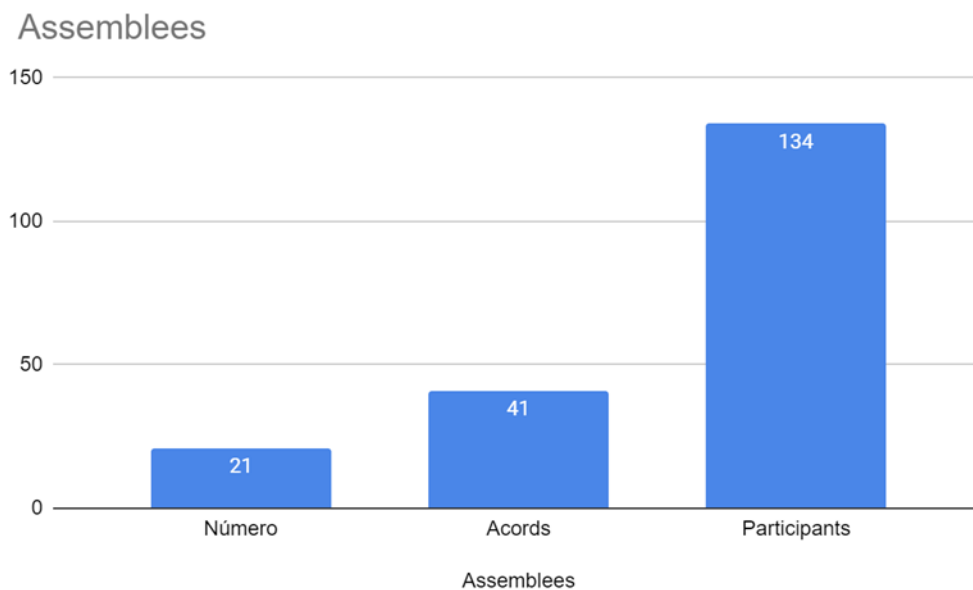
De les 151 comunitats intervingudes, 82 han rebut una intervenció continuada. D'aquestes, la majoria han aconseguit mantenir el seu nivell d'organització, i quatre comunitats han millorat, passant d'un nivell A (organització gairebé inexistent) a un nivell B o superior, establint les bases per a una organització més sòlida.



Una sola comunitat ha experimentat un retrocés, baixant de nivell D a nivell C, la qual cosa indica la necessitat de reforçar el suport en aquelles comunitats amb estructures ja consolidades per evitar un retrocés.

2. Recuperació d'espais de governança i participació

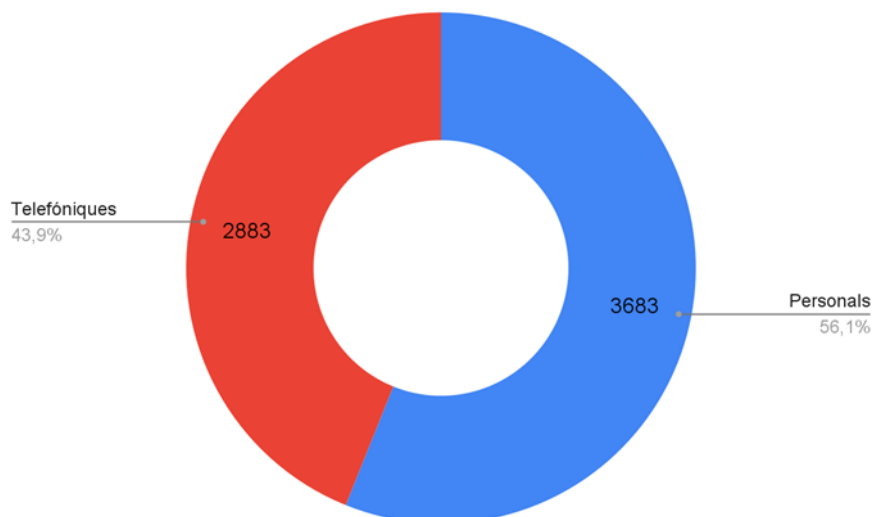
Aquest any s'han celebrat 35 assemblees veïnals, amb una participació de 238 persones. Tot i que encara són xifres inferiors a les anteriors a la pandèmia, representen un augment respecte a l'any 2022, tant en nombre d'assemblees com en participants, fet que demostra una recuperació progressiva de la confiança en aquests espais com a eines de democràcia directa.



Les reunions d'Òrgans de Govern també han augmentat, reflectint una major implicació dels veïns i veïnes en la gestió de les seves comunitats.

3. Intervencions intensives i gestió de conflictes

Durant el 2023, s'han realitzat un total de 11.558 gestions a les comunitats, gairebé triplicant les 4.849 gestions de l'any anterior. Aquest increment evidencia una presència més intensiva de l'equip en el territori, contribuint a la recuperació d'espais de governança i a la millora de la convivència.



En l'àmbit de mediació i gestió de conflictes, s'han dut a terme 353 intervencions que corresponen a 37 casos, una disminució en nombre de casos respecte a l'any anterior, però amb una major complexitat, requerint més intervencions per cas.

4. Millores físiques i manteniment de les comunitats

Tot i les dificultats econòmiques que han afectat el cobrament de quotes comunitàries i, per tant, el manteniment dels edificis, s'ha treballat amb els Òrgans de Govern per millorar la gestió econòmica. No obstant això, moltes comunitats encara necessiten suport extern per afrontar les millores necessàries, fet que continua sent un repte significatiu.

5. Participació en activitats transversals i comunitàries

La participació en activitats com el concurs de decoració de comunitats durant el Nadal ha estat notable, amb 10 comunitats implicades. Aquestes accions han generat inputs positius en les comunitats, contribuint a millorar el sentiment de pertinença i a reduir la imatge estereotipada dels espais comuns.

6. Impacte de les intervencions individuals i familiars

Al Bloc de Venus, s'han implementat 79 Plans Educatius Individualitzats (PEI), que han implicat 65 nuclis familiars diferents. El 55,4% d'aquests nuclis han experimentat millores significatives en alguna esfera de la seva vida, gràcies a l'acompanyament professional i les derivacions realitzades cap a serveis especialitzats

7. Desafiaments persistents

Tot i els avenços, es continuen detectant problemes estructurals en algunes comunitats, especialment en aquelles de nova construcció, on la percepció de la gestió per part de l'Agència Catalana de l'Habitatge no és satisfactòria. També es detecta un relleu generacional que, en alguns casos, comporta una disminució de la participació i implicació comunitària.

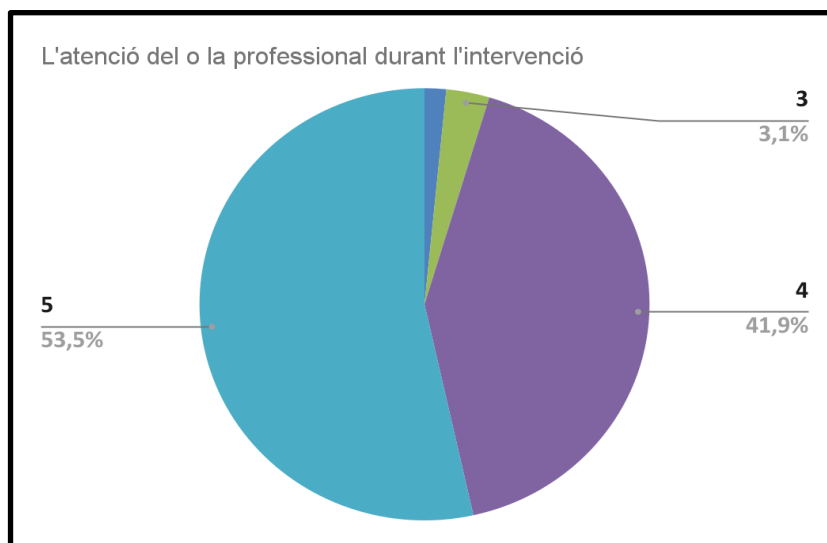
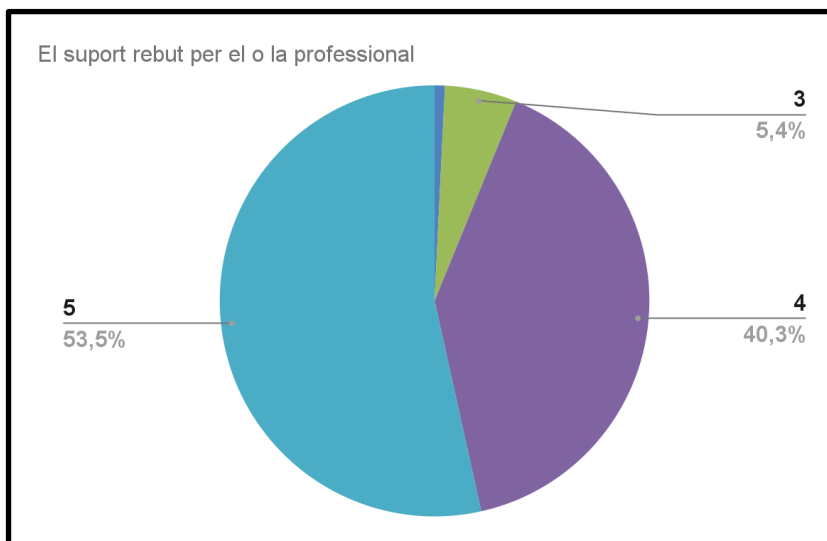
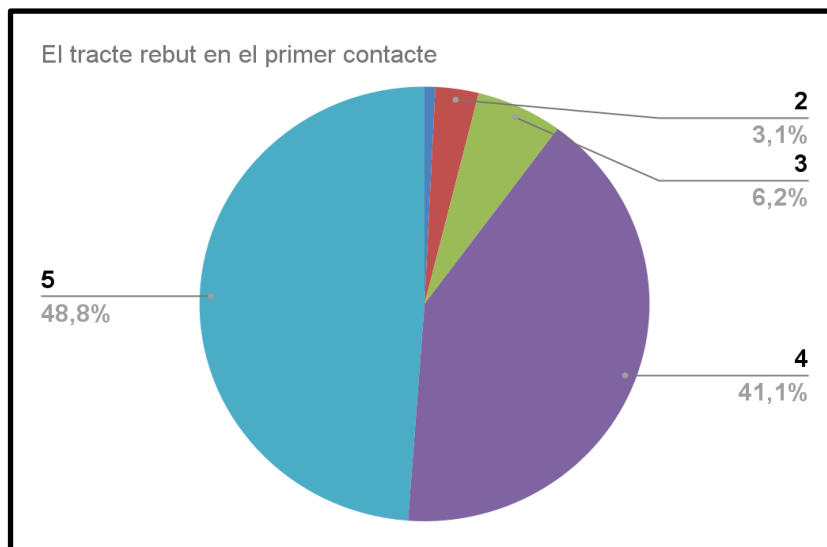
Es manté la preocupació per la presència d'activitats il·lícites en algunes comunitats, que impacten negativament en la convivència i l'organització comunitària.

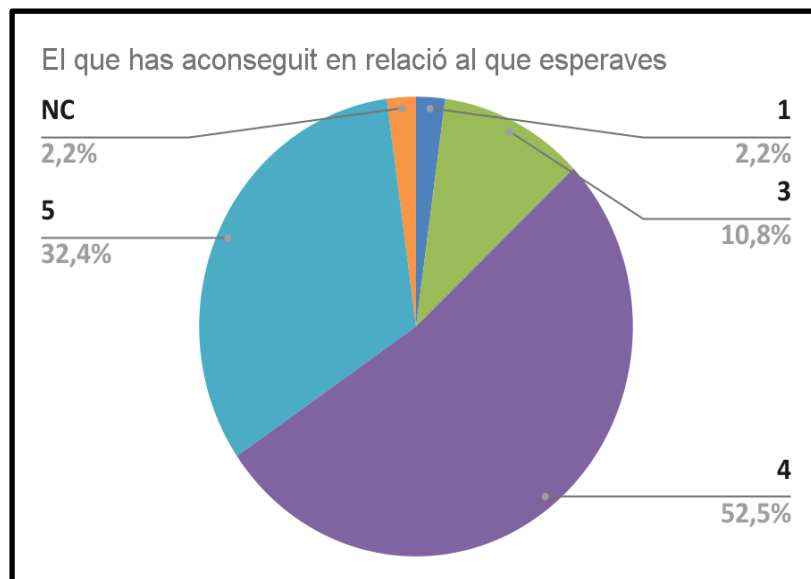
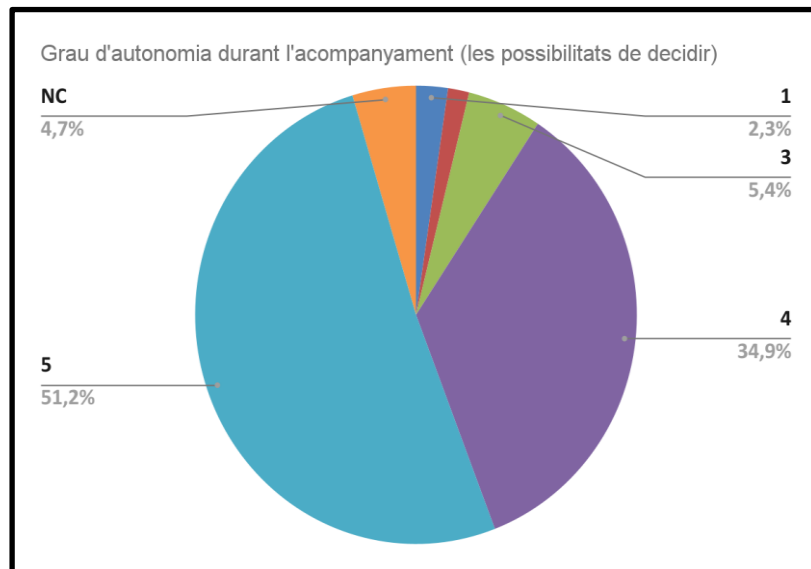
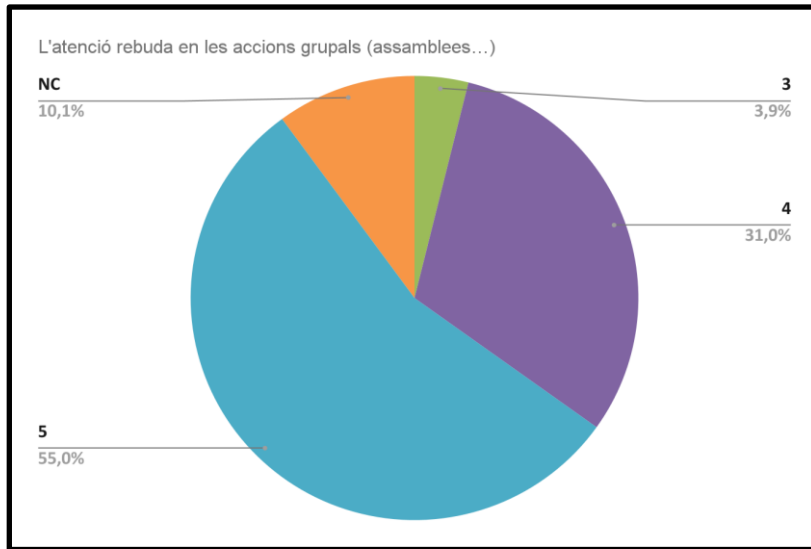
➤ **RESULTATS QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DELS VEÏNS I VEÏNES**

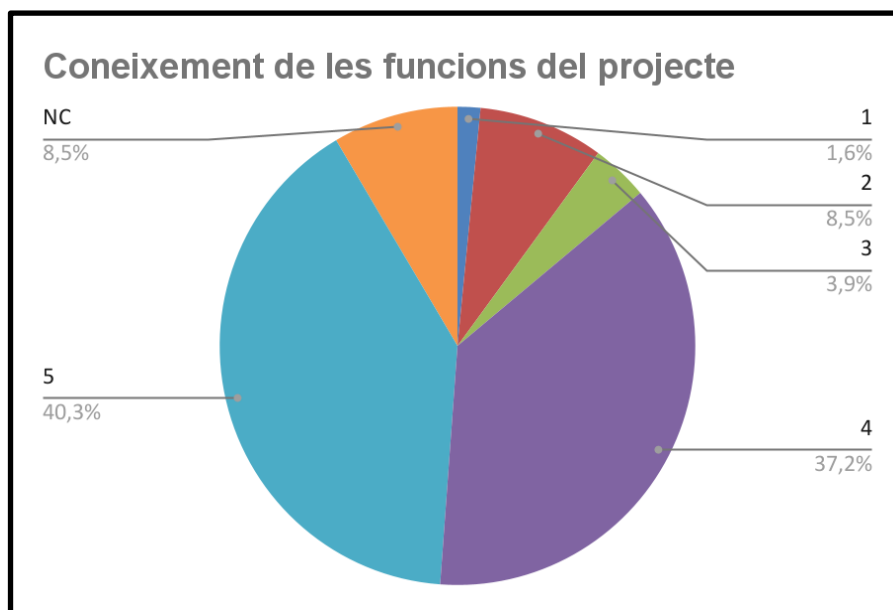
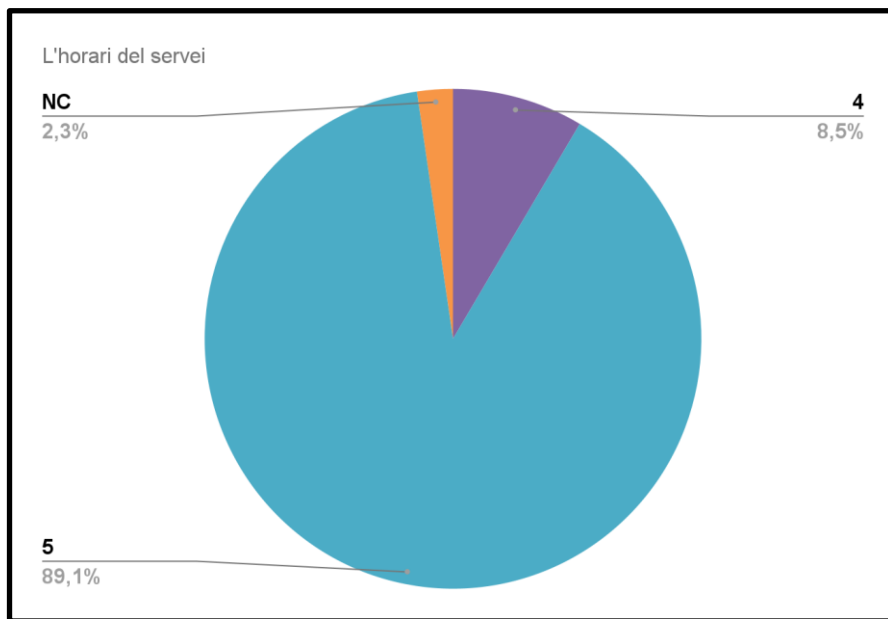
A continuació adjuntem les dades extretes del qüestionari de satisfacció contestat pels veïns i les. En total s'han obtingut 108 enquestes.

Durant la intervenció es facilita al veí/na l'objecte valoratiu i la possibilitat de valorar la intervenció rebuda per part del i la tècnica referent.

Aquesta puntua de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del i la veïna respecte a la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta. A continuació es fa una relació de les dades obtingudes:







Els resultats dels qüestionaris de satisfacció indiquen un alt grau d'acceptació i valoració positiva per part dels veïns i veïnes respecte al Servei de Suport a les Comunitats. La majoria dels participants han valorat molt positivament la intervenció realitzada pels professionals del servei, destacant especialment la proximitat i l'eficàcia en el suport ofert. Això reflecteix la confiança que la comunitat ha anat desenvolupant envers el servei al llarg dels anys.

Tanmateix, els qüestionaris també han revelat alguns punts de millora. La satisfacció en relació amb les accions grupals i el coneixement sobre les funcions del projecte ha estat inferior en

comparació amb altres aspectes. Aquest fet pot estar relacionat amb la percepció que una part de la població té del servei com a entitat encarregada de resoldre problemes sense la participació activa dels ciutadans. Això suggereix la necessitat de continuar treballant per augmentar la comprensió i la implicació del veïnat en el procés de canvi i en la responsabilitat compartida.

En general, els resultats dels qüestionaris confirmen que el servei és percebut com un recurs valuós per a la comunitat, però també indiquen que cal continuar treballant per reforçar la participació activa dels veïns i veïnes i clarificar el rol del projecte com a facilitador del canvi comunitari, més que no pas com a solucionador de problemes externs.

F.2.) SERVEI TRUQUEM A LA PORTA

El servei “Truquem a la porta” es defineix com un servei d'informació, assessorament i acompanyament per a la població del barri de La Mina, amb l'objectiu d'apropar els serveis i recursos públics a les famílies i persones que, per desconeixement o manca de recursos personals, tenen dificultats per accedir-hi. El projecte s'articula en dues vessants.

D'una banda, busca empoderar els veïns i veïnes, destacant les seves competències i aprofitant-les en benefici del barri i de la comunitat. A través de la informació i l'acompanyament a les persones en situació de vulnerabilitat social, es facilita l'accés als serveis i recursos necessaris, creant una dinàmica de suport mutu i empoderament col·lectiu per afavorir la cohesió social del barri.

D'altra banda, el projecte vol incidir en la detecció i prevenció de situacions de vulnerabilitat, oferint informació actualitzada sobre ajuts, serveis i recursos, així com acompanyament i assessorament. Aquesta tasca vincula el veïnat amb els serveis públics, garantint així una millora en la seva qualitat de vida

Objectius específics del servei

- Empoderar al veïnat en l'exercici dels drets, el foment dels vincles i recursos per incidir en la millora de la qualitat de vida i la dignificació de les persones del territori
- Prevenir les situacions de vulnerabilitat, a partir de la informació directa i la recollida de dades
- Contribuir a la cohesió social del barri a través del desenvolupament de les pròpies capacitats del veïns i veïnes, generant relacions de confiança i enfortint els vincles existents
- Ampliar la informació que té el veïnat amb relació als ajuts existents en l'àmbit nacional, autonòmic i sobretot, local sobre la protecció i la cura de les persones i les famílies.

- Realitzar una prospecció permanent dels veïns i veïnes i les seves famílies en risc d'exclusió del bloc.
- Realitzar un Pla de d'Acompanyament Social que tingui en compte les situacions socials detectades de cadascuna de les famílies i/o persones ateses

Metodologia

El servei es va iniciar al maig de 2022, després d'un treball intern conjunt amb l'Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina per a l'elaboració del programa i la definició dels aspectes en què es volia incidir. El servei està format per una tècnica, responsable de l'equip de promotors socials, i sis persones del mateix barri, coneixedores de l'entorn i compromeses amb el conjunt del veïnat, que treballen en benefici del seu barri, creant una dinàmica positiva.

En una primera fase, es va elaborar un mapa de recursos del barri, amb reunions i coordinacions per conèixer totes les entitats, serveis i recursos del territori i a escala municipal. Paral·lelament, es va seleccionar els veïns i veïnes que formarien part de l'equip promotor. Al juny, amb l'equip promotor social ja format, es van realitzar formacions en tècniques de comunicació i gestió emocional, coneixement dels recursos del barri i recollida de dades. Posteriorment, l'equip de promotors va començar a visitar les famílies porta a porta per proporcionar-los informació útil.

El servei actua de manera preventiva per detectar situacions de vulnerabilitat en aspectes relacionats amb les condicions de vida (salut, pobresa, violència masclista, migració, etc.), alhora que aporta informació i soluciona petites demandes de la població, derivant i acompanyant, en cada cas, als serveis i recursos més adients de manera coordinada.

A través d'aquest contacte i relació, els promotors socials ajuden les persones visitades a connectar amb el teixit social del barri, enfortint així la comunitat. L'objectiu, a més de contribuir a la millora de les condicions de vida d'aquestes famílies, és generar un nexa de confiança, tant amb les institucions com amb les entitats veïnals, per vincular les persones amb el seu entorn més proper.

Enguany, la intervenció s'ha centrat en el bloc del carrer Saturn. Aquesta s'ha dut a terme mitjançant la recollida de dades estandarditzades en un qüestionari, que l'equip utilitza com a eina metodològica tant per a la recollida d'informació com per oferir serveis, recursos i entitats on els veïns i veïnes poden acudir segons les seves necessitats, interessos o inquietuds.

És important destacar que aquest és un programa pilot al territori amb poc temps d'implementació. Per avaluar el procés de participació comunitària i el desenvolupament del projecte, es va crear una comissió de seguiment formada per la Plataforma d'Entitats i Veïns/es de La Mina, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consorci del barri

de La Mina i el mateix equip. Aquesta comissió es reuneix periòdicament per fer el seguiment del programa i proposar millores.

Resultats obtinguts

- 7 veïns i veïnes amb format part de l'equip de promotors socials del servei durant el 2023. L'equip està compost per 6 promotors alhora.
- S'han realitzat **5 formacions específiques per l'equip**:
 - Tècniques d'entrevistes: encerts i errors sobre comunicació no-verbal
 - Previsió de riscos laborals
 - Introducció a l'artteràpia
 - Gestió emocional i introducció a la detecció de la soledat no desitjada
 - Formació nou qüestionari: focus grup sobre preguntes i aspectes a tractar a la pròxima estratègia. Joc de rol.
- **Resum del treball realitzat:**
 - 960 habitatges "picats" visitats
 - 767 habitatges han obert la porta, representant el 86,20% de les llars visitades
 - 690 entrevistes realitzades amb un temps mig de 22 minuts, 16 entrevistes rebutjades, 9 habitatges buits, 88 llars absents
- 28 Plans d'acompanyaments realitzats
- Coordinació amb altres recursos: Arxiu històric de la Mina, deixalleria de Sant Adrià del Besòs, AMB, Centre reducció de danys, Oficina tècnica de Venus, Salesians Sant Jordi - PES La Mina, FAGIC - Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya, Associació Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris, Pavelló poliesportiu, Casal cívic la Mina, Associació Casal infantil la Mina, Mossos - Oficina de relacions amb la Comunitat ORC, Institut Escola La Mina, Universitat de Girona, Pla de Besòs - Oficina Local d'Habitatge, Adrianas (Ass. per a la promoció de dones del barri de la Mina), Grup de Dones Iris, CAP la Mina (psicòloga benestar comunitari) Serveis Socials Sant Adrià del Besòs, Biblioteca i Font la Mina, Kalizor, Agents amb projectes propis del Consorci. D'altra banda, s'ha tingut un parell de trobades amb l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs. La primera va ser amb el regidor de Territori, Medi Ambient i Benestar Animal, Jose Antonio Gras; i el regidor del barri de la Mina, Francisco Vargas; per presentar la nova estratègia i mirar possibilitats de col·laboració. La segona trobada els regidors de barri van visitar l'equip de Truquem a la Porta, on es van intercanviar

experiències i l'equip va conèixer de primera mà la tasca duta a terme per l'Ajuntament.

- 7 derivacions realitzades, de les que 1 va ser a serveis del Consorci, mentre que les 3 restants van ser a recursos i serveis externs

➤ **Dades recollides més rellevants**

Per la recollida de dades el servei utilitza dos qüestionaris d'entrevista, un inicial que serveix de guió als promotors socials per conduir l'entrevista i que permet recollir les principals dades de la intervenció; i el segon per avaluar l'impacte de la primera atenció rebuda i fer el seguiment dels habitatges visitats.

➤ **RESULTATS QÜESTIONARI:**

En el gruix de preguntes adreçades a conèixer la situació general del barri s'han fet un seguit de quatre preguntes:

1. A la pregunta *“Si haguessis de descriure el nostre barri amb una frase o dos, què diries?”* El 50% de respostes ressaltaven aspectes positius i negatius del barri. Un 30% han estat negatives i un 20% ha destacat aspectes positius.

Barri de La Mina
Dades recollides

“Es un barrio donde vivimos tranquilos, tenemos todo cerca y si no te metes con nadie no se meten contigo.”

“Una pena. Estamos dejados por todos.”

Descripció del barri en 1 minut

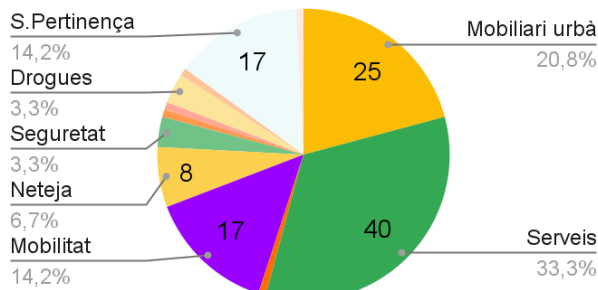
“Un barrio donde ha cambiado mucho de como lo recordaba, está fatal.. ya no se puede estar.”

“Me gusta mucho, pero está muy sucio.”

2. *“Quins canvis has vist en els últims anys respecte al barri?”*

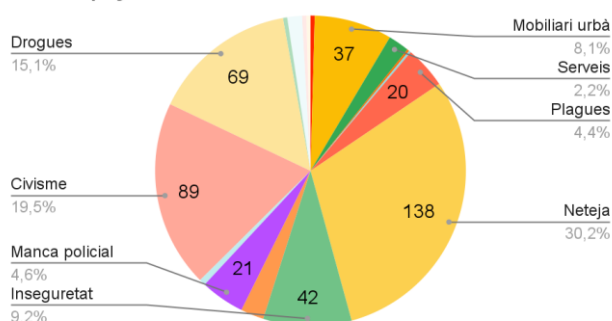
Hem recollit un total de 115 millores en el barri, destacant positivament els serveis (39), el mobiliari urbà (25) i la mobilitat urbana i ubicació del barri i els seus serveis (17).

Millores



Aspectes a millorar, se n'han recollit molt més: un total de 457. Això suposa quasi 4 vegades que els aspectes positius i deixa en evidència que la percepció del veïnat és pitjor en l'actualitat que en el passat (gràfic 3). Com a aspectes on el veïnat està més descontent destaquem la neteja (138), el civisme (89) i les drogues (69).

Ha empitjorat



Algunes veus del veïnat que es destaquen responnent a aquesta pregunta són:

Barri de La Mina Dades recollides

"El barrio de ve mejor desde hace un par de años, la porteria la hemos tenido limpia y parece que hay menos yonkies."

"Hay casales para niños, no hay tanta pelea como antes."

Canvis en els darrers anys

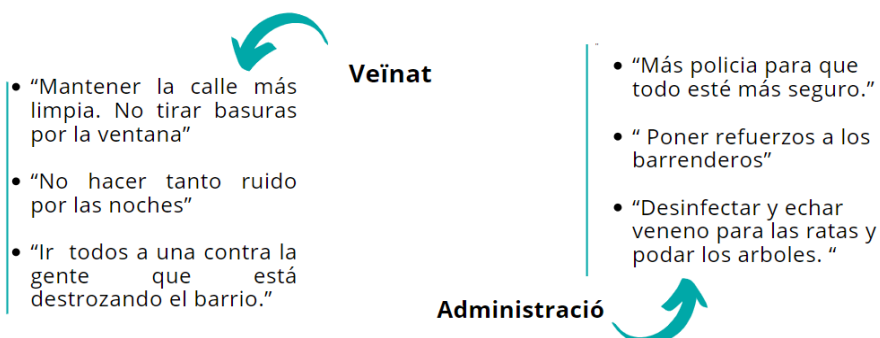
"Las calles muy sucias, todo destrozado y cada vez menos gente del barrio.."

"Cada vez hay más peleas, nos comen las ratas y cada vez viene más gente de fuera por droga.."

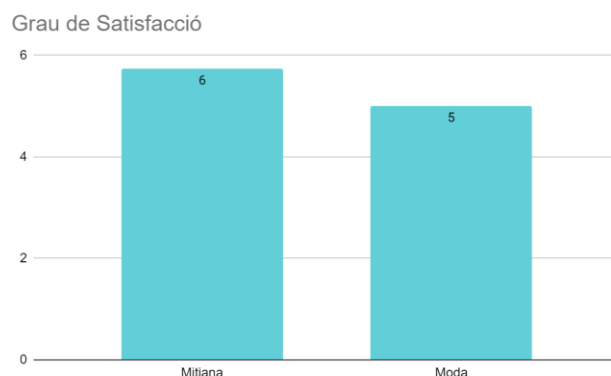
3. "Què es podria millorar del nostre barri?" Es tracta d'una pregunta que primer s'abordava de manera general, però que posteriorment es va decidir distingir en aspectes que des de l'Administració es poden millorar i que des del mateix veïnat es poden millorar, fomentant la reflexió i l'apoderament del veí o veïna com a agent transformador del barri.

Quines millores es poden fer

Dades recollides



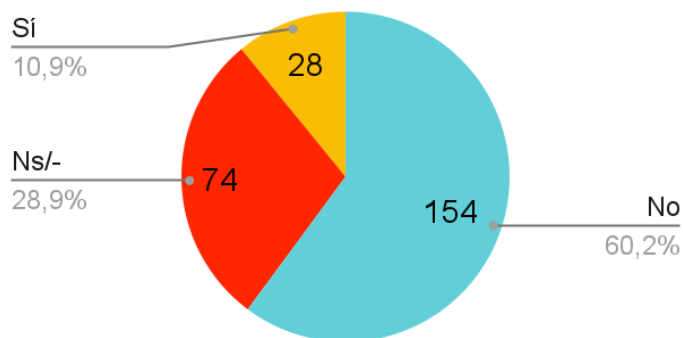
4. “En quin grau t’agrada el barri?”. Un total de 217 persones contesten aquesta pregunta i la mitjana total és d’un 6 i el valor més repetit és un 5



A continuació, es van realitzar una sèrie de preguntes per saber la participació del veïnat al territori. Les preguntes van ser les següents:

1. “T’agradaria participar o col·laborar més en el barri?” 182 persones contesten aquesta pregunta, no té interès o no pot participar per càrregues familiars (154 persones), i una minoria vol participar, amb interès per participar en tallers i a les festes populars.

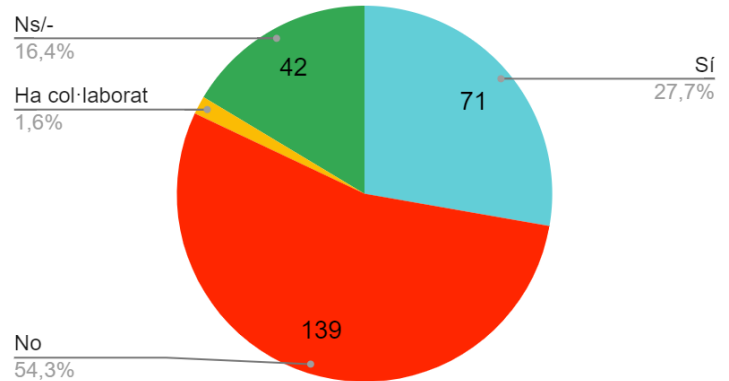
Interés en participar



2. “Coneix l’Associació de veïns i veïnes de La Mina? Ha col·laborat?” No es demostra molt coneixement per part dels veïns/es sobre l’associació de veïns/es (139). A més la majoria dels que la coneixen (71) no opten a entrar-hi com a via de participació comunitària, ja sigui perquè expressen no tenir temps, i també perquè l’horari d’atenció i reunió de la junta

coincideix amb l'hora que es fa el cultu i alhora la consideren no representativa de la diversitat del barri.

Coneix l'AAVV? Ha col·laborat?

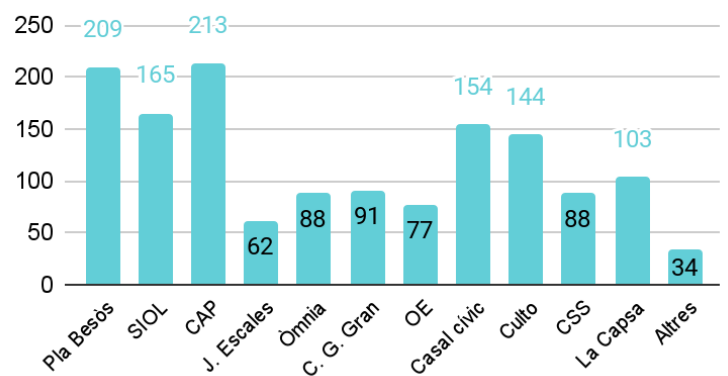


Quant a l'apartat sobre quins recursos coneixen, vàrem preguntar:

1. "Quins recursos coneixes del barri?"

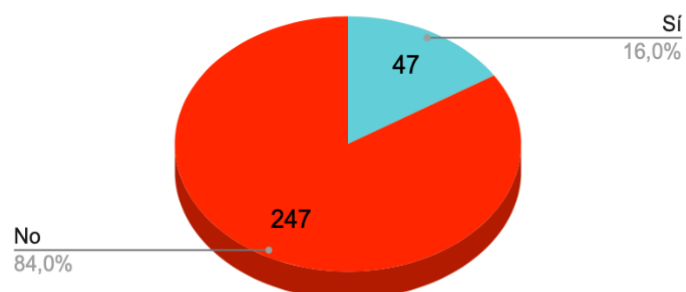
En aquest apartat de quins recursos coneix el veïnat s'ha proporcionat una llista d'opcions on les persones entrevistades indicaven si coneixien o no el recurs. El recurs amb més coneixement de la població és el CAP (213), seguit pel Pla de Besòs (209) i el Siol (165)

Recursos que coneixen



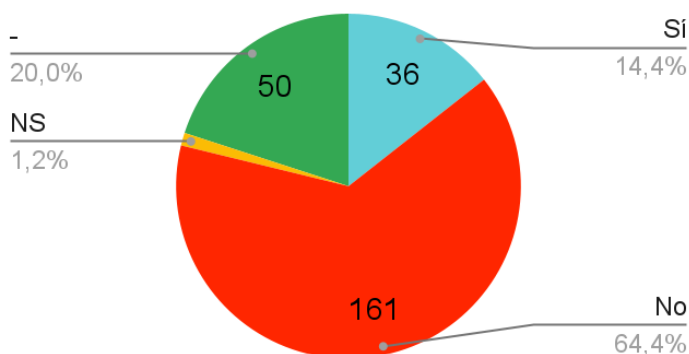
2. "Dels diferents recursos que hi ha al barri, de quins àmbits es mostra interès a rebre informació" Com que l'equip promotor majoritàriament feia explicació de cada recurs de l'apartat anterior aquesta pregunta en molts casos no ha rebut resposta o ha rebut una resposta negativa. Així i tot, més d'un 30% ha volgut rebre més informació i concretament l'àmbit d'eficiència energètica (44), seguit de l'oci en la infància (20)

Percep ajudes per manca de feina



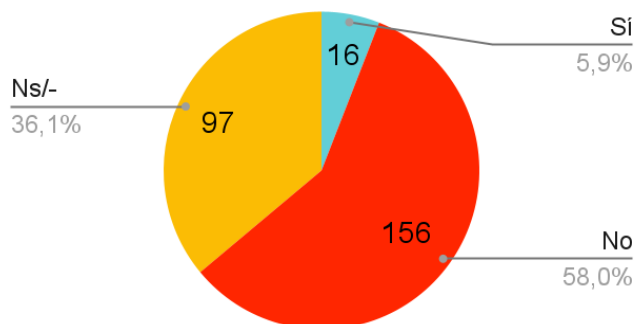
3. *“Trobés a faltar algun recurs al barri? Amb relació a la falta de recursos al barri només un 13,7% (36 persones) han afirmat que a la Mina hi ha una manca de recursos relacionats amb manca de serveis de neteja nocturna, agents cívics, àrees infantils, oficina d’atenció ciutadana, papereres i bancs, o espais pels gossos.*

Falta algun recurs?



4. *“Necessites ajuda per tramitar alguna gestió amb l’administració?” En aquesta pregunta només un 5,9% (16 persones) han respost que necessiten ajuda en realitzar alguna gestió amb l’administració.*

Necessita ajuda?



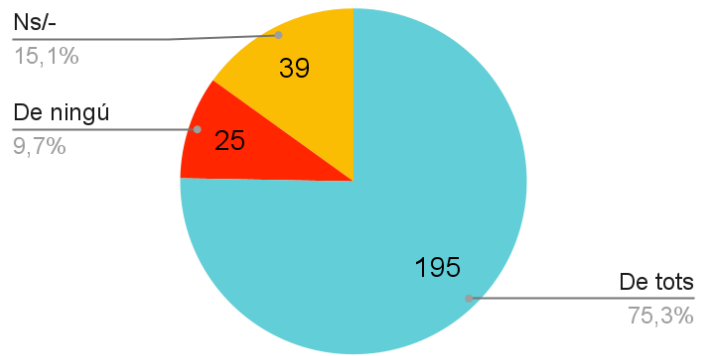
Aquestes dades indiquen que es tracta de persones que no disposen de cap ajuda per realitzar gestions, i que posteriorment han estat informades sobre el servei Mina 2020.

Molts veïns i veïnes van respondre negativament o van optar per la resposta NS (No Sap/No Contesta) a aquesta pregunta, ja que disposen de familiars que els ajuden a realitzar tràmits

En l’apartat dedicat a l’espai públic, es va avaluar l’opinió del veïnat respecte a la cura dels espais públics. Es van compartir les dades proporcionades per l’ajuntament sobre els serveis de neteja i eliminació de plagues disponibles, i es van formular les següents preguntes:

1. *“Què pensa de qui és l’espai públic?”*
 Un 75 % dels veïns (195 persones) pensa que l’espai públic és de tots o hauria de ser de tots. (Gràfic 11)
 Creiem que és una dada força elevada i que fomenta el diàleg entre l’equip promotor i el veïnat.

Espai públic



Alguns dels discursos de per què l’espai públic és de tots o de ningú són els següents:

“Es de nadie porque nadie cuida de él”



“Porque el barrio define la gente”

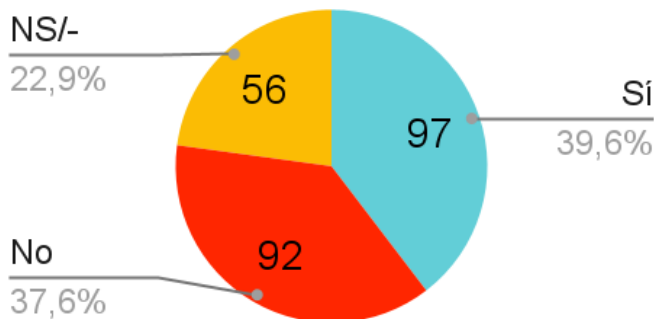
“Porque es la calle de todos”



“Lo que ensucies te perjudicas a ti mismo”

“Estaries interessat/da en millorar aquesta situació?, com?” La meitat de les persones que han contestat estan interessades a millorar l’ús que se’n fa de l’espai públic

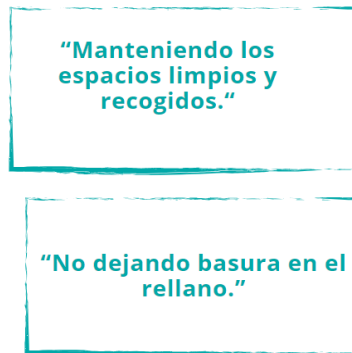
Millora situació



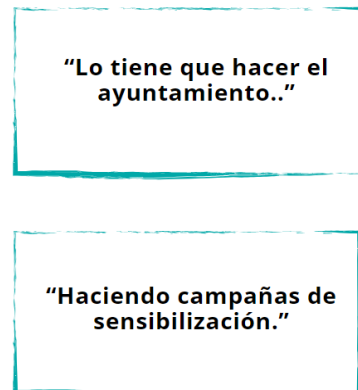
La dada referent a l'interès per millorar la situació no és molt alta, la qual cosa reflecteix el poc interès que una part significativa del veïnat de La Mina té en la cura d'aquests espais. Moltes

d'aquestes persones indiquen la manca de temps, la percepció que aquesta és una qüestió que hauria de ser abordada de manera col·lectiva i no individualment, o la seva edat com a factors que influeixen en la seva desmotivació. Pel que fa a les persones que sí mostren interès en millorar la situació, han expressat les següents opinions:

Barri de La Mina
Dades recollides

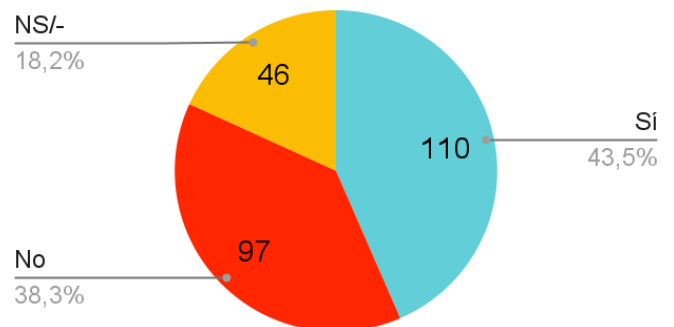


Com millorar la situació



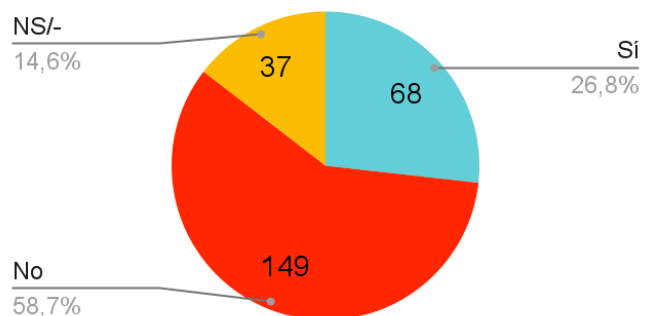
1. Coneix quan hi ha la recollida de mobles i trastos vells? Un 43% de les persones afirma que coneix quan és la recollida de mobles (Gràfic 13). Això no obstant, moltes d'aquestes persones tenen informació errònia al respecte i creiem que les dades són en realitat més baixes.

Recollida de mobles



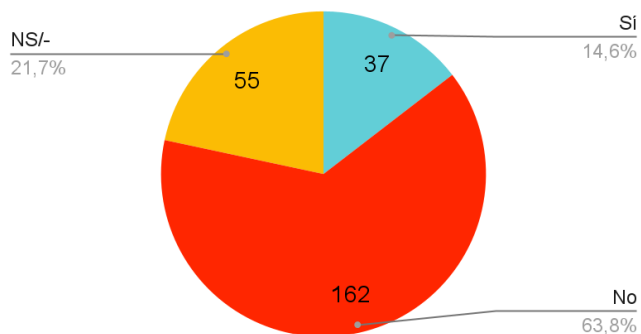
2. Coneix la deixalleria mòbil? La deixalleria mòbil és més desconeguda al barri de la Mina, ja que només està disponible durant 30 minuts cada setmana. Tanmateix, creiem necessari que la ciutadania la conegui i que tingui informació respecte al reciclatge de certs residus. Només un 26% la coneix, però creiem que aquesta dada en realitat és menor.

Coneix la deixalleria?



3. “Esporàdicament, realitzarem accions per a fomentar entre tots i totes la cura del nostre entorn (neteges en espai públic, tallers, campanyes...) li agradaria participar?” Una gran majoria de persones no vol participar d’accions de millora de l’espai públic per manca de temps o interès. Malgrat això, 37 han respost afirmativament, la gran majoria amb interès per realitzar tallers, les quals en la següent fase es reprendrà el contacte perquè puguin participar en un projecte d’art comunitari

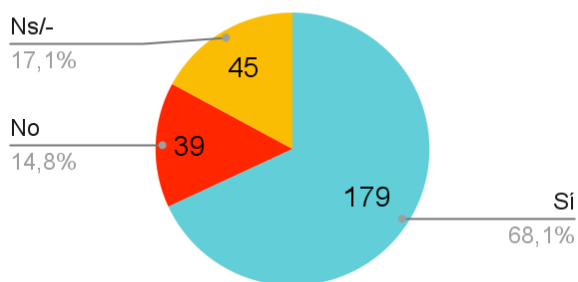
Participació amb accions de cura de l'espai



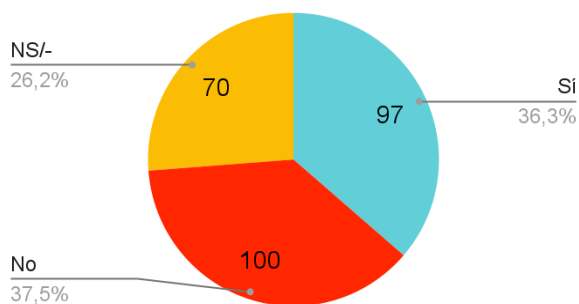
En l’avaluació de resultats:

1. “En l’entrevista d’avui ha après alguna cosa nova?” De les 218 persones que responen a aquesta pregunta un nombre elevat, 179, respon que ha après alguna cosa.
2. “Aplicarà algunes de les mesures o recomanacions explicades?” 100 persones han contestat que no i 97 han contestat afirmativament. La resta no ho saben o no han contestat.

Ha après alguna cosa?

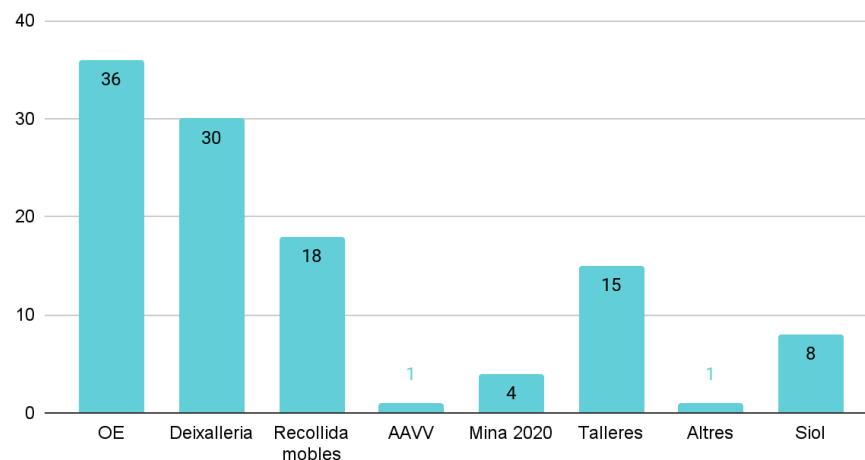


Aplicarà alguna de les recomanacions?



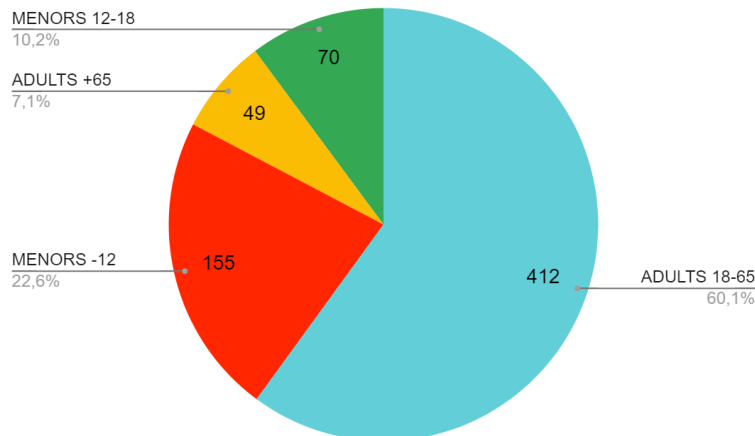
3. “Quines recomanacions aplicarà? Sobre les dades recollides podem veure que responen 82 persones, la gran majoria comenta que anirà a l’Oficina d’Eficiència energètica (OE), seguida per l’ús de deixalleria i la recollida de mobles.

Quines recomanacions aplicarà



Complementàriament, vam recollir dades sociodemogràfiques del nucli familiar.

- Integrants de la llar per a adults de 16-65 anys, menors d'entre 12-18 anys, menors de 12 anys o adults majors de 65 anys. Mitjana de número de convivent és de 3 persones.



Impacte i constatacions

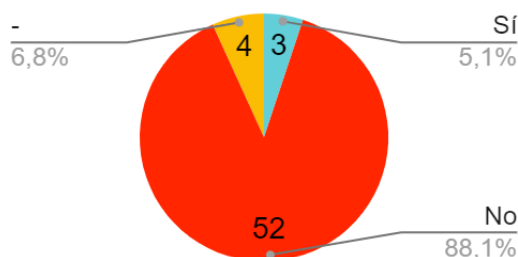
Al mes de juliol es van començar a realitzar segones entrevistes als edificis de Mart per valorar l'impacte de la intervenció, així com per determinar si les persones entrevistades havien accedit als serveis o fet les gestions recomanades pel grup promotor. En cas contrari, se'ls oferiria acompanyament per accedir als serveis. A més, aquestes entrevistes també tenien l'objectiu de conèixer la participació social i comunitària dels residents, animant-los a involucrar-se en l'associació de veïns i veïnes del barri. Finalment, es buscava conèixer el nivell

de satisfacció amb la tasca realitzada pel grup promotor i la utilitat de la informació proporcionada.

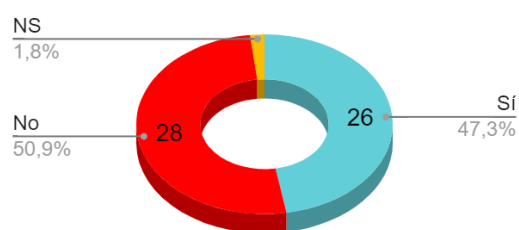
Es van entrevistar un total de 60 llars, a les quals se'ls va plantejar les següents preguntes:

- “Té dubtes o vol més informació?” N=60 quasi el 5’1% (3) ha demanat més informació, la resta diu no necessitar-ne (52) o no ha contestat (4).
- “Ha aplicat alguna recomanació?” El 47,3 % diu que sí (26), la resta diu que no o que no ho sap, donat que de vegades no hem fet l’entrevista a la mateixa persona, pel que l’entrevistat desconeix si la persona que la va rebre ha fet el tràmit. Aquesta dada ha incrementat respecte l’any passat en més d’un 15%.
- “On ha anat?” El recurs on la majoria del veïnat ha anat és la Oficina Energètica (22), seguit del SIOL (2), el Punt Òmnia (2) i el Pla de Besòs (1)
- “Està satisfet de l’atenció rebuda pels promotors?” La gran majoria diu que “Sí” (56) i només un 1’8% (1) diu no estar-ho.
- “Valori l’atenció rebuda de l’1 al 5”. Cap dels entrevistats la valora baixa, amb un 0, un 1 o un 2, la majoria ho fa amb un 5, seguit d’un 4 i una minoria amb un 3. N=60.
- “Valori la utilitat de la informació rebuda” La majoria dels usuaris la valora entre un 4 i un 5, sent 5 el valor que més apareix. N= 60

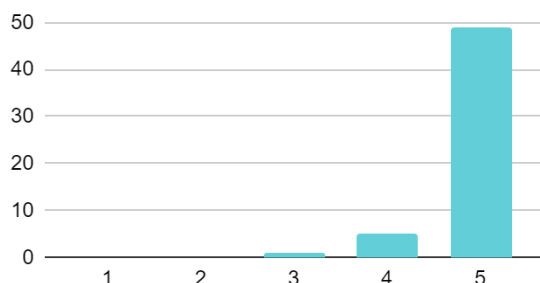
Té dubtes?



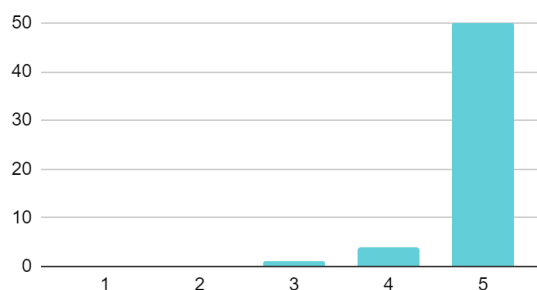
Ha aplicat alguna recomanació?



Atenció rebuda



Informació útil



G. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

- Articular un procés de desenvolupament comunitari entre veïns i veïnes, personal tècnic i institucions
 - Implicar el conjunt de serveis, personal tècnic i veïnatge del barri en el desenvolupament del PTBM
 - Tenir espais compartits amb els diversos agents del territori pel seguiment del PTBM
 - Promoure la participació dels veïns i les veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris

- Recuperar i enfortir el teixit veïnal i associatiu
 - Reforçar les organitzacions veïnals i els projectes de les entitats
 - Propiciar espais d'intercanvi i relació social entre entitats i persones
 - Establir formes sistemàtiques i pedagògiques d'informació
 - Superar l'estigmatització del barri

G.1.) PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

El desenvolupament comunitari i la participació constitueixen un eix clau en el Pla de Transformació, i en les relacions entre el Consorci del barri de La Mina, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besos, la ciutadania i els altres agents del territori, per tal d'establir vies de comunicació estables i periòdiques per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Dins d'aquesta línia d'acció, es troben dos programes socials i les comissions tècniques i taules de treball del territori.

Objectius

- Informar, posar en relació i coordinar les diferents línies d'acció i programes del Pla de Transformació.
- Desenvolupar una visió global del procés.
- Crear una organització participativa i operativa que, a més, s'ajusti als plantejaments del Pla de transformació Social.
- Establir sistemes de coordinació tècnica de totes les administracions implicades en el Pla de transformació.
- Suport immediat del procés comunitari, especialment generació i consolidació del teixit veïnal. Compartir la informació, analitzar les noves necessitats i cercar formes de coordinació que permetin una major eficàcia

Metodologia

El treball coordinat i en xarxa de tota la comunitat implicada en el Pla de Transformació del Barri de La Mina es clau per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Amb la finalitat d'assegurar la visió global i la transversalitat del treball conjunt i establir vies de comunicació estables i efectives, es dibuixa un organigrama organitzat per àmbits d'intervenció i comissions:

A) Àmbit Convivència i civisme

Comissió de seguiment Espai públic i educació cívica, ordenança i seguretat

Espai de treball conjunt i comunitari on es debat les inquietuds de la ciutadania i la planificació municipal. S'estableix un pla de treball conjunt, amb les prioritats d'actuació.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes de La Mina, Plataforma d'entitats i veïns i veïnes del barri de La Mina, Mossos d'Esquadra i Policia Local.
- Reunions trimestrals

Comissió de seguiment del Programa integral d'intervenció en el bloc de Venus

Espai per informar de les actuacions dutes a terme des del programa, les problemàtiques trobades i com s'aborda la possible solució, així com recollir les aportacions dels diferents agents i la implicació dels veïns respecte a la comunitat.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de La Mina.
- Reunions trimestrals

Comissió de seguiment del Programa Truquem a la porta

Comissió creada per l'avaluació del procés de participació comunitària i el desenvolupament del servei, a més de ser un espai per informar de les actuacions dutes a terme, les dificultats trobades en la seva implementació i la recerca de solucions.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Plataforma d'Entitats i Veïns/es de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consorci del Barri de La Mina i l'equip del servei.
- Reunions trimestrals

B) Àmbit Drogues

Taula de drogues

És una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual treballant des de la transversalitat dels agents implicats. És un instrument per la planificació anual de les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues i sobre tot una eina de treball i sensibilització per part del veïns i veïnes.

- Nivell d'intervenció: municipal i prioritari al barri de La Mina
- Participants: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià i Serveis Socials, CAP La Mina, CAS La Mina, àrea social del Consorci del barri de La Mina, l'Associació de veïns i veïnes del barri de La Mina, la Plataforma d'entitats i veïns i veïnes, Policia local, Mossos d'Esquadra, REDAN La Mina, altres entitats o recursos que prestin servei en aquest àmbit.
- Reunions quadrimestrals

C) Àmbit Salut mental

Taula de Salut Mental de Sant Adrià de Besòs

Espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu per promocionar l'atenció integral de la salut mental a tot el municipi, tenint en compte l'àmbit social en què es produeixen els fenòmens de salut-malaltia, amb un abordatge integral i la participació de tots els agents de la comunitat.

- Nivell d'intervenció: municipal
- Participants: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Xarxa de Salut primària i especialitzada de les zones 1 i 2 que atén a la població del municipi, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i Serveis Socials, l'àrea social i el servei ACCES del Consorci del barri de La Mina, Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula, Centre Fòrum del Parc Salut Mar, Fundació JOIA, Badalona Serveis Assistencials i altres entitats que treballen o prestin servei en aquest àmbit en el municipi.

- Reunions semestrals
- Comissions:
 - Comissió de Sensibilització, des de on s'organitzen i planifiquen les accions de sensibilització del territori i difusió dels serveis, treballant conjuntament en la lluita contra l'estigma social d'aquest col·lectiu. Es l'encarregada de preparar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental del municipi.

Participen: Ajuntament de Sant Adrià, Servei Sociolaboral ACCES del Consorci del barri de La Mina, Servei Prelaboral Bètula de Salut Mental del Barcelonès Nord, el Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula de Sant Adrià de Besòs i el Centre Fòrum del Parc Salut Mar.

Reunions trimestrals

- Diagnosi sobre la situació de la Salut Mental en Sant Adrià de Besòs. Al 2021 es va posar en marxa des de la Taula de Salut Mental del municipi l'estudi "Anàlisi de necessitats i mapa de recursos en Salut Mental al municipi de Sant Adrià del Besòs" per tal de facilitar una futura proposta d'accions de millora de la qualitat dels serveis en aquest àmbit i en el que participen tots els membres de la taula. Participants: tots els membres de la Taula de Salut Mental
Reunions puntuals davant necessitats de l'estudi

D) Àmbit Educació

Taula Jove

Reunions de coordinació on s'aborda un treball conjunt dels casos a través del model educatiu 360. És un espai per compartir les actuacions que es porten a terme des de cada servei per la millora de l'ocupabilitat dels i les joves del barri.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Escola d'Oportunitats del municipi, Consorci del barri de La Mina i les entitats i serveis que treballen amb la població jove del territori a nivell educatiu-formatiu-laboral.
- Reunions mensuals

Projecte Educatiu del barri de La Mina - PebMINA

Organització d'agents socioeducatius públics i privats del barri de La Mina que té per objectiu l'èxit educatiu per la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la cohesió social de la seva població. Treballa per evitar l'exclusió social i fomentar la participació ciutadana. S'organitza en una xarxa de col·laboració i coordinació comunitària per implementar estratègies compartides d'acord al seu objectiu.

El PebMINA s'organitza per àmbits de treball:

- 1- Model Educatiu a Temps Complet. Harmonitzar i vincular les diverses oportunitats educatives (centre educatiu, organització sociocultural, lleure, esport i comunitat) en un model compartit per l'èxit educatiu i la inclusió social.
- 2- Atenció Socioeducativa. Integrar en l'acció socioeducativa les distintes dimensions de la persona i la comunitat que contribueixen al benestar social i la bona convivència (educació en valors, diversitat i interculturalitat, perspectiva de gènere, cultura de la pau, drets i deures...).
- 3- Participació i Comunitat. Fomentar la participació ciutadana en la vida comunitària per mor de generar sentit de pertinença, corresponsabilitat i cohesió social.

A banda dels àmbits, també existeixen dos grups de treball estables, l'equip coordinador i l'Hort comunitari, i altres grups d'acció organitzats de forma puntual per la realització de diferents accions o activitats.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Departaments d'Educació i Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, serveis de la xarxa de salut de la Generalitat de Catalunya, Casal Cívic de La Mina, Serveis socioeducatius i àrea social del Consorci del barri de La Mina, Biblioteca Font de La Mina, centres educatius del territori, Associació de Veïns i Veïnes del barri, la Plataforma d'Entitats del barri de La Mina i totes les entitats, serveis i recursos que treballen en l'àmbit de la infància i la joventut.
- Reunions:
 - Plenari: reunions trimestrals
 - Àmbits: reunions mensuals/bimensuals
 - Equip coordinador: reunions mensuals o en funció de les necessitats
 - Grup Hort Comunitari: reunions mensuals

E) Àmbit Inclusió social

Comitè d'impulsió

Espai de reflexió i treball conjunt entre Administracions i agents socials que té l'objectiu final de sumar esforços per millorar la resposta a la ciutadania en risc d'exclusió social.

- Nivell d'intervenció municipal
- Participants: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de La Mina.
- Reunions trimestrals

F) Àmbit Sociolaboral

Xarxa Sociolaboral

Aglutina a tots els programes laborals del territori, concretament els programes socials del Consorci del barri de La Mina de les línies d'actuació "Formació i Inserció laboral" i "Desenvolupament Econòmic Local". Es treballa coordinadament per desenvolupar estratègies comuns, metodologies, línies de treball, treballant des de la transversalitat. Aquesta xarxa respon a criteris tècnics d'intervenció en el territori, serveix per veure les necessitats tan canviants del mercat laboral i així poder adaptar en tot moment els projectes que es realitzen, establin metodologies conjuntes entre tots els professionals que intervenen.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina

- Participants: la Xarxa de Serveis d'Inserció sociolaboral del Consorci del barri de La Mina, el servei de Prospecció d'Empreses del Consorci i altres entitats de forma puntual amb programes d'orientació sociolaboral.
- Reunions quadrimestrals

Resultats obtinguts

Àmbit d'Intervenció	Taules de treball i Comissions	Àmbit territorial	RESULTATS 2023
Taula de drogues		Barri de La Mina	3
Salut mental	Taula de salut Mental (plenari)	Municipal	3
	Comissió de Sensibilització / Diagnosi sobre SM al municipi		5
Convivència i civisme	Programa Integral d'intervenció en el bloc de Venus	Barri de La Mina	2
	Comissió de seguiment Servei Truquem a la porta	Barri de La Mina	3
Sociolaboral	Xarxa Sociolaboral	Barri de La Mina	4
	Taula Joves		12
Espai públic i Educació Cívica, Ordenança i Seguretat		Barri de La Mina	2
Educació	Projecte Educatiu de barri PebMINA <ul style="list-style-type: none"> - 4 Plenaris - 7 reunions coordinació - 6 reunions àmbit 1 Educació 360 - 11 reunions àmbit 2 Atenció Socioeducativa - 6 reunions àmbit 3 Participació i Comunitat - 10 reunió Hort Comunitari 	Barri de La Mina	35

G.2.) SUPORT EDUCATIU A LA COMUNITAT GITANA

Servei amb la finalitat d'atendre i orientar a les persones i famílies de ètnia gitana del barri, per tal de canalitzar les necessitats de desenvolupament que, a diferents nivells puguin presentar, posar-les amb relació al conjunt del Pla de Transformació del barri i facilitar la seva plena incorporació en el procés de millora del barri.

Objectius específics

- Informar i orientar a famílies gitanes sobre recursos i prestacions socials, legals, o temes personals i familiars de la vida quotidiana.
- Divulgar el coneixement de la cultura gitana tant en actes dins el barri com fora del mateix, realitzant accions de mediació entre famílies gitanes i/o entre aquestes i l'administració, segons les pautes de mediació de la seva pròpia cultura, i realitzant activitats per a infants i joves en temps de lleure.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement de la cultura gitana.

Metodologia

La principal metodologia es l'atenció directa personalitzada a partir de les demandes explícites que realitzen. A més es realitzen activitats socioeducatives diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars, així com activitats de lleure i educatives a infants i joves del barri, especialment de la comunitat gitana. El servei destina una professional de l'entitat que exerceix de referent i enllaç en totes les coordinacions i activitats comunitàries, així com en la planificació i execució de les activitats del centre, en un horari que s'adeqüi a les necessitats del propi servei i de la població atesa.

Resultats obtinguts

	RESULTATS 2023	
	Informació i orientació sobre documentació i tràmits	
Habitatge	126	
Àmbit socials	66	
Àmbit laborals	150	
Àmbit educatiu	110	
Documentació: complementar, fotocopiar, escanejar	2878	
Trucades telefòniques	1954	
Cartells divulgatius	6	
Entrevistes i/o comunicats amb mitjans de comunicació	4	
Orientació a servei i/o entitats respecte al codi ètic o aspectes culturals	4	
Suport a estudiants	10	
Mediacions comunitàries	13	
Activitats socioeducatives	5	
Accions específiques de coneixement de la cultura gitana	1	

G.3) GESTIONS@ SUPORT A LA COMUNITAT EN ELS TRÀMITS TELEMÀTICS

Aquest programa neix i pren el relleu d'altre programa social del Consorci, la Mina 2020; transformant-se i adequant-se a les necessitats detectades actuals: l'augment de la relació mitjançant medis telemàtics per part de l'administració pública i altres organismes. La població del territori, al qual ens dirigim, i les entitats, es caracteritzen per no tenir les competències digitals bàsiques i per no disposar d'eines i recursos que permetin abordar aquests tràmits, generant dificultats en relació a l'accessibilitat en la comunicació entre ciutadà i administració.

Objectius

- Assessorar i donar suport a les persones i entitats del barri de la Mina, a les tasques relacionades amb la gestió telemàtica amb l'administració pública.
- Facilitar l'accés a les gestions telemàtiques amb l'administració pública
- Fomentar el coneixement de les noves tecnologies

Metodologia

El conjunt d'accions del servei tenen la finalitat de donar resposta a les demandes individuals de forma personalitzada, assessorant envers els serveis, recursos o programes més adients on dirigir-se; amb una comunicació clara i transparent, proporcionant informació senzilla i propera sobre els processos telemàtics, facilitant la seva comprensió i motivació per involucrar a les persones en el seu aprenentatge digital.

Per altra banda, i després d'una anàlisi de necessitats, es realitzen accions grupals per fomentar l'aprenentatge i adquirir de coneixements de les eines digitals, o bé derivar a recursos formatius d'alfabetització digital a les persones interessades.

Resultats obtinguts

El resultats exposats fan referència a tot l'any 2023, tenint en compte els tràmits realitzats en el programa La Mina 2020 que va finalitzar en maig de 2023, continuant amb el present servei que es va iniciar el 15 de juny.

		RESULTATS 2023	
IMV_ Ingres Mínim Vital	Tramitats	101	101
Cita prèvia INSS	Tramitats	11	11
Ajuda 200€	Tramitats		39
Paternitat	Tramitats	2	2
Certificats de Naixement	Tramitats	9	9
Alta Seguretat Social per naixement	Tramitats	6	6
Ajuda lloguer habitatge	Aprovades		1
	Denegades	1	
	Pendents		
Bono Jove Cultural	Tramitats	12	12
Certificats de diferents administracions	Vida laboral, renda, etc.	120	120
Altres tramitacions		32	32
		TOTAL	323

Un total de 323 tramitacions per donar suport a la població del territori. Cal destacar l'alt numero de certificats digitals, amb 120 certificats gestionats.

G.4.) SUPORT ECONÒMIC I ASSESSORAMENT TÈCNIC A LES ENTITATS

El Consorci obre un convocatòria anual de subvenció a entitats sense ànim de lucre que duguin a terme actuacions cíviques, socials, educatives, cultural, lúdiques i esportives en el barri, així com petites inversions.

Objectius específics

- Millorar la qualitat de vida, la prevenció dels processos d'exclusió social.
- Promocionar la igualtat d'oportunitats d'infants, joves i adults, del barri de La Mina de Sant Adrià del Besòs, que portin a terme entitats sense ànim de lucre, d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquestes bases.

- Contribuir al desenvolupament humà i comunitari, al reforç d'habilitats personals i socials, a la lluita contra la discriminació, la millora de la convivència, la comunicació i les relacions socials i la lluita contra l'exclusió social, al barri de Mina.

Metodologia

El procediment ordinari de concessió de subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva. L'òrgan instructor del procediment serà la Cap de l'Àrea Social del Consorci del barri de La Mina, que serà l'encarregada de realitzar d'ofici totes les actuacions que consideri pertinents per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de formular la proposta de resolució. La valoració i tramitació de les subvencions correspon a la Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de La Mina, constituïda per la gerència o la persona en qui aquesta delegui, un representant de la Generalitat de Catalunya, un de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, un de la Diputació de Barcelona i un de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de La Mina, un cop examinades i valorades les sol·licituds presentades, emetrà un informe en què es concreti el resultat de la valoració. L'òrgan instructor, a la vista de l'expedient i de l'informe de la Comissió d'Avaluació, formularà la proposta de resolució, que no crearà cap dret a favor de l'interessat fins que no li sigui notificada la resolució de concessió per part de l'òrgan competent. Aquesta proposta de resolució serà elevada a la Comissió Executiva.

Breu resum dels projectes realitzats i relació de les entitats que els duen a terme al 2023

Entitats de l'Àmbit Cívic i Social

Plataforma d'entitats i veïns/es de La Mina: Ajut tècnic (6.400 €)

Desenvolupa accions pel foment del civisme i el respecte per l'entorn. Se'ls proposa la reorientació cap a un Pla Comunitari de barri i treballar per a la incorporació de nous actius a l'organització.

La participació de les entitats del territori en la Plataforma no és constant, això dificulta la tasca. El retard en la subvenció del Consorci ha dificultat la feina i la metodologia de la plataforma.

Organitza la setmana cultural del barri, Programa de propostes lúdic-culturals amb una Mostra d'entitats amb la participació de totes les entitats i serveis del barri. La cloenda va ser el sopar de veïns com cada any. La participació ha sigut de totes les edats depenent de les activitats programades, amb una ampla participació.

Associació de Comerciants i Propietaris del barri de La Mina: Comerç de Fidelitat (2.500 €)

Ha fet un pas endavant aconseguint recursos propis i de l'Administració. Dedicar els seus principals esforços a donar suport als negocis i a la fidelització de la clientela. És col·laboradora habitual de les iniciatives de la xarxa socioeducativa del barri. Se'ls proposa treballar en el propi empoderament per guanyar autonomia en l'autogestió de l'organització.

Associació Col·lectiu d'Alfabetització: Grup de relació Social i Ajut Mutu per a Dones (750 €)

Espai d'acollida i relació social per a dones en el marc d'un taller de patronatge, tall i confecció. Habitualment participen en les activitats comunitàries del barri. Se'ls proposa promoure noves incorporacions a l'entitat, diversificar les seves activitats i fer major difusió de les seves activitats. Té una quinzena de participants.

Associació Grup Dones Iris: Les Dones som Barri (1.500 €)

Espai de trobada i relació, on les dones desenvolupen activitats creatives, recreatives i de diàleg. Compta amb un programa de tallers diversos i activitats dins i fora del barri. Participa habitualment en l'organització d'esdeveniments i celebracions comunitàries que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa millorar la difusió de les seves activitats, incorporar nous membres i reforçar l'autogestió de l'entitat. Té una trentena de participants.

Associació per la Promoció de les Dones del Barri de La Mina “Dones Adrianes”: Les Dones Participem en la Comunitat” (1.500 €)

Espai de referència, reflexió i suport de les dones del barri per millorar la seva autoestima i benestar. Realitzen diversitat de tallers i activitats, i participen habitualment en l'organització d'activitats comunitàries i fòrums de coordinació que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa reforçar l'autogestió de l'entitat, incorporar nous membres i aprofundir en la cultura associativa. Té una vintena de participants.

Centre Cultural Gitano La Mina: 34è Festival de Cante Flamenco (1.400 €)

Al 2023 s'ha celebrat el Festival de Cante Flamenco del barri de La Mina, reunint artistes de prestigi i arribant a unes 2.000 persones. La seva organització comença a mitjans de gener amb un programa d'activitats preparatòries, establint contactes amb diferents penyes flamenques de tot el territori del estat.

Asociación Vecinos/nas de La Mina: Tornem a lluitar amb més força per el barri 2022 (3.000 €)

Entitats de l'Àmbit Educatiu

Salesians Sant Jordi – PES La Mina: Aula Estudi (6.000 €)

A l'Aula d'estudi els esforços no se centren únicament en el reforç escolar, sinó també en el desenvolupament integral de la persona. S'estructura en 4 grups (dos de primària i dos de secundària), amb 10 participants cadascun, per poder oferir una atenció molt més individualitzada. I, es potencia la participació i vinculació de les famílies. Fa atenció infants i joves d'entre 7 i 20 anys. Es recomana continuar reforçant la implicació de pares i mares en l'educació de fills i filles.

Fundació Privada Pere Closa: Siklavipen Savorença (6.200 €)

Projecte destinat a infants i joves que estan cursant estudis de primària, secundària obligatòria o post-obligatòria de forma continuada i es mostren interessats en el seu propi procés formatiu; com així també les seves famílies. Aquest 2022 han continuat amb l'activitat habitual a l'aula de reforç, participació en activitats comunitàries de barri i xarxa socioeducativa, incrementant la feina de coordinació amb els equips docents dels centres educatius.

La Rotllana: Club juvenil a l'Institut Escola La Mina, inclusió social dels adolescents (6.000€)

Associació de Serveis Juvenils La Mina “Ràdio La Mina”: Reforç Educatiu i Formatiu (10.000 €)

Ofereix un espai formatiu i educatiu a joves que volen iniciar l'aprenentatge en el món de la comunicació i la radiodifusió. S'organitzen cursos d'iniciació a la radio que es complementen sessions pràctiques per preparar un programa propi de ràdio. Creació de serveis informatius

d'actualitat locals amb els participant als cursos. Se'ls proposa fer recerca de noves fonts de finançament per esdevenir una entitat autofinança, tant pels tallers formatius com per a l'activitat radiofònica de l'emissora. La subvenció ha anat destinada a la promoció dels joves del barri de La Mina, no pas a la radiodifusió.

Casal dels Infants: Centre Socioeducatiu “El Racó” (6.100 €)

Projecte orientat a la promoció de les competències personals i de suport a adolescents i les seves famílies. Fa treball amb metodologies participatives. Se'ls recomana reforçar les seves estratègies de difusió dins el territori de La Mina i les coordinacions amb les administracions competents. Així, com una coordinació real amb la resta de projectes implantats al barri que també desenvolupen la seva intervenció amb infants, adolescents i joves.

Associació Casal Infantil: Taller Parentalitat Edu-Famílies (3.700 €)

El taller s'adreça a les famílies amb infants de 3 a 10 anys amb l'objectiu d'acompanyar el desenvolupament integral i harmònic del grup familiar. Aporta eines que donen resposta a les necessitats socioeducatives dels infants i afavoreix que les famílies tinguin una xarxa de suport social. Se'ls proposa reforçar les estratègies de difusió dins el territori de La Mina i les coordinacions amb les administracions competents.

Associació El Generador: Una Mina de Color (4.000 €)

Iniciativa per al foment del civisme i el respecte a l'entorn amb accions creatives visuals i artístiques que alhora fomentin la cohesió social. En concret es va dur a terme sota el nom de una mina de colors diferents intervencions amb la participació dels joves del barri. Buscant convertir espais invisibles i transformar-los amb art urbà.

Les intervencions realitzades son:

- Prismes a la pista de l'escola.
- Projecte túnels
- Projecte murals pati institut

G.5.) PLA DE COMUNICACIÓ

El Pla de comunicació del Consorci contempla, d'una banda, l'àmbit de la informació, pròpiament dita, amb la difusió de l'activitat que genera el desenvolupament del Pla de Transformació (PTBM) en totes les seves derivades, a través de canals propis com la pàgina web i les xarxes socials; i de l'altra, el de la documentació. Alhora que es facilita, amb els mitjans disponibles, la tasca dels mitjans de comunicació.

Objectius específics

- Mantenir informada la comunitat del barri de La Mina, fomentant d'aquesta manera la seva implicació i sentit de pertinença, i a la població general sobre el desenvolupament del PTBM i tot allò que hi tingui relació.
- Fer suport al Consorci i a la seva xarxa de serveis en l'àmbit de la comunicació i la difusió de les seves actuacions.
- Facilitar la tasca dels mitjans de comunicació en la seva missió informativa. Contribuint, així, a desmuntar la imatge estigmatitzada sobre el barri, per circumstàncies històriques de marginalitat, servint informació actualitzada i contrastada que reflecteixi les millores del PTBM.
- Generar espais i canals de comunicació de petit format per fer difusió de les activitats que s'organitzen al barri, fent suport a les iniciatives de la comunitat.

Metodologia

Gabinet de premsa:

- Dona servei als mitjans de comunicació, institucions i particulars que requereixen informació sobre el PTBM.
- Facilita: articles, notes de premsa, dossiers de premsa, fotografies, documents gràfics, contactes per a entrevistes, etc.
- Respon a la demanda de grups de professionals, tant de l'àmbit públic com privat, i d'estudiants que sol·liciten informació sobre el PTBM, les seves actuacions i de la gestió del Consorci, organitzant jornades de presentació i visites guiades.
- Convoca als mitjans de comunicació per esdeveniments relacionats amb el PTBM (Consell de Govern, jornades de treball, celebracions i activitats al barri, inici o acabament d'obres, etc.).
- Manté contacte amb els mitjans de comunicació, especialment els de l'àrea de Barcelona, a través dels seus corresponsals al Barcelonès Nord.
- Elabora i actualitza un llistat detallat dels mitjans que treballen habitualment a la zona per tal de mantenir una relació de col·laboració.

Col·laboracions:

- Publicacions puntuals en mitjans de comunicació
- Elaboració de materials periodístics i de difusió per organismes i institucions
- Suport a les necessitats comunicatives de la xarxa d'entitats i serveis de La Mina
- Disseny i edició de cartells dels actes que es fan al barri i falques informatives a *Ràdio La Mina*, per animar a la participació comunitària.
- Ràdio La Mina. Programes mensuals dels serveis socioeducatius, *Fem Família*, *La Capsa dels Jocs i Espai Jove*; programes puntuals de Servei de Suport a les Comunitats i dels serveis de la Xarxa Sociolaboral.

Difusió de la tasca del Consorci:

- Dona servei a les diverses àrees, projectes i serveis del Consorci per fer difusió de la seva tasca i de les activitats que organitzen:
- Material de difusió: cartells, pòsters, plànols, díptics informatius, falques radiofòniques, fotografies, ...
- Material expositor: plafons per a fires i exposicions, panells d'informació, campanyes específiques i retolació d'obres, instal·lacions i serveis.
- Campanyes comunicatives per promocionar la pràctica del civisme i la convivència.
- Creació i organització de Punts d'Informació i Orientació Ciutadana

Documentació, promoció i visualització de les actuacions del Consorci:

Fotografies:

- Recopilació en imatges del desenvolupament del PTBM.
- Arxiu, servei i documentació de fotografies.
- Subministrar fotografies, material gràfic i documental a d'altres administracions, mitjans de comunicació, institucions i particulars.

Senyalització i cartografia:

- Disseny i producció de rètols informatius per a la correcta identificació dels serveis del Consorci.

Fires i Congressos:

- Disseny i muntatge de l'estant informatiu del Consorci per a diverses fires i mostres (Setmana Cultural, Mostra d'Entitats. ...)

Pàgina web:

- Publicació d'informacions i notícies sobre la tasca del Consorci, el desenvolupament del PTBM i tot allò que té a veure amb el barri de La Mina o és d'interès general per a la comunitat.
- Publicació de les convocatòries públiques d'obres i serveis que licita el Consorci.
- Gestió de la secció "*Contacta'ns*" a través de la qual es reben consultes i comentaris sobre la tasca del Consorci i el Pla de transformació.

Resultats obtinguts

➤ [Web www.barrimina.cat](http://www.barrimina.cat):

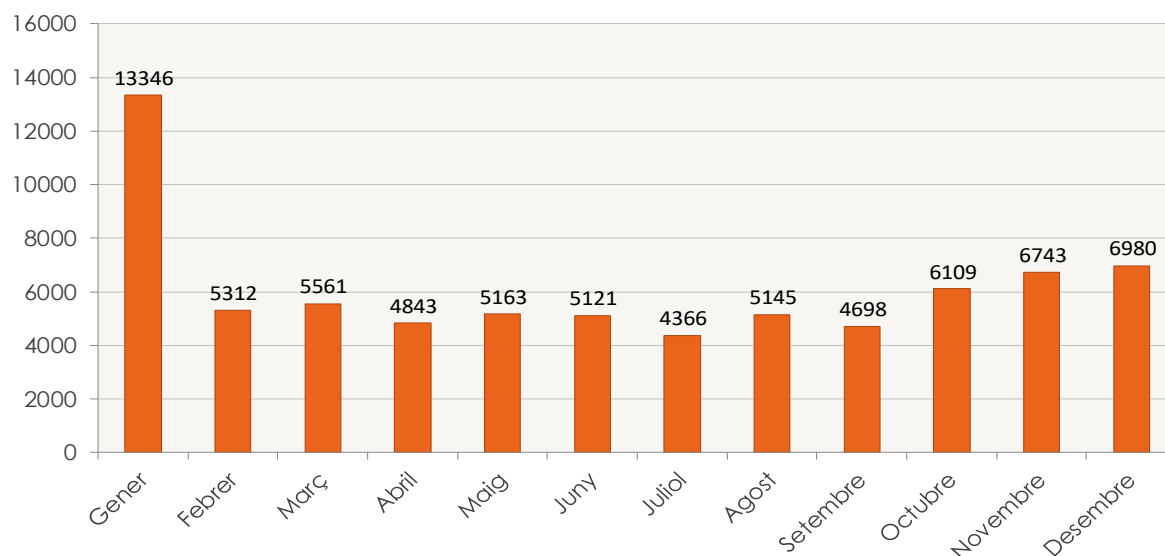
Visites: 213.231 (74% directes i 26% indirectes). **Aparicions a Google:** 83.879 (**Maps:** 64.133 i **Fitxa Consorci:** 19.746). **Visites web:** 302. **Trucades:** 270. **Interaccions dels visitants:** 37.582. **Màxima activitat:** gener, octubre i desembre. **Valoració:** 3,2 punts sobre 5.

Pel que fa a les aparicions del Consorci del barri de La Mina a Google, el passat 2023, s'inverteix la tendència a la baixa que venia de l'any 2019 i es registren 64.133 cops a Google Maps i 19.746 a la fitxa de Google. Tot i així, lluny encara de les xifres màximes que es van recollir aquell 2019: 118.986 (Google Maps) i 70.433 (Fitxa Google). Comparativament amb el 2022 hi ha un augment del 72% i el 83,6%, respectivament.

La informació que més es busca són les indicacions per arribar al Consorci, seguit de les trucades per telèfon i les visites a la pàgina web. El dia de la setmana que es fan més consultes és el dilluns, seguit del dimecres i el divendres.

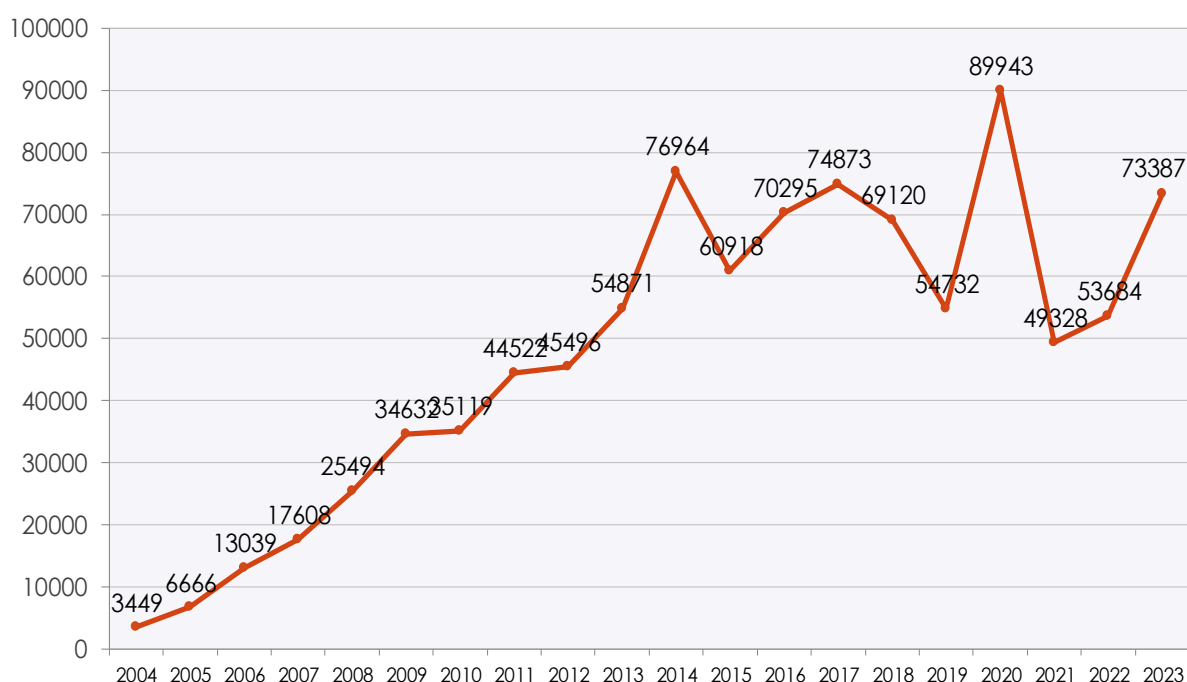
La mitjana de visites mensual ha estat de 6.115, 1.642 visites més de mitjana que l'any anterior (4.473 visites/mes), que representa un 36,7 % d'increment.

Visites mensuals

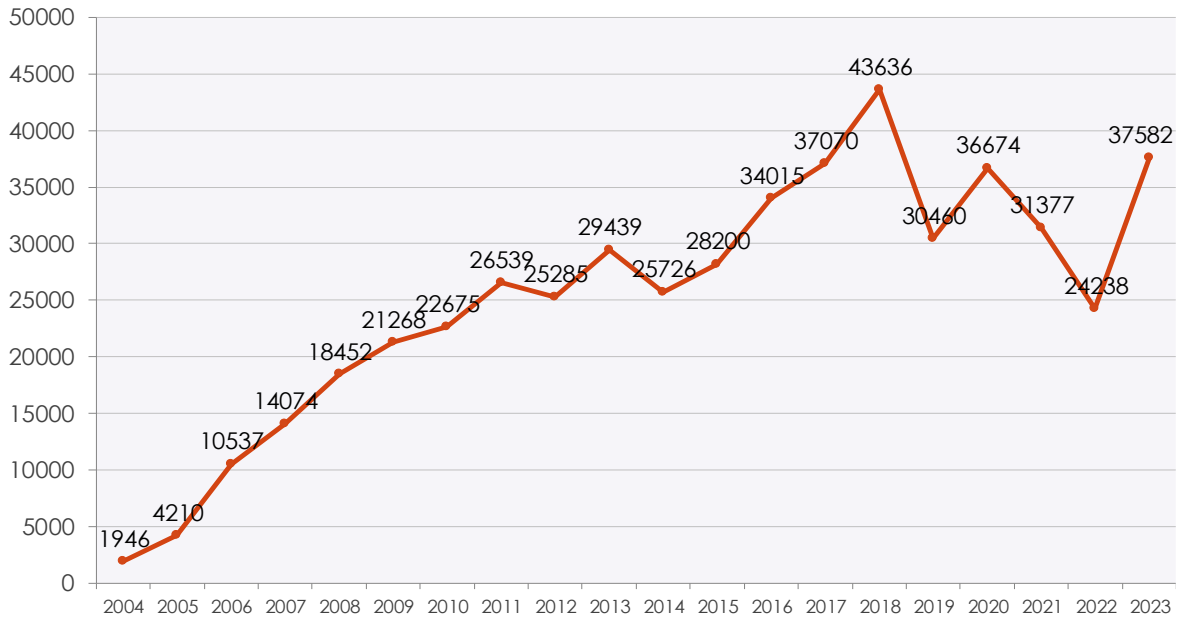


L'evolució anual, tant pel que fa a visites com a visitants comptabilitzats, mostra una tendència a l'increment. Les visites van iniciar una lleugera corba ascendent l'any 2022, i el 2023, visites i visitants tenen un increment significatiu, arribant a les xifres de 73.387 i 37.582, respectivament. Les dades més altes obtingudes des de l'inici del registre l'any 2004, són les 89.943 visites de l'any 2020, i els 43.636 visitants de 2018. Els mesos de l'any que registren més visites són gener i octubre, que coincideixen amb l'inici de l'any i del nou curs. El mes d'abril de 2020 té el rècord de 20.556 visites.

Evolució anual de visites



Evolució anual de visitants



Les notícies publicades al web des de l'inici el 2005 fins al 2023, presenten un augment progressiu fins el 2009, amb la xifra més alta de 75 articles, juntament amb l'any 2017. A partir del 2009, comença un període oscil·lant. La introducció de les xarxes socials com a canal de comunicació ràpid i immediat, ha modificat els hàbits en la recerca d'informació. El Consorci i la seva xarxa de serveis, han obert aquesta noves vies de comunicació a través de Twitter, Instagram, Facebook i LinkedIn. De manera, que les publicacions a l'apartat Notícies del web continuen sent articles de major profunditat i elaboració dels continguts.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL

ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DEL BARRI PROPIETAT DEL CONSORCI PER A NECESSITATS SOCIALS

El Consell de Govern del Consorci, en data 14 de desembre de 2009, va aprovar inicialment els Projectes d'Expropiació per taxació conjunta de les actuacions aïllades AA1-Venus, AA2-Mart, AA3-Llevant i AA4-Estrelles del barri de La Mina, d'acord amb el que preveu el PERM del barri de La Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

La Modificació Puntual del Pla General Metropolità i del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina, de les afectacions als blocs Mart, Llevant i Estrelles, aprovada per Resolució del Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 28 de juny de 2010, reconsidera els talls verticals en els blocs Mart i Llevant amb la formació d'uns portals que tan sols afectarien planta baixa i dues plantes pis, d'aquests dos edificis, i no realitzar cap actuació en el bloc d'Estrelles.

En execució d'aquesta modificació puntual del PGM i del PERM barri de La Mina, en data 2 de desembre de 2010, el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, com a administració urbanística actuant, adoptà els acords de deixar sense efecte el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA-4 Estrelles, que havia estat aprovat inicialment en data 14 de desembre de 2009, i modificar parcialment els projectes d'Expropiació de l'actuació aïllada AA-2 Mart i AA-3 Llevant, que havien estat aprovats inicialment també en data 14 de desembre de 2009, tornant-los a aprovar i a exposar al públic.

La Comissió Executiva va aprovar en data 19 de novembre de 2012 el conveni de mutu acord tipus de preu just i reallotjament, pels propietaris afectats pels projectes d'expropiació AA-1 Venus, AA-2 Mart i AA-3 Llevant; així com la permuta dels habitatges desafectats en els Projectes d'Expropiació AA-2 Mart, AA-3 Llevant i AA-4 Estrelles, que permetrà igualment als propietaris desafectats acollir-se al règim d'adquisició d'un habitatge nou amb protecció oficial en les mateixes condicions econòmiques que els propietaris que continuen afectats pels Projectes d'Expropiació.

El Consorci del barri de La Mina, en execució dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament, dels convenis de mutu acord de preu just i adquisició d'habitatge de protecció oficial així com en execució dels contractes de permuta, ha adquirit fins el mes de desembre de 2014, 49 habitatges, 27 de l'edifici Venus (tots ells afectats) i 22 dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles (4 d'ells afectats i 18 desafectats), habitatges, tot ells, que es troben també sotmesos al règim de protecció oficial.

Mentre no s'executi l'actuació urbanística respecte als habitatges afectats, l'Administració pot cedir-ne l'ús, amb caràcter temporal i a precari, de conformitat al què s'estableix al Decret 336/1988, de 17 d'octubre Reglament de béns dels ens locals, essent la cessió a precari unes de les fórmules previstes a l'article 82 Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, per l'accés als habitatges amb protecció oficial.

Respecte a la resta d'habitatges desafectats que s'obtinguin per raó de permuta, el seu règim jurídic admet que siguin cedits a títol d'arrendament.

De conformitat al contingut de l'article 104, epígraf e) de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, els habitatges adquirits per l'Administració per via singular, no s'han de subjectar al procediment ordinari d'adjudicació, sotmetent-se el repartiment i adjudicació a les normes i criteris que estableixi la pròpia Administració.

Entre les finalitats del Consorci figura la realització d'actuacions en l'àmbit de l'habitatge així com la coordinació i col·laboració per l'aplicació correcta d'actuacions en matèria social i de l'habitatge, a favor de la població resident en l'àmbit del barri de La Mina.

Atès l'interès en poder donar una solució a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució, hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; en ajudar al desdoblaments d'unitats de convivència; i en assistir a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions.

Atesos els esmentats antecedents la comissió executiva de data 15 de desembre de 2014 va acordar aprovar els criteris i procediment per adjudicar els habitatges adquirits pel Consorci del barri de La Mina per a necessitats socials (DOGC de 15 de gener de 2015).

Al llarg del 2015 els habitatges el Consorci va adquirir altres 4 habitatges de l'edifici Venus, per la qual cosa els habitatges disponibles per dur terme l'adjudicació per a necessitats socials va passar de 49 a 53 habitatges.

Durant el període de presentació de sol·licituds se'n van presentar 120, de les quals 8 corresponen a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; 51 al desdoblament d'unitats de convivència; i 61 a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

Al llarg del procés d'adjudicació 8 sol·licitants van presentar la seva renúncia.

Els criteris i procediments aprovats per adjudicar pisos adquirits pel Consorci estableixen en el punt 7.1 la creació d'una comissió de seguiment i avaluació que realitzarà l'anàlisi i valoració de les sol·licituds; els llistats d'admesos i exclosos, així como elevar la proposta d'adjudicació al Consorci. La comissió està formada per la Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, la Directora de l'Oficina Local de l'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, el Responsable de Projectes Estratègics del Departament de Benestar Social i Família, i per part del Consorci, la Cap de l'Àrea Social i el Gerent.

Aquesta comissió es va reunir en data 8 de maig de 2015 per aprovar els llistats provisionals d'admesos i exclosos, en data 15 de juliol de 2015 per valorar les 8 reclamacions presentades i aprovar la llista definitiva d'admesos i exclosos amb 93 expedients admesos i 19 expedients exclosos.

El punt 7.6 dels criteris i procediments per adjudicar pisos adquirits pel Consorci que estableix que, una vegada resolts, en el seu cas, els recursos d'alçada, la Comissió de Seguiment i Adjudicació valorarà les sol·licituds admeses en funció dels criteris de prioritització d'accés que es descriuen en el punt 8è. per cadascun dels contingents, proposant-ne, en el seu cas, l'adjudicació en cas d'existir habitatges disponibles, amb l'excepció d'un 10% destinat a altres col·lectius amb risc d'exclusió social o necessitats especials, la valoració i prioritització dels quals correspondrà als Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El punt 7.11 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix que les persones sol·licitants admeses que per manca d'habitatges disponibles no hagin resultat adjudicataris, passaran a formar part de la llista d'espera i aquesta servirà per cobrir les baixes eventuais entre els adjudicataris.

El punt 2 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix la distribució dels habitatges disponibles entre els diferents col·lectius.

Atès que no es va presentar cap recurs d'alçada, la comissió de seguiment i avaluació en la darrera reunió de data 22 de setembre de 2015, va acordar proposar a la Comissió Executiva del Consorci l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles, i l'aprovació de la llista d'espera.

En data de 17 de maig de 2016, la Comissió Executiva va aprovar l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles i la llista d'espera d'acord amb la proposta de la Comissió de Seguiment i Avaluació.

El 2 de juny de 2016 es va convocar als 53 adjudicataris per que d'acord amb l'ordre de prioritziació establert en el punt 8 dels criteris i procediment escollissin l'habitatge d'entre els disponibles.

A partir del mes de juny van començar els treballs d'adequació i rehabilitació dels 53 habitatges encarregats a l'INCASÒL per un import total de 407.470 € (IVA no inclòs).

En 2016 es va realitzar l'entrega de claus dels 43 habitatges un cop formalitzats els corresponents contractes. En els deu habitatges restants, a la finalització de 2016, s'estaven executant les obres d'adequació i rehabilitació.

En 2017 es van formalitzar el contracte dels 10 habitatges pendents i es va realitzar l'entrega de les claus corresponent

Al 2023 es van obtenir els següents ingressos en concepte de rendes de lloguer 92.854,35€.

ADJUDICACIÓ DE 236 HABITATGES DEL BARRI DE LA MINA PROPIETAT DEL CONSORCI

El Consorci és propietari de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G, J, L, O, i Q del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina.

Per a les famílies que han optat al reallotjament s'han posat a la seva disposició els habitatges de les illes O i J d'acord amb les seves preferències. En el cas de la illa O, la totalitat dels 76 habitatges que formen part d'aquesta promoció i en el de la illa J, que té un total de 44 habitatges, els habitatges d'una de les escales que en té 15.

A data de 15 de desembre de 2014 hi ha 49 famílies que han optat pel reallotjament i han formalitzat l'escriptura de compravenda dels habitatges amb protecció oficial nous, dels quals 40 es corresponen a la illa O i 9 a la illa J. Per tant resten pendents de adjudicació 36 habitatges de la illa O i 35 de la illa J, que fa un total de 71 habitatges pendents d'adjudicació entre ambdós parcel·les.

En la illa Q els 66 habitatges s'han destinat a polítiques públiques d'habitatge, mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya oferint-se en règim de lloguer, lloguer amb opció a compravenda, venda o dret a superfície. Actualment, 52 dels 66 habitatges estan adjudicats en règim de lloguer amb opció de compravenda.

Les illes B (61 habitatges), D (36 habitatges), G (62 habitatges) i L (77 habitatges) sumen un total de 236 habitatges.

El Consorci del barri de La Mina i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb data 17 d'octubre de 2012, van subscriure un conveni de col·laboració relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament propietat del Consorci.

Atès els esmentats antecedents la Comissió Executiva, de data 15 de desembre de 2014, va acordar:

- 1.- Aprovar la reserva inicial dels 71 habitatges pendents d'adjudicar de les illes J i O del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina, per tal de poder atendre les peticions de reallotjament, tant en règim de venda com en lloguer que es produeixin.

2.- Aprovar l'ampliació del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina, relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial propietat del Consorci al barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs per a les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina.

3.- Aprovar l'inici, de forma immediata, del procés d'adjudicació en règim de lloguer de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina; i encomanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la redacció de les normes particulars del procés d'adjudicació en règim de lloguer, en el mateix termes que l'anterior encàrrec signat per la illa Q del Projecte de Reparcel·lació, i la proposta de lloguer a aplicar.

Pel què fa a l'encàrrec de gestió de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per l'adjudicació, administració i comercialització dels 236 habitatges de les parcel·les B, D, G i L propietat del Consorci, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, al llarg del procés de presentació de sol·licituds ha rebut 798 de les 2.466 informacions donades. Després d'aprovar les llistes d'admesos i exclosos, i la llista d'espera, es va realitzar el sorteig entre les sol·licituds admeses, en acte públic, en el poliesportiu del barri de La Mina.

En el mes de maig de 2015 es van formalitzar 201 contractes. Els 35 habitatges restants s'han anat adjudicant entre les persones que van quedar en llista d'espera.

En 2020 set adjudicatariis, en 2021 sis adjudicatariis i en 2022 xx adjudicatariis de un contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció de compra. Aquesta opció es va exercir als cinc anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 100% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

En 2022 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya administra els 302 habitatges de les illes B, D, G, L i Q propietat del Consorci, amb unes rendes de lloguer mensuals mitges de 259€, per els habitatges de dos dormitoris, 306 € per els de tres dormitoris i 404 € per els de quatre. Els imports inclouen les despeses de la comunitat de propietariis.

El deute a 31 de desembre de 2023 és de 1.013.422,43€ corresponent a 104 habitatges (38,52%).

Al 2023 es van obtenir els següents ingressos; 1.092.464,82€ en concepte de lloguer dels habitatges i 105.340,21€ en concepte de lloguer de les places d'aparcaments.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:

**PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA
CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE
PROTECCIÓ OFICIAL**

PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL

Descripció

El Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina (PERM), aprovat definitivament per la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona el 17 de juliol de 2002, estableix la construcció d'un contingent de nous habitatges que serveixin per cobrir les necessitats de relocalització dels veïns afectats per la substitució del bloc Venus i la formació dels talls verticals als blocs de Mart, Llevant i Estrelles. En el programa de construcció dels nous habitatges es determina que el sostre potencial corresponent a l'Administració es destinarà, en primer lloc, al reallotjament de la població afectada i, en segon terme, a les polítiques complementàries d'habitatge.

L'administració actuant garantirà el dret de reallotjament dels ocupants dels habitatges afectats per l'execució de la nova ordenació i, als efectes de garantir aquest dret de reallotjament, el Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 "Passeig Central - Zona Industrial" -aprovat definitivament el 14 d'abril de 2005 pel Consell de Govern del Consorci", conté les oportunes reserves de sòl d'habitatge protegit de règim general, adjudicant al Consorci les finques B, D, G, J, L, O i Q amb destí, en primer lloc, als ocupants d'habitatges afectats per l'execució del planejament i, en segon lloc, a l'excedent d'habitatges protegits construïts a nous adjudicatariis.

En data 29 de juliol de 2002 es va subscriure un conveni marc entre el Consorci i l'Institut Català del Sòl (INCASOL), mitjançant el qual el Consorci podia encarregar a l'INCASOL la gestió de l'execució dels treballs, projectes i obres que derivin del Pla de Transformació i dels projectes d'Urbanització.

El desenvolupament del referit conveni de col·laboració subscrit entre ambdues parts, es va redactar un protocol addicional en data 27 de juny de 2005, pel qual el Consorci encarregà a l'INCASOL la redacció dels projectes i les obres de construcció dels habitatges previstos pel planejament en les set finques resultants del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de La Mina propietat del Consorci.

Durant els mesos de gener i febrer de 2008, l'INCASOL va procedir a licitar la construcció de 422 habitatges, 41 locals i 456 places d'aparcament; distribuïts en 20 edificis a construir en set parcel·les diferents, amb un pressupost de licitació total de 46.394.824,51 € (IVA exclòs).

D'altra banda, per tal d'obtenir els ingressos necessaris per a fer front a les despeses que implica la construcció dels habitatges, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 15 de març de 2007, va aprovar incoar els expedients per alienar mitjançant subhasta

pública, cadascuna de les finques resultants d'habitatge lliure A, C, E i F del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de La Mina propietat del Consorci. D'acord amb la valoració realitzada, de data de 23 de juliol de 2007, el preu de mercat total de les esmentades finques era de 55.554.389,00 € (IVA exclòs). Així mateix la Direcció General d'Administració Local del Departament de Governació i Administracions Públiques va informar favorablement sobre aquesta alienació mitjançant subhasta pública per part del Consorci l'11 de desembre de 2007.

Ara bé, atès que les condicions del mercat immobiliari varen fer aconsellable endarrerir la subhasta de les referides finques a l'espera d'una millora de la seva situació, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 12 de juny de 2008, i de conformitat amb l'article 19.2 de les bases d'execució del seu pressupost, va aprovar iniciar els tràmits necessaris per tal de concertar un préstec convingut amb garantia hipotecària per un import màxim de 46.000.000 euros i per un període de 25 anys, per tal d'atendre les despeses d'inversió derivades de la construcció dels nous habitatges.

La disposició addicional sisena de la Llei 31/2002, de 30 de desembre, de mesures fiscals i administratives, estableix que els representants de la Generalitat de Catalunya en el Consorci, per a la formalització d'operacions d'endeutament que superin el 50% del fons patrimonial o dels recursos propis del Consorci, o bé per un import que sobrepassi la participació de la Generalitat en el Consorci, han de sol·licitar autorització prèvia al Govern de la Generalitat.

A aquest efecte es va trametre a la Direcció General de Política Financera i Assegurances un expedient amb el següent contingut:

- a) Informe favorable del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- b) Informe justificatiu i detallat de la necessitat de l'operació i un pla de tresoreria.
- c) Balanços, comptes de resultats i els informes d'auditoria, si escau, del darrer exercici.
- d) Oferta mínima de tres entitats financeres.

De les tres ofertes sol·licitades a: "La Caixa", Caixa Laietana i Caixa de Catalunya, l'única que va oferir la formalització de l'operació d'endeutament per l'import total va ser la de "La Caixa".

En la sessió de Govern de la Generalitat de Catalunya de 10 de març de 2009, es va acordar autoritzar els representants de la Generalitat de Catalunya en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la formalització d'aquesta operació d'endeutament a llarg termini per l'import màxim

de 46.000.000 d'euros amb un termini màxim de 28 anys, i disposició i carència màxima de 3 anys.

El 20 d'abril de 2011 l'interventor delegat de la Generalitat en el Consorci informa favorablement amb relació a la formalització de l'operació de crèdit projectada.

El 24 d'abril de 2009 el Consell de Govern del Consorci va acordar aprovar la formalització d'una operació d'endeutament per un import màxim de 46.000.000 €, d'acord a les característiques i condicions incloses en l'Acord del Govern de la Generalitat de 10 de març de 2009, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcament que resulten del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del PERM del barri de La Mina, facultant el president de la Comissió Executiva del Consorci per subscriure en representació del Consorci els documents necessaris per l'execució d'aquest acord.

I, finalment després de nous anàlisis de la viabilitat de l'operació d'endeutament per part de "La Caixa", única oferta per l'import total de l'operació d'endeutament; es van formalitzar el 15 d'abril de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als habitatges protegits per import de 36.916.022,33 € i el 17 de maig de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als locals i places d'aparcament per import de 9.083.918,00 €, és a dir, per un import total de 45.999.940,66 €.

El 2012 es van amortitzar anticipadament 3.192.424,802 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 33 habitatges de la parcel·la O i 3 habitatges de la parcel·la J, i 66.029,50 € del crèdit hipotecari dels locals i places d'aparcament, atesa la venda de set places d'aparcament.

El 2013 es van amortitzar anticipadament 782.934,13 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O i 5 habitatges de la parcel·la J.

L'import pagat el 2013 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 726.529,39 € corresponents al préstec hipotecari dels habitatges protegits i 167.999,48 € al crèdit hipotecari dels locals i places d'aparcament.

El febrer de 2013 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència en 36 mesos de l'operació d'endeutament formalitzada modificant el venciment final de l'endeutament en el mateix període.

Atès l'acord de Govern de la Generalitat, de data 9 d'abril de 2013, pel qual s'autoritza els representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació

de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat per un import de 45.999.940,66 € en el sentit d'ampliar el període de carència en 36 mesos.

La Comissió Executiva, en data de 8 de maig de 2013, va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini vigent ampliant el termini de carència en 36 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

Finalment, el 28 de maig de 2013, es van escripturar les ampliacions del període de carència.

El maig de 2015 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència en 48 mesos

El maig de 2015 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència, en 48 mesos, de l'operació d'endeutament formalitzada per un import de 45.999.940,66 €, modificant el venciment final en el mateix període.

El 18 de desembre de 2015 "La Caixa" ens comunica que s'aprova l'ampliació del termini de carència i el venciment final en 24 mesos pel que fa als préstecs dels habitatges protegits, i l'ampliació del termini de carència en 24 mesos, però no del venciment final dels préstecs dels locals i places d'aparcament.

Actualment, està pendent d'aprovació l'acord del Govern de la Generalitat de Catalunya, en el que s'autoritza als representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar l'ampliació del termini de carència i venciment final en els termes de l'aprovació de "La Caixa" de carència de 24 mesos.

El 2015 es van amortitzar anticipadament 358.143,33 € dels préstecs hipotecaris dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O.

L'import pagat el 2015 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 516.003,96 € corresponents als préstecs hipotecaris dels habitatges protegits i 136.590,35 € als crèdits hipotecaris dels locals i places d'aparcament.

Així mateix, l'import total pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2015, del total dels préstecs hipotecaris és de 41.273.210,94 €, dels quals 32.255.322,44 € es corresponen als habitatges i 9.017.888,50 € als locals i aparcaments.

La Comissió Executiva de 17 de maig de 2016 va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'operació d'endeutament a llarg termini amb garantia hipotecària formalitzada l'any 2010 per a la construcció d'habitatges de protecció oficial, locals i aparcaments al barri de La Mina, per un import de 45.999.940,66 euros, en el sentit següent:

Part destinada a habitatges protegits: Ampliar el període de carència en 24 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament aquest mateix període.

Part destinada a locals i aparcaments: Ampliar el període de carència en 24 mesos, sense modificar el venciment final de l'endeutament.

La modificació de les condicions financeres es van aprovar, atès l'acord del Govern de la Generalitat, de data 5 d'abril de 2016, pel qual s'autoritza els representats de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat.

L'operació d'endeutament inicial es va formalitzar el 15 d'abril de 2010 mitjançant vuit préstecs amb garantia hipotecària per a la construcció dels habitatges protegits i el 17 de maig de 2010 set crèdits amb garantia hipotecària dels locals i aparcaments, per import total de 45.999.940,66 € amb "La Caixa", amb un termini de carència de 36 mesos.

En data 22 de maig de 2013 es va formalitzar l'ampliació del període de carència en 36 mesos mes, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

La formalització en escriptura pública de la modificació de les condicions financeres aprovades el 17 de maig, es va realitzar el 15 de juny de 2016. Les despeses de registre i notaria corresponents a les novacions hipotecàries han estat de 112.508,76 €.

Atenent a que el termini de carència finalitza el 2018, el 30 de maig de 2017, es va sol·licitar a Caixabank

l'ampliació del termini en dos anys mes fins el 2020. Sense que aquesta sol·licitud hagi estat acceptada.

En conseqüència a l'any 2018 va finalitzar el termini de carència.

Així mateix, la Generalitat de Catalunya va incloure al Fondo de liquidez autonòmica del Fondo de financiación a comunidades autónomas para el ejercicio 2018(FLA), els venciments dels préstecs hipotecaris formalitzats en 2011, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcaments propietat del Consorci.

Els imports pagats a l'any 2020 han esta els següents: corresponent als préstecs dels habitatges protegits 1.145.234,77€ en concepte d'amortització i 299.343,73€ de interessos, i corresponent als préstecs dels locals i aparcaments 462.348,68€ d'amortització i 87.219,50€ d'interessos.

Així mateix a l'any 2022 es va realitzar la venda de 2 habitatges i una plaça d'aparcament, el que va suposar una amortització anticipada de 173.142,06€, atès que els adjudicatariis de un

contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció. Aquesta opció es va exercir dins dels 10 anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 50% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

En el decurs de l'any 2023, es van vendre un local comercial mitjançant una subhasta pública a l'alça, el que va suposar una amortització anticipada de 87.082,05€.

A 31 de desembre de 2023 l'import total pendent d'amortitzar és de 29.861.782,87€. Dels quals 24.586.116,31€, corresponent als préstecs dels habitatges protegits i 5.275.666,56€ corresponent als préstecs del locals.

**ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:
PROJECTE D'EXPROPIACIÓ.**

ROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA DE L'ACTUACIÓ AÏLLADA AA1-VENUS.

D'acord amb el que determina el PERM del barri de La Mina, els sòls que configuren la AA1-VENUS estan qualificats, part com a sistema d'equipaments i part com a sistema d'espais lliures.

Concretament l'equipament previst en aquest àmbit, d'acord amb el que determina l'article 29 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina, té assignat l'ús cultural, establint com a destins potencials, els de Biblioteca/Centre cultural i/o Mediateca. Pel que fa al sistema d'espais lliures, ve determinat en l'article 30 del mateix cos normatiu, determinant que formen el sistema d'espais lliures les diferents places i els jardins existents dintre de l'àmbit del Pla Especial i que aquests seran de titularitat pública.

Conseqüentment, i d'acord amb el que estableix l'article 103 i 104.1 b) del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Urbanisme –(en endavant TRLU)- el PERM del barri de La Mina aprovat definitivament és l'instrument legitimador per a l'expropiació dels béns i drets afectats per l'actuació aïllada AA1-VENUS, que aquest Projecte d'Expropiació contempla.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de La Mina al Consorci del barri de La Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del Pla especial de reordenació i millora del barri de La Mina i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del present Projecte d'Expropiació.

La Comissió Executiva del Consorci del barri de La Mina, va acordar en data 5 de març de 2009, incoar l'expedient d'expropiació forçosa, pel sistema de taxació conjunta, dels béns i drets afectats per l'àmbit de l'actuació AA-1, Bloc Venus; sol·licitar del Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet la certificació acreditativa del domini i càrregues de les finques objecte d'expropiació i l'anotació marginal del inici de l'expedient d'expropiació pel procediment de taxació conjunta, de conformitat amb l'art. 22 del Real Decret 1093/1997, de 4 de juliol.

Així doncs, el Consorci del barri de La Mina en tant que Administració actuant, serà el beneficiari de l'expropiació, sens perjudici de la posterior cessió gratuïta a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, d'aquells sòls destinats a espais lliures i equipaments.

L'àmbit que conforma l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que determina el PERM del barri de La Mina, ve delimitat físicament a Nord-est, amb carrer Venus, a Sud-est, amb carrer

Ponent, a Nord-oest, amb carrer Cristòfol de Moura i a Sud-oest, amb espai públic entre edifici Venus i Saturn.

L'actuació aïllada inclou tota l'edificació coneguda com el Bloc Venus que abasta tots els habitatges i locals situats al carrer Venus, núm. 1, 3, 5, 7, 9 i 11. Registralment s'hi identifiquen: en planta baixa, 4 habitatges i 15 locals, i a les plantes pis, 240 habitatges, amb un total de superfície construïda de 20.867,94m².

Tal i com recull la Relació de Béns i Drets afectats del Projecte d'Expropiació, totes les finques registrals afectades que sumen un total de 259, estan sotmeses al Règim de Propietat Horitzontal i constitueixen la Comunitat de Propietaris de l'edifici del carrer Venus, núm. 1-11, titular registral de la finca matriu i identificada en aquest Projecte com a Finca 0. Del total de les 259 finques registrals que configuren la Comunitat de Propietaris de referència, els 244 habitatges tenen la qualificació d'habitatges de Protecció Oficial Subvencionats.

De la documentació corresponent al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus formulat d'acord amb el PERM del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat i Jornet- Llop- Pastor, SLP, arquitectes, es desprèn que la valoració del béns i drets afectats és de 19.193.046,32 euros.

	Valoracions referents a la finca				
	Valoració finca			Indemnització despeses	TOTAL A+B
	Valoració final	5% afecció	Suma parcial (A)	Altes serveis i altres (B)	
TOTAL LOCALS	813.162,82	40.658,14	853.820,96	25.473,00	879.293,96
TOTAL HABITATGES	16.591.606,97	829.580,35	17.421.187,32	510.672,00	17.931.859,32
TOTAL EDIFICI VENUS	17.404.769,80	870.238,49	18.275.008,29	536.145,00	18.811.153,29

	Valoracions referents a l'ocupació					
	Indemnització despeses trasllat, altres serveis i altres (C)	Indemnització extinció arrendament			Indemnització Activitats (E)	TOTAL C+D+E
		Valoració	5% afecció	Suma parcial (D)		
TOTAL LOCALS	3.400,00	0,00	0,00	0,00	133.898,82	137.298,82

TOTAL HABITATGES	182.200,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	0,00	244.594,21
TOTAL EDIFICI VENUS	185.600,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	133.898,82	381.893,03

	TOTAL
	A+B+C+D+E
TOTAL LOCALS	1.016.592,78
TOTAL HABITATGES	18.176.453,53
TOTAL EDIFICI VENUS	19.193.046,31

Arrel de l'informe jurídic i dades del projecte d'expropiació, es constata que els ocupants que poden tenir inicialment dret a real·lotjament, d'acord amb els requeriments establerts a l'article 17 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina, són 178 dels 244 habitatges del edifici de Venus, el que suposa el 73% del total.

En data 19 de novembre de 2009, la Comissió Executiva del Consorci del barri de La Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que preveu el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

En data 14 de desembre de 2009 el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, va Aprovar Inicialment el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus del barri de La Mina, d'acord amb totes les prescripcions legals establertes, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat (Gil-Vernet, Martí, Orpinell, Solé, Advocats Associats) i Jornet-Llop- Pastor, SLP, el qual incorpora la relació de les persones ocupants d'habitatges d'acord amb el padró municipal d'habitants de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs als efectes del possible dret de real·lotjament conforme al que determina el Decret 80/2009 de 19 de maig.

Aquesta aprovació inicial va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 8 de febrer de 2010, exposada en els plafons d'Edictes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i del Consorci del barri de La Mina, i notificada individualment a totes les persones ocupants del habitatges afectats per l'actuació, que consten en l'esmentat Projecte atorgant-los-hi tràmit d'audiència pel mateix període d'informació pública d'un mes, als efectes que, en cas que siguin ocupants legals amb residència habitual a l'habitatge afectat que reuneixin els requisits necessaris, procedeixin expressament a sol·licitar al Consorci del barri de La Mina el

reconeixement del Dret de reallotjament o a renunciar al seu exercici, conforme al que preveu el Decret 80/2009 de 19 de maig. Es va sotmetre a informació pública l'esmentat Projecte d'Expropiació, concedint audiència mitjançant notificació personal a totes les persones titulars de drets i bens afectats que consten en l'esmentat Projecte d'acord amb el que estableix l'article 107.a) del D.L. 1/2005, i l'article 211.2 del Decret 305/2006, pel termini d'un mes a comptar des de la data de la recepció de la notificació individualitzada d'aquest acord, a l'efecte que puguin formular observacions i reclamacions concernents a la titularitat o la valoració de llurs drets respectius contemplats en els fulls d'apreuament del Projecte; i en el seu cas, puguin formular el seu propi full d'apreuament als efectes de la seva consideració en l'aprovació definitiva del Projecte.

Durant el període d'informació pública, es varen formular 329 al·legacions.

La resolució de les al·legacions formulades, es va aprovar en la Comissió Executiva de data 1 de juliol de 2010, atenent els antecedents i a la vista de la documentació corresponent a l'Informe de les Al·legacions formulades al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, elaborat per l'advocada Àngels Gil-Vernet en data 22 de juny de 2010.

En el mes de juliol de 2012 les famílies que van voler el reallotjament en les condicions que es determinen en el Projecte d'Expropiació aprovat inicialment, van visitar els habitatges de protecció oficial nous, que el Consorci va posar a la seva disposició, de les parcel·les J i O.

22 de les esmentades famílies van formalitzar la seva sol·licitud definitiva d'adjudicació d'un habitatge.

Durant el mes d'octubre es va iniciar la formalització dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament amb les famílies afectades interessades, d'acord amb el què preveu el PERM del barri de La Mina.

Finalment la darrera setmana de desembre es van formalitzar les actes administratives d'expropiació i pagament dels imports de valoració establerts pel Projecte d'Expropiació i les primeres 22 escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial, de les parcel·les O i J, destinades al reallotjament.

En el 2013 es van formalitzar 2 nous convenis de mutu acord i preu just i reallotjament i les actes administratives d'expropiació i pagament i escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J, destinades als reallotjaments.

Durant el 2014 es van dur a terme 3 nous reallotjaments i formalitzades les corresponents escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J.

Actualment 27 famílies es troben reallotjades en el nou habitatges de protecció oficial.

Com s'ha comentat anteriorment l'any 2012, després de diverses reunions amb representants del moviment associatiu del barri i amb els propietaris afectats per tal d'informar-los de l'estat de situació del projecte i per treballar conjuntament en la recerca de solucions alternatives per a cada supòsit, es va iniciar el procés de trasllat dels veïns d'aquest edifici als nous pisos de protecció oficial construïts pel Consorci dins el mateix barri de La Mina.

És ben cert que amb la informació que s'ha anat recopilant durant aquest temps, s'han constatat diferents situacions: d'una banda, les dificultats que tenen alguns propietaris afectats per accedir al nou habitatge amb les condicions econòmiques establertes i acordades per totes les parts i, de l'altra, l'existència d'un nombre de veïns i veïnes que han mostrat el seu desig de no deixar el pis que ocupen actualment a l'edifici Venus.

La crisi econòmica que es viu en els darrers anys ha suposat un canvi radical de paradigma respecte de les condicions que van tenir-se en consideració quan es va aprovar el Pla de Transformació del barri de La Mina, impactant significativament aquest canvi en la capacitat econòmica de les famílies, de les administracions i a la vegada produint canvis profundíssims en el mercat de l'habitatge.

Aquestes circumstàncies han fet que les administracions públiques que integren el Consorci hagin reconsiderat continuar amb la tramitació del projecte d'Expropiació de l'edifici Venus, però, proposant sempre alternatives que possibilitin el trasllat d'aquells veïns que així ho desitgin. En aquest sentit, en la reunió de la Comissió Executiva del Consorci que va tenir lloc el passat 15 de desembre de 2014 es va acordar:

1.- Seguir oferint a tots els propietaris afectats, durant un període de cinc mesos més, la possibilitat de ser reallotjats en els habitatges nous de protecció oficial titularitat del Consorci en les mateixes condicions que s'ha efectuat el trasllat dels afectats que ja han optat per aquest reallotjament, valorant el seu pis d'acord amb al document d'aprovació inicial del Projecte d'Expropiació.

2.- Alternativament, per aquells veïns i veïnes que no disposin de la capacitat econòmica per acollir-se a la primera opció, se'ls hi ofereix, amb el requeriment d'unes condicions personals i econòmiques mínimes, accedir a un habitatge nou de protecció oficial en règim de lloguer. Aquests veïns i veïnes haurien de cedir l'ús del seu l'habitatge al Consorci del barri de La Mina, mentre s'utilitzi el nou habitatge i sense perdre'n la propietat, que el destinaria a habitatge d'ús social. La determinació de l'import del lloguer es calcularia aplicant els percentatges màxims dels ingressos que s'utilitza a la Mesa d'Emergències de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, establint a la

vegada uns mínims i uns màxims de lloguer. El lloguer mínim de 75 euros /mes a satisfer seria l'equivalent a les despeses comunitàries i d'impostos del nou habitatge.

3.- Els veïns que optin per romandre a l'edifici Venus veuran millorades les seves condicions d'habitabilitat gràcies a la intervenció de rehabilitació que s'efectuarà a l'edifici a càrrec del Consorci sense cap cost pels veïns. En aquest sentit, el projecte garantirà l'adequació dels espais comuns, els accessos i la planta baixa, tot el nucli d'escala amb els replans del primer al desè pis i la coberta de l'edifici. Les obres inclourien, principalment, la reforma dels vestíbuls d'entrada amb nous paviments, revestiment i instal·lacions, nous ascensors, nova instal·lació elèctrica dels replans d'escala i enllumenat, noves finestres a tots els replans, reparació de les escales i restitució de la coberta de l'edifici. Aquesta rehabilitació permetrà dignificar les condicions de vida de les famílies afectades que hi continuaran vivint, evitant portar aquest edifici a una situació de degradació insostenible per als propers anys.

4.- Els habitatges que quedin buits arrel del procés de reallotjament es destinaran a fomentar l'ocupació social i, per tant, a atendre situacions de necessitats socials:

Un 50% dels habitatges es destinaran a persones que s'hagin vist privades de l'habitatge per resolució judicial ferma, ja sigui en procediment d'execució hipotecària, per desnonament per manca de recursos econòmics, o en qualsevol procediment que comporti la privació de l'habitatge.

Un 40% dels habitatges es destinaran a possibilitar el desdoblament de les unitats de convivència ocupants legals habitatges del bloc Venus i de les escales dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles

Un 10% es destinaran a altres persones en risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

5.- Mentre duri tot aquest procés es posarà en marxa un programa d'integració social, que inclogui un treball individualitzat amb les famílies que tingui en compte la seva situació social, que contribueix a la seva integració en la comunitat i amb un acompanyament socioeducatiu envers la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais comuns i en la millora de la participació i la convivència del barri. Totes aquestes accions es dissenyaran amb la participació dels representants de l'Associació de Veïns i de la Plataforma d'Entitats i Veïns del barri de La Mina, tal com s'ha acordat amb ells.

Totes aquestes propostes, en els seus diferents àmbits i aspectes, han estat tractades i parlades amb els representants dels veïns. A títol d'exemple, cal dir, que prèviament a l'adopció d'aquests acords una delegació del Consorci va mantenir cinc reunions amb els representants veïnals, a la recerca del màxim consens i de proposar alternatives per a les diferents situacions familiars i/o personals dels propietaris del bloc Venus. D'altra banda, ha estat evident la voluntat del Consorci

del barri de La Mina de mantenir informats als veïns i veïnes de forma clara i transparent sobre l'estat de situació d'aquesta actuació. Per aquest motiu també, el 18 de desembre de 2014 es van realitzar novament i durant tot el dia, diverses sessions informatives dels darrers acords presos amb els veïns afectats. I, des d'aleshores es continuen fent reunions individualitzades, atenent cas per cas, amb tots els veïns que així ens ho han sol·licitat i el Consorci continuarà informant de la mateixa manera a tothom que ho demani.

El conjunt de mesures acordades donen resposta en aquests moments a les diferents necessitats socials, no només pels veïns de l'edifici Venus sinó també a altres persones que per diferents circumstàncies es troben en una situació de vulnerabilitat social. El compromís i la implicació del Consorci per trobar una solució a aquesta situació és total. Hem treballat durant tot aquest temps incansablement a la cerca d'alternatives i solucions en benefici de les famílies afectades, tant en el cas dels veïns que volen real·lotjar-se, com per aquells que desitgen continuar vivint a Venus, tenint en compte les limitacions i dificultats pressupostàries que afecten també a les administracions públiques i que ens obliga a analitzar molt acuradament un plantejament inicialment ambiciós que també es veu condicionat ara pel context general i tenint en compte que el nostre objectiu és garantir l'interès general. Fruït d'aquesta voluntat i per donar resposta a la nova realitat social que el Consorci ha plantejat i ofert als veïns i veïnes de l'edifici Venus altres instruments que els permetin accedir a un nou habitatge.

A partir del mes de gener de 2015, es va notificar, a tots els propietaris afectats, els acords 1 i 2 de la Comissió Executiva de 15 de desembre de 2014, relacionats anteriorment.

Una vegada notificats els propietaris afectats, durant 2015, han optat al real·lotjament un total de nou famílies del bloc Venus, de les quals tres ja són propietàries del nou habitatge de substitució després de la tramitació de la fase de mutu acord, de l'obtenció del preceptiu visat de la compravenda per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i del reconeixement dels ajuts a l'adquisició de l'habitatge (préstec convingut del Pla Estatal d'Habitatge i Rehabilitació 2009-2012). Les restants sis famílies es troben en fase preparatòria dels contractes (obtenint els visats de l'Agència de l'Habitatge, l'autorització dels ajuts econòmics davant el Ministeri de Foment, etc...), quatre en compra i dos en règim de lloguer.

El 2016, cinc de les sis famílies que estaven tramitant el real·lotjament, han optat al real·lotjament tres en règim de compra i dos en règim de lloguer. Finalment trenta-cinc famílies han optat al real·lotjament, de les quals dos ho són en règim de lloguer.

En relació al Edifici Venus, en la sessió de la Comissió Executiva del Consorci de 19 de maig de 2016, es va acordar obrir un període d'anàlisi i reflexió, a concloure durant el segon semestre de 2016, que permeti a les administracions implicades (Generalitat, Ajuntament de Sant Adrià, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona) consensuar una proposta sòlida i ambiciosa

de reactivació social per al barri de La Mina, així com per a estudiar la viabilitat de l'enderroc del Bloc Venus o mantenir la rehabilitació prevista fins ara.

Així mateix s'encarrega un estudi sobre l'anàlisi de la viabilitat econòmica i financera del Consorci de la execució del planejament urbanístic en els termes en què va ser aprovat, en referència al estudi sobre la viabilitat de l'enderroc del Boc Venus, i un altre estudi jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament urbanístic aprovat i possibles estratègies de qüestió urbanística.

Quaranta sis veïns representats pel Col·lectiu Ronda, han presentat, en el mes de juliol de 2016, una demanda per inactivitat administrativa del Consorci en la tramitació del Projecte Expropiació de Venus per no haver aprovat definitivament el Projecte d'Expropiació, ni haver-lo tramitat al jutjat d'expropiació de Catalunya. En aquest sentit, reclama una indemnització pels danys i perjudicis en concepte de danys morals de 60.000 euros per cada recurrent. La demanda va ser contestada i resta pendent de resolució.

Per altra banda, Consell de Govern de 14 de desembre de 2016 es va aprovar el Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consorci del barri de La Mina per al desenvolupament de les actuacions del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina

El Conveni té per objecte regular les condicions que han de regir la transferència de caràcter finalista per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies al Consorci de barri de La Mina per tal de poder portar a terme, si escau, les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies transferirà al Consorci de barri de La Mina la quantitat de 6.000.000,00 €. Aquesta transferència té caràcter finalista per al desenvolupament del PERM del barri de La Mina durant la vigència del Pla esmentat, i exclusivament, sempre i quan el Consorci ho estableixi en el acord definitiu sobre el bloc Venus, per portar a terme les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del Barri de La Mina.

En el cas que no s'arribin a desenvolupar aquestes actuacions, el Consorci del barri de La Mina haurà de reintegrar la transferència efectuada al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

En 2017 el Consorci va encarregar a la Unitat de Formació i Recerca de Treball Social de la Universitat de Barcelona, un estudi amb l'objectiu de conèixer l'opinió dels veïns i veïnes del bloc Venus conèixer, entre altres temàtiques, els seus desitjos en relació al futur de l'edifici on viuen i la seva preferència davant les opcions sobre possibles actuacions a dur a terme en edifici Venus. La recollida d'informació es va realitzar mitjançant entrevistes a les famílies propietaris d'habitatges a l'edifici Venus.

En quant a les demandes presentades a l'any 2016 per quaranta vuit veïns representats pel Col·lectiu Ronda, esmentada anteriorment, el mes de juliol de 2018, el jutjat contenciós administratiu 8 de Barcelona, va resoldre declarar la inadmissibilitat del recurs interposat contra el Consorci. La resolució no es ferma, els demandant han interposat un recurs d'apel·lació.

Al llarg de 2018 es va es va profunditzar en la anàlisi dels estudis realitzats, tant en el relatiu a la viabilitat econòmica i financera de l'enderroc de l'edifici Venus, el relatiu a l'àmbit jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament aprovat, com el destinat a conèixer l'aprovació dels veïns i veïnes de l'edifici Venus.

A la Comissió Executiva i en el Consell de Govern celebrats al mes de desembre de 2018, es va incloure a l'ordre del dia, la situació de l'edifici Venus per tal d'explicar l'estat actual dels treballs i estudis preparatoris de les escenaris alternatius, per d'ur a terme l'establert en el Pla Especial de Reordenació i millora del barri de La Mina (/PERM) respecte a l'edifici Venus. Així mateix, es va aprovar, en el Pressupost i Pla d'actuació de l'any 2019 incloure 795.000,00€ per iniciar la intervenció vinculada amb l'Edifici Venus en el marc del Pla de Transformació del barri de La Mina.

En 2019 es van realitzar diverses reunions amb les diferents Ens consorciades per consensuar les actuacions necessàries per tal de poder portar a terme el desallotjament i obtenció de la titularitat de l'Edifici Venus d'acord amb el que preveu el Pla Especial de reordenació i Millora del barri de La Mina.

El 2 d'octubre de 2010 la Comissió de Treball, Afers Socials i Famílies de Parlament de Catalunya va adoptar la resolució 574 / XII següent:

“Instar els màxims responsables polítics i institucionals de les administracions que formen part de l'òrgan de govern del Consorci del barri de La Mina- Generalitat de Catalunya , Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs- a assistir a una reunió convocada pel Consorci mateix, per a tractar les propostes de millora del barri de La Mina i concretar els compromisos corresponents entre les administracions implicades.

Refermar el compromís de l'execució del Pla especial de reordenació i millora del barri de La Mina pel que fa a l'enderroc de l'edifici Venus i altres qüestions socials i convocar, en el termini de dos mesos de de l'aprovació d'aquesta resolució, una mesa de seguiment del procés integrada per responsables del Govern de la Generalitat i del consistori de Sant Adrià de Besòs, en què es puguin anar abordant les respostes concretes a les problemàtiques que puguin sorgir durant l'exercici del projecte.

Valorar les mesures pertinents per a reforçar el servei policial de la comissaria dels Mossos d'Esquadra de La Mina, de sant Adrià de Besòs, per a garantir el civisme i la convivència en aquest barri.

Continuar el treball iniciat amb l'institut escola del barri de La Mina i establir per al proper curs 2019-2020 una àmplia oferta de mòduls professionals.”

El 9 de desembre de 2019 i el 3 de febrer de 2020 es van realitzar les dos primeres reunions dels Ens consorciats en compliment de la Resolució 574/XII del Parlament de Catalunya, sobre el barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs.

Així mateix es va encarregar a l'INCASOL la redacció d'una proposta del Pla de Gestió de l'Edifici Venus per tal de reprendre i completar el Pla Especial de reordenació i Millora de al barri de La Mina, amb el detall de les actuacions que eren necessàries dur a terme, les fases de gestió i calendari de les mateixes, una estimació econòmica dels costos i, finalment, el model de gestió.

Per Sentència de 16 de juny de 2020, en seu de recurs d'apel·lació 501/2018, la Sala del Contenciós estimà el recurs d'apel·lació interposat per la representació dels veïns del bloc Venus contra la sentència d'instància del Jutjat Contenciós núm. 8 de 10 de juliol de 2018 que inadmetia el recurs contra la inactivitat en la tramitació del projecte d'expropiació, condemnant a l'Administració a tramitar fins a la seva finalització el projecte d'expropiació *per taxació* conjunta de la AA-1, edifici Venus del barri de La Mina i la remissió de l'expedient al Jurat d'Expropiació de Catalunya per a la seva valoració definitiva.

Per Acord del Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina d'11 de febrer de 2021 es va aprovar el Pla de Gestió del bloc Venus, en el marc del Pla de Transformació del Barri de La Mina, amb una dotació de 30,8 milions d'euros pel període 2021-2025.

En data 19 de febrer de 2021 es va publicar al perfil del contractant del Consorci del barri de La Mina, la licitació del contracte de consultoria i assistència tècnica en l'àmbit jurídic, social i arquitectònic per la gestió de la finalització de l'expropiació del bloc Venus.

El 30 de setembre de 2021 es va acordar deixar deserta l'adjudicació del contracte pel servei de l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus, del barri de La Mina, de Sant Adrià de Besòs, per falta de proposicions vàlides.

El 4 de novembre es va incoar el procediment de licitació per procediment negociat sense publicitat per l'adjudicació del servei esmentat convidant com a mínim a tres entitats que puguin dur a terme la licitació d'aquest servei, que es va adjudicar el 12 d'abril de 2022, una vegada analitzades les dues ofertes presentades, a l'entitat ASSOCIACIÓ PER LA INVESTIGACIÓ I L'ACCIÓ SOCIAL-VINCLE.

El 12 de maig de 2022 es va formalitzar el contracte pel servei de l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus, del barri de La Mina, de Sant Adrià de Besòs amb ASSOCIACIÓ PER LA INVESTIGACIÓ I L'ACCIÓ SOCIAL-VINCLE es va formalitzar per un import de 1.085.520,00 euros sense IVA y pel període de dos anys. El contracte estableix la possibilitat de pròrrogues anuals any per any i fins un màxim de tres.

En el mes de juny es va posar en marxa l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus amb el compromís d'estudiar cas per cas i donar solucions personalitzades i flexibles a les 244 famílies que hi viuen.

El Consorci del Barri de la Mina respon a la voluntat d'assolir de forma progressiva i substancial una millora de les condicions de vida de la població d'aquest barri.

Una vegada posada en marxa el servei de l'Oficina pel real·lotjament es van iniciar els següents treballs:

Assessorament i suport tècnics en la vessant social:

- Entrevistes, reunions i coordinacions amb els agents socials (serveis socials, d'habitatge, ensenyament, salut, etc.) que actuen en el territori.
- Entrevistes o reunions amb les persones que viuen al Bloc Venus, que hi tenen una activitat o aquelles persones que resulten afectades per l'expropiació del Bloc Venus.
- Elaboració del cens de la població afectada per l'actuació.
- Visites o inspeccions als habitatges del Bloc Venus i de real·lotjament.
- Assistència als actes de llançament i coordinació amb els serveis socials.
- Elaboració de documents diversos.
- Informes socials oficials, en especial els relatius a acreditar les situacions de vulnerabilitat social o exclusió residencial.

- Interlocució amb els agents socials i institucionals
- Prospecció continuada del Bloc Venus objecte de la prestació del servei.
- Detecció dels agents (formals i informals) que poden tenir incidència i poden resultar afectats per la gestió.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.
- Planificació de la interlocució i coordinació amb aquests agents.
- Informació i atenció
- Atenció personal i telefònica en horari d'atenció i informació al públic.
- Entrevistes individuals.
- Recollida de dades, informació i documentació.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.

Assessorament i suport tècnics en la vessant jurídica:

- Redacció del Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus del Barri de la Mina, per la seva aprovació per segona vegada, el qual incorpora els canvis substancials de fet i de dret esdevinguts amb posterioritat a l'aprovació inicial de 14 de desembre de 2009. Inclou tot el que sigui necessari per a què el document es pugui aprovar de forma definitiva i, en concret:
 - Caldrà adequar el PETC a la realitat física, jurídica i registral, a partir principalment de les dades actuals del Padró, del Cadastre, del Registre de la Propietat i del cens.
 - Caldrà actualitzar les indemnitzacions de béns i drets afectats que correspongui.
 - Caldrà adaptar el PETC a la normativa vigent en allò que sigui necessari. Elaboració dels documents i informes complementaris a l'actualització del PETC:
 -
 - Gestió de la tramitació administrativa fins a l'aprovació definitiva del PETC (notificacions a titulars de béns i drets, edictes de notificació, proposta d'aprovació, etc.).
 - Gestió de la tramitació administrativa dels expedients d'expropiació individuals, en tots els seus tràmits
 - Negociació amb cadascuna de les persones afectades per l'expropiació del Bloc Venus als efectes d'aconseguir la resolució dels expedients d'expropiació i de real·lotjament de mutu acord.
 - Elaboració i manteniment actualitzat del cens de la població afectada per l'actuació.
 - Elaboració dels documents jurídics de tot tipus (informes, dictàmens, actes administratius, minuts d'escriptures públiques de compra venda, contractes

d'arrendament, cessió d'ús, etc.) que siguin necessaris per a dur a terme la finalització de l'expropiació del Bloc Venus, incloent l'expropiació i el real·lotjament dels afectats urbanístics, així com la formalització de la cessió dels habitatges de l'Ajuntament a favor del CBM i dels habitatges de substitució i d'allotjament per situacions d'emergència social i econòmica.

- Entrevistes, reunions i coordinacions amb els agents socials (serveis socials, d'habitatge, ensenyament, salut, etc.) que actuen en el territori.
- Realització de la resta de gestions de l'àmbit jurídic que siguin necessàries per a la consecució dels objectius definits.
- Elaboració dels plecs tècnics i del quadre de característiques per a la contractació dels serveis d'inhabilitació i manteniment, i de vigilància per a la seva contractació.

Informació i atenció en la vessant jurídica i social:

- Atenció personal i telefònica en horari d'atenció i informació al públic.
- Entrevistes individuals.
- Recollida de dades, informació i documentació.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.

Acompanyament sociofamiliar en la vessant social:

- Coordinació amb serveis socials, centres educatius, mèdics, etc. de la persona atesa.
- Entrevistes o visites a domicili.
- Suport en les gestions personals de la persona atesa.
- Elaboració d'informes socials, plans de treballs individualitzats

Mediació comunitària en la vessant jurídica i social:

- Entrevistes individuals d'anàlisi i orientació
- Elaboració de programes d'actuació per a la millora de la convivència, en general, i en particular quan es donin contextos d'interculturalitat, en comunitats d'escala de veïns principalment, ja sigui en comunitats existents com de nova formació.
- Sessions de diàleg per la resolució de conflictes
- Accions informatives i d'assessorament a les comunitats de propietaris per a la seva millor organització i convivència

Interlocució amb els agents socials i institucionals

- Prospecció continuada del Bloc Venus objecte de la prestació del servei.
- Detecció dels agents (formals i informals) que poden tenir incidència i poden

resultar afectats per la gestió.

- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.
- Planificació de la interlocució i coordinació amb aquests agents.

En desenvolupament del Pla de Gestió del bloc Venus la Comissió Executiva celebrada el 10 de febrer de 2023 va adoptar els següents acords:

- Aprovar l'encomana de gestió del Consorci del barri de la Mina a l'Institut Català del Sòl per a la redacció dels projectes d'edificació i de planejament necessaris per al real·lotjament del bloc Venus per import total de 637.086,23 euros, més IVA.
-
- Aprovar les bases del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al real·lotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, al barri de la mina de Sant Adrià de Besòs amb una dotació inicial de 2.186.666 euros.
- Aprovar la contractació del servei de control patrimonial dels habitatges propietat del Consorci del barri de la Mina inclosos en el marc del projecte d'expropiació per taxació conjunta del bloc Venus per un import total de 320.000 euros (sense IVA), d'acord al següent desglossament: primer any des de la seva contractació 160.000 euros (sense IVA) i segon any 160.000 euros (sense IVA).
- Aprovar la contractació de les obres de manteniment, adequació i desballestament del patrimoni propietat o gestionat pel Consorci del Barri de La Mina, en el marc del procés d'execució del Projecte d'expropiació per taxació conjunta del bloc Venus per un import total de 1.702.000 euros (sense IVA), d'acord al següent desglossament: primer any des de la seva contractació 851.000 euros (sense IVA) i segon any 851.000 euros (sense IVA).

Així mateix el Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina, en la seva sessió celebrada el 3 d'abril de 2023, va APROVAR INICIALMENT PER SEGONA VEGADA el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus del Barri de la Mina, el qual incorpora escanvis substancials de fet i de dret esdevinguts amb posterioritat a l'aprovació inicial de 14 de desembre de 2009, d'acord amb el que preveu el Pla Especial d'ordenació i millora del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

Una vegada tramitat l'expedient del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al real·lotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, el 21 de desembre de 2021 es va resoldre l'adquisició de les sol·licituds en què consta l'acceptació del valor d'adquisició, de 25 dels habitatges per import total de 2.663.100,58 euros, d'acord amb l'ordre de prelación resultant i la disponibilitat pressupostària.

Quant a la contractació del servei de control patrimonial dels habitatges propietat del Consorci inclosos en el marc del projecte d'expropiació es van executar 30.848 euros.

I pel que fa a les obres de manteniment, adequació i desballestament del patrimoni propietat o gestionat pel Consorci es van executar 146.084 euros.

I finalment notificat l'acord d'aprovació inicial per segona vegada del Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus, es van presentar 371 al·legacions amb 688

temes al·legats. Actualment s'està realitzant la valoració de les al·legacions.

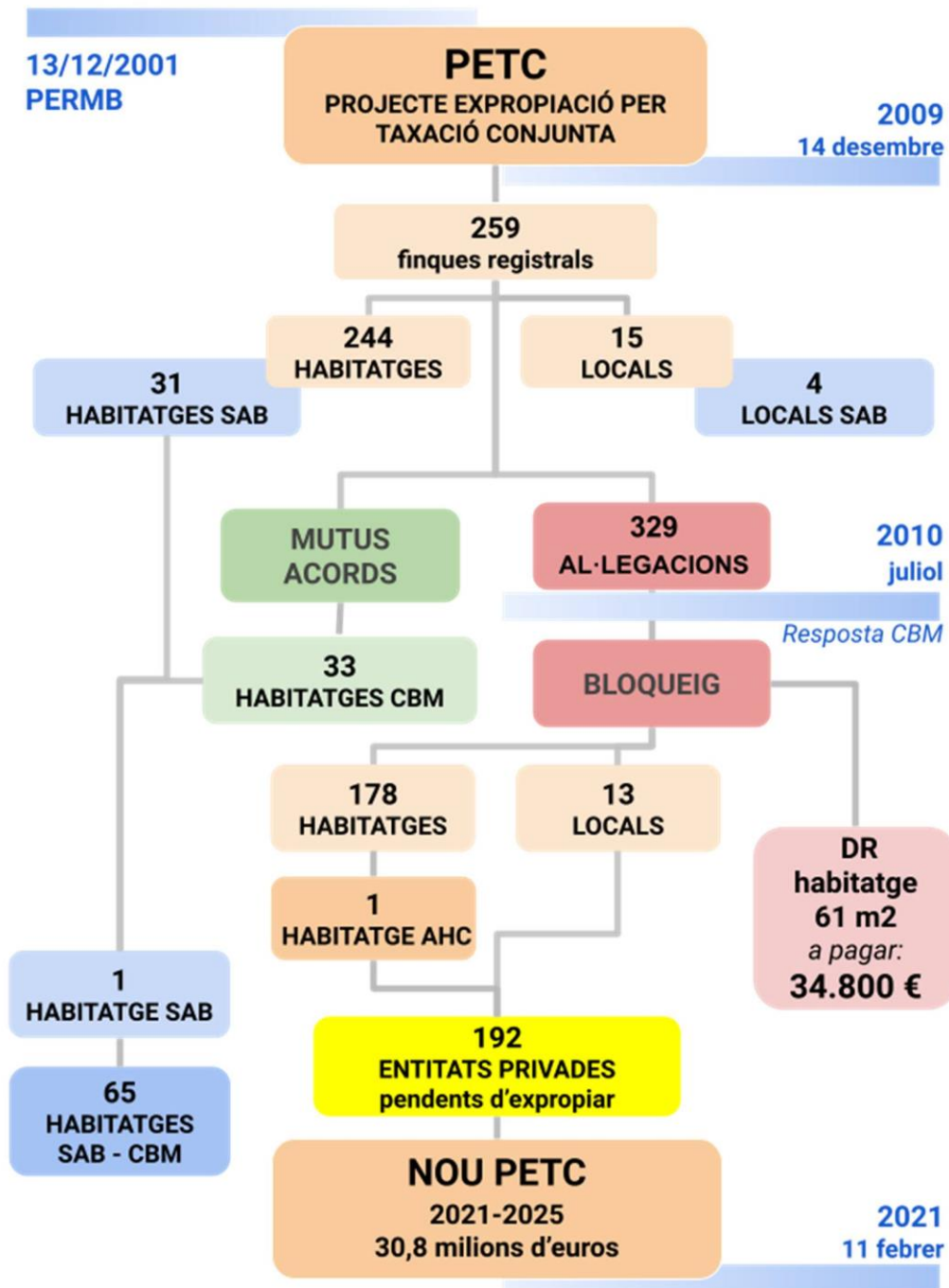
A continuació es relacionen un resum de las actuacions dutes a terme en execució del Pla de Gestió del bloc Venus d'acord amb el següent desglossament:

- INTRODUCCIÓ.
- PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA - PETC
 - Calendari de tramitació.
 - Aprovació inicial del PETC 2023.
 - Millores incorporades PETC 2023 respecte PETC 2009.
- CONCEPTES CLAU DEL PROJECTE D'EXPROPIACIÓ
 - Valoracions dels habitatges.
 - Titularitat actual habitatges.
 - Dret a reallotjament.
 - Valoracions dels locals d'activitat.
- PRESSUPOST TOTAL.
- APROVACIÓ DEFINITIVA I INFORME D'AL·LEGACIONS.
- REALLOTJAMENT. RECURSOS I FLEXIBILITAT EN L'OFERTA.
- PROGRAMA DE REALLOTJAMENT
 - Gestió del reallotjament.
 - Disponibilitat actual. Procés de concurrència 2023.
 - Fase 1 reallotjament. Criteris.
 - Fase 1 reallotjament. Projecció.

INTRODUCCIÓ

El projecte d'expropiació per taxació conjunta de l'edifici Venus del barri de la Mina aprovat al 2009 nova culminar i el Consorci del Barri de la Mina l'any 2021 va aprovar el Pla de Gestió del Bloc Venus d'acord amb les previsions del Pla Especial de Reordenació i Millora del Barri de la

Mina.

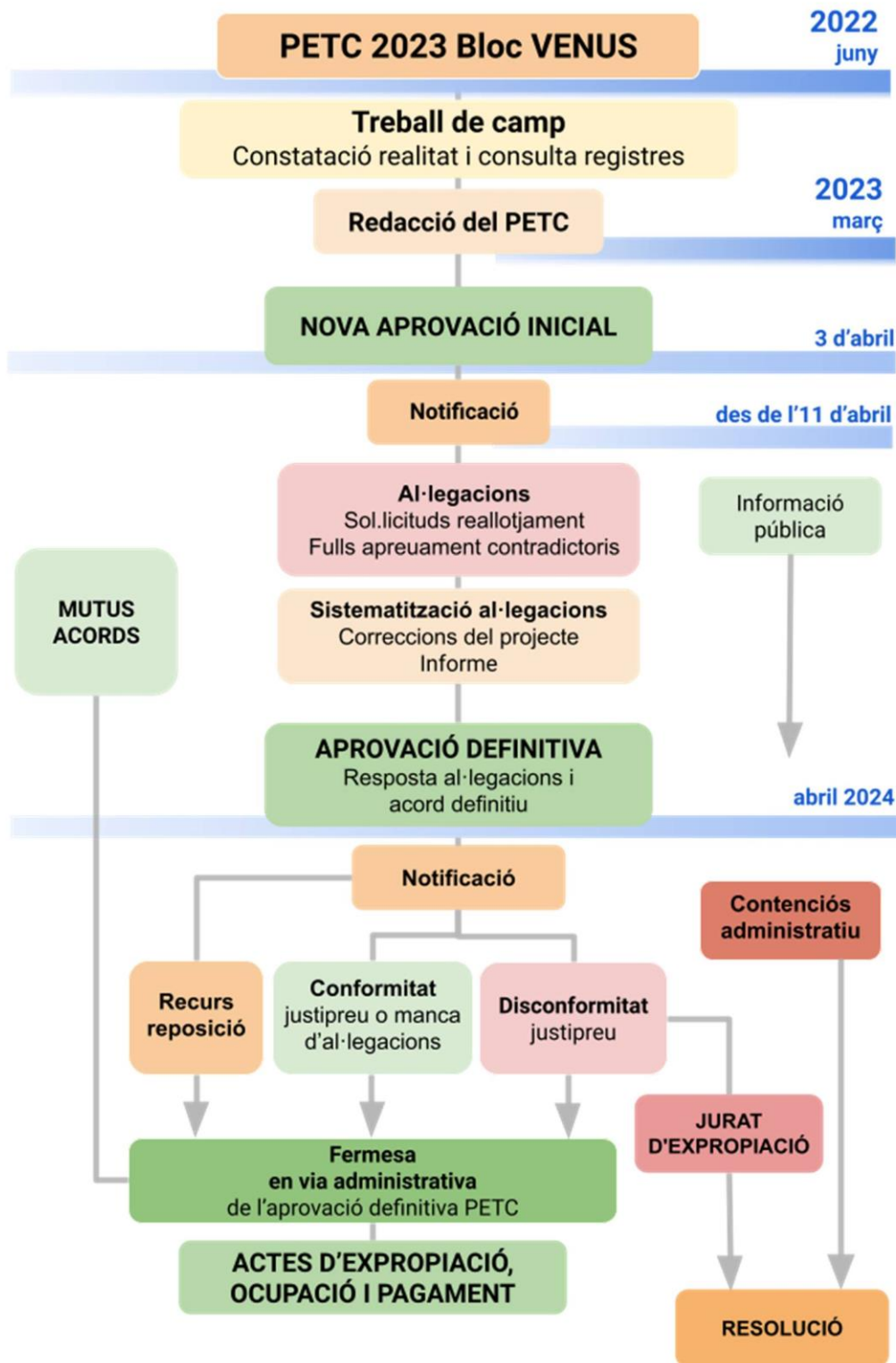


CBM: Consorci Barri Mina

SAB: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

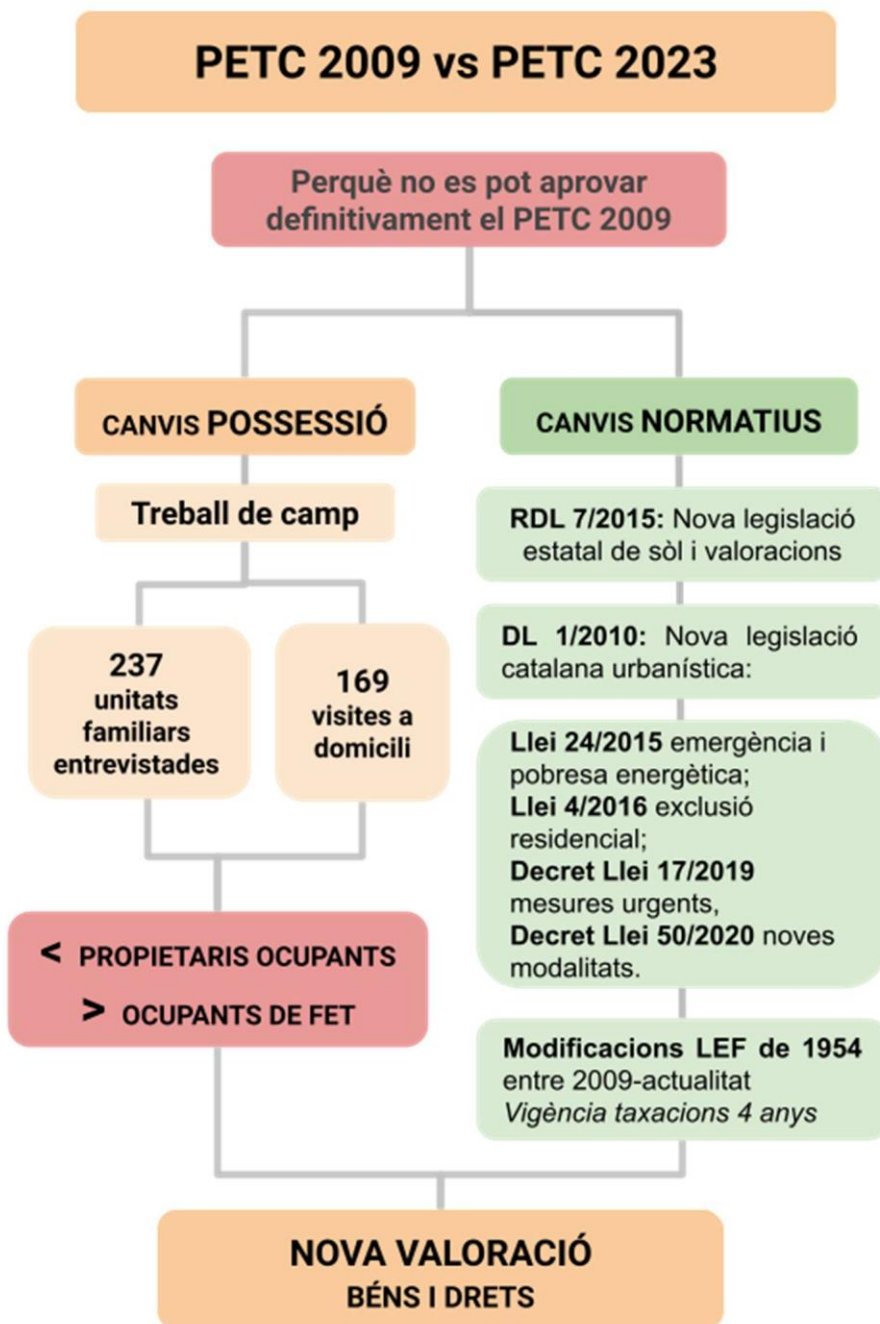
AHC: Agència de l'Habitatge de Catalunya

PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA - PETC
Calendari de tramitació.

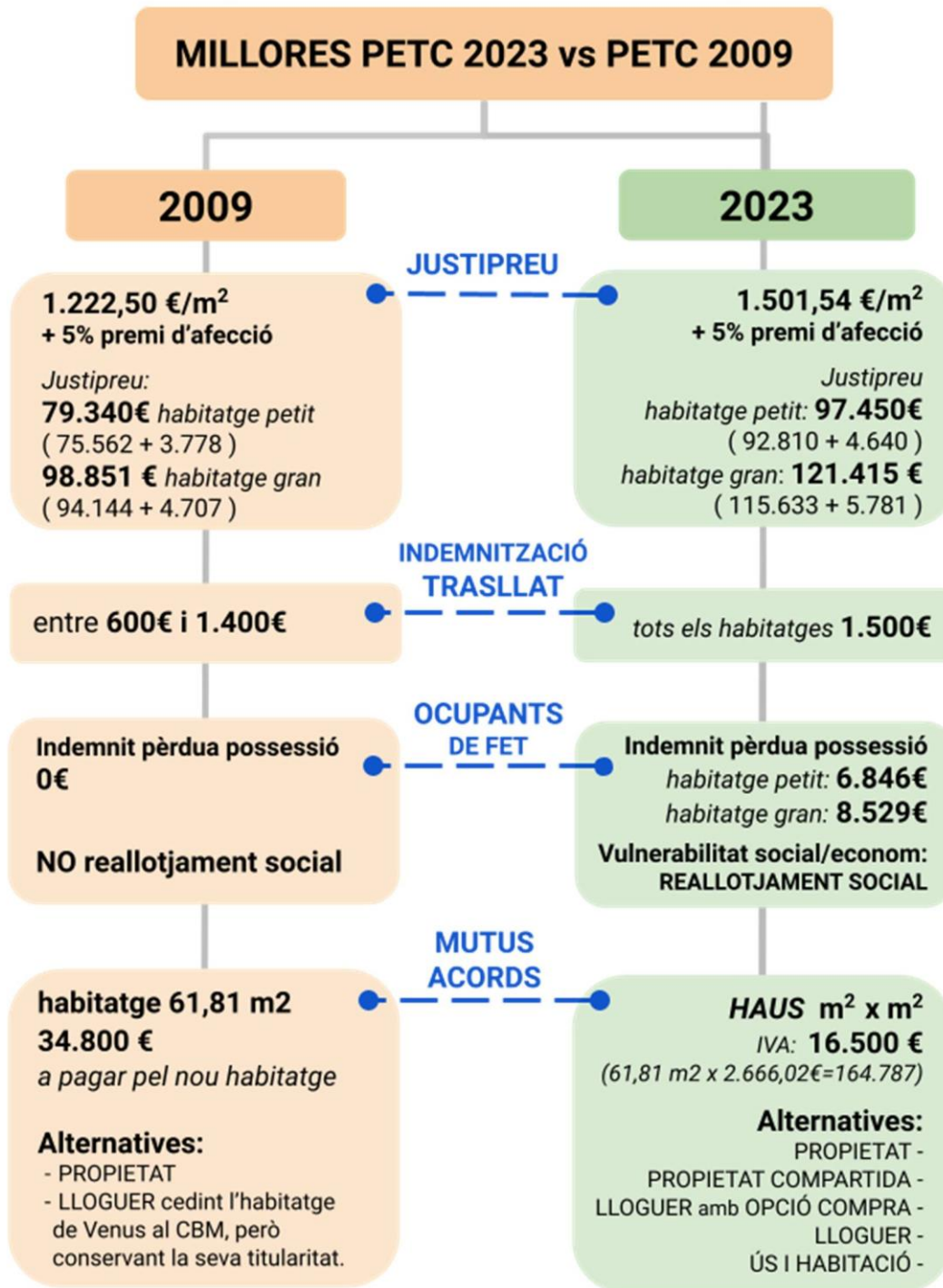


Aprovació inicial del PETC 2023.

El 27 de març de 2023 s'aprova inicialment de nou el PETC. Els canvis normatius respecte l'aprovació inicial del PETC de 2009, més els canvis importants en la realitat registral i d'ocupació del bloc Venus fan del tot necessari una nova aprovació inicial. Les principals diferències de possessió i normatives entre els dos PETCs són:



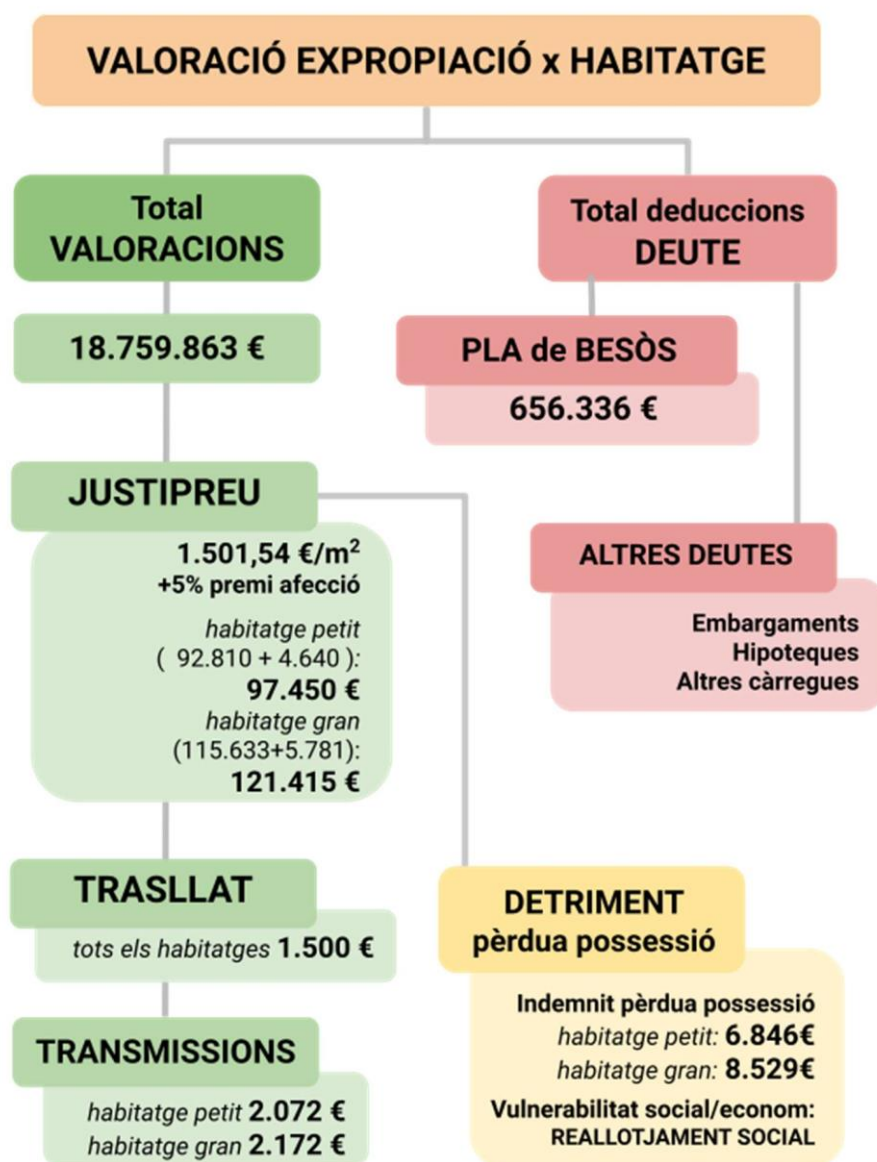
Millores incorporades PETC 2023 respecte PETC 2009.



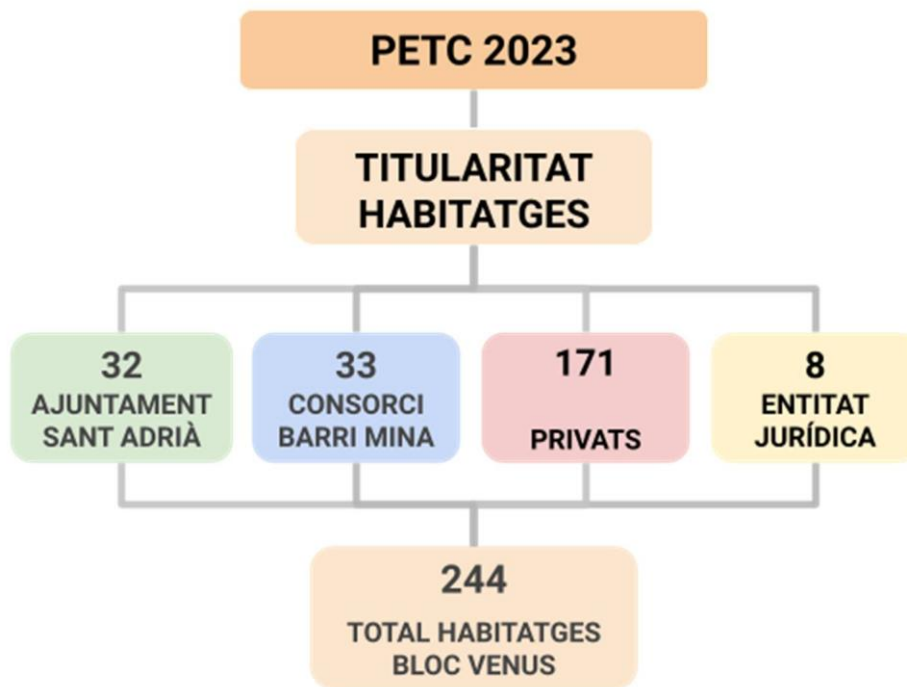
CONCEPTES CLAU DEL PROJECTE D'EXPROPIACIÓ

Valoracions dels habitatges

Es realitzen valoracions al PETC segons titularitat i ocupació. Del justipreu es deduiran els deutes de quotes comunitàries acumulades amb Pla de Besòs, embargaments, hipoteques i altres càrregues pendents de pagament. La indemnització de l'ocupant de fet per pèrdua de la possessió es resta del justipreu del propietari privat. L'ocupant pot rebutjar aquesta indemnització i optar, si acredita la vulnerabilitat social i econòmica, al reallotjament social.

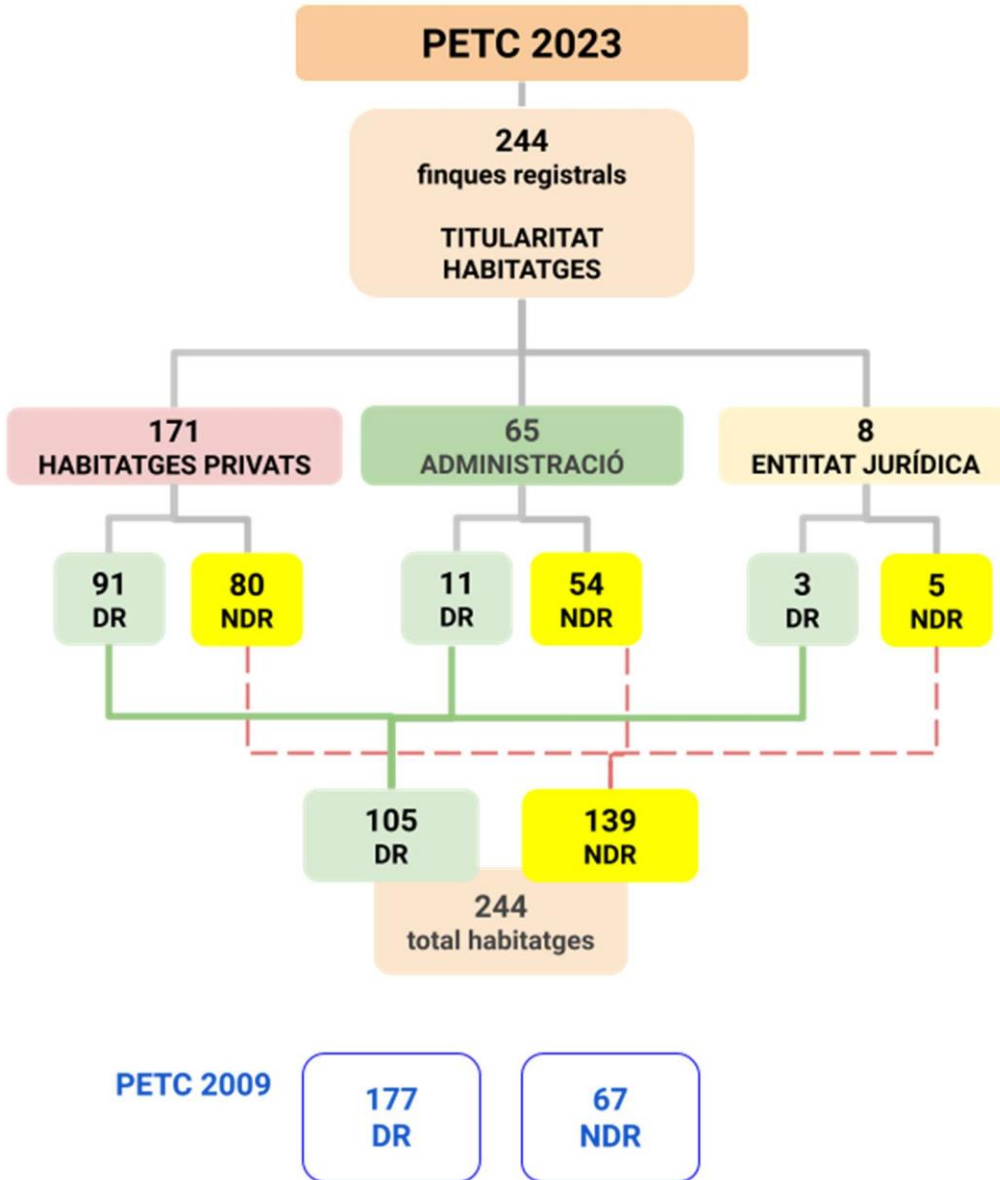


Titularitat actual habitatges.



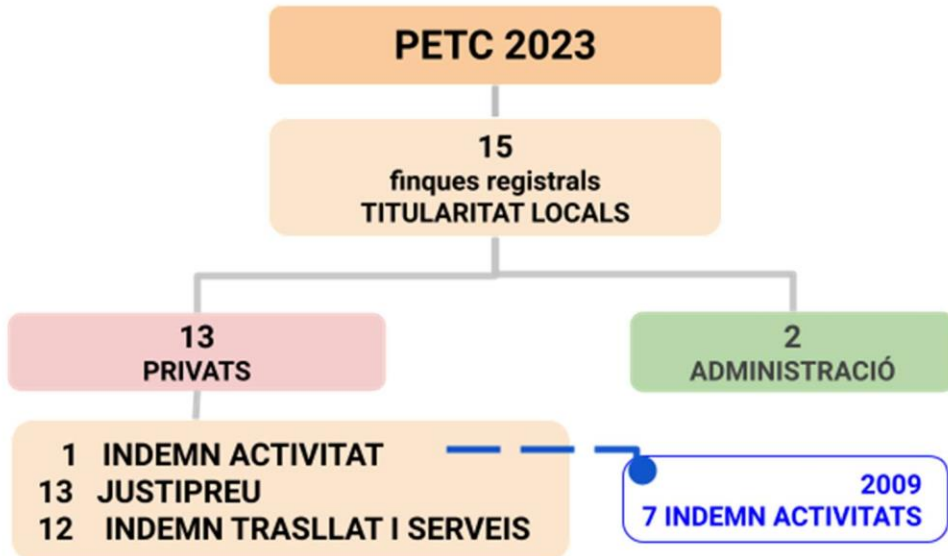
Dret a reallotjament

Un ocupant del bloc Venus que té un títol d'ocupació i té el domicili habitual de forma ininterrompuda al bloc Venus des d'abans del 13/12/2001 té dret a reallotjament (DR).



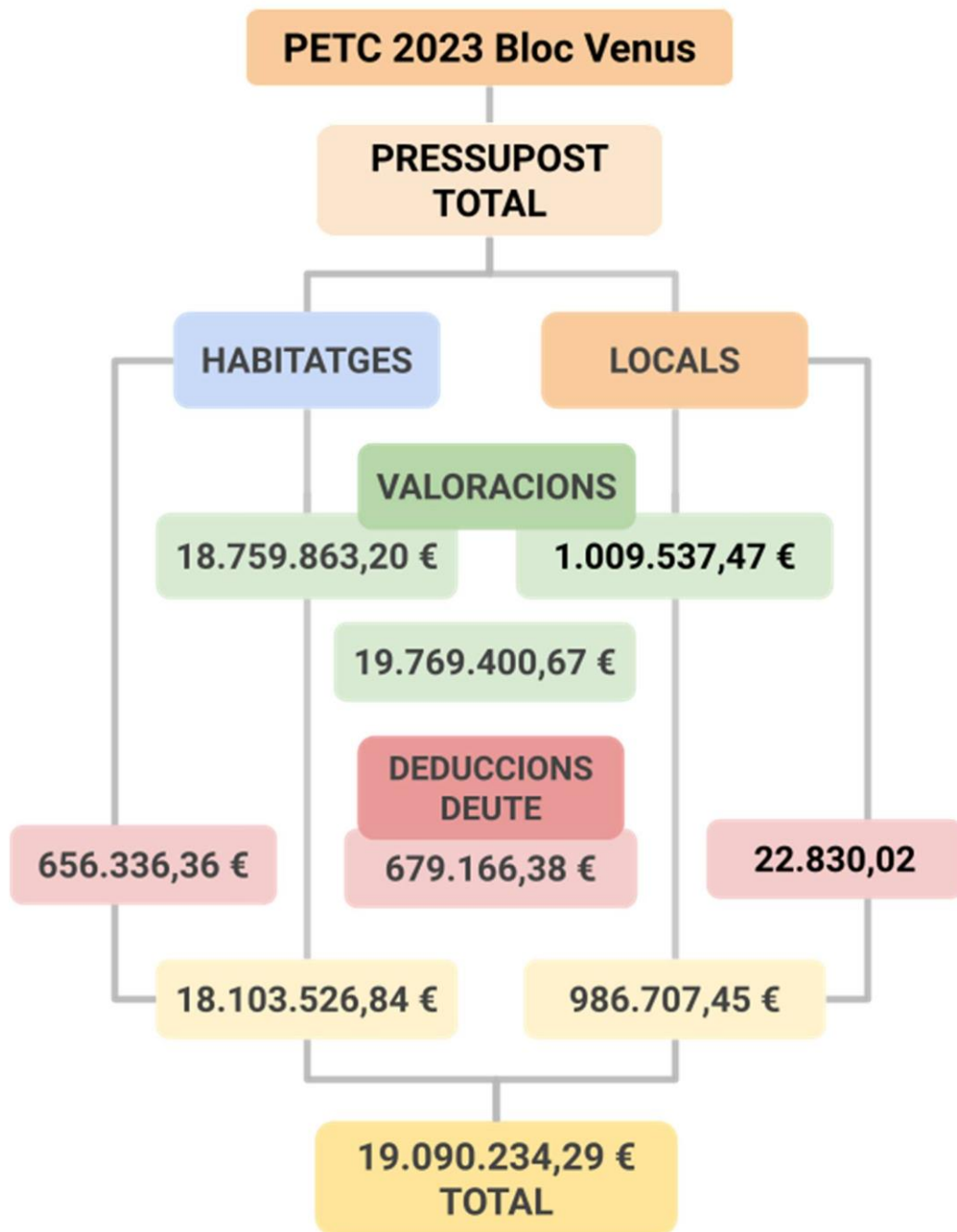
Valoracions dels locals d'activitat

Resten locals per expropiar dels quals només un té una activitat econòmica anterior al 13/12/2001.



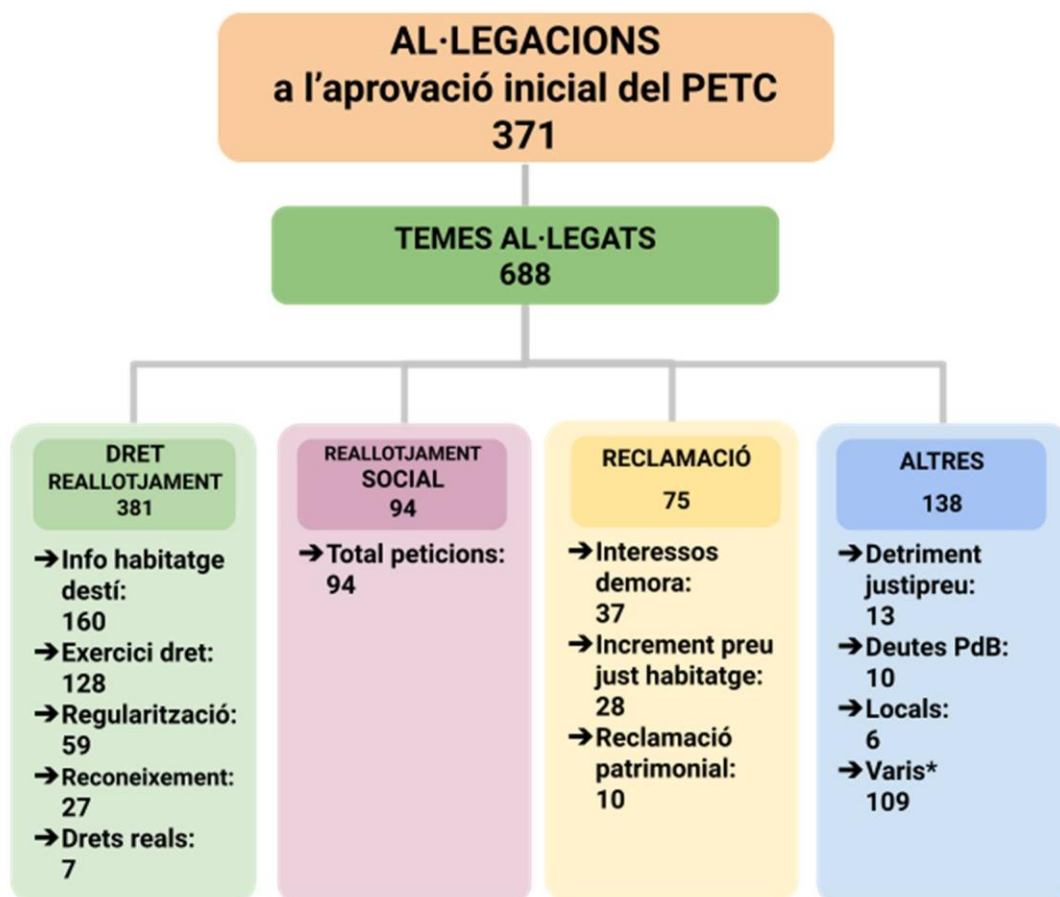
2009	2023
1490,82€/ m2	1537,59€/ m2
trasllat 600€/800€	trasllat 600€/800€
serveis 600€	serveis 600€

PRESSUPOST TOTAL



APROVACIÓ DEFINITIVA I INFORME D'AL·LEGACIONS

Després de la nova aprovació inicial va començar la fase de notificacions i al·legacions. En concret s'han tramitat 768 entrades de registre, de les quals 397 són escrits rebuts i 371 són escrits d'al·legacions. Aquestes últimes contenen un total de 688 aportacions que han estat classificades en 31 temes diferents, els més importants dels quals es detallen a continuació:



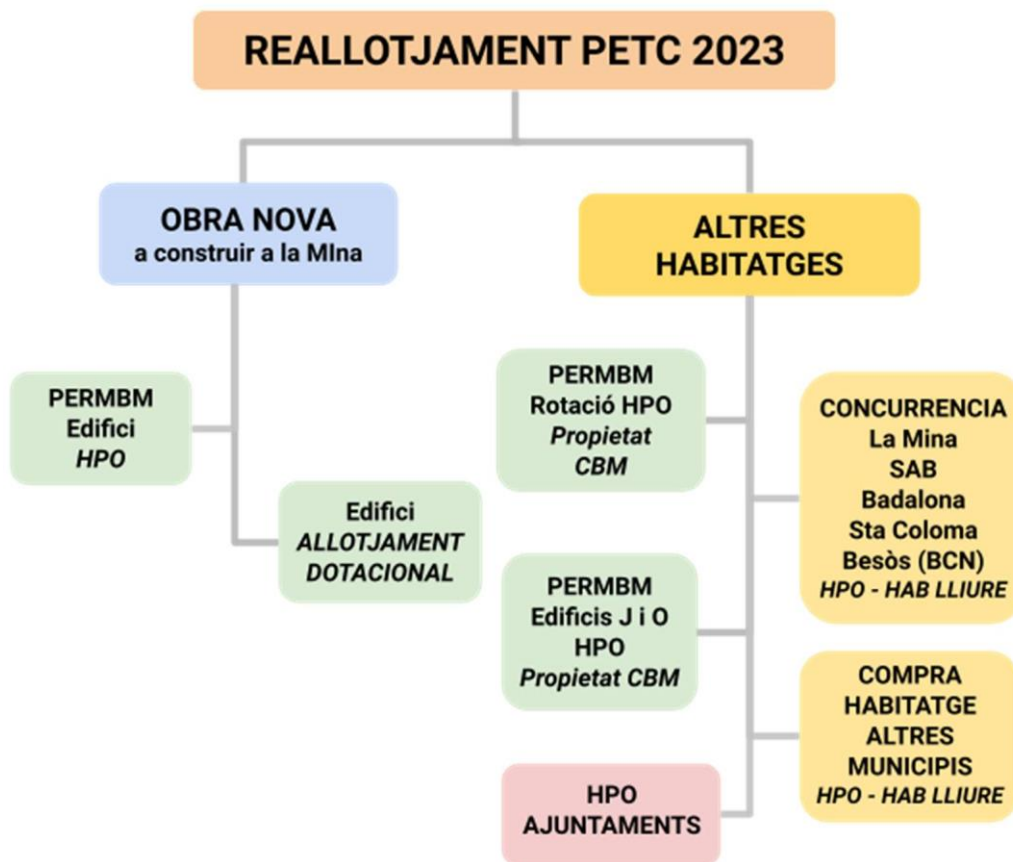
Varis: règim de reallotjament, reallotjament local, aplicació HAUS, gestió bancària i financera, consideracions sobre els antecedents, grau de discapacitat, errors materials, ocupacions temporals, condicions mutu acord, comprovació de dades, tipus de contracte, impugnació PETC, preu local, preu habitatge, despeses de maquinària i trasllat d'activitat en local, diferència de m2 de local, valoració activitat.*

El procés continua amb la resposta a les al·legacions presentades i l'aprovació definitiva del PETC, prevista per l'abril de 2024.

REALLOTJAMENT. RECURSOS I FLEXIBILITAT EN L'OFERTA D'HABITATGE

Respecte al 2009, s'han incorporat al PETC 2023 noves opcions per al real·lotjament, tant al municipi de Sant Adrià de Besòs com a d'altres municipis de Catalunya.

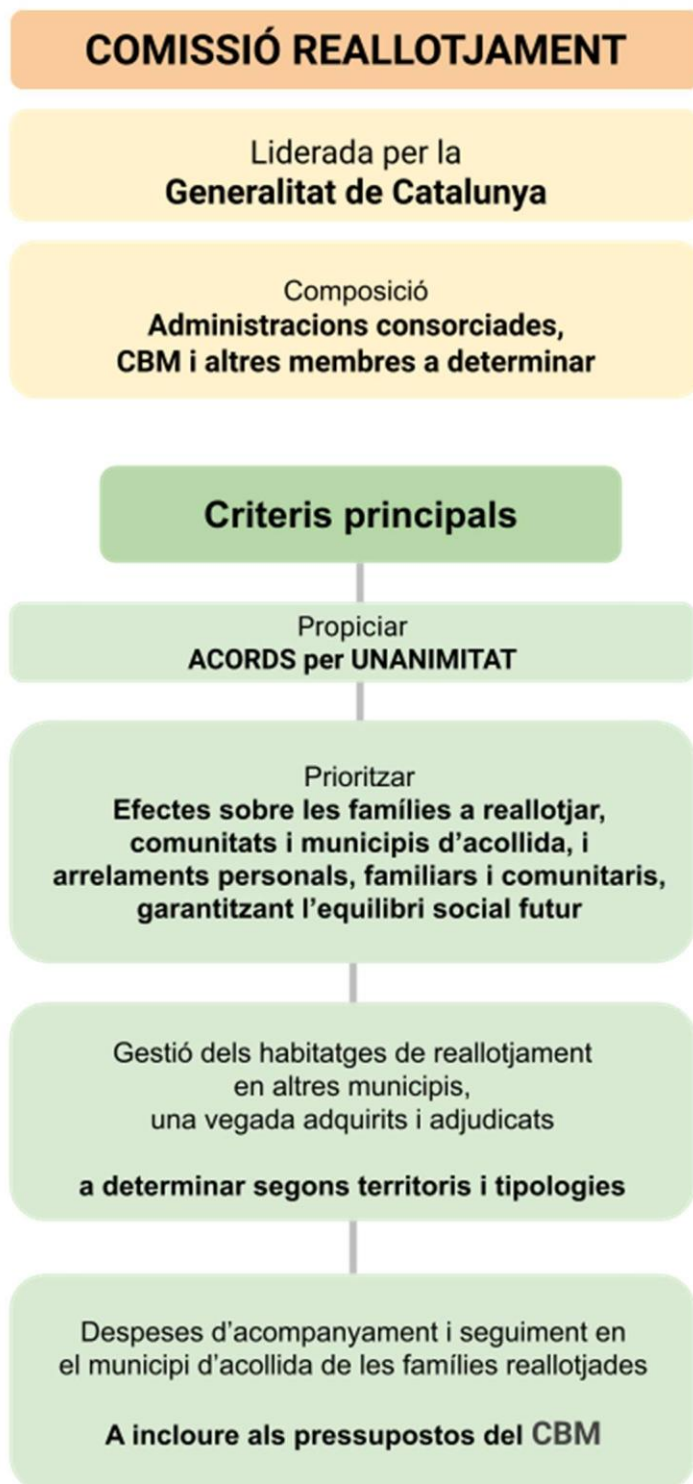
El PETC 2023 deixa constància de la realitat actual del Bloc Venus pel que fa a la seva ocupació: moltes famílies possiblement vulnerables ocupen el bloc. Dóna la possibilitat que, mitjançant l'acreditació de la situació d'exclusió residencial, aquestes famílies puguin ser real·lotjades.



PERMBM: Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina.

PROGRAMA DE REALLOTJAMENT

Gestió del reallotjament.

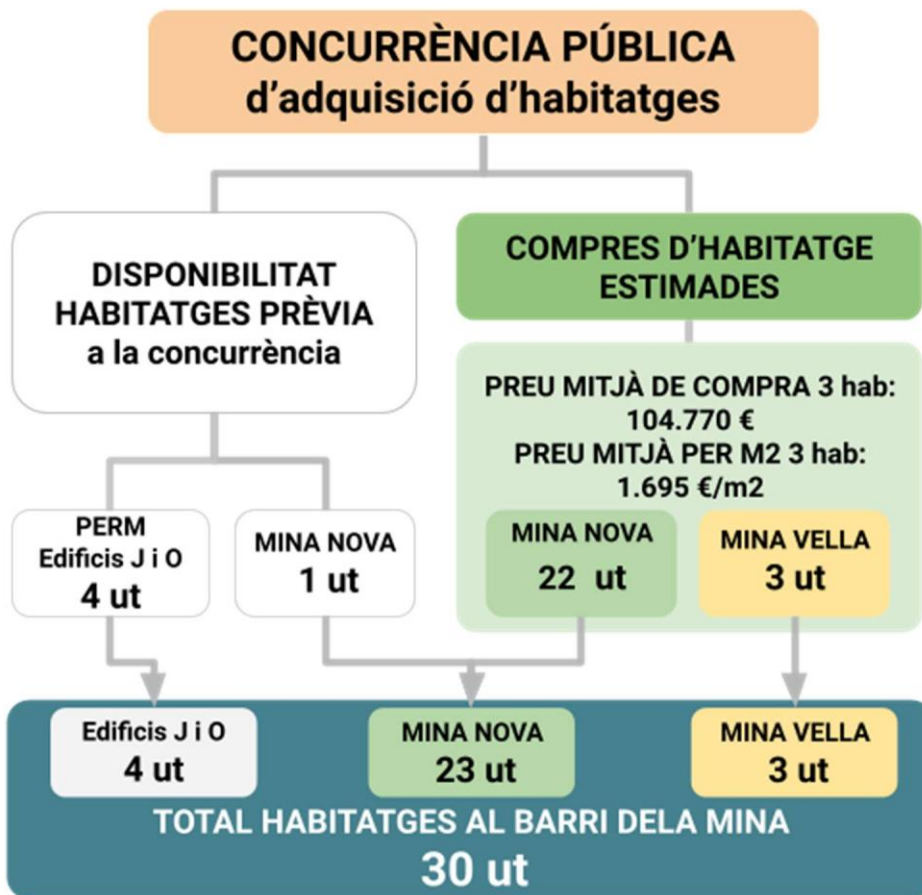


Disponibilitat actual. Concurrencia pública d'adquisició d'habitatge

El 10 de febrer de 2023 la Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina va aprovar les bases del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al reallotjament (DOGC núm 8895-14.4.2023.), derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs.

Finalitzat l'expedient administratiu, dels 32 habitatges admesos en aquest procés de concurrència pública, les persones propietàries de 25 habitatges han acceptat la valoració econòmica. Actualment s'ha iniciat la formalització de l'adquisició per part del CBM dels habitatges davant de notari.

A més dels habitatges de la concurrència pública, el CBM té en propietat 5 habitatges tapiats, 1 a la Mina Nova i 4 en la parcel·la O, disponibles per al reallotjament de les famílies del bloc Venus.

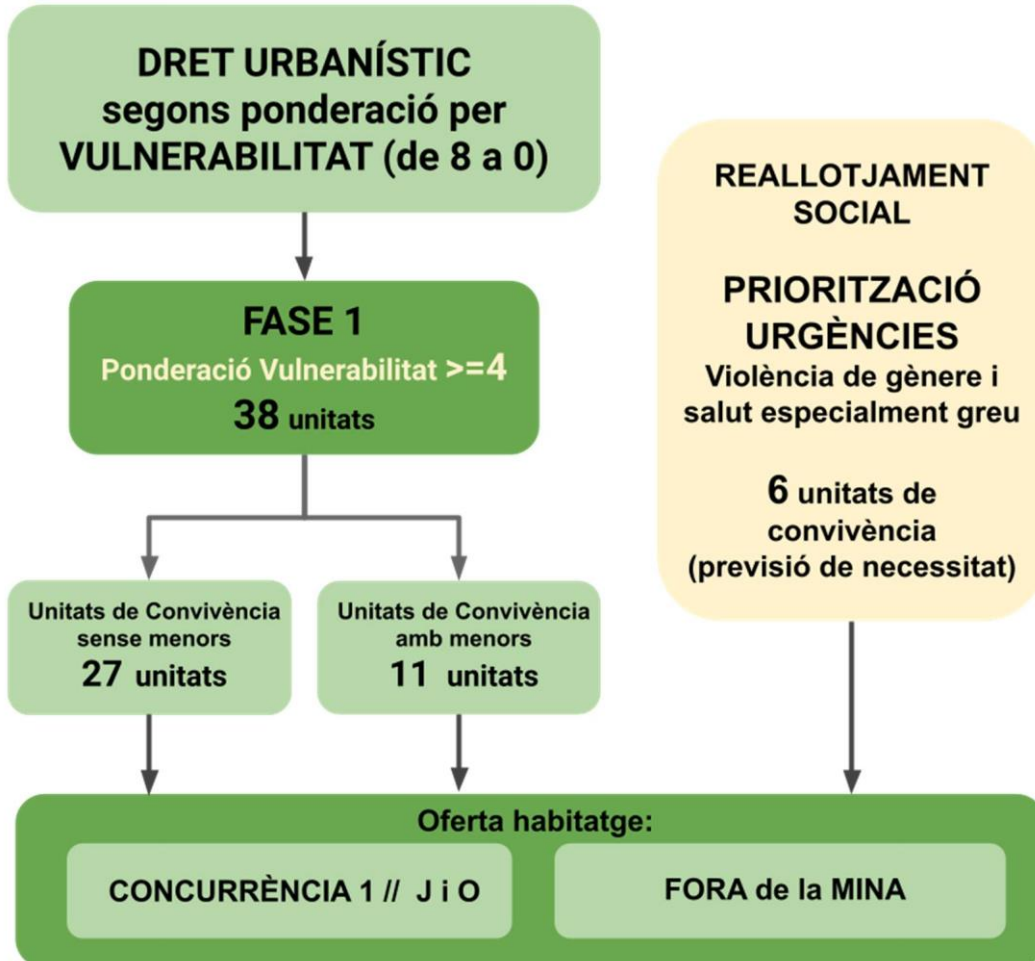


Fase 1 del reallotjament. Criteris.



RS: Reallotjament social (sense DR)

Fase 1 del reallotjament. Projecció.



ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ

COMPTE DE LIQUIDACIÓ DEFINITIVA DEL PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ DE LA UNITAT D'ACTUACIÓ PASSEIG CENTRAL -ZONA INDUSTRIAL DEL PERM DEL BARRI DE LA MINA

Descripció

En el desenvolupament de la Modificació del Pla General Metropolità en el sector del front litoral i marge dret del riu Besòs –aprovada definitivament pel Govern de la Generalitat en data 5 de desembre de 2000-, la Comissió d'Urbanisme de Barcelona mitjançant l'Acord adoptat en la seva sessió de data 17 de juliol de 2002, va aprovar definitivament el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina (PERM) del barri de La Mina, al terme municipal de Sant Adrià del Besòs (aprovat inicialment per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs el dia 13 de desembre de 2001), si bé condicionant la seva executivitat a l'aprovació definitiva de la modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, al sector del front litoral i marge dret del riu Besòs. Aquesta Modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, va ser aprovada definitivament, sense prescripcions, per Resolució del Conseller d'Obres Públiques i Urbanisme de data 1 d'agost de 2002.

En el marc establert per les modificacions del Pla General Metropolità abans esmentades es desenvolupa el PERM. Aquest Pla preveu la construcció d'una nova estructura urbana - (l'anomenada Rambla - Passeig Central)- acompanyada d'una sèrie d'intervencions aïllades i seqüencials que faciliten l'obertura dels espais més tancats de La Mina Nova, ajuden al relligat de l'interior del barri i permeten la fluctuació entre els edificis i trams urbans que es mantenen i la part central de nova edificació.

El PERM planteja per a la seva gestió dues grans línies, en funció dels objectius generals que es plantegen. D'una banda, la delimitació d'una única unitat d'actuació, a executar pel sistema de cooperació (article 14 de les normes urbanístiques del Pla especial), la qual es va executar a través del corresponent Projecte de Reparcel·lació, objecte del compte de liquidació definitiva, i, de l'altra, la determinació de diverses actuacions aïllades, que actualment s'està executant mitjançant l'expropiació dels béns i els drets que resultin afectats.

L'objecte de la delimitació d'una unitat d'actuació i el conseqüent Projecte de Reparcel·lació és l'equidistribució dels beneficis i les càrregues entre tots els propietaris, públics i privats, inclosos dins d'aquest àmbit.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de La Mina al Consorci del barri de La Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del PERM i, consegüentment, per a la tramitació i execució del Projecte de reparcel·lació de la unitat d'actuació 1 Passeig Central - Zona Industrial i, en conseqüència també per la formulació i aprovació del compte de liquidació definitiva que es deriva de la seva execució.

L'esmentat Projecte de reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona Industrial, redactat d'acord amb els criteris establerts en el PERM del barri de La Mina i d'acord amb la legislació d'aplicació – un cop culminat un primer període de sessions informatives i de participació amb el conjunt de propietaris, industrials i activitats implantades en el sector, persones afectades i demés entitats i associacions interessades – va ser aprovat inicialment pel Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, en la seva sessió de 8 de juliol de 2004.

L'acord d'aprovació inicial de l'esmentat Projecte es va publicar al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 173, en data 20 de juliol de 2004, i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 4180, en data 22 de juliol de 2004, tot obrint el període d'informació pública, conforme la legislació vigent.

Un cop incorporades al Projecte de Reparcel·lació les modificacions derivades del període d'informació pública i del tràmit d'audiència atorgat, aquest va ser sotmès al Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, per a la seva aprovació definitiva, que es va adoptar en la seva sessió de 14 d'abril de 2005

L'esmentat acord va ser degudament publicat en el DOGC núm. 4.384, del dia 13 de maig de 2005, i al Butlletí Oficial de la Província núm. 108 del dia 6 de maig de 2005, així com al diari La Vanguardia del dia 9 de maig de 2005 i notificat, conforme als requeriments legalment establerts, a tots els propietaris i demés interessats inclosos dins de l'àmbit reparcel·latori.

Contra l'acord d'aprovació definitiva de l'esmentat Projecte de Reparcel·lació es varen interposar diversos recursos de reposició, els quals varen ser resolts pel Consorci del barri de La Mina, procedint-se a la incorporació de les modificacions derivades de la resolució dels esmentats recursos, en un Text refós al qual el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina va donar la seva conformitat, en la seva sessió de 14 de desembre de 2005.

Un cop ferma en via administrativa, l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, es va trametre al Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet, als efectes de

procedir a la inscripció registral de dit projecte, inscripció que es va fer efectiva conforme a la legislació hipotecària d'aplicació, en data 11 de gener de 2007.

Contra l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació i en el seu cas contra la desestimació dels Recursos de Reposició formulats, es varen interposar 17 Recursos Contenciosos Administratius, davant els Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona.

D'aquests 17 Recursos, 10 varen ser desestimats amb pronunciament favorable al Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, i 2 varen ser arxivats definitivament pel Jutjat corresponent per desistiment de la part actora.

Els 5 Recursos Contenciosos Administratius restants, han dictat sentències que estimen en part les pretensions econòmiques de la part actora, reconeixent imports indemnitzatoris per determinats conceptes, superiors als previstos en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament.

Dels 5 Recursos Contenciosos Administratius estimatoris, la sentència dictada en el Recurs d'Apel·lació núm. 268/2007, va estimar la pretensió de la part actora pel que fa a la anul·lació del Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, per entendre que seguint els criteris generals de interrelació dels articles de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina en conflicte i, en especial, els criteris corresponents a una interpretació integradora i finalista, calia subjectar-se als dictats de l'article 20 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina, en comptes dels específics de l'article 40 de les mateixes normes, pel que fa a la distribució dels usos en la Illa I.

Com a conseqüència de dita sentència i per tal de convalidar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació incorporant el mandat de dita sentència, el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina en la seva sessió de data 30 de juliol de 2010 va aprovar definitivament el Projecte de Reparcel·lació de referència el qual va ser modificat en el sentit establert en dita sentència. El projecte, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet-Llop- Pastor, arquitectes, ha estat formulat d'acord amb els mandats de la sentència recaiguda en el Recurs d'Apel·lació 268/2007, i informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 1 de juliol de 2011, i que incorpora el resultat del període d'audiència prèvia atorgat en compliment de l'acord de la Comissió Executiva de la mateixa data.

L'acord del Consell de Govern va ser degudament publicat al DOGC núm. 5755. L'acord també va ser notificat a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs i a tots els propietaris de les finques incloses dins de l'àmbit de la UA-1 del PERM del barri de La Mina, als titulars de drets i altres interessats, d'acord amb allò que disposa l'article 113 del Decret Legislatiu 1/2005.

Així mateix es va remetre una còpia diligenciada del Projecte de Reparcel·lació a la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona.

El Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona industrial incorpora el compte de liquidació provisional, d'acord amb el qual, i en compliment de l'acord adoptat pel Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina en la seva sessió de data 8 de juliol de 2004, es varen girar les quotes resultants als diferents propietaris de la Comunitat Reparcel·latòria d'aquell moment. Els cobraments es varen efectuar mitjançant quatre quotes que es van girar entre el 2004 i el 2006, les quals es van cobrar en la seva totalitat.

Un cop resolta els diferents Recursos Contenciosos Administratius interposats contra el Projecte de Reparcel·lació, havent donat compliment a les resolucions judicials recaigudes, i havent finalitzat, pràcticament en la seva totalitat, les obres d'urbanització de l'àmbit de la reparcel·lació, s'ha procedit a formular el compte de liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, en el qual, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 162 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, s'han tingut en compte totes les despeses en les que s'ha incorregut efectivament durant el procés d'execució del planejament, inclòs el cost efectiu de l'obra urbanitzadora. Així mateix, i de conformitat amb el que disposa l'article 163 del mateix cos normatiu, el Compte de Liquidació Definitiva incorpora les rectificacions derivades de les resolucions judicials referenciades.

La documentació que conforma el compte de liquidació definitiva, es compon de memòria i quadres (Compte de liquidació definitiva, Indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons Resolucions judicials i distribució coeficients finques segons règim de propietat horitzontal).

Així mateix, consten a l'expedient administratiu del PRBM, la relació de les Resolucions judicials amb efectes econòmics en el compte de liquidació definitiva, la relació de despeses del procés d'execució del PERM del barri de La Mina i la informació registral de les noves titularitats en virtut de transmissions posteriors a l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El compte de liquidació provisional iniciava la justa distribució de beneficis i càrregues amb l'adjudicació tant de les parcel·les resultants com de les quotes d'urbanització corresponents a l'aprofitament adjudicat a cada propietat, modificat per les indemnitzacions o compensacions en metàl·lic que els eren atribuïdes. Amb l'aprovació del Compte de Liquidació Definitiva, es tanca el procés d'equidistribució, regularitzant les possibles diferències entre el que en la liquidació provisional eren valors estimats i els realment esdevinguts a través del procés urbanitzador, i el resultat derivat de les resolucions judicials.

El resultat de liquidació definitiva del quadre de liquidació definitiu, correspon al sumatori del valor de diferència d'adjudicació; les indemnitzacions per construccions: la contribució a indemnitzacions de construccions; la contribució a indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons sentències i, la contribució a la urbanització.

En les xifres dels imports del compte de liquidació definitiu no s'ha incorporat l'IVA. Aquest impost s'afegirà en funció del tipus impositiu que hagi de ser aplicat en el moment corresponent a l'emissió de la factura segons allò que estableixi la legislació vigent al respecte.

Pel que fa a la distribució de coeficients de finques segons règim de propietat horitzontal, s'hi recullen aquelles finques resultants inscrites en el Registre de la propietat, que han estat objecte de divisió de propietat horitzontal, amb la distribució de les quotes derivades del compte de liquidació d'acord amb els coeficients establerts per l'esmentada divisió segons consta en el Registre de la propietat. Es tracta de les finques resultants K, M1 i P1 del PRBM, que es corresponen amb les finques registrals núm. 19.643, 19.645 i 19.650 respectivament.

Pel que fa al concepte de liquidació definitiva conté el valor resultant del càlcul de la liquidació a cada titular actual. En ella s'ha computat el saldo a favor o en contra de l'adjudicatari resultat dels diferents imports corresponents a la regularització d'excessos i defectes d'adjudicació, la indemnització per construccions i les contribucions a la indemnització de construccions, activitats i urbanització, totes tres, directament proporcional als drets adjudicats.

Al compte de liquidació definitiu s'ha aplicat la suma de totes aquelles quantitats dineràries que, segons registre comptable, i que consten en l'expedient, que han estat efectivament materialitzades i facturades en el transcurs de les obres amb el seu cost real final, més totes aquelles despeses encara pendents d'executar amb el seu cost estimat previst aprovat.

Cadascuna de les despeses facturades ha estat repercutida al compte de liquidació definitiu en funció del percentatge amb el que aquestes afecten l'àmbit objecte del present Projecte de Reparcel·lació.

Conceptualment, aquestes quantitats poden ordenar-se en tres grans grups:

1.- Despeses per obres d'urbanització i enderrocs:

Les despeses per obres d'urbanització i enderrocs inclouen el conjunt de treballs de transformació de la urbanització dels vials i els espais lliures, inclosos dins l'àmbit de la Unitat

d'Actuació, que han estat executats. Podem citar com a principals projectes la urbanització del passeig central i de l'avinguda Manuel Fernández Márquez, la urbanització dels carrers Mar, Llevant, Ponent, Cristòfol de Moura i Mart, l'ampliació de la vorera nord del carrer Llull, la urbanització dels carrers per a vianants A, B, C i D, la urbanització d'aparcaments provisionals i espais lliures, la implantació de múltiples serveis com ara la xarxa de distribució d'aigües freàtiques així com l'enderroc del centre cívic, dels edificis escolars i de les edificacions de Can Cò.

Aquests projectes inclouen, citant-ne les seves principals partides, treballs de preparació de les obres, desplaçament de serveis existents, urbanització de vials i espais lliures, mobiliari urbà, arbrat, senyalització, drets de connexió de les obres, enderrocs i apuntalaments, reparació d'urbanització malmesa i retirada d'instal·lacions provisionals.

2.- Indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions i increments de valor segons Resolucions judicials:

Al compte de liquidació definitiu han estat tingudes en compte totes aquelles despeses relatives a indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions, i increments de valor per algun d'aquests conceptes derivats de les Resolucions judicials, les quals consten igualment en registre comptable.

En aquest apartat, cal destacar que han estat incloses totes aquelles indemnitzacions que s'havien considerat en el compte de liquidació provisional i que s'han d'introduir en virtut de la resolució final dels diferents contenciosos administratius formulats, conforme al que determina l'article 163 del Decret 305/2006.

3.- Despeses de gestió:

S'han inclòs en el Compte de Liquidació definitiu totes aquelles despeses necessàries, relacionades amb els dos primers grups ja citats, per fer possible la gestió del conjunt de l'actuació. En aquest apartat es recullen conceptes com honoraris, despeses directes de gestió del Consorci del barri de La Mina, despeses generals d'administració, llicències, taxes, notaris, publicacions i honoraris dels registres públics, despeses generals de seguiment i liquidació de quotes i assessorament tècnic i jurídic en contenciosos administratius.

Com dèiem anteriorment, el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, en sessió celebrada el dia 14 d'abril de 2005, va acordar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", de conformitat amb l'establert al PERM del barri de La Mina, a Sant Adrià del Besòs, actuació que es va tornar a portar a terme en data 30 de juliol de 2011, en compliment de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya 1097, de 23 de novembre de 2009.

Segons es desprèn del contingut de la documentació que conforma el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central–Zona Industrial", elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Urbanisme, que ha estat presentat i dipositat al Consorci del barri de La Mina, el import total del compte de liquidació definitiva és de 53.573.627,06 €.

Quantitats detallades en el quadre següent:

	Compte de liquidació provisional	Compte de Liquidació definitiva	Variació	
	import	import	import	%
1 DESPESES OBRA URBANITZADORA	14.902.686,35	16.324.622,40	1.421.936,05	9,54%
2 DESPESES DE GESTIÓ	3.273.715,33	3.525.020,48	251.305,15	7,68%
3 INDEMNITZACIONS ACTIVITATS, HABITATGES	17.387.784,89	17.332.807,86	-54.977,03	-0,32%
3.1 Activitats industrials i serveis	16.972.314,65	17.008.407,86	36.093,21	0,21%
3.3 Habitatges	415.470,24	324.400,00	-91.070,24	-21,92%
4 INDEMNITZACIONS VOLS I ALTRES	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
4.1 Indemnitzacions vols	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
TOTALS	51.739.885,03	53.573.627,06	1.833.742,03	3,54%

Cal destacar que els costos totals de les despeses d'urbanització globals del compte de liquidació definitiu respecte al compte de liquidació provisional inclòs en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, que va ser d'un import de 51.739.885,03 €, han comportat una desviació que representa 1.833.742,03 €, es a dir un increment de costos del 3,54%. Aquest increment, donades les variacions de preus habituals en el temps, i la

incorporació de les conseqüències del compliment de les Resolucions judicials, es considera plenament justificat i ajustat a la realitat d'un complex procés.

En data 21 de novembre de 2010, la Comissió Executiva del Consorci del barri de La Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de La Mina.

En data 2 de desembre de 2010 el Consell de Govern del consorci del barri de La Mina, va Aprovar Inicialment el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de La Mina, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol, informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 21 d'octubre de 2011.

Atès que es van formular 15 al·legacions durant el període d'audiència pels propietaris de les finques incloses dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", la Comissió Executiva, en data 14 de juliol de 2011 va aprovar les resolució de les al·legacions formulades i proposar al Consell de Govern, l'aprovació definitiva del Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de La Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència.

En data 20 de desembre de 2012, el Consell de Govern, va aprovar definitivament el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de La Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència i, s'encarrega a la Comissió Executiva les actuacions de gestió i execució.

Contra l'acord d'aprovació del Compte de Liquidació s'han interposat 88 recursos de reposició per part dels afectats, els quals han estat informats per l'assessoria jurídica del Consorci, derivant-se'n la desestimació íntegra de la totalitat de recursos presentats sense fer-se necessari cap modificació del Compte de Liquidació Definitiva.

Atès el Compte de Liquidació Definitiva, per un import total de 53.573.627,06 €, que suposa una diferència d'1.833.742,03 € (3,54% d'increment) respecte a les previsions del Compte de Liquidació Provisional de la Reparcel·lació aprovada per Acord del Consell de Govern de data 14 d'abril de 2005 (51.739.885,03 €).

Atès el Conveni de Col·laboració subscrit per l'Organisme de Gestió Tributària de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i el Consorci del barri de La Mina, de 15 de novembre de 2004, es deleguen a l'Organisme de Gestió Tributària determinades tasques de gestió, en concret la notificació de les liquidacions de les quotes urbanístiques, així com la recaptació en període voluntari i per via executiva.

En data 10 d'octubre de 2013 la Comissió Executiva va aprovar desestimar íntegrament els recursos de reposició interposats, en base als fonaments jurídics; procedir a formalitzar les notificacions corresponents a tots els recurrents; aprovar la imposició de quotes urbanístiques corresponents al Compte de Liquidació Definitiva; aprovar les quotes singulars que resulten d'aplicar la quantitat a repartir entre els propietaris dins l'àmbit d'actuació per l'import de 1.833.742,03 € i, establir que la recaptació de les quotes es realitzarà en quatre terminis, desembre de 2013, març de 2014, juny de 2014 i setembre de 2014.

En conseqüència el mes de desembre de 2013 es va girar el primer termini, per import total de 458.435,47 €.

Durant el 2014 en el mesos de juny, setembre i desembre es van girar el segon, tercer i quart termini, per un import total de 1.375.306,36 €

A 31 de desembre de 2023, de les liquidacions emeses, s'han cobrat 10,57€ i, es troben pendent de cobrament, 1.176,61€.

En data 20 de juny de 2022 es va formalitzar amb Eurocatalana obres i serveis SL el contracte de les obres d'urbanització de l'espai lliure de la cantonada dels carrers Llull i Sant Raimon de Penyafort al barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs, per un import de 201.657,12 € sense IVA. Eurocatalana obres i serveis SL, va ser la empresa adjudicatària del procediment obert de contractació de les obres esmentades.

La urbanització de l'espai lliure de la cantonada dels carrers Llull i Sant Raimon de Penyafort al barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs, es troba dins de les obres d'urbanització pendents d'executar, del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 "Passeig Central - Zona Industrial" del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina.

El Projecte Executiu de la urbanització es va redactar per PROENUR, Projectes d'Enginyeria i Urbanisme Payà & Moraz, S.L.P., per import de 240.028,39 € sense IVA.

L'inici de les obres es troba supeditat, per una part, a que les afectacions de les obres de construcció de l'actual hotel, en la parcel·la contigua propietat de STHALER BARCELONA SUITES,

S.L., en l'espai a urbanitzar amb les tanques perimetrals i altres elements. I, per altre a la descontaminació dels terrenys de l'àmbit a urbanitzar d'acord amb l'informe de l'Agència de Residus de Catalunya. A tal efecte l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs va realitzar l'anàlisi del sòl i la proposta de neteja i va sol·licitar informe sobre la validesa del mateix a l'Agència de Residus de Catalunya.

Al tancament de l'exercici l'àmbit a urbanitzar segueix sense estar disponible per poder executar les obres d'urbanització contractada.

**ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:
COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA
DE LA SEGURETAT CIUTADANA**

A. ACTUACIONS COORDINADES DELS DIFERENTS COSSOS POLICIALS

Objectius

- Aprofundir en el coneixement de la població amb conductes de risc.
- Vetllar per la seguretat de la ciutadania.
- Fer complir les normatives municipals al conjunt de la població.

Metodologia

- Intervencions conjuntes entre els cossos de seguretat (Mossos d'Esquadra, Policia local).
- Planificació conjunta entre els cossos de seguretat i el conjunt d'agents que treballen a nivell social al territori per tal de dotar les actuacions policials de perspectiva comunitària.

Resultats obtinguts

En aquest moment l'actuació policial ha assegurat:

- Tramitació de denúncies:
 - Violència de gènere.
 - Robatoris.
 - Conflictes veïnals.
 - Possessió d'estupefaents.
 - Incompliments Ordenances Municipals (sorolls, aldarulls, mal ús de l'espai públic).
- La utilització de l'espai públic per part de la població "més cívica". En aquest apartat s'ha aconseguit que espais utilitzats per activitats poc clares, s'hagi guanyat el terreny per part de la població normalitzada, i la seguretat en el carrer. El procés de diàleg entre els veïns i els mossos ha estat molt positiu.
- Durant aquest any s'ha intensificat la seguretat en el parc del besos, per evitar el consum d'estupefaents en el espai d'esbarjo. Aquesta intensitat s'ha realitzat amb els cossos de seguretat públics i la contractació de vigilància privada a parts iguals entre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la Àrea Metropolitana.

B. TREBALL DE COMPLEMENTARIETAT

Objectius

La implicació de les forces de seguretat en el procés de treball comunitari.

Metodologia

- Treball conjunt dels diferents agents policials en els programes de prevenció amb diferents col·lectius en risc d'exclusió.
- Adequació dels seus protocols d'actuació a les diferents necessitats treballant des de una vessant interdisciplinària.
- Taula de coordinació operativa en els diferents cossos policials.
- Sistematització de metodologies d'informació envers els cossos de seguretat de tota la tasca desenvolupada des de la vessant social del Pla de Transformació.

Resultats obtinguts

- Participació en Taules de Treball Comunitari:
 - Taula de drogues.
Xarxa de Serveis de Salut a la que hi participen: Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, entitats veïnals i les forces de seguretat del territori, Mossos d'Esquadra i Policia Local.
Es planteja una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual, treballant des de la transversalitat dels agents implicats.
És un instrument útil per la planificació anual de totes les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues essent, sobre tot, una eina de treball i sensibilització per part del veïns. La dinàmica és realitzar 7 reunions l'any.
 - Espai públic, educació cívica, ordenances i seguretat.
Composició: Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns/es de La Mina, Plataforma d'entitats i veïns/es del barri de La Mina, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs - Policia Local i Mossos d'Esquadra.
Xarxa que serveix de contenció de les problemàtiques causades en el espai públic per evitar alarma social, dibuixen actuacions conjuntes dels diferents agents que intervenen en el carrer per evitar el mal ús del mateix.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL BARRI DE LA MINA

A. MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL CONSORCI DEL BARRI DE LA MINA.

Modificació dels estatuts del Consorci del barri de La Mina arrel de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, així com de la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del sector públic.

En data 31 de desembre de 2013 va entrar en vigor la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local (en endavant, LRSAL), publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat número 312, del 30 de desembre de 2013.

La disposició final segona de la LRSAL modifica la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu Comú (en endavant, LRJAP-PAC) amb la introducció d'una nova disposició addicional vintena i un nou règim jurídic per als Consorcis que afecta als següents aspectes:

- Els estatuts del cada consorci han de determinar l'Administració pública a la qual s'adscriuen d'acord amb la els criteris de prioritat establerts en la pròpia disposició addicional, així com el seu règim orgànic, funcional i financer. Així mateix, hauran de determinar el règim de pressupost, comptabilitat i control de l'administració pública al que estiguin adscrits.

- Quant al personal: a partir de l'entrada en vigor el règim del personal de nova incorporació passa a ser el següent:

"5.- El personal al servicio de los Consorcios podrá ser funcionario o laboral procedente exclusivamente de una reasignación de puestos de trabajo de las Administraciones participantes, su régimen jurídico será el de la Administración pública de adscripción y sus retribuciones en ningún caso podrán superar las establecidas para puestos de trabajo equivalentes en aquella".

Atès que en relació a l'administració sota la qual ha d'adscriure's tot consorci, la LRSAL estableix, en aquesta disposició addicional vintena, tota una sèrie de criteris de prioritat:

"2. De acuerdo con los siguientes criterios de prioridad, referidos a la situación en el primer día del ejercicio presupuestario, el consorcio quedará adscrito, en cada ejercicio presupuestario y por todo este período, a la Administración pública que:

a) Disponga de la mayoría de votos en los órganos de gobierno.

- b) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros de los órganos ejecutivos.
- c) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del personal directivo.
- d) Disponga de un mayor control sobre la actividad del consorcio debido a una normativa especial.
- e) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de gobierno.
- f) Financie en más de un cincuenta por cien o, en su defecto, en mayor medida la actividad desarrollada por el consorcio, teniendo en cuenta tanto la aportación del fondo patrimonial como la financiación concedida cada año.
- g) Ostente el mayor porcentaje de participación en el fondo patrimonial.
- h) Tenga mayor número de habitantes o extensión territorial dependiendo de si los fines definidos en el estatuto están orientados a la prestación de servicios, a las personas, o al desarrollo de actuaciones sobre el territorio.”

Atès que respecte al Consorci del barri de La Mina, correspon la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, per donar-se els criteris f) i g).

Atès que en data 18 de setembre de 2014 ha entrat en vigor la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del Sector Públic, normativa bàsica d'aplicació directa als Consorcis, que inclou uns articles (art. 12 a 15, del Capítol II), que introdueixen modificacions quant al règim de separació dels membres del Consorci i al règim de liquidació.

Atès que l'article 15 de la Llei 15/2014 exigeix la incorporació de les previsions sobre separació i liquidació dels Consorcis en els estatuts de l'entitat en un termini no superior als 6 mesos de l'entrada en vigor de la norma.

En conseqüència el Consell de Govern de 22 de desembre de 2014 va acordar, a proposta de la comissió executiva, aprovar inicialment la modificació dels Estatuts del Consorci del barri de La Mina, per adaptar-los al contingut de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i de la Llei 15/2014, de 16 de setembre, de racionalització del Sector Públic i donar trasllat del present acord de modificació dels estatuts a tots els

membres integrants del Consorci per tal que sigui ratificat pels respectius òrgans de govern, en els termes de l'art. 16.4 dels Estatuts.

La modificació d'estatuts del Consorci del barri de La Mina, recull els següents punts:

- règim d'adscripció a la Generalitat de Catalunya (art. 1 i 23).
- variació número de membres del Consell de Govern, de vint-i-vuit membres a vint-i-nou membres, essent-ne quinze nomenats per la Generalitat, vuit per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, tres per la Diputació de Barcelona i tres per l'Ajuntament de Barcelona (art. 8).
- atribució dins la Comissió Executiva del vot de qualitat, en cas d'empat, al President de la Comissió (art. 10).
- règim pressupostari, comptable i de control de l'Administració a la qual s'adscriu (art. 22).
- règim del personal (art. 24).
- règim de separació del Consorci (art. 27), en els termes del que s'estableix a la Llei 15/2014, de 16 de setembre, racionalització del sector públic.
- règim de dissolució i liquidació del Consorci (art. 26), en els termes també de la Llei 15/2014.

La Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià i l'Ajuntament de Barcelona en les dates de 26 de març de 2015, 30 de novembre de 2015 i 28 de maig de 2021, respectivament, van acordar ratificar l'acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina del dia 22 de desembre de 2015 relatiu a la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament competent en matèria de serveis socials, i a la modificació dels Estatuts del Consorci.

Una vegada ratificat l'acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina del dia 22 de desembre de 2015, durant la tramitació de la modificació dels estatuts per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, es presenten observacions de la Direcció General de Pressupostos, Direcció General d'Administració Digital (actualment subdirecció general d'Organització de l'Administració i del Sector Públic), Direcció General de Patrimoni, Intervenció General i Direcció General de la Funció Pública que s'adjunten a l'expedient. Així com la valoració d'aquestes observacions que impliquem la modificació de diversos articles del Departament de Drets Socials.

En conseqüència el Consell de Govern celebrat el dia 31 de maig de 2022 va aprovar la modificació dels articles 1, 8, 10, 11, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 26 i 27 dels Estatuts del Consorci del Barri de la Mina, efectuada en la sessió del Consell de Govern del Consorci del dia 22 de desembre de 2014 i donar trasllat de la modificació dels estatuts a tots els membres integrants del Consorci, d'acord, atenent als criteris següents:

- 1) Tot i que l'Administració de la Generalitat a l'empara dels vigents estatuts no té una majoria pel que fa al nombre de vots, facultats per nomenar o destituir, major control sobre l'activitat, tampoc finança en més d'un 50% el Consorci, ni té una major participació del fons patrimonial sobre aquest Consorci, cal destacar que malgrat no tenir la majoria, la seva participació es major que la de la resta d'Administracions Públiques enteses de forma individualitzada.
- 2) També, cal destacar que la Generalitat segons els seus Estatuts aporta anualment al Consorci el 50% del cost de les despeses ordinàries pròpies del seu funcionament i també aporta l'ús del local destinat a seu social. Per la seva banda, les entitats locals consorciades aporten el 50% del cost de les despeses ordinàries pròpies del seu funcionament, per terços segons es desprèn de la literalitat dels actuals estatuts. Per aquest motiu, es constata que l'Administració de la Generalitat segons els seus estatuts finança en major mesura que la resta d'administracions consorciades aquest Consorci enteses de forma individualitzada.
- 3) També cal mencionar que a la Comissió Executiva, la Generalitat té 3 vocals, un dels quals és president, i la resta d'administracions juntes tenen 3 vocals, un dels quals és vicepresident. Tot i que la Generalitat no té majoria de vots però en cas d'empat, com el vot del president és diriment, la Generalitat aconseguiria la majoria de vots en la Comissió Executiva.
- 4) Igualment, fem contar que la secretaria i la intervenció actualment són exercides per l'Administració de la Generalitat tot i que els estatuts també admetrien la possibilitat de que fos a càrrec d'un funcionari de l'administració local .
- 5) A efectes pressupostaris, d'acord amb la informació facilitada pel Consorci ens indiquen que segueixen la normativa del Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals - SEC, com a sector de l'Administració Pública de la Generalitat, seguint el criteri que tot i que la Generalitat, no hi té la participació majoritària si hi manté la participació més elevada.
- 6) Finalment uns dels criteris d'adscripció dels consorcis establerts la disposició addicional segona lletra e) de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local (LRSAL), que modifica la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú es que ostenti el major percentatge de participació en el fons patrimonial i l'aportació per part de la Generalitat també és major comparada amb la resta d'aportacions realitzades per la resta d'Administracions Públiques consorciades.

La modificació dels estatus aprovada en Consell de govern del dia 31 de maig de va ser ratificat per l'Ajuntament de Sant Adrià en data 18 de juliol de 2022. I per la Diputació de Barcelona en data 27 d'abril de 2023. Tanmateix l'Ajuntament de Barcelona notifica al Consorci que abans de ratificar-ho vol incloure les modificacions al text següents:

En la proposta de text s'atribueix indistintament la facultat de "formular i aprovar els comptes anuals del Consorci" al Consell de Govern (art. 8.3.c) i a la Comissió Executiva (art. 10.3.d). Atès que l'aprovació dels comptes anuals correspon al màxim òrgan de govern de l'entitat, en aquest cas el Consell de Govern. En conseqüència, a l'art. 8.3.c s'hauria de suprimir "formular" i a l'art. 10.3.d) caldria suprimir, pel mateix motiu, "aprovar".

Amb posterioritat al tancament del exercici el Consell de Govern celebrat el dia 18 d'abril de 2024 va aprovar una nova modificació es dels Estatuts del Consorci del barri de la Mina