

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2022

2022

PLA DE TRANSFORMACIÓ
DEL BARRI DE LA MINA



consorci
del barri de
La Mina

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA	3
QUADRES ECONÒMICS 2000-2021	7
Actuacions Pla de Transformació 2000-2021	9
Finançament Pla de Transformació 2000-2021	10
Aportacions de les Administracions Consorciades 2000-2021	11
PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL	13
A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL	16
A.1.) Servei d'informació i orientació laboral: SIOL	48
A.2.) Club de Feina	50
A.3.) Itinerari d'inserció de Dones	51
A.4.) Apropa't a la feina	53
A.5.) Accés	54
A.6.) Situa't	56
B. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL	58
B.1) PROSPECCIÓ D'EMPRESES	58
B.2). DINAMITZACIÓ COMERCIAL	62
C. ESPAI PÚBLIC I CIVISME	70
C.1.) Brigada de Manteniment	70
D. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES	73
D.1.) La Capsa dels Jocs	73
D.2.) Fem Família	89
E. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU	105
E.1.) Espai Jove	105
E.2.) Avança	123
E.3.) Activitats Formatives	126
F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I DEL CIVISME	130
F.1.) Suport, assessorament i mediació de conflictes comunitaris a les Juntes d'escala	130
F.2.) Projecte integral en el bloc de Venus	
F.3.) Servei Truquem a la porta	
102	
G. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI	155
G.1.) Pla de desenvolupament comunitari	155
G.2.) Suport a la comunitat gitana	161
G.3.) La Mina 2020. Dinamització i revitalització de la participació del teixit social	162
G.4.) Suport econòmic i assessorament tècnic a les entitats.	164
G.5.) Pla de Comunicació	168

H. ANÀLISI OPERATIU DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL DEL BARRI DE LA MINA	172
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	173
A) Adjudicació d'habitatges del barri propietat del Consorci per a necessitats socials	175
B) Adjudicació de 236 habitatges del barri de la Mina propietat del Consorci	179
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	183
A) Préstec hipotecari per a la construcció d'habitatges de protecció oficial	185
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE D'EXPROPIACIÓ	191
A) Projecte d'expropiació per taxació conjunta de les Actuacions Aïllades AA1-Venus, d'acord amb el PERM del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs	192
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ	203
A) Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central Zona Industrial del PERM del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs. Liquidació definitiva.	205
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA DE LA SEGURETAT CIUTADANA	215
A) Actuacions coordinades dels diferents cossos policials	217
B) Treball de complementarietat	218
ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: Modificació dels estatus del barri de la Mina	219
A) Modificació dels Estatuts del Consorci del barri de la Mina	221

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA: OBJECTIUS I SÍNTESI DE LES ACTUACIONS

El Pla de Transformació del barri de la Mina articula una proposta d'intervenció integrada i global en la millora de les condicions d'habitabilitat, vida comunitària i convivència, amb la finalitat d'enfortir la comunitat a mig i llarg termini i la seva plena normalitat com a barri de Sant Adrià de Besòs.

Donat el caràcter d'intervenció integrada i global del Pla de Transformació del barri de la Mina, aquest s'estructura en grans àmbits d'intervenció que són intrínsecament complementaris l'un de l'altre i que, per tant, configuren una visió global i conjunta sobre la base de què les persones que viuen, treballen i es relacionen en el barri han de tenir l'oportunitat de millorar i tenir assegurades les seves condicions de vida i les que fan possible viure en comunitat i que aquesta s'interrelacioni amb normalitat amb d'altres comunitats i especialment amb la que configura la seva ciutat, Sant Adrià de Besòs.

Els grans àmbits sobre els quals el Pla de Transformació intervé són pilars bàsics per estructurar la vida personal, la vida de la comunitat de veïns i veïnes, la vida d'una ciutat de persones, serveis i espais físics.

En l'àmbit de la intervenció social els objectius generals del PTBM inclouen:

- A. Prevenir les situacions de risc d'exclusió entre infants i adolescents.
- B. Millorar l'educació no formal, en la població.
- C. Capacitar els habitants del barri de les eines necessàries per facilitar-los la seva integració laboral, contribuint a la millora de la seva situació econòmica, la seva integració social i de relació amb el món del treball.
- D. Millorar la convivència i el civisme al barri.
- E. Fomentar la participació, reforçar el teixit associatiu i promoure una identitat positiva del barri i els seus habitants.
- F. Construcció de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri.
- G. Urbanització dels espais públics i connectivitat del barri.
- H. Millora de l'accessibilitat i millora la rehabilitació dels habitatges socials.
- I. Facilitar el dret a l'accés a l'habitatge a tota la ciutadania.

Els objectius plantejats requereix d'intervencions en diverses esferes de les relacions socials i econòmiques dels habitants de la Mina. Les línies de treball que s'han definit poden sintetitzar-se en les següents:

Formació i inserció sociolaboral:

El Consorci coordina un servei integrat d'ocupació adreçat a la població del barri, que permet proveir-los de recursos d'orientació, formació i inserció laboral adaptats a cada cas i amb un seguiment individualitzat dels itineraris de les persones. Aquest itineraris actuen com un sol projecte amb accions d'orientació, formació, capacitació, acompanyament i seguiment, per a la inserció laboral, formativa i social; format per programes, serveis i recursos ocupacionals específics, vehiculats per mitjà d'una Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

Orientació i atenció a les famílies:

S'ha estructurat un servei per atendre les necessitats educatives de les famílies amb infants de més curta edat, o bé que esperin un nadó. Es treballa amb el conjunt del grup familiar de manera integradora i col·lectiva de les situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció a les mares adolescents o molt joves.

Desenvolupament econòmic local:

A través dels serveis que s'ofereixen en el marc d'aquesta línia de treball, es gestiona, en cooperació amb els comerciants del barri, el Pla de Dinamització Comercial i un Projecte de Prospecció d'Empreses, dispositiu d'intermediació laboral entre el teixit empresarial i la població en recerca de feina activa, a més d'oferir assessorament i acompanyament a les empreses, incidint en els petits comerços del territori per aconseguir una major visibilitat, millorar la seva qualitat de gestió i la seva capacitat i diversitat comercial.

Participació i desenvolupament comunitari:

L'eficàcia del Pla de Transformació del barri de la Mina requereix d'un intens treball conjunt entre tots els agents implicats, tant entre les diferents administracions i serveis presents al barri, com amb la població i les entitats que actuen a la Mina. És per això que el Consorci del barri de la Mina destina part dels seus esforços a garantir la implicació de tots els agents i una coordinació efectiva de les actuacions.

Millora de la convivència i civisme:

La gestió dels espais i serveis comuns d'escala pretén oferir, d'una banda, suport en la resolució de conflictes i en la resolució dels problemes de manteniment dels edificis, evitant

les situacions de bloqueig i el malestar que provoquen i, d'altra, un aprenentatge en la gestió del conflicte i el foment del civisme.

D'altra banda, en aquesta línia, s'està treballant en el projecte de reallotjament d'una part de la població, de manera que tingui el menor impacte possible en les famílies afectades i en la identitat del barri. I, de l'altra, en el projecte Integral del bloc de Venus on es treballa amb el nucli familiar detectant necessitats i donant-los resposta amb els recursos existents en el territori o fora d'ell. Feina que es dur a terme conjuntament amb els Serveis Socials.

Suport social i educatiu:

Es treballa per a evitar situacions de risc social entre la població i oferint serveis d'atenció a infants i joves en situació de risc. Igualment, es treballa per reforçar la valoració social de l'educació formal i es duen a terme activitats lúdico-educatives encaminades a ampliar l'oferta de serveis que complementin la tasca educativa que es realitza en l'àmbit formal de l'ensenyament reglat.

Espai públic i civisme:

Es duen a terme accions específiques per tal que el barri disposi d'un ambient urbà sostenible des de totes les perspectives (mediambiental, cívica...), fomentant la implicació de la ciutadania en aquesta realitat.

El Servei de de la Brigada de Manteniment que te per objectius, d'una banda, treballar la sensibilització i les actituds cíviqes del barri mitjançant el manteniment dels espais comuns, aparcaments provisionals, descampats.

Dotació de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació del barri:

Els objectius de la creació d'aquests nous equipaments són proveir el barri de les infraestructures físiques necessàries per a la prestació d'uns serveis públics de qualitat, dotar el barri d'espais per a la convivència i per a l'educació a través del foment de les activitats culturals, lúdiques i esportives, generar punts de referència interns, millorant la percepció del barri pels propis habitants i generar punts de referència externs, capaços de generar fluxos d'intercanvis entre la població del barri i la dels entorns, contribuint, així, a trencar l'aïllament social del barri.

Urbanització dels espais Públics i connectivitat del barri:

Dins les actuacions bàsiques es va dur a terme la construcció del passeig central, Rambla de la Mina, des de l'extrem occidental, tocant al Parc del Besòs, fins al mar. Aquest, té l'objectiu de crear una nova centralitat al barri que li configuri identitat col·lectiva. El pla també inclou la reordenació de la xarxa viària i de mobilitat interior, actuant en el conjunt de carrers i vials existents, així com l'obertura de nous carrers de perllongació i la connexió amb els existents.

Millora de l'accessibilitat i rehabilitació dels habitatges:

Els objectius d'aquestes intervencions són la millora de les condicions de vida dels habitants, de la convivència i el civisme i reforç de la identitat positiva del barri, de la sostenibilitat dels habitatges i finalment la millora de l'accessibilitat dels habitatges, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no el tenen.

Els objectius d'aquestes intervencions són la millora de les condicions de vida dels habitants, de la convivència i el civisme i reforç de la identitat positiva del barri, de la sostenibilitat dels habitatges i finalment la millora de l'accessibilitat dels habitatges, especialment amb la dotació d'ascensors a tots els habitatges que encara no el tenen.

Anàlisi de la intervenció social en el barri de La Mina 2021- 2022

En el 2021 el Consorci del barri de La Mina posa en marxa un anàlisi de la intervenció social en el barri de La Mina donada la complexitat de la gestió dels projectes socials existents en el territori, i la diversitat d'agents que intervenen depenent de diferents administracions, d'entitats sense ànim de lucre, d'empreses de serveis i agents veïnals. El resultat es un anàlisi exhaustiu per diferents àmbits d'intervenció i una sèrie de recomanacions o possibles millores.








QUADRES ECONÒMICS

Actuacions / Inversió 2000 - 2022

Actuacions / Inversió	Executat 2000-2022		Pressupost 2023	
	Import	%	Import	%
Pla d'Actuacions Socials	160,26	62,54%	3,32	32,30%
Programes Socials	43,01	16,78%	1,80	17,51%
Equipaments socials, educatius, culturals, esportius	22,40	8,74%	0,00	0,00%
Habitatges de protecció oficial i enderrocs afectats	56,07	21,88%	0,91	8,85%
Millora de l'accessibilitat dels habitatges i rehabilitació	11,38	4,44%	0,37	3,60%
Urbanització espais públics i connectivitat	27,40	10,69%	0,24	2,33%
Amortització préstec convingut hipotecari	14,05	5,48%	2,75	26,75%
Interessos préstec hipotecari	8,13	3,17%	0,53	5,16%
Projecte de reparcel·lació	31,96	12,47%	0,04	0,39%
Projectes d'expropiació	6,23	2,43%	3,02	29,38%
Sòl cedit per les administracions	22,59	8,82%	0,00	0,00%
Estructura	13,04	5,09%	0,62	6,03%
TOTAL	256,26	100,00%	10,28	100,00%

Xifres en milions d'euros.

Finançament 2000 - 2022

Finançament	EXECUTAT 2000-2022		PRESSUPOST 2023	
	Import	%	Import	%
Aportacions administracions consorciades	113,01	40,45%	6,81	66,25%
 Generalitat de Catalunya	53,64	19,20%	2,85	27,72%
 Diputació Barcelona xarxa de municipis	23,25	8,32%	1,36	13,23%
 Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	7,28	2,61%	0,30	2,92%
 Ajuntament de Barcelona	28,84	10,32%	2,30	22,37%
Subvencions administracions consorciades:	3,97	1,42%	0,09	0,88%
Generalitat de Catalunya	2,68	0,96%	0,00	0,00%
Diputació de Barcelona	0,69	0,25%	0,09	0,88%
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	0,60	0,21%	0,00	0,00%
Aportacions administracions mitjançant la cessió del sòl	23,00	8,23%	0,00	0,00%
Fons Europeus (FSE i FEDER URBAN)	15,36	5,50%	0,00	0,00%
 UNIO EUROPEA Fons Social Europeu	2,25	0,81%	0,00	0,00%
 UNIO EUROPEA Fons de Desenvolupament Regional	13,11	4,69%	0,00	0,00%
 FEDER URBAN	13,11	4,69%	0,00	0,00%
Disposició préstec convingut hipotecari	46,00	16,46%	0,00	0,00%
Projecte de reparcel·lació: Quotes urbanístiques	53,28	19,07%	0,00	0,00%
Comercialització d'habitatges protecció oficial, locals i aparc	20,85	7,46%	3,37	32,78%
Altres ingressos	3,93	1,41%	0,01	0,10%
TOTAL	279,40	100,00%	10,28	100,00%

Xifres en milions d'euros

Aportacions Administracions Consorciades
2000 - 2022

Aportacions Administracions Consorciades	Executat 2000-2022	
	Import	%
Generalitat de Catalunya	53,64	47,46%
<i>Departament de Drets Socials</i>	<i>34,08</i>	<i>30,16%</i>
<i>Secretaria de Drets Socials</i>	<i>28,08</i>	<i>24,85%</i>
<i>Servei d'Ocupació de Catalunya</i>	<i>6,00</i>	<i>5,31%</i>
<i>Departament de Territori i Sostenibilitat</i>	<i>19,56</i>	<i>17,31%</i>
Diputació de Barcelona	23,25	20,57%
Ajuntament de Barcelona	28,84	25,52%
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	7,28	6,44%
TOTAL	113,01	100,0%

Xifres en milions d'euros

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL

QUADRE ECONÒMIC 2022

Programes Socials - Pla d'Actuació Social		Pressupost 2023	Execució 2022	Variació absoluta	Percentatge de variació
Inserció Sociolaboral i Promoció econòmica	Formació i inserció sociolaboral	491.912,33	475.377,30	16.535,03	3,48%
	Desenvolupament econòmic local	161.851,29	144.810,79	17.040,50	11,77%
	Espai públic i civisme	236.098,21	166.563,53	69.534,68	41,75%
Acció Social i Educativa	Orientació i atenció a les famílies	159.407,49	154.016,89	5.390,60	3,50%
	Suport social i educatiu	204.818,04	197.717,42	7.100,62	3,59%
Acció Social i Participació Comunitària Inclusiva	Millora de la convivència i el civisme	245.863,42	252.529,18	-6.665,76	-2,64%
	Participació i desenvolupament comunitari	74.818,92	48.339,82	26.479,10	54,78%
Anàlisi de la intervenció social en el barri de La Mina		0,00	8.661,60	-8.661,60	-100,00%
Planificació, seguiment, avaluació i control		225.071,96	170.989,01	54.082,95	31,63%
Total despesa social		1.799.841,66	1.619.005,54	180.836,12	11,17%

A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

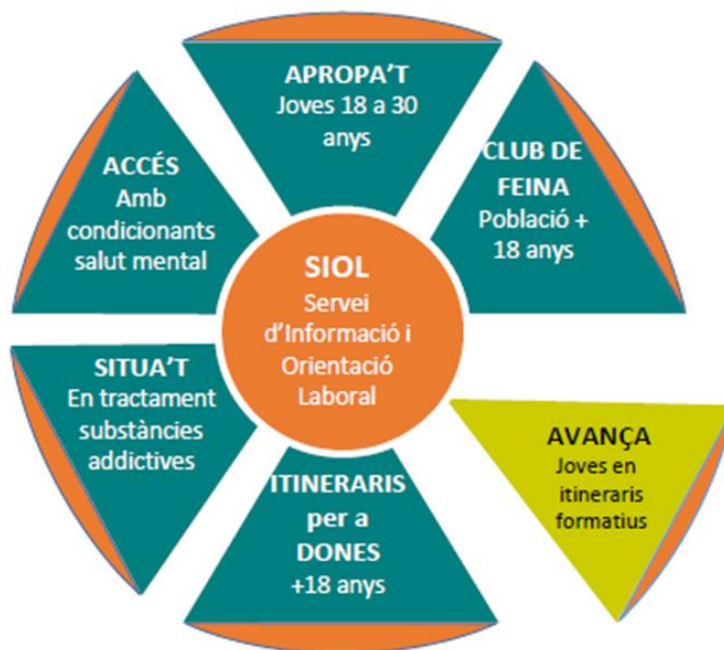
Dins del Pla d'acció del Pla de Transformació del barri de La Mina s'emmarca la línia d'actuació de "Formació i Inserció Sociolaboral" que consta de sis programes sociolaborals especialitzats en l'atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social, funcionant com un sol projecte: la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

A més, a aquesta xarxa de serveis, també forma part el programa AVANÇA, servei emmarcat dins de la línia d'actuació de "Suport Social i Educatiu", però que per la seva vinculació a la formació i a la millora de l'ocupabilitat de la població jove del barri, requereix la seva presència a la mateixa xarxa sociolaboral, representant el pont entre la formació i el mercat de treball.

Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral

Les principals actuacions que duen a terme els diferents serveis sociolaborals estan orientades a **la creació d'ocupació, formació i accés al mercat de treball** com a recurs per reduir el nivell de pobresa i exclusió social de la població del barri de La Mina.

A partir d'itineraris laborals i/o formatius integrals i individualitzats, la xarxa de serveis socials d'ocupació acompanya les persones en el procés de recerca de feina i elabora plans de treball individualitzats en funció de les necessitats, expectatives i interessos dels usuaris, i promou la formació com a eina de millora de l'ocupabilitat. Millorant així la qualitat de vida de la població atesa.



Mitjançant contractes anuals de serveis es realitzen programes especialitzats d'intervenció sociolaboral tenint en compte la transversalitat del projecte, l'adaptació al territori, les necessitats de la població, la complementarietat entre les actuacions, la metodologia, la sostenibilitat i la previsió i impacte dels resultats.

L'any 2022 s'han executat 7 programes socials, en el marc de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, els quals han estat gestionats per 6 entitats mitjançant licitació, coordinats per l'equip tècnic de l'Àrea Social del Consorci.

D'aquestes 7 actuacions, 4 han estat objecte del Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina: SIOl La Mina, Club de Feina, Itinerari d'Inserció per a Dones i Apropa't a la Feina. Les actuacions previstes en aquest Conveni, han estat finançades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i pel Ministeri de Treball i Economia Social.

Objectius

- Evitar l'exclusió social fomentant l'accés al treball
 - Facilitar l'accés als serveis d'Informació i Orientació Laboral
 - Generar oportunitats de contractació
 - Augmentar la capacitat formativa i laboral d'una població no professionalitzada
 - Fomentar autonomia i aprenentatge per reduir els índex d'exclusió social

- Incrementar la capacitat de la població activa
 - Millorar competències transversals per accedir a un lloc de feina
 - Promoure la formació competencial i continuada
 - Fomentar el coneixement i ús de noves tecnologies
 - Cercar la col·laboració del teixit empresarial (responsabilitat social)

Metodologia

L'eix vertebrador de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral és el *Servei d'Informació i Orientació Laboral - SIOl La Mina*, el portal i centre d'acollida de les persones de la demarcació, a través del qual es pacta la diagnosi d'ocupabilitat i l'acord de l'itinerari social laboral. Per als atesos, derivar-los a altres serveis professionals de la xarxa, o a recursos externs si cal. Per garantir l'enllaç al servei de destinació, SIOl La Mina fa un seguiment de cada cas fins que la persona estigui vinculada.

La metodologia d'actuació es recolza en el treball en xarxa com a instrument per garantir una intervenció coordinada i global, tant dins de projectes professionals a nivell intern, com externament amb totes les institucions socials, educatives, judicials, sanitàries i culturals que operen al territori.

Tots els serveis que formen la Xarxa estan coordinats entre si per mitjà d'una metodologia integral i comuna de gestió única: Plataforma Telemàtica Xaloc, recurs tècnic de la Diputació

de Barcelona, on es registren totes les accions desenvolupades, tant els seguiments dels itineraris d'inserció de cada persona participant, com les gestions en la intermediació amb les empreses i les coordinacions amb els diferents agents. D'altra banda també comparteixen un model d'intervenció basat en l'ocupabilitat per competències, que permet posar en valor les pròpies capacitats, coneixements i habilitats de les persones per poder transferir-los i ajustar-los al desenvolupament d'una ocupació determinada, millorant així l'encaix entre perfils professionals i ofertes demandades.

Per facilitar aquest treball en xarxa, l'Àrea Social del Consorci del barri de La Mina, coordina i supervisa tots els serveis a través de diferents actuacions:

- Detecció de necessitats del territori i de la població activa
- Proposta de línies d'actuació
- Establiment de normes d'actuació
- Seguiment i coordinació de les actuacions: a través de diferents canals de comunicació de forma diària/setmanal i amb reunions bimensuals amb cadascú dels serveis.
- Avaluació de les actuacions.
- Sessions de treball trimestrals i estudi de casos pràctics amb la participació de tot el personal tècnic que forma part de la Xarxa.
- Difusió dels serveis
- Coordinació amb altres agents i recursos del territori i/o externs

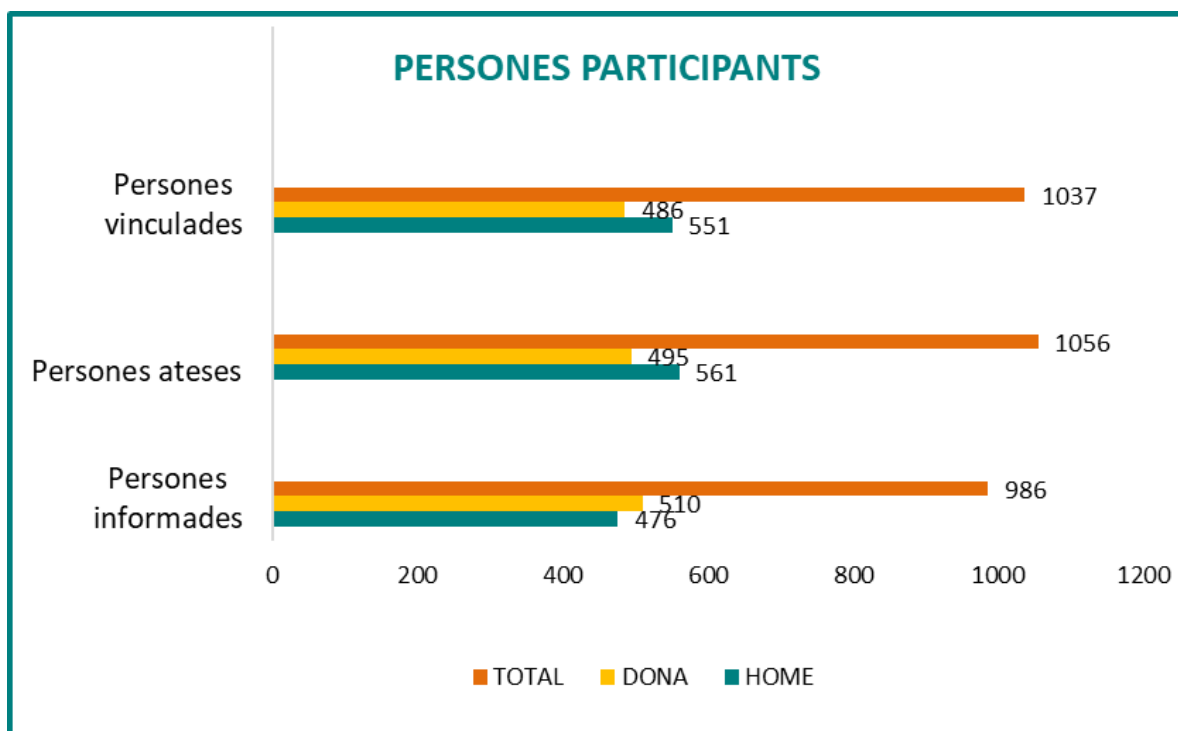
Les accions desenvolupades conjuntament a tots els serveis que formen la Xarxa, són:

- Desenvolupament d'accions d'orientació laboral: d'informació, assessorament i suport al llarg del camí mitjançant un itinerari personalitzat.
- Accions de recerca de feina i/o formatives individuals i/o grupal
- Tallers d'entrenament d'habilitats sociolaborals, processos de selecció, competències transversals i coneixement de diferents perfils professionals.
- Seguiments per al manteniment de la feina i/o formació.
- Establiment de vincles i col·laboracions amb empreses per generar oportunitats de treball per a les persones participants
- Sensibilització del teixit empresarial
- Coordinacions amb altres agents del territori
- Participació en les accions comunitàries que es generen al barri.

Resultats globals 2022 Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral:

A continuació es presenta l'anàlisi de resultats del 2022 que engloba als serveis sociolaborals i el servei Avança. Aquesta informació s'extrau d'una eina metodològica comuna, la taula d'indicadors, per poder mesurar els indicadors, tant de forma global com per servei.

➤ PERSONES PARTICIPANTS



En 2022 s'han atès un total de 1056 persones als serveis de la Xarxa, de les quals s'han vinculat un total de 1037, iniciant o continuant un procés sociolaboral de recerca de feina i/o formació per la millora de les seves competències, i les 19 persones restants, van començar el procés sense vinculació al servei de referència.

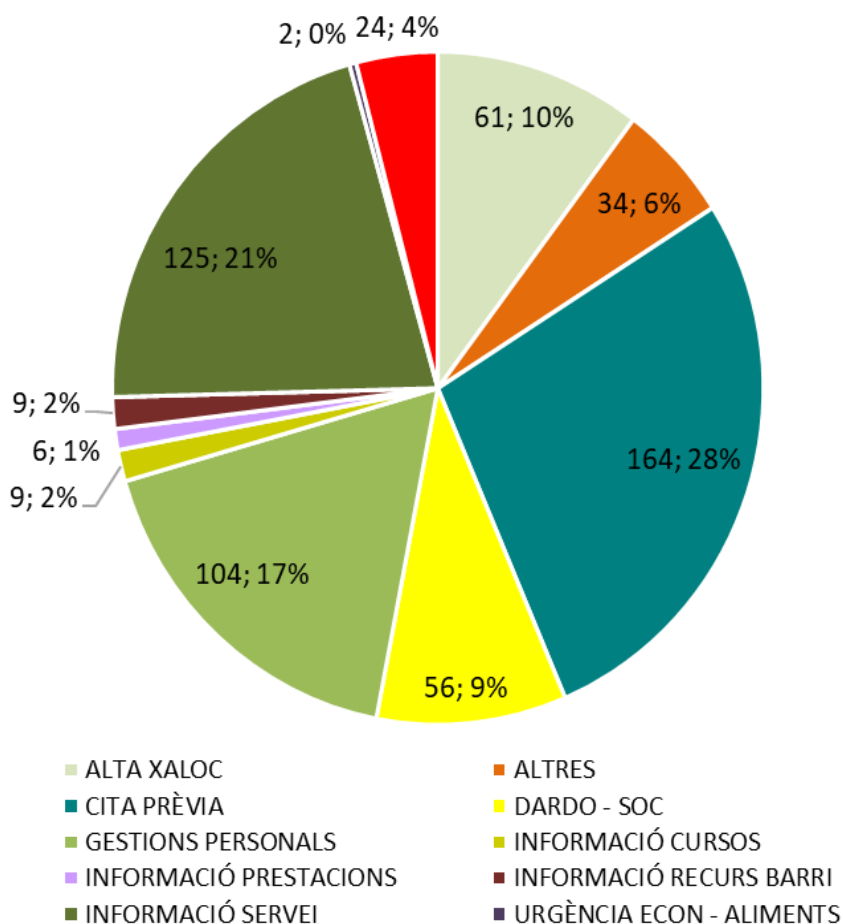
Per altra banda, 986 persones s'han apropat als serveis per informar-se, majoritàriament centrant la demanda d'informació en donar resposta a gestions administratives per via telemàtica, evidenciada arran de la COVID-19, com es pot observar al gràfic "Tipus de demanda d'Informació" (pàg.9).

L'anàlisi presenta una diferència de gènere en relació amb l'atenció de les persones participants: tant les persones ateses, com les vinculades a un itinerari, són majoritàriament homes, en oposició al nombre de persones informades, on el gènere majoritari és el de dones.

▪ PERSONES INFORMADES

Un total de 986 persones han estat informades, de les quals 392 són persones que s’han aprofitat al servei per demanar iniciar un itinerari sociolaboral; 485 persones han demanat informació d’altre tipus, principalment suport per la gestió administrativa amb altres ens públics; i la resta, 109 persones que en algun moment van estar vinculades a un dels serveis i que actualment es troben inactives per diversos motius, però necessiten informació o dur a terme alguna gestió dins de l’àmbit laboral.

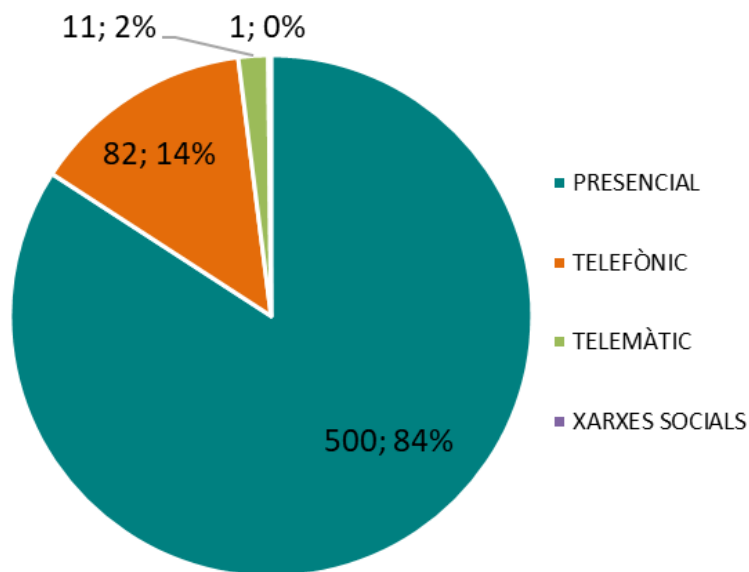
En relació amb el tipus de demanda que han realitzat les 594 persones que s’han aprofitat als serveis per demanar informació, es pot veure al següent gràfic la distribució de les mateixes:



Del total de les 594 persones, un 28% han demanat suport per a realitzar el tràmit de “Cita prèvia” en diferents organismes, un 21% demana informació dels serveis d’inserció sociolaboral sense vincular-se, 17% demanda suport en gestions personals de diferent tipus, un 10% demanda donar-se d’Alta a la Xarxa Xaloc amb la intenció d’iniciar un procés sociolaboral, però no assisteix, un 9% demana suport per donar-se d’alta al SOC o per actualitzar el DARDO, i la resta demana informació de cursos, altres recursos del barri, prestacions, etc.

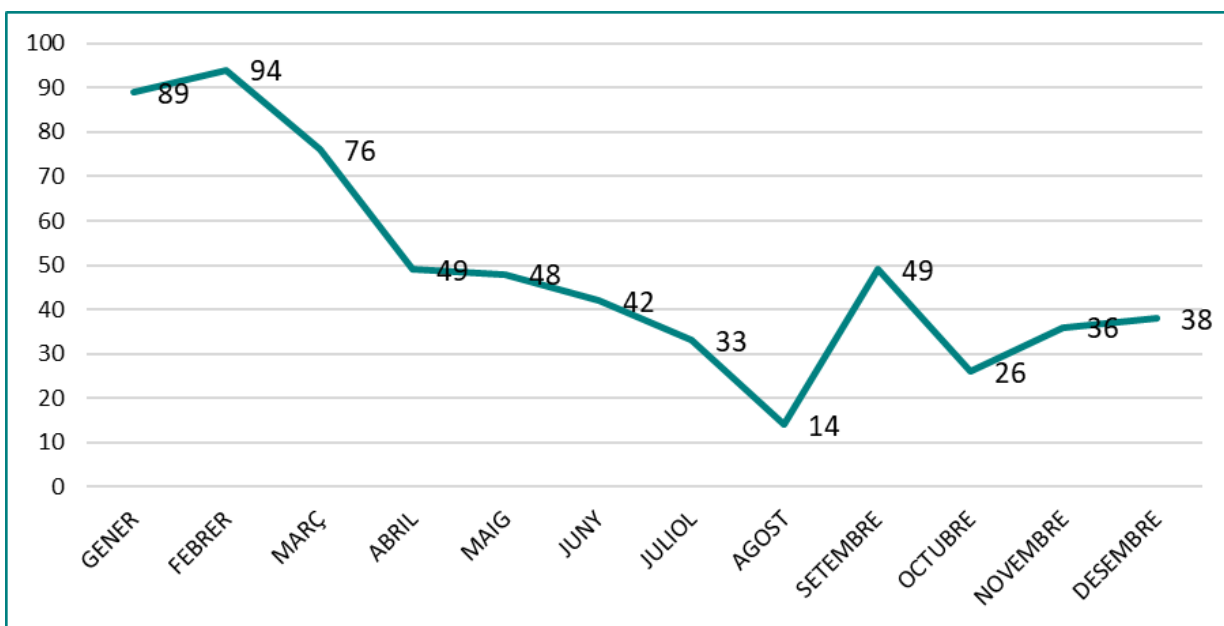
Cal destacar que el nou context post-Covid, ha generat una major interacció per via telemàtica entre les administracions públiques i la ciutadania, amb conseqüència directa per la població del barri amb manca de recursos personals i materials per poder accedir als serveis públics de

forma digital. Aquesta situació es tradueix en la necessitat de donar suport per la realització d'aquests tràmits que es veu representada en els resultats de l'anàlisi del tipus de demanda.



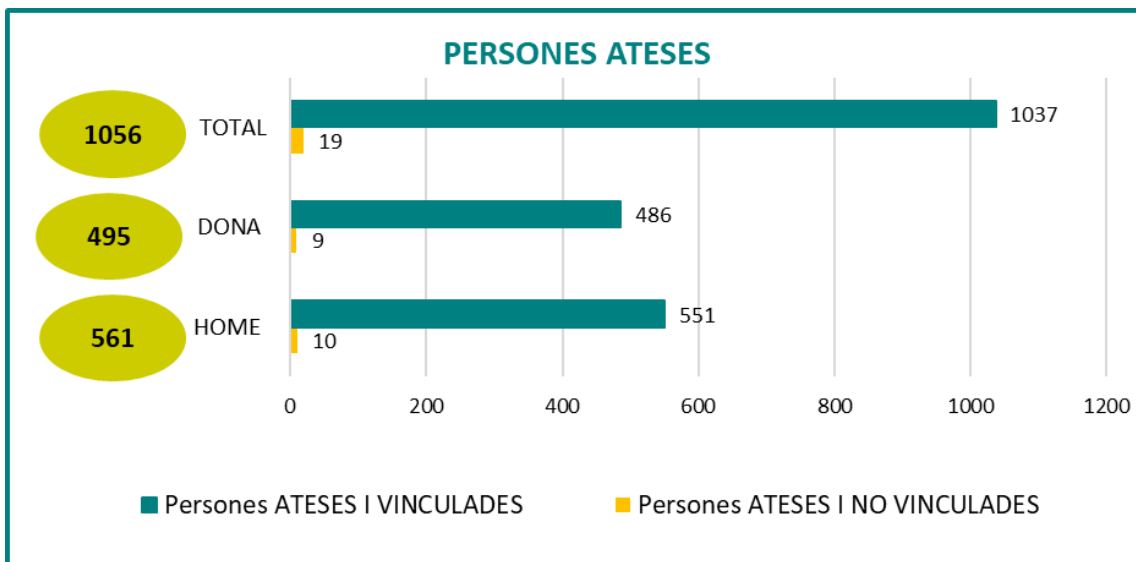
La demanda d'informació ha estat principalment de forma presencial, amb el 84% dels casos, seguit del 14% en format telefònic, només un 2% a través del correu electrònic i una demanda a través de les xarxes socials, evidenciant l'esclletxa digital present al territori i la necessitat d'una atenció personalitzada per al suport en diferents gestions.

El següent gràfic representa les demandes realitzades per mesos, observant un descens progressiu des de principis d'any a l'agost, període en el qual la majoria dels serveis estan tancats per vacances d'estiu, i amb un augment significatiu al setembre, que respon a l'inici de curs i al retorn de les vacances.



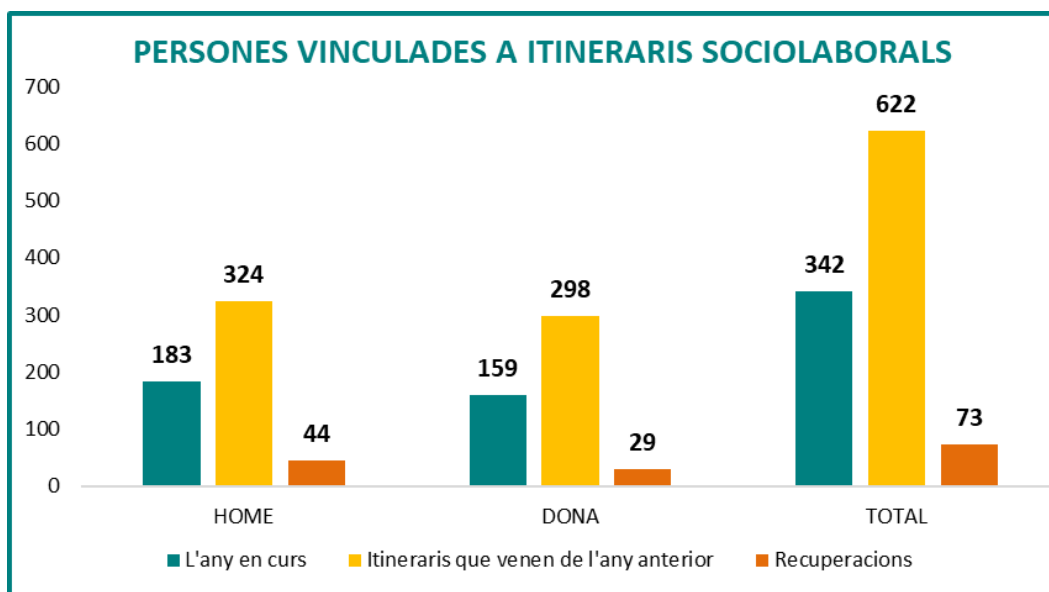
▪ PERSONES ATESES

En 2022, 1056 persones han iniciat o continuat un itinerari sociolaboral personalitzat a alguns dels serveis de la Xarxa del Consorci. Es pot veure al següent gràfic que 1037 persones s'han vinculat, representant un 98,2% del total de persones ateses, resultat molt positiu que demostra la importància de la primera acollida, creant un clima facilitador on els i les protagonistes són les persones.



▪ PERSONES VINCULADES

1037 persones han realitzat un itinerari sociolaboral, de les quals 622 persones, un 60% són itineraris que venen de l'any anterior; 342 persones són noves altes als serveis de la Xarxa representant un 33%; i un 7% són recuperacions, amb 73 itineraris que fa menys de dos anys que van ser inactivades i han tornat al servei per reprendre el seu itinerari.

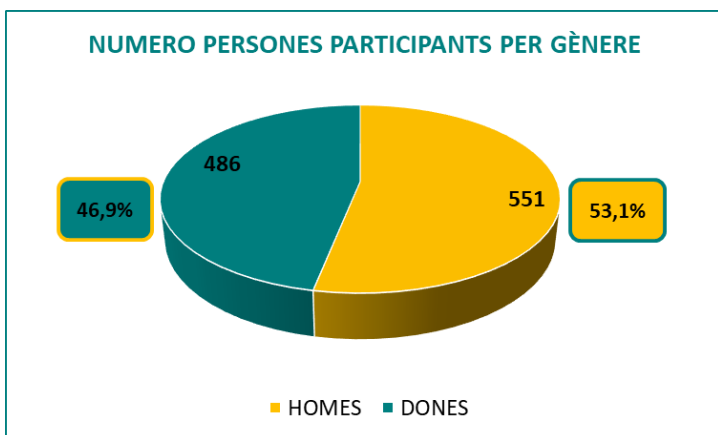


➤ ACCIONS

Al 2022 s'han portat a terme 3825 accions. Es comptabilitza el numero del tipus d'acció que ha realitzat cada persona usuària dins del seu itinerari, com acollida, tutories individuals, mòduls i tallers prelaborals, acompanyaments i seguiments, participació comunitària, sortides socioeducatives, i altres activitats diverses.

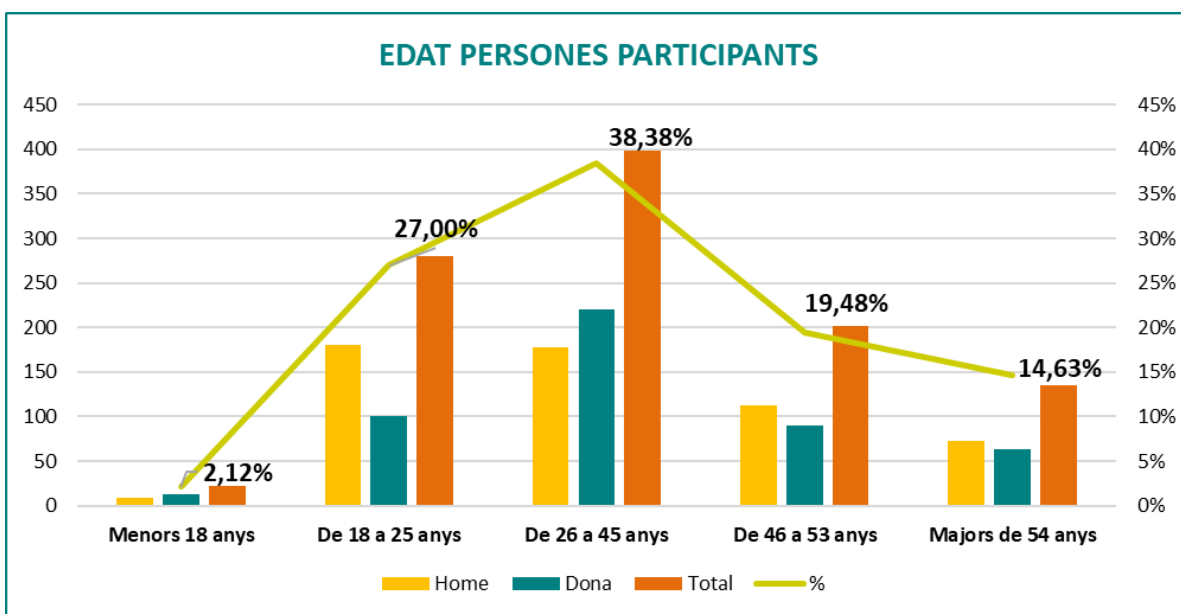
➤ PERFIL PERSONES PARTICIPANTS

El perfil de la persona participant de la Xarxa de Serveis d'inserció Sociolaboral, és el mateix que anys enrere, amb canvis lleugers als percentatges: és el d'un **home** (53% del total de persones vinculades) **de 26 a 45 anys** (38,38%), amb **estudis primaris** (62%). És una persona **amb menys d'un any a l'atur** (48%) i d'**ètnia minoritària** (el 36%).



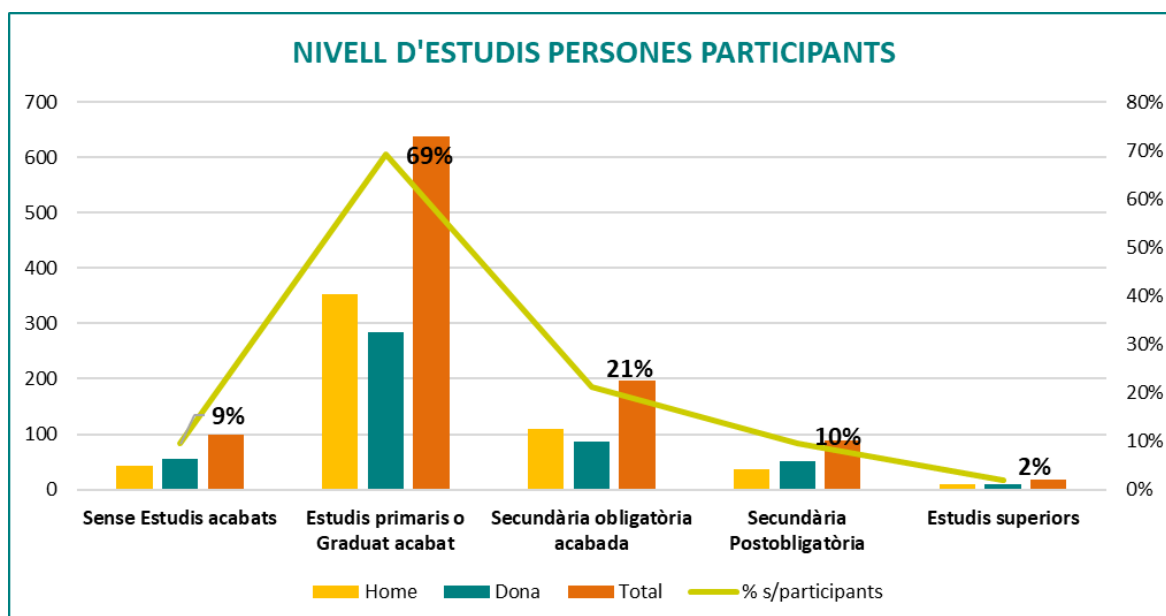
Es pot veure al següent gràfic que el nombre d'homes participants en un itinerari sociolaboral en 2022 és major al de dones, representant un 46,9% del total de persones vinculades a un itinerari, i on els homes representa el 53,1% del total, continuant amb la mateixa dinàmica dels anys anteriors.

El següent gràfic mostra el total de persones vinculades a un itinerari per franges d'edat:



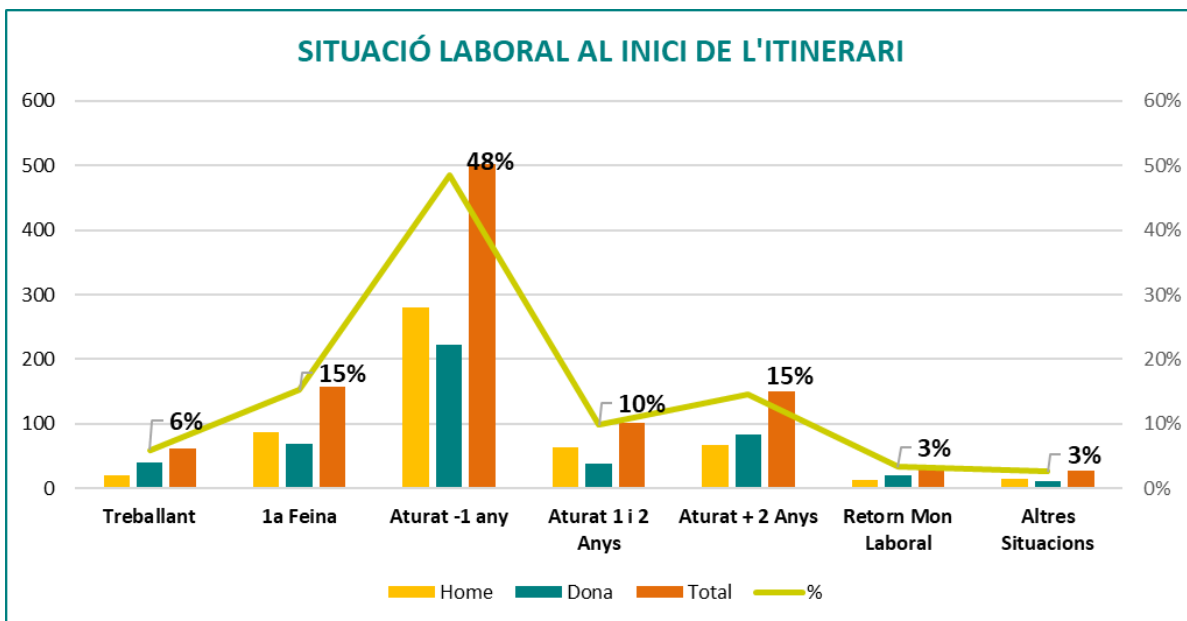
- el 2,12% menors de 18 anys,
- el 27,0% d'edats compreses entre 18 i 25 anys,
- el 38,4% entre 26 i 45 anys, (en 2021, 40,2%)
- el 19,5% entre 46 i 53 anys
- el 14,6% majors de 54 anys (en 2021, 12,13%)

Cal destacar, que hi ha un canvi de tendència amb relació als anys anteriors, on la franja d'edat entre 26 i 45 anys descens, mentre que els majors de 54 incrementen el seu percentatge. Tot i això, no és un canvi substancial, se situa al voltant de 2 punts més, i la franja d'edat de 26 a 46 anys continua sent la població més atesa als diferents serveis.



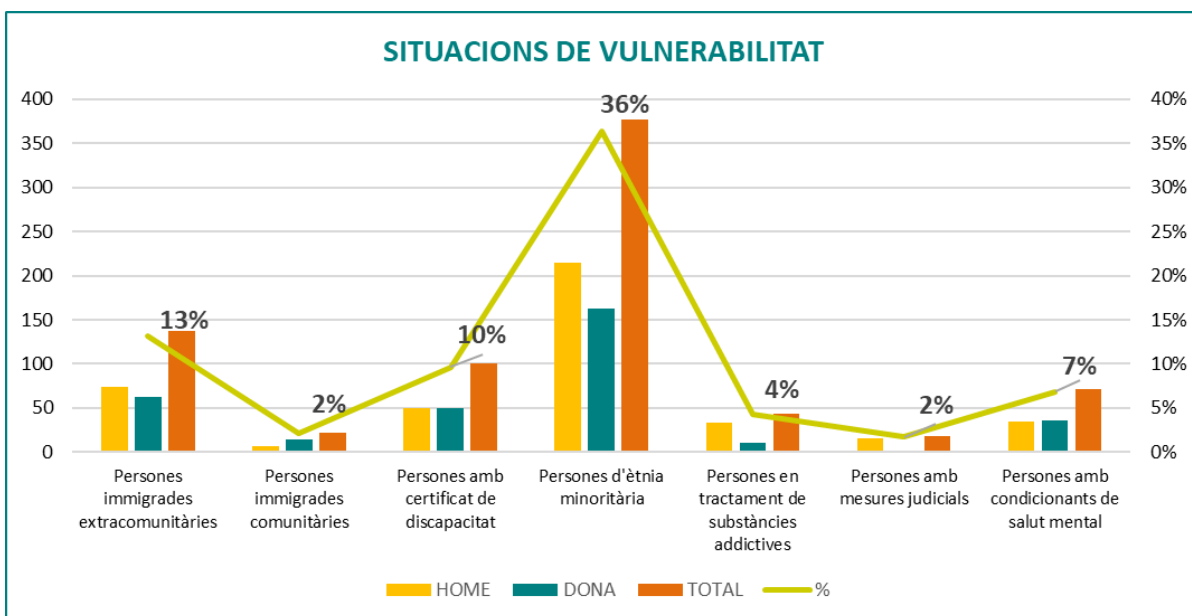
- el 9% de les persones participants sense estudis primaris acabats (en 2021, 5%)
- el 69% amb estudis primaris o EGB (en 2021, 69%)
- el 21% amb ESO acabada (en 2021, 22%)
- el 10% amb estudis secundaris post – obligatoris (en 2021, 23%)
- el 2% amb estudis superiors (al 2021, 8%)

S'observa, en comparació al 2021, un descens de la qualificació: augmenten les persones sense estudis o amb estudis primaris, mentre es manté l'educació secundària obligatòria, i descendeix el número de persones amb estudis superiors o postobligatoris.



- el 6% continuaven treballant i mantenint el seguiment a la feina,
- el 15% cercaven la primera feina,
- el 48% aturats/des inferiors a 1 any,
- el 10% aturats/des entre 1 i 2 anys,
- el 15% aturats/des de més de 2 anys,
- el 3% retorn al món laboral, i el 3% corresponent a altres situacions (economia submergida, malaltia, estades fora del territori, etc.)

A la mateixa estigmatització del territori i situacions socioeconòmiques desfavorables, hem d'afegir factors d'especial vulnerabilitat de les persones ateses, com les que es presenten a continuació:



Col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat: aquelles persones que han seguit les accions i que tenen dificultats afegides a l'hora d'accedir al mercat de treball en igualtat de condicions, en relació amb el total de persones participants, han representat:

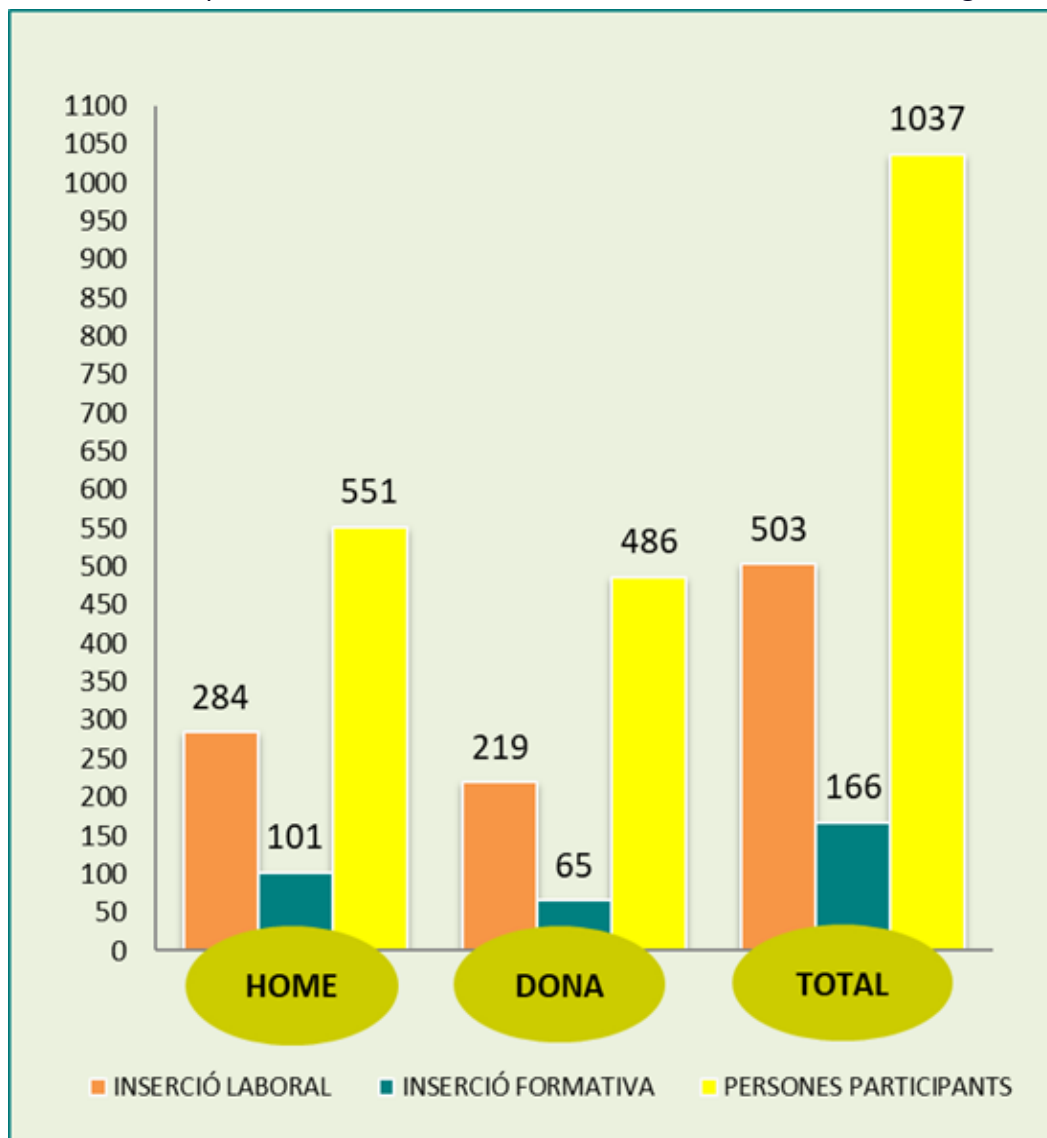
- Col·lectiu de persones immigrades (extracomunitàries): 13%.
- Col·lectiu de persones immigrades (comunitàries): 2%.
- Col·lectiu de persones amb certificat de discapacitat: 10%.
- Col·lectiu de persones que pertanyent a minoria ètnica: 36%.
- Col·lectiu de persones en tractament per consum de substàncies addictives: 4%.
- Col·lectiu de persones amb mesures judicials: 2%.
- Col·lectiu de persones amb condicionants de salut mental: 7%

Els diferents col·lectius mostrats al gràfic posen de manifest diferents factors socials i de salut que presenten les persones ateses, i correspon als serveis específics de la Xarxa, amb professionals especialitzats en els diferents àmbits, que treballen un doble vessant: per una banda, facilitar la inserció sociolaboral de les persones més vulnerables amb seguiments sistemàtics d'acompanyament en el seu procés i, per altra banda, la sensibilització de la població en general i del teixit empresarial en particular, per lluitar contra l'estigmatització d'aquests col·lectius, feina que es complementa amb les accions desenvolupades de l'equip de prospecció d'empreses del Consorci del barri de La Mina.

Cal destacar, que de les 1037 persones ateses, 955 persones es troba en una situació de risc o de vulnerabilitat, representant el 92% de les persones ateses en el 2022. Aquestes persones poden estar en diverses situacions alhora, afegint situacions socioeconòmiques adweres. Tot plegat, fa que tinguin més dificultats d'accés al mercat de treball ordinari, i motiva la metodologia conjunta des dels serveis sociolaborals del Consorci amb una visió integral de cada cas i en coordinació amb els altres agents de salut i socials presents al territori.

➤ RESULTATS PROCÉS D'INSERCIÓ

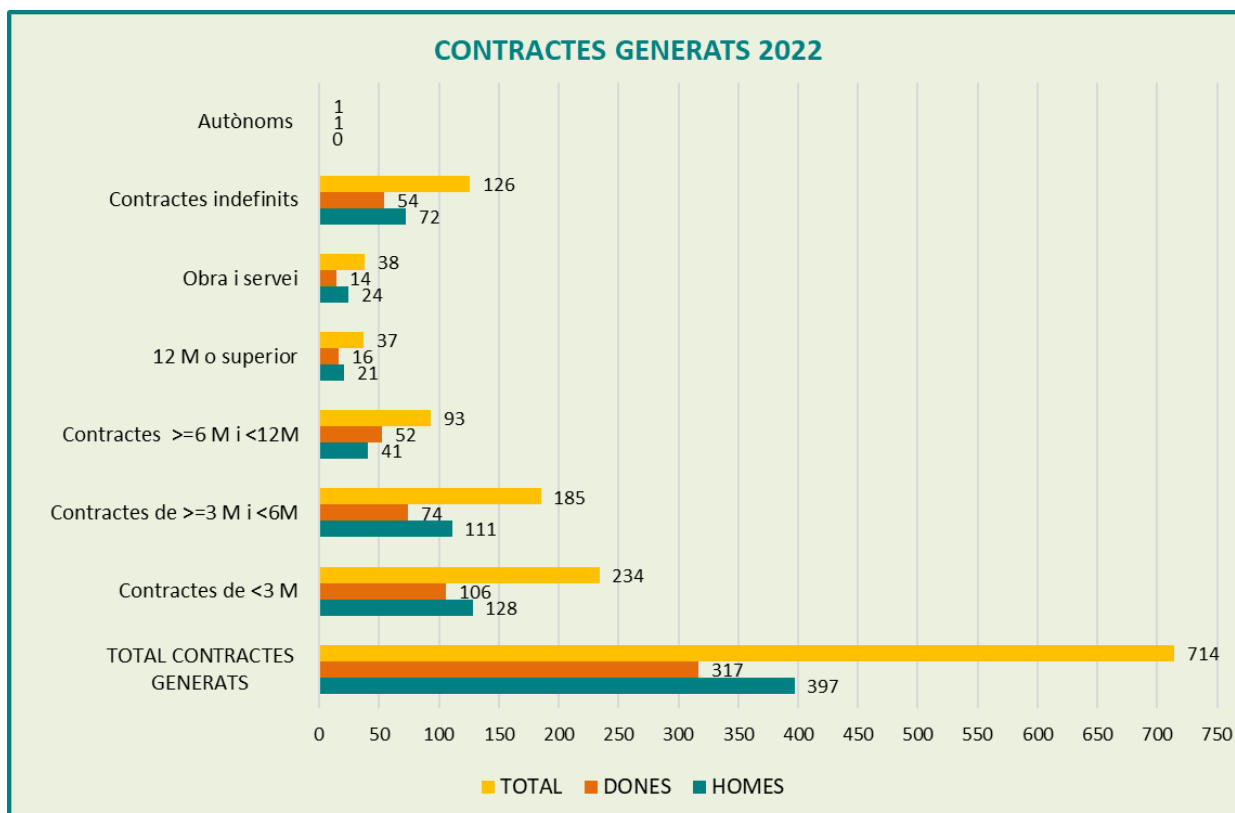
El 2022 ha finalitzat amb un total de 503 persones que han trobat feina, representant el 49% de les 1037 persones vinculades a un itinerari, de les que 284 han estat homes, i 219 dones, evidenciant un increment notable a diferència dels últims anys, i que respon a la recuperació del mercat laboral després de la crisi socio sanitària del 2020, tal com es mostra al gràfic següent:



Altre factor a destacar es el resultat d' inserció formativa, 166 persones han realitzat alguna formació per la millora de la seva ocupabilitat, representant un 16% del total de persones vinculades. 101 han sigut homes, i 65 dones.

Els resultats evidencien una diferència de gènere, el nombre d'homes és major que el nombre de dones en tots els indicadors, fet que es va repetint els últims anys, i que mostra una realitat sociolaboral on les dones mantenen una situació desfavorable envers l'accés al mercat de treball.

➤ INSERCIÓ LABORAL – CONTRACTES GENERATS 2022



Durant el 2022, de les 1037 persones que han seguit itineraris personalitzats d'inserció, s'han inserit 503 persones amb un total de 714 contractes, tant al mercat ordinari com al mercat protegit, representant el 49% d'inserció del total de persones participants.

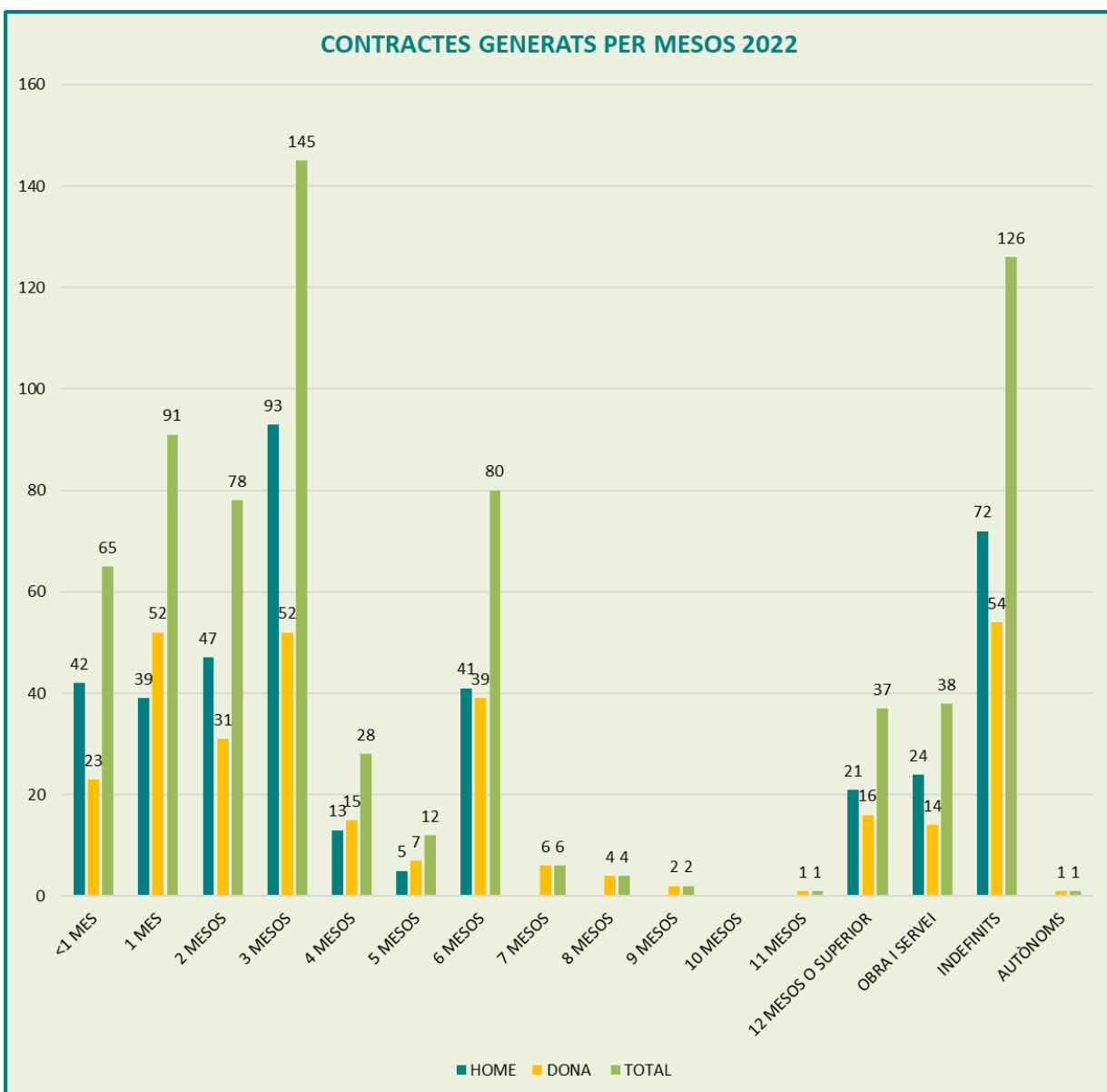
L'última reforma laboral part amb l'objectiu de reduir la precarietat i temporalitat en l'ocupació, amb mesures urgents per garantir l'estabilitat en l'ocupació i la transformació del mercat de treball establertes en el Reial decret llei 32/2021 de 28 de desembre de 2021.

Aquesta reforma ha generat canvis en el model de mercat laboral i actualment es poden observar en els resultats obtinguts en 2022 envers els contractes generats: hi ha un augment considerable en els contractes indefinits, amb un total de 126, un 17,6% del total. Cal destacar que, els contractes amb durada menor dels 6 mesos i d'obra i servei, continuen representant la majoria de la contractació, amb un 64% dels contractes generats en el 2022, 457 del total, dels que 234 són menors de 3 mesos, 185 entre els 3 i menys de 6 mesos, i 38 contractes d'obra i servei sense durada determinada.

Cal esmentar, que el 2022 és un any de transició d'aquesta reforma, amb un període de temps, el primer semestre de l'any, que han conviscut les dues tipologies i que, per tant, haurem d'esperar per fer una anàlisi més precís.

Pel que fa als contractes entre els 6 mesos i menors de 12 mesos de durada, han estat un total de 93 contractes, representant el 13%; i els de 12 mesos o superiors han estat 37, un 5,2% del total.

En relació amb la diferència per gènere, observen que els homes tenen una lleugera contractació per sobre de les dones en totes les tipologies de contractació, a excepció dels contractes entre 6 i menors de 12 mesos. S'ha de tenir en compte que el nombre d'homes vinculats a un itinerari és de 551, nombre superior a les dones, 486, i aquest condicionant també està present a les contractacions.



Al gràfic “CONTRACTES GENERATS PER MESOS” es pot observar que els contractes més habituals són d’1 a 6 mesos, contractes temporals; resultats que confirmen l’alta temporalitat i poca estabilitat sociolaboral que ha caracteritzat al mercat de treball fins avui, i que encara és necessita un temps per valorar els efectes directes de la reforma laboral.

Destacar l’elevat nombre de contractes de tres mesos, amb 145 contractes, representant el 20,3%, seguit dels contractes indefinits amb un total de 126 contractes, 17,6%.

El global dels contractes menors de 12 mesos i d’obra i servei generats en 2022 representen el 77% amb 550 contractes; mentre que el 22,8% són contractes indefinits i de 12 mesos o durada superior, amb un total de 163. Només un contracte en modalitat d’autònom.

Per valorar el canvi de tendència a partir de la nova reforma laboral, caldrà analitzar l’evolució dels nous contractes indefinits subscrits per a poder concloure que, efectivament, s’està produint un increment de la contractació estable els anys vinents.

Les 503 persones que s’han inserit laboralment aquest 2022, han generat 714 contractes laborals. En la següent taula es pot veure la distribució del nombre de contractes generats per persona.

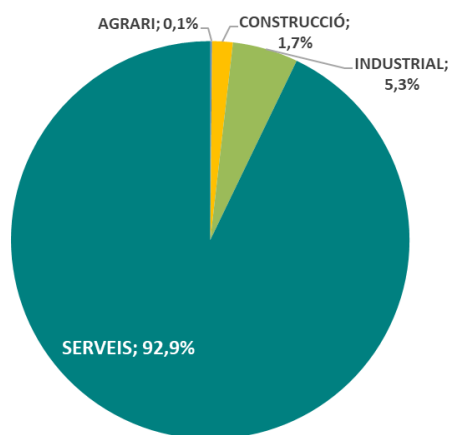
Número persones inserides	Número contractes per persona inserida	Total contractes generats
354	1	354
106	2	212
29	3	87
10	4	40
3	5	15
1	6	6
503		714

Els resultats que es mostren a la taula evidència que durant el 2022 la inestabilitat laboral es manté en la dinàmica de l’alta temporalitat del mercat de treball, destacant que el 29,6% del total de persones inserides laboralment, 149 han generat més d’un contracte de feina.

Per altra banda, els 714 contractes han estat generats per un total de 369 organitzacions/empreses, que han permès la inserció de les 503 persones participants en la Xarxa Sociolaboral del Consorci.

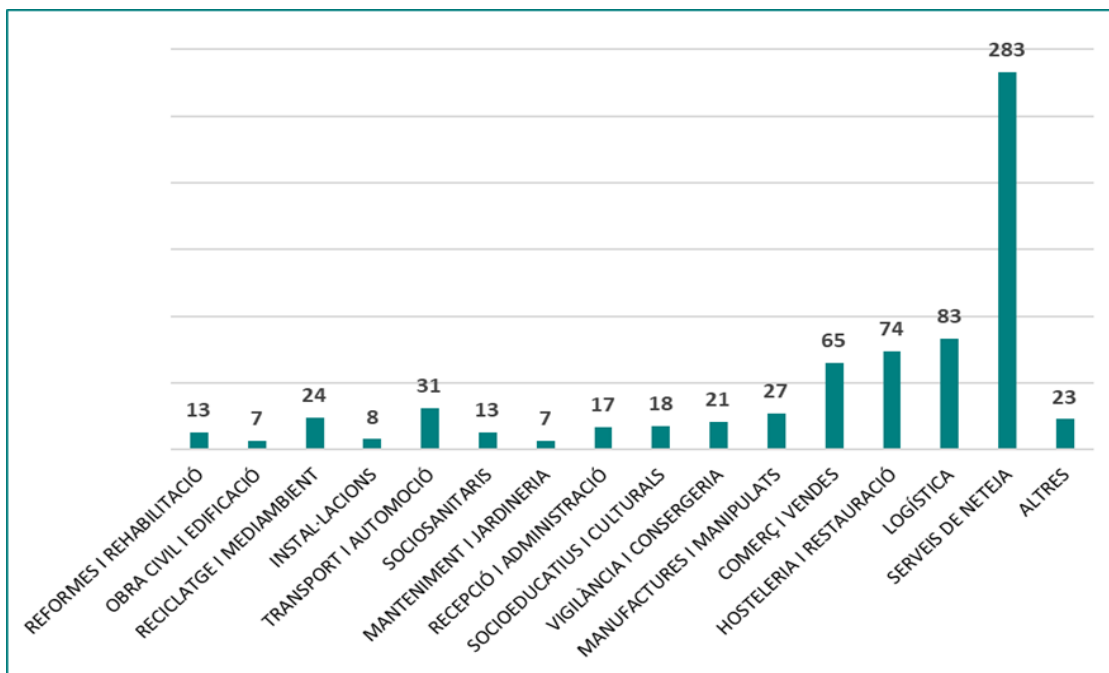
Un esforç compartit entre les 16 persones dels equips professionals dels Serveis que han format enguany la Xarxa amb el suport de 3 tècniques del Servei de Prospecció del Consorci i la coordinació des de l'Àrea Social del Consorci.

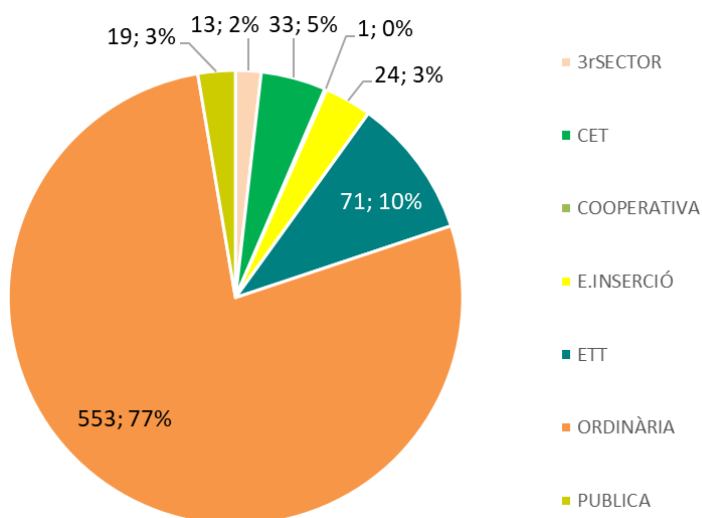
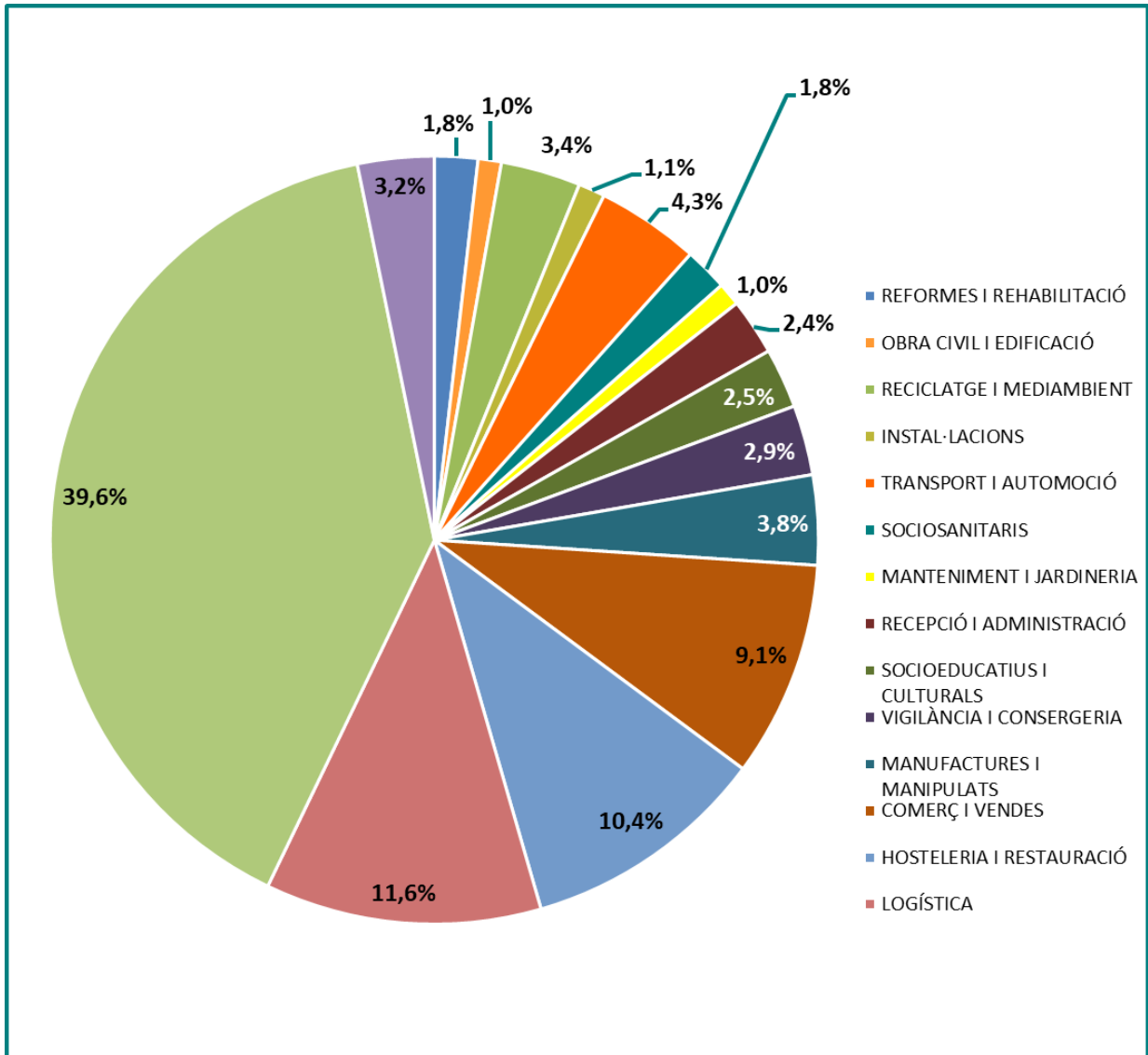
Aquestes insercions s'han realitzat principalment a través d'accions de prospecció i intermediació laboral des de tots els serveis, de la realització d'autocandidatures amb el suport professional dels serveis i de la gestió d'ofertes externes i portals de feina on-line. A més, destacar els 152 contractes generats a partir de les ofertes gestionades i la intermediació laboral de l'Equip de Prospecció d'Empreses, representant el 21,3% del total dels contractes generats en 2022.



Els contractes generats en el 2022, s'agrupen al voltant del sector **SERVEIS 92,9%**, seguit a molta distància del sector **INDUSTRIAL** amb el **5,3%** i de la **CONSTRUCCIÓ** amb l'**1,7%**, fet que es manté al llarg del temps i que, principalment, respon al fet que el sector Serveis és el més productiu a la comarca del Barcelonès i, per tant, el que genera més oportunitats de treball.

Als gràfics que es presenten a continuació es defineix la **contractació classificada en subsectors**, dels que destaquen serveis de neteja amb 283 contractes (39,6%), logística amb 83 contractes (11,6%), hostaleria i restauració 74 contractes de feina (10,4%), 65 contractes en el subsector de comerç i vendes (9,1%), i 27 al de manufactures i manipulats (3,8%).





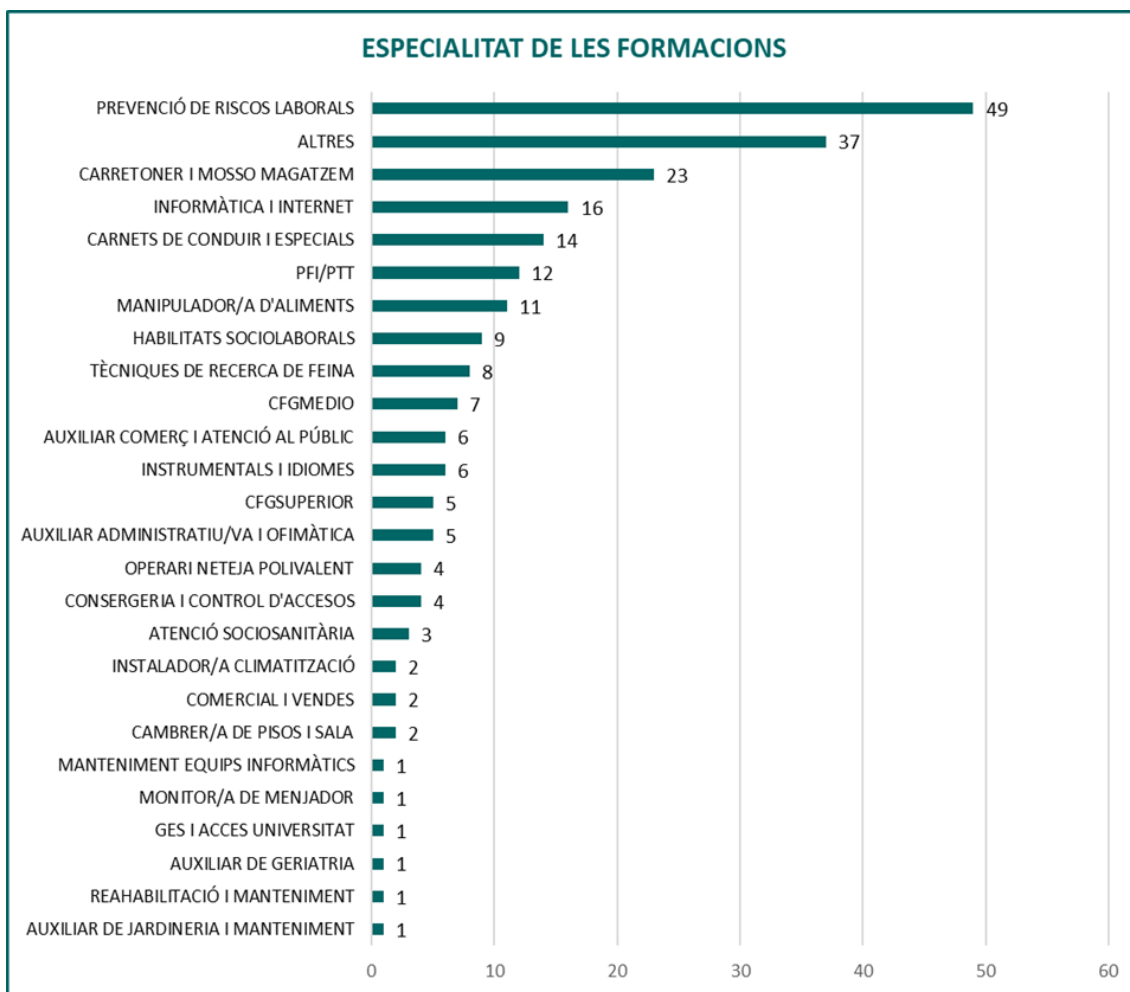
En relació amb el tipus d'empresa, troben dos escenaris, el mercat laboral ordinari, on es troben la gran majoria dels contractes generats, i el mercat laboral protegit que respon a les Empreses d'Inserció i els Centres Especial de Treball, representant un 3% i un 5% respectivament, amb 24 i 33 contractes.

La contractació a l'empresa ordinària és majoritària, amb 553 contractes de treball, el 77% del total, seguit per les Empreses de Treball Temporal (ETT), que representen el 10% amb un total de 71 contractes. Les entitats públiques amb generat 19 contractes (3%), les entitats del 3r Sector, 13 (3%) i finalment la tipologia Cooperativa amb 1 contracte.

Cal destacar que només un 8% de la contractació en el 2022 ha estat en el mercat laboral protegit, enfront del mercat laboral ordinari amb un 92%. Això sí, la contractació ordinària no està exempta de bonificacions per la contractació de població vulnerable, fet que les empreses coneixen i fan servir com a tipus de contractació.

➤ **INSERCIÓ FORMATIVA 2022**

Durant el 2022, **166 persones han realitzat un total de 231 accions formatives en 101 organitzacions diferents** i 6 formacions més on no tenim coneixement de l'entitat per que la persona participants no ha aportat aquesta informació. Aquesta dada representa un 16% del total de persones participants en els itineraris d'inserció, amb l'objectiu d'augmentar les competències tècniques i de base, per a posicionar-se amb més qualificació al mercat de treball i augmentar així les seves possibilitats d'inserció i d'estabilitat sociolaboral.

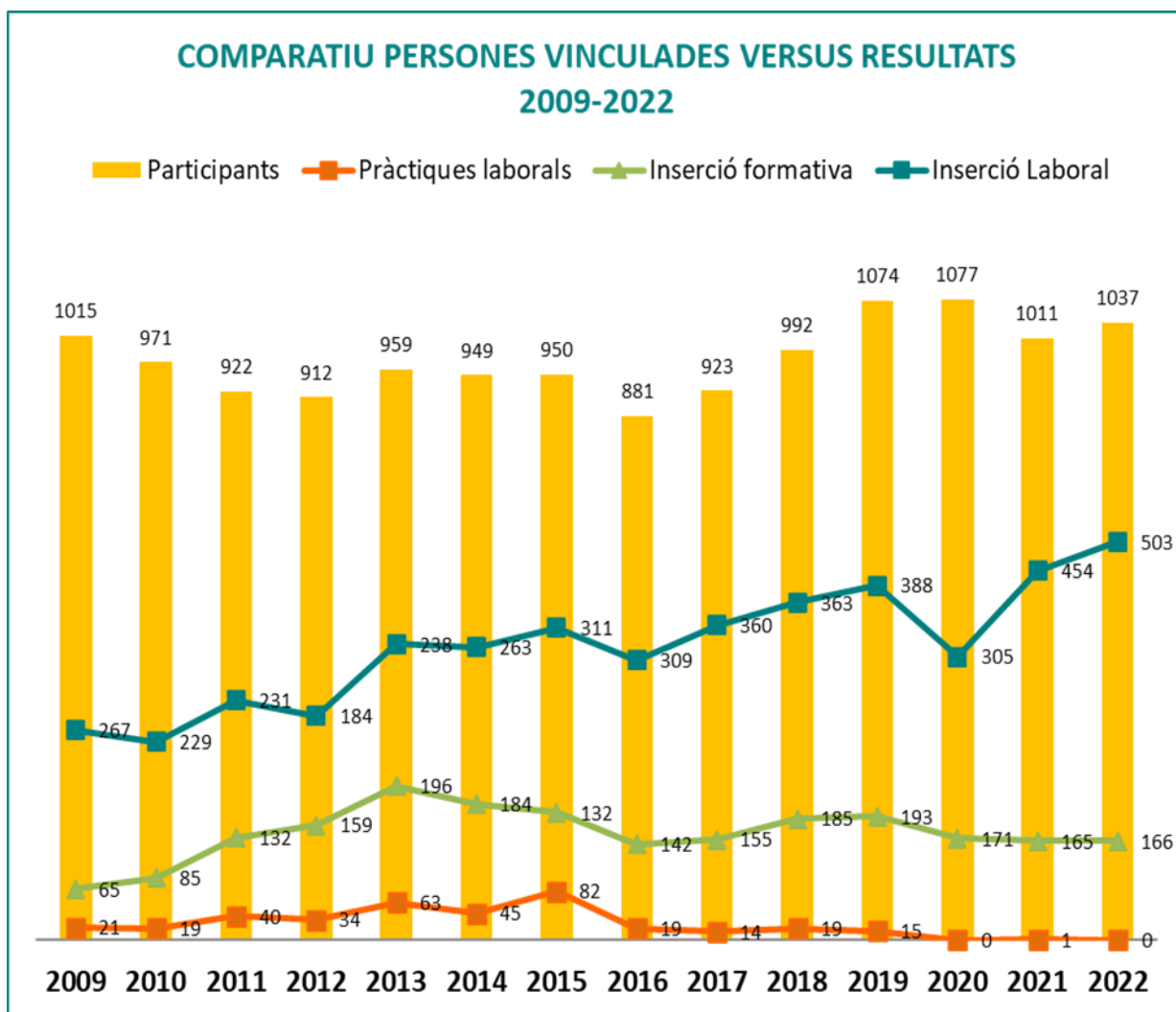


Aquestes accions formatives són molt diverses, diferent tipologia i durada, atenen a les necessitats dels diferents perfils professionals de les persones i els requisits que demanda el mercat de treball.

En 2022 destaquen les formacions de “prevenció de riscos laborals”, en moltes ocasions demanades per la mateixa empresa contractant, formacions de carnets professionals com el de “carretoner i mosso de magatzem”, i aquelles formacions d’alfabetització digital, competència transversal recollides en la tipologia “informàtica i internet”, tal i com s’observa al gràfic.

➤ **COMPARATIVA RESULTATS 2009 - 2022**

Els indicadors de resultats que es mostren a continuació corresponent al període comprés entre els anys 2009 i 2022, amb els resultats principals d’inserció laboral, inserció formativa, pràctiques en empreses i número de persones participants.



Aquests resultats s'interrelacionen, i responen principalment als factors de l'ocupabilitat, que són aquells factors que poden afavorir o dificultar l'accés al mercat de treball de les persones participants. Uns són de caràcter estructural, que fan referència al context, la dinàmica del mercat de treball, els sectors més demandats en el territori, les ocupacions amb més sortida laboral, etc.; i altres de caràcter personal i competencial, el posicionament de la persona, la formació i trajectòria laboral, les seves capacitats i habilitats, etc.

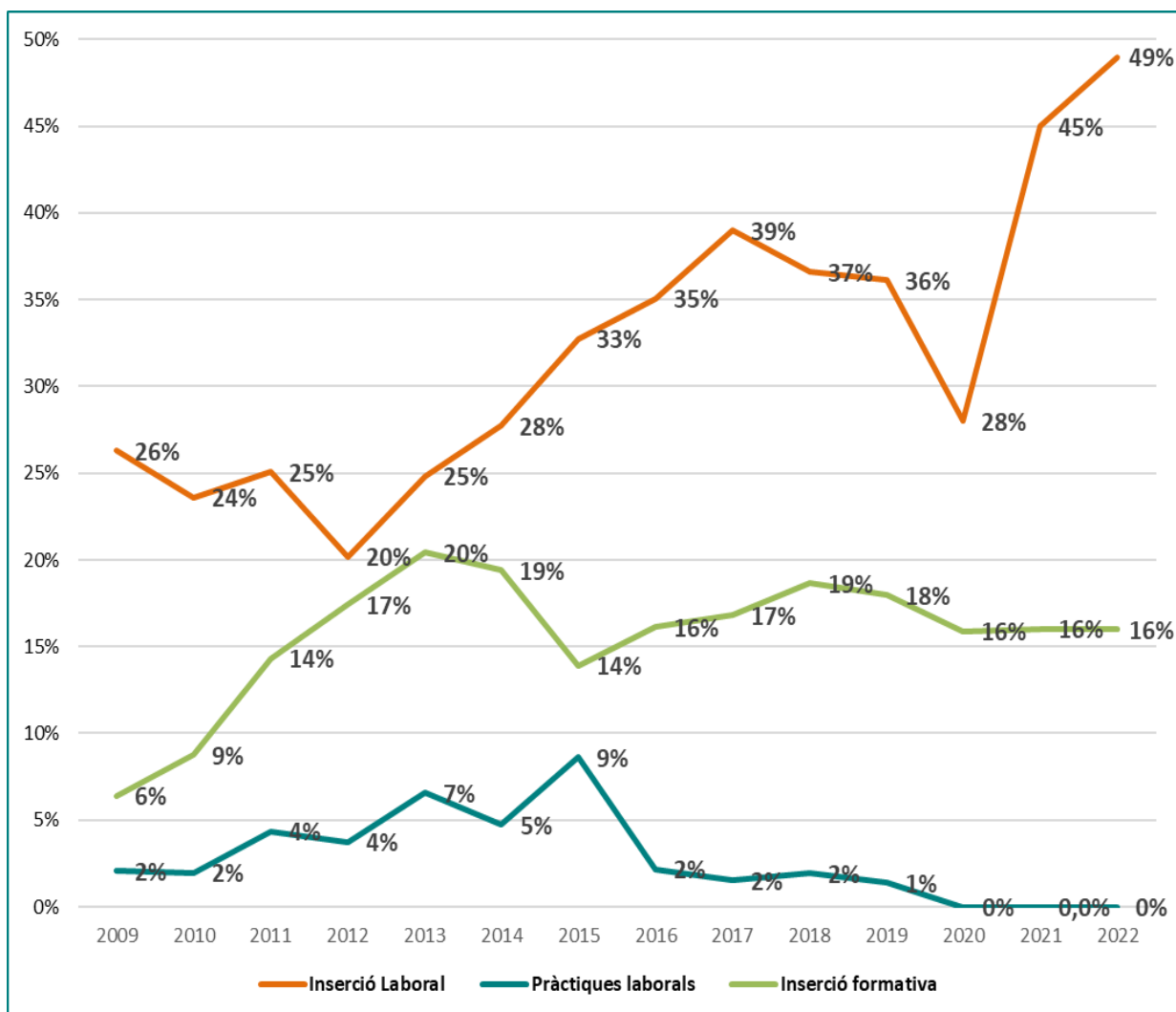
Al gràfic es pot observar com els factors estructurals, com són els períodes de crisi econòmica, afecten de forma directa al número de persones participants i la inserció laboral, i de forma més indirecta a l'augment de la formació i les pràctiques. Davant una situació de poques oportunitats laborals, les persones opten per altres canals d'accés al mercat de treball com són la formació i les pràctiques.

Altre aspecte a destacar són els dos pics d'alta **inserció formativa**, un el 2013, el més elevat, amb un total de 196 persones, i des del qual torna a disminuir fins al 2015. A partir del 2016 augmenta de forma progressiva fins al 2019, amb 193 persones. A partir del 2020 i fins l'actualitat, la inserció formativa presenta un descens, no de forma molt rellevant, i que es manté en número els dos últims anys.

Per altra banda, des del 2015 s'evidencia un descens notable del nombre de persones que realitzen **pràctiques laborals** en empreses col·laboradores amb el Consorci, fins que, en 2022, cap persona ha realitzat aquesta acció gestionada directament des dels serveis.

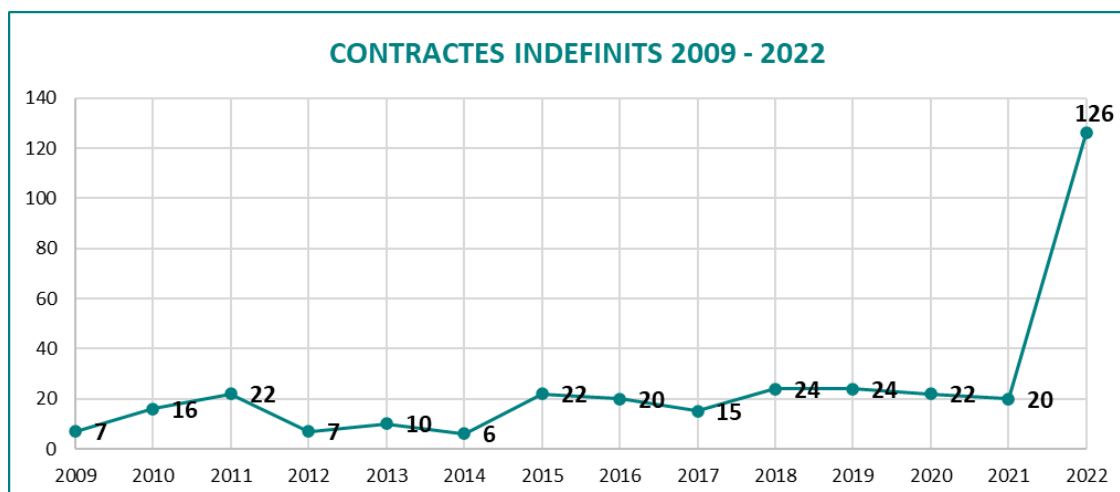
Pel que fa a la **inserció laboral**, s'observa un increment progressiu des del 2012, arribant a un pic relatiu al 2019 amb 388 persones inserides i amb un descens rellevant l'any 2020, any amb impacte directe de la Covid-19, i que es recupera notablement en 2021. Durant 2022 aquesta recuperació es manté, arribant a l'any amb més persones inserides amb un total de 503.

En el següent gràfic es presenten els resultats en percentatges observant, de la mateixa forma, un increment progressiu des del 2012, arribant al seu pic més alt en 2017 amb un 39% de persones inserides, que es va mantenir entorn d'aquest percentatge durant el 2018 i 2019. Al 2020, la inserció laboral va dibuixar un descens rellevant immers en un moment històric excepcional, i que comença a recuperar-se a partir del 2021 amb un 45%, i s'incrementa en 2022 amb un 49%, evidenciant una millora del mercat de treball i una recuperació econòmica.



El gràfic mostra com a menys inserció laboral, s'incrementen els resultats d'inserció formativa, i viceversa. Davant una població amb alt índex de situacions de vulnerabilitat i situacions socioeconòmiques d'emergència, es prioritza la feina immediata a la formació, procés a llarg termini. Cal destacar que, tot i que aquesta situació es continua donant, des dels diferents serveis i programes socials del Consorci es promou la formació reglada i no reglada com a millora de l'ocupabilitat i, per tant, es veu reflectit en els resultats mantenint un percentatge per sobre dels obtinguts a l'inici, en aquest cas en 2019.

Referent a la **qualitat dels contractes generats**, aquest 2022 hi ha un descens de la temporalitat amb un increment notable dels contractes indefinits com s'observa al següent gràfic, i que respon a l'última reforma laboral amb mesures urgents per garantir l'estabilitat en l'ocupació i la transformació del mercat de treball establertes en el Reial decret llei 32/2021 de 28 de desembre de 2021.



Cal destacar que durant el primer semestre de 2022, s'ha continuat amb tipologies de contractació anterior a la nova reforma i que, per tant, haurem d'esperar per fer una anàlisi més precisa. A més, altre factor a analitzar en futurs anys, és la presència dels contractes fixos-discontinus dins de la tipologia de contractes indefinits, per fer una anàlisi més exhaustiu de l'impacte de la reforma a la població del territori i com aquesta es tradueix en la millora de la seva qualitat de vida.

Tenint en compte l'exposat anteriorment, en 2022 s'ha continuat amb la dinàmica dels darrers anys, generant-se més contractes que insercions laborals. S'han produït 714 contractes per les 503 persones inserides.

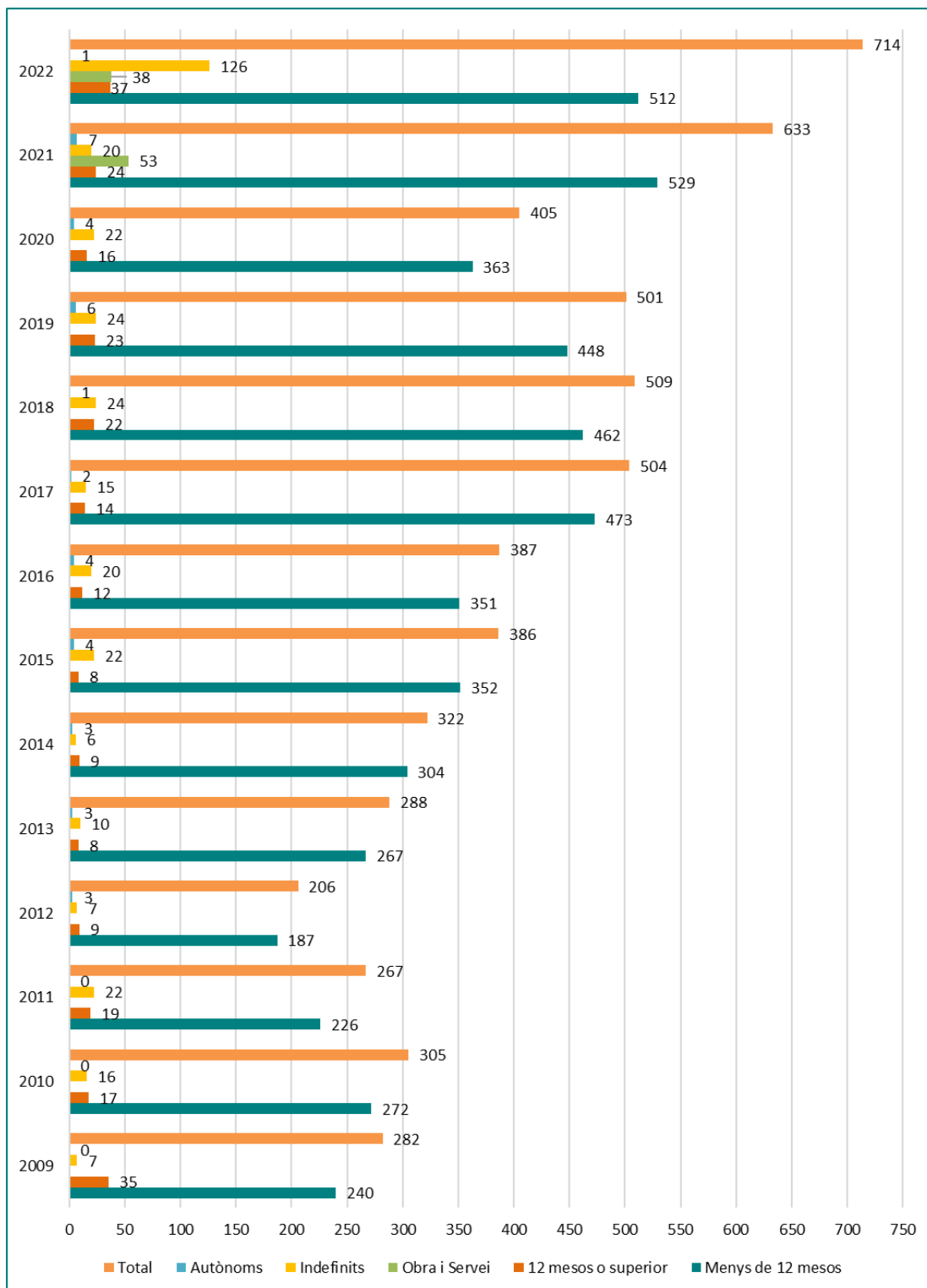
Al gràfic de la pàgina següent es presenten les dades de contractació des del 2009 al 2022 tenint en compte criteris de temporalitat, amb dos grans grups de contractes atenent a la durada, els menors de 12 mesos i els de 12 mesos o superiors. També es presenten altre tipus de contractació, com els contractes d'obra i servei que a partir de 2023 desapareixeran, els indefinits i autònoms.

Analitzant el següent gràfic, es pot observar que l'evolució del número total dels contractes ha tingut un increment progressiu, a excepció de dos períodes, el primer entre els anys 2011 i 2012, impacte directe de la crisi econòmica que va tenir el 2008 com a punt d'inici, i el segon període en 2020, any amb un fort impacte de la crisi sociosanitària generada per la Covid-19.

En relació amb la temporalitat, es pot apreciar l'alt número de contractes de menys de 12 mesos, que a partir del 2010 són els més habituals, mentre que les altres tipologies pràcticament són inexistents. Aquesta situació respon a la mateixa dinàmica del mercat de treball, i no a una situació particular del territori i la població atesa. Aquest any 2022, es visualitza, per primer cop, un canvi de tendència, on els contractes de 12 mesos o superiors i

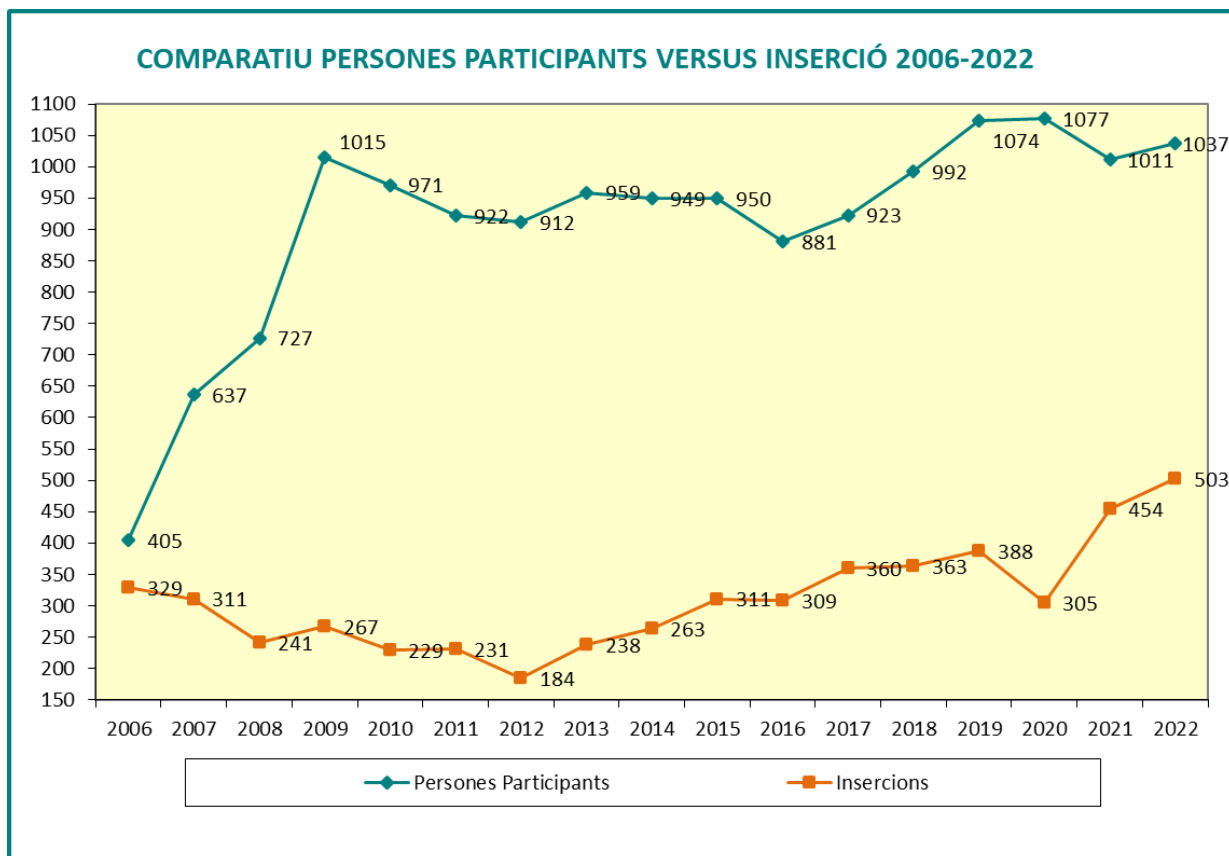
els contractes indefinits comencen a tenir més presència, tot i que continuen liderant els contractes de menys de 12 mesos.

Amb la nova reforma laboral, serà clau analitzar la tipologia de la contractació per confirmar si hi ha un canvi de tendència dins de la dinàmica del mercat de treball, una vegada consolidades les noves mesures.



➤ COMPARATIVA PERSONES PARTICIPANTS – INSERCIÓ LABORAL 2006-2022

Al següent gràfic, es presenten els resultats des del 2006 al 2022 del nombre de persones participants i el nombre d'insercions laborals.



En relació amb les persones participants en un itinerari d'inserció sociolaboral, s'observa un període d'estabilitat entre 2009 i el 2015, hi ha un descens notable en 2016, i un increment des del mateix fins al 2020 amb el màxim d'itineraris realitzats amb un total de 1077 persones vinculades, dades semblants a l'any anterior, 2019. En el 2021 es presenta un descens de 66 persones, augmentat el 2022 fins a 1037 persones participants, encara sense arribar al màxim que es va generar en el 2020, any de context Covid-19.

Cal destacar que en 2009, va augmentar de forma notable el nombre de persones participants, responnent a la situació de crisi econòmica que va començar l'any 2008. L'augment de persones participants, està directament relacionat amb els períodes de crisi econòmica i l'augment del nombre de persones aturades.

Per altra banda, la inserció laboral presenta el resultat més positiu aquest any amb 503 persones participants que han trobat feina. Al gràfic es pot observar un augment progressiu de les insercions des del 2012, un descens en 2020 provocat per la pandèmia, i una recuperació al

2021 que ha continuat durant el 2022. S'observen pics on el nombre d'insercions van disminuir notablement i que concedeixen amb contextos de crisi socioeconòmica, la primera que va començar en 2008, arribant al 2012 amb el menor nombre d'insercions laborals, a partir del qual van augmentant de forma progressiva amb períodes d'estabilitat, com també es pot observar al següent gràfic:



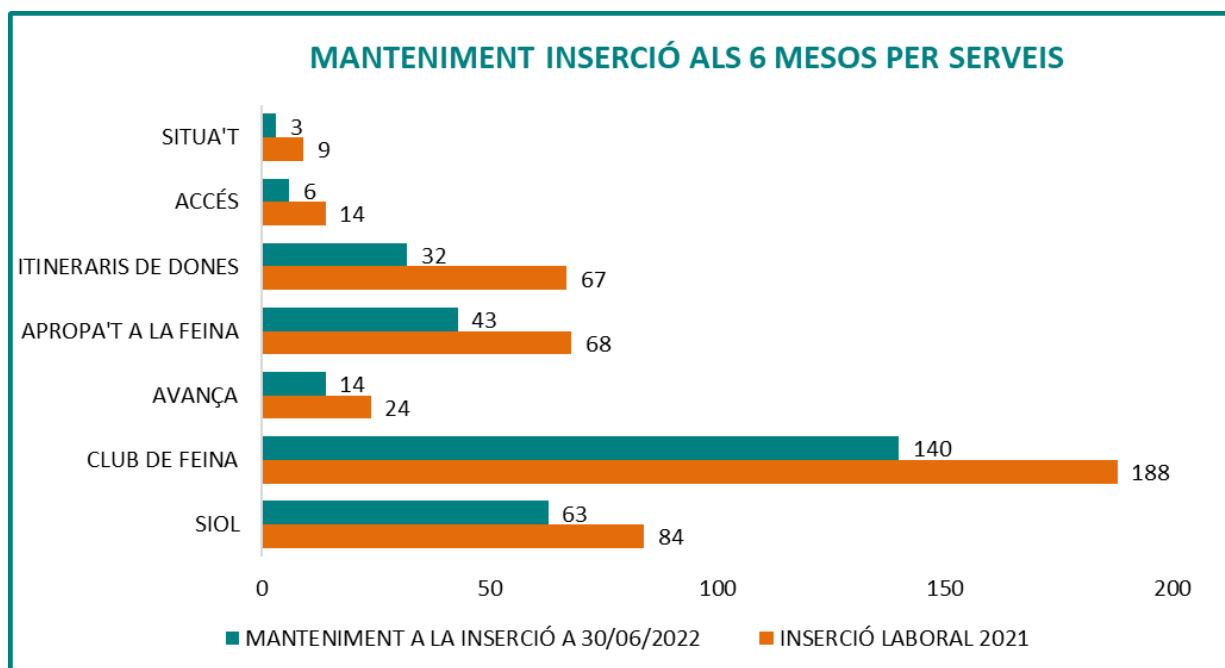
➤ **MANTENIMENT A LA INSERCIÓ LABORAL**

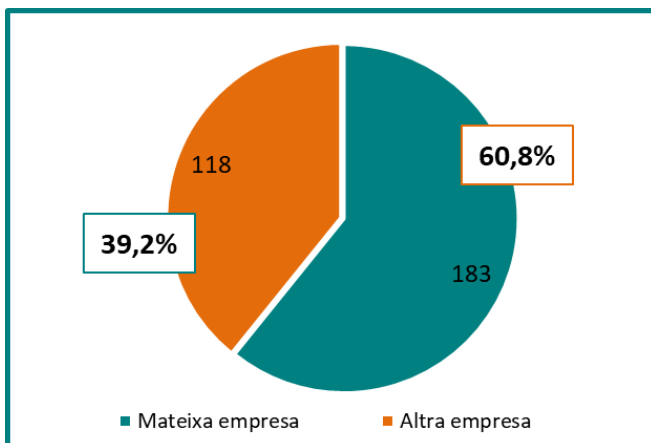
Un dels objectius que es treballa des dels diferents programes sociolaborals del Consorci es el manteniment a la feina, el procés d'inserció no finalitza amb la contractació, sinó que és porta a terme un seguiment individualitzat mínim de 6 mesos, per donar suport i intermediar quan calgui, perquè les persones puguin mantenir la feina.

De les persones que es van inserir en 2021, amb un total de 454, 301 continuen treballant en data del 30/06/2022, representant un 66,3%. Aquest percentatge es pot observar per serveis a la següent taula:

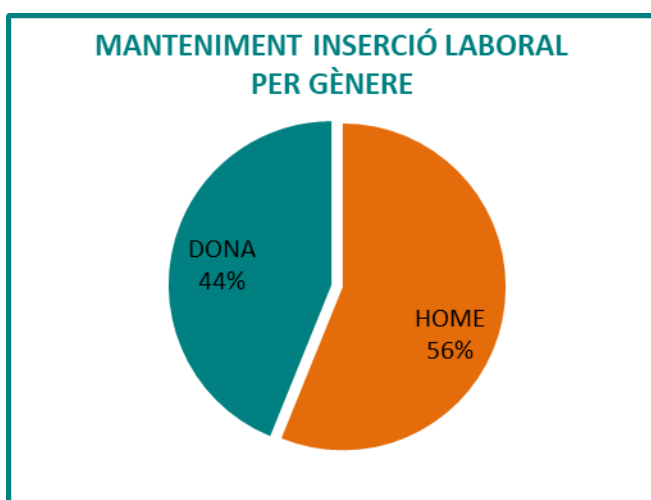
SERVEIS	INSERCIÓ LABORAL 2021	MANTENIMENT A LA INSERCIÓ A 30/06/2022	% MANTENIMENT
SIOL	84	63	75,00%
CLUB DE FEINA	188	140	74,47%
AVANÇA	24	14	58,33%
APROPA'T A LA FEINA	68	43	63,24%
ITINERARIS DE DONES	67	32	47,76%
ACCÉS	14	6	42,86%
SITUA'T	9	3	33,33%
TOTALS	454	301	66,30%

Destacar els serveis SIOL i Club de Feina amb resultats per sobre del 70% de manteniment de les persones contractades en 2021. Només tres serveis estan per sota del 50%, Situa't i Accés, serveis que atenen a persones amb condicionants de salut, i el servei d'Itinerari d'Inserció per a Dones.

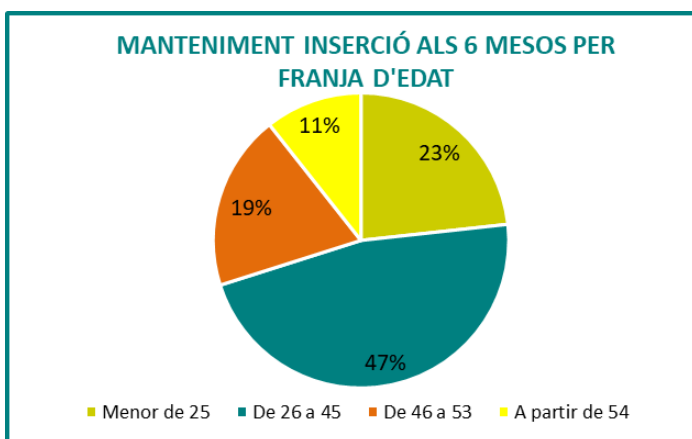




De les 301 persones que es mantenen treballant, 183 ho fan en la mateixa empresa en la qual es van contractar en 2021, representant el 60,8%; mentre que el 39,2%, 118 persones continuen treballant però en altra empresa i amb altre contracte laboral.



Pel que fa al manteniment a la feina, podem observar que la diferència per gènere és de 12 punts, amb un 56% dels homes i un 44% de les dones, al contrari que en 2021 que el percentatge de manteniment de les dones estava per sobre dels homes.



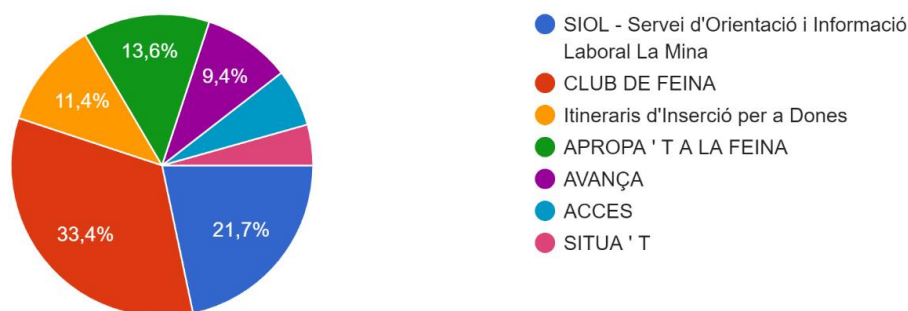
En relació amb el manteniment a la feina per franges d'edat, el 47% de les persones estan en la franja de 26 a 45 anys, un 23% en els menors de 25, un 19% persones entre 46 a 53 anys, i un 11% en les persones majors de 54 anys. A diferència d'anys anteriors, el % de menors de 25 anys ha augmentat, sent la segona franja amb més persones que mantenen la feina.

➤ **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ 2022**

Per valorar la satisfacció de les persones participants durant el 2022, es fa servir un qüestionari amb l'eina GOOGLE DRIVE, on a través d'11 ítems, les persones participants dels serveis de la Xarxa Sociolaboral del Consorci poden valorar aspectes relacionats amb els continguts, l'atenció rebuda i els recursos emprats. **En 2022, de les 1037 persones vinculades a itineraris d'inserció, 848 van realitzar el qüestionari, representant un 81,8% del total.**

Al següent gràfic s'observen els percentatges de qüestionaris per cada servei, que responen al nombre de persones que atenen en cada un d'ells:

Servei...
848 respostes



Els resultats obtinguts en 2022 són molt positius, observant les gràfiques, es pot extreure:

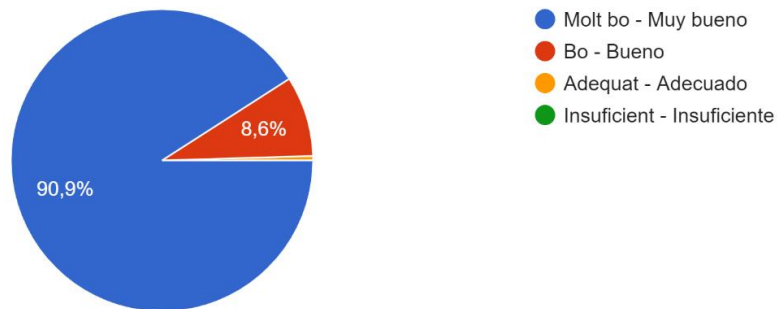
- **Els ítems més valorats, amb més d'un 90% a la màxima puntuació, són l'1, 2, 4, 7, 8, 9, 10 i l'11** que fan referència a la informació i a l'ajuda rebuda, així com a la utilitat dels serveis en la recerca de feina, els que avaluen la seva sensació a l'hora d'aportar idees i prendre decisions personals en el seu procés i finalment les valoracions respecte a les seves necessitats i expectatives vers el servei.
- **Els ítems 3 i 5 tenen la millor puntuació de les respostes entre el 80 i 90%.** Aquests fan referència a l'atenció grupal i a l'horari del servei compatible amb la seva disponibilitat.
- **L'ítem 6** avalua els recursos i materials disponibles. Aquest ítem es el que té la valoració més baixa, encara que continua sent una dada positiva, ja que el 76,8% de les persones participants considera que els recursos i materials són molts bons.
- L'apartat d'**observacions s'ha completat amb 93 respostes lliures**, que fan referències molt positives als equips professionals que els han atès, a la informació i a l'ajuda rebuda. Cal destacar la bona acollida per les persones usuàries de la comunicació per WhatsApp amb els Serveis de la Xarxa, com es pot veure a les observacions. Pel contrari, els hàndicaps se centren en els recursos disponibles (ordinadors, wifi i espais).

Expressió de:	OBSERVACIONS
Agraïment	82
Queixa/Manca de recursos informàtics	8
Bona valoració millores implantades: WhatsApp	2
Retret/Solució negativa	1
Res	755

A continuació es presenten el resultats per cada un dels ítems:

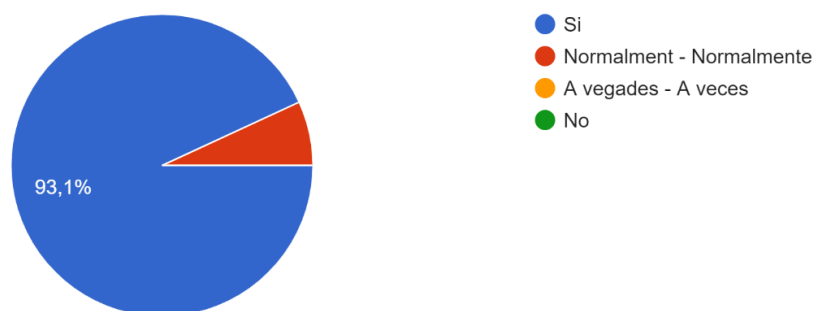
1 - El tracte que estic rebent o he rebut al servei és...

848 respostes



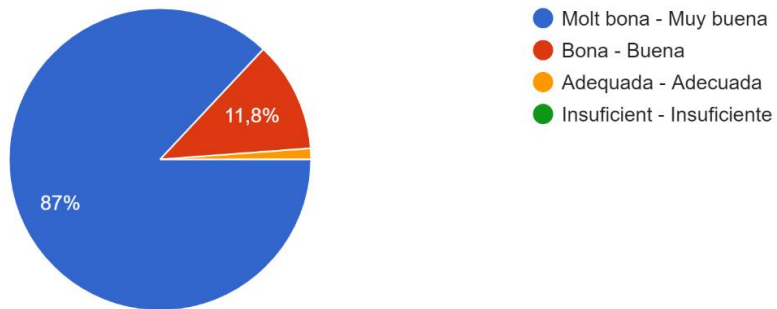
2 - La informació rebuda a la sessió individual ha sigut clara i entenc el que se m'ofereix

842 respostes



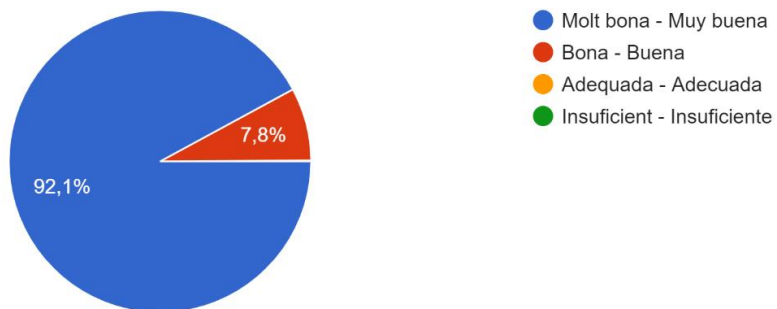
3 - Latència que he rebut en les accions grupals ha sigut...

592 respostes



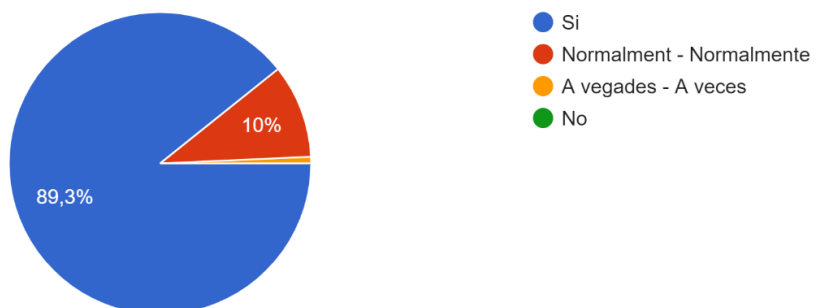
4 - L'ajuda que he rebut del tècnic/a és...

848 respostes



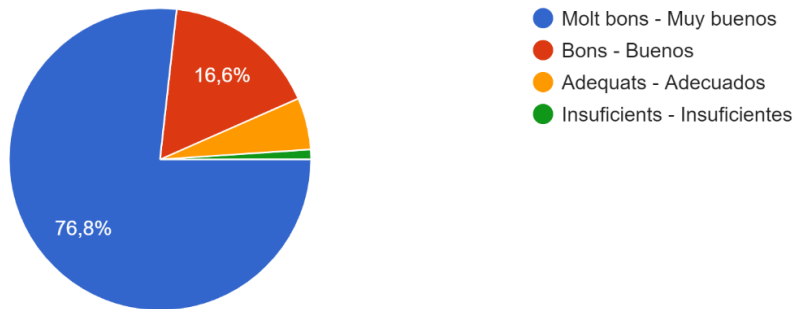
5 - L'horari d'atenció del servei és compatible amb la meua disponibilitat?

848 respostes



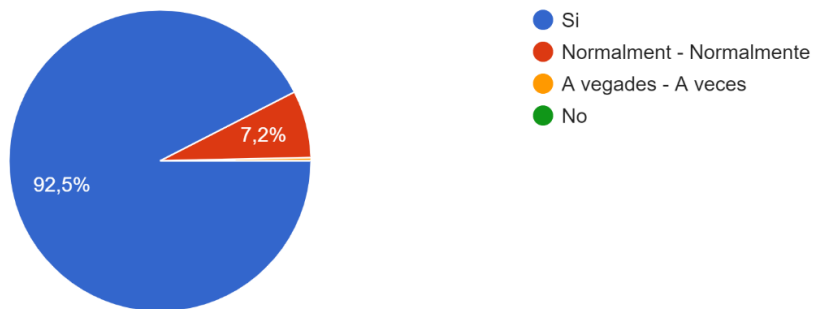
6 - Els recursos i materials disponibles com ordinadors, telèfons, materials d'ajuda, etc. són...

848 respostes



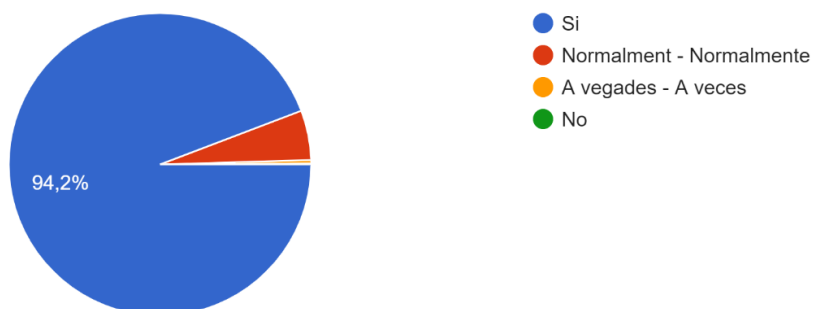
7 - La utilitat de les activitats treballades em serveixen per buscar feina?

848 respostes



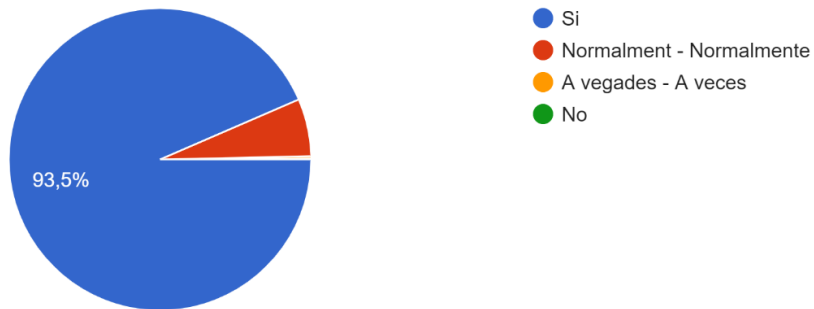
8 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions?

848 respostes



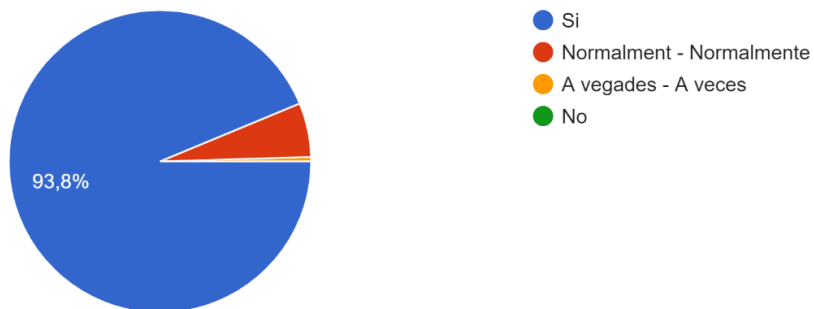
9 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal?

848 respostes



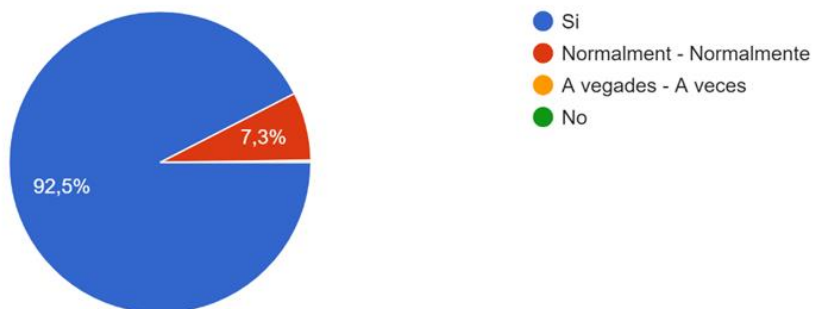
10 - El servei s'ajusta a les meves necessitats?

848 respostes



11 - He trobat el que esperava?

848 respostes



Resultats per servei 2022 “Formació i Inserció Sociolaboral”:

A continuació es presenten cada un dels serveis d'orientació laboral i formativa que pertanyen a la xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral:

- Servei d'informació i Orientació Laboral – SIOL La Mina (població general)
- Club de feina (població general, homes de +45anys, aturats llarga durada)
- Itineraris d'Inserció per a Dones (dones majors de 18 anys)
- Apropa't a la Feina – Joves aprenents (nois de 18 a 30 anys)
- Accés (persones amb trastorn de salut mental)
- Situa't (persones en tractament per consum de substàncies addictives)

A.1.) SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL-SIOL LA MINA

Servei d'informació, orientació i assessorament sociolaboral, adreçat a tota la població del barri de La Mina, en edat laboral, que es troba en atur o busca millorar la seva ocupabilitat. Impulsa les necessitats de la població del barri i és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

Objectius específics del servei

- Acollir, informar i orientar a les persones demandants d'ocupació del barri de La Mina, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya, i que requereixen orientació i suport per la inserció en el mercat de treball.
- Consensuar itinerari de derivació a un altre recurs específic, sigui intern de la xarxa o extern, donant resposta a les necessitats de cada persona.
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones participants.

Metodologia

Com ja hem exposat, el SIOL MINA és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral. En el seu procediment estableix un primer diagnòstic d'ocupabilitat, per valorar-ne de forma consensuada amb la persona participant, la seva derivació, si és el cas, al dispositiu d'inserció més adient d'acord amb les característiques personals, les necessitats i les demandes de cada persona; a través de les accions:

- Entrevista ocupacional inicial a les persones demandants per realitzar un diagnòstic sociolaboral: conèixer la seva trajectòria formativa-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat i les seves expectatives envers el mateix, etc.

- Entrevista diagnòstica, 2a. entrevista per establir la situació de partida de les persones participants, informar dels recursos existents i consensuar la derivació a un recurs específic.
- Derivació de la persona al recurs, en el cas que sigui necessari es fa una reunió conjunta o un acompanyament al recurs.
- Seguiment de les derivacions a la Xarxa, en el cas de no vinculació, recuperació de la persona participant al Servei, per una rederivació, incorporació a un Pla de Treball del Servei o resolució final.

A més de ser la porta d'entrada i el servei d'acollida/diagnòstic, el SIOL MINA també realitza itineraris personalitzats sociolaborals concretats en un Pla de Treball a les persones que no sigui possible fer una derivació, o perquè sigui convenient la seva permanència al mateix servei. Per tant, exerceix com un servei sociolaboral específic dins de la mateixa xarxa, realitzant accions com:

- Tutories personalitzades d'orientació sociolaboral, tècniques de recerca, acompanyament en el procés sociolaboral i de millora de competències.
- Seguiment dels processos d'inserció, dels itineraris personalitzats que han estat insercions, tant laborals com formatives, durant els 6 mesos següents.
- Accions de coordinació interna i externa amb els agents participants en el territori.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - Persones informades: 779 en total, 406 homes i 373 dones.
 - Persones ateses: 219 persones, de les quals 212 s'han vinculat i 7 no.
 - Persones derivades als altres serveis de la Xarxa Sociolaboral: 366 (189 homes, 177 dones)
- **PLANS DE TREBALL:** 212 persones participants (121 són alta el 2022, 75 persones venen de l'any anterior i 16 són recuperacions)
- **INSERCIÓ LABORAL:** 96 persones (43 homes i 53 dones), que han representat un 45% amb 117 contractes formalitzats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 26 persones (12 homes i 14 dones), que han representat un 12%
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 5 accions
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 184 persones, un 87% del total de persones vinculades

A.2.) CLUB DE FEINA

Projecte que ofereix un espai per a la recerca d'ocupació, posant a l'abast de la població de la Mina, eines i professionals per a facilitar l'accés al món laboral. Ofereix el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció, identificant les competències potencials de les persones, fomentant hàbits sociolaborals per una inserció laboral d'èxit.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Dotar de recursos i eines per la recerca de feina activa
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el mateix procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

Metodologia

El Club de Feina té dos eixos principals. Per una banda, l'Aula de Recerca de feina, on les persones participants disposen d'una certa autonomia i capacitats de gestió de les TICs, i poden utilitzar els recursos i eines de l'aula amb el suport i acompanyament d'una tècnica d'orientació laboral. Per altra banda, l'equip de professionals combinen la dinamització de l'espai de recerca amb tutories individualitzades.

L'Aula de Recerca de feina té un horari d'atenció al públic on les persones usuàries poden fer servir la mateixa sense demanar cita prèvia, fet que permet assumir un nombre important de persones usuàries del servei, que van des de la que és totalment autònoma, fins a la que necessita suport per a comprendre una oferta o enviar un CV per correu electrònic. Davant la situació generada per la Covid-19, aquest funcionament s'ha adaptat per mantenir les mesures de prevenció i seguretat decretades per les administracions competents; i per accedir a l'Aula de Recerca, les persones han de demanar cita prèvia per reservar l'espai; amb la conseqüència de veure reduïda la freqüència d'ús de l'aula per part de les persones participants, i augmentant les accions individuals de seguiment tant de forma presencial com telemàtic.

Les persones participants són derivades pel SIOL La Mina. Posteriorment, assisteixen a una sessió d'acollida per presentar-les el servei i el funcionament de l'aula de recerca. A continuació, en una entrevista individual es realitza el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció consensuat, es dona suport a la recerca de feina i es fomenta l'autonomia i la responsabilitat en el mateix procés, com a eina per augmentar les oportunitats d'accés i manteniment del lloc de feina.

A més de l'atenció i suport, en el mateix espai de recerca, reforçat amb tutories, també s'ofereixen monogràfics sobre l'entorn del mercat de treball, optimització d'eines de recerca de feina, competències professionals, perfils laborals, etc. amb especial èmfasi a les competències TIC aplicades a la recerca de feina; tot amb la finalitat de potenciar l'autonomia i l'apoderament de les persones participants.

Així mateix, amb l'objectiu d'optimitzar els recursos disponibles i aprofitar sinergies, esdevé un recurs de suport a tota la xarxa de serveis d'inserció, per a fomentar la recerca autònoma de les persones participants en tots els dispositius d'inserció.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones ateses i vinculades al Servei:** 401 (217 homes i 184 dones) dels que 58 són altes noves el 2021, 326 són itineraris que venen de l'any anterior i 20 recuperacions
- **INSERCIÓ LABORAL:** 177 persones, 44% (100 homes i 77 dones) amb 219 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 34 persones, un 8% (20 homes i dones)
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** participació en 5 accions
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 283 persones, un 71% del total de persones vinculades

A.3.) ITINERARI D'INSERCIÓ PER A DONES

Projecte d'inserció sociolaboral que pretén afavorir la incorporació de les dones del barri al mercat de treball, a través de l'acompanyament i suport per consensuar, revisar i reconduir el procés d'inserció, identificant el potencial laboral de la dona, a partir del desenvolupament de la competència, fent emergir el seu currículum ocult, posant-la en relació amb el mercat de treball; treballant des d'una perspectiva de gènere, comunitària i de valors culturals de les dones.

Objectius específics del servei

- Afavorir la incorporació laboral de les dones al mercat laboral
- Millorar l'ocupabilitat de la dona, mitjançant el projecte professional i el desenvolupament de competència professional
- Fomentar la consolidació de la inserció laboral, per mitjà de la promoció i manteniment del lloc de treball.

Metodologia

Itinerari d'Inserció per a Dones s'estructura al voltant d'un projecte professional per a la dona, a partir del qual s'estableix l'objectiu laboral i el desenvolupament de la competència professional, basat en cinc eixos metodològics:

- Analitzar l'ocupabilitat, indicador de relació entre la dona i l'ocupació.
- Afavorir el desenvolupament de competència professional: tècniques, de base i transversals.
- Partir de la idea de projecte: eix vertebrador de tot el procés.
- Entrenar la capacitat de definir objectius: imprescindible marcar objectius a curt, mitjà i llarg termini, com a forma de donar resposta a les situacions d'emergència, i continuar elaborant de forma transversal el seu posicionament dins del mercat de treball.

Es fomenta, d'una banda, la promoció de les dones, mitjançant el suport a la formació i al manteniment del lloc de treball i, d'altra, es dona resposta a situacions intermitents d'urgència, amb suport en la recerca d'una feina que respongui a necessitats immediates.

Aquest projecte incorpora la perspectiva de gènere, tenint en compte els factors discriminatoris existents en l'actualitat, integrant les necessitats i possibilitats de les dones, respectant el protagonisme i afavorint l'autonomia, el desenvolupament i la millora de condicions de vida, donant valor i facilitant la visibilitat dels aprenentatges que les dones realitzen en àmbits formals i no formals.

El projecte professional s'estableix a través de tutories personalitzades on es treballen els diferents eixos metodològics, i amb coordinacions amb altres recursos i/o serveis referents del territori, clau per garantir una intervenció integral.

Resultats obtinguts:

➤ DONES PARTICIPANTS

- **Dones informades: 72 dones** amb l'expedient inactiu perquè continuen fent feina o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral i diferents gestions administratives.
- **Dones ateses i vinculades: 109 dones**, de les quals 35 són altes en 2022, 67 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 7 són recuperacions.

➤ **INSERCIÓ LABORAL:** 62 dones (57%) amb 109 contractes formalitzats.

➤ **INSERCIÓ FORMATIVA:** 8 dones (7%).

➤ **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 4 accions .

➤ **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 97 dones, un 89% del total de dones vinculades

A.4.) APROPA'T A LA FEINA

Projecte d'inserció sociolaboral, adreçat a nois joves entre 18 i 30 anys, amb baixa formació i/o qualificació professional i sense experiència laboral, que busquen especialitzar-se en un perfil professional o incorporar-se al món laboral.

Objectius específics del servei

- Millorar l'ocupabilitat dels joves fomentant la formació ocupacional especialitzada
- Fomentar que els joves del barri puguin adquirir noves habilitats sociolaborals i actitudinals a través de pràctiques formatives o estades en empreses
- Afavorir la inserció al món laboral dels joves de La Mina

Metodologia

Apropa't a la Feina és bassa principalment en l'assessorament, acompanyament i seguiment personalitzat en la recerca de feina i/o formació per la incorporació al mercat laboral per millorar el posicionament del participant. A través d'itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral, es treballa l'adquisició de competències transversals i tècniques, combinades amb pràctiques en empreses i/o contractes de formació, com a mitjà per apropar i integrar al jove en el mercat de treball ordinari; adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques dels participants i les demandes del mercat de treball.

Metodològicament, s'estructura en sessions grupals i tutories individuals, on s'implica al jove en el mateix procés d'inserció i se'n fa el seguiment i valoració. El procés té les següents fases:

- Acollida del jove en sessions grupals d'informació del funcionament del servei i la primera presa de contacte amb ell.
- Accions de suport a la definició del projecte professional i l'objectiu laboral i/o formatiu
- Mòduls grupals per treballar les competències tècniques: informàtica, per facilitar la recerca, perfils professionals adients a les necessitats dels joves, i tècniques de recerca de feina; així com la possibilitat de fer pràctiques formatives en empreses col·laboradores.
- Desenvolupament de les competències transversals del jove.
- Suport a la planificació de l'itinerari personalitzat d'inserció, i posterior seguiment per treballar el manteniment a la feina.
- Recursos per atendre la necessitat laboral puntual i donar resposta a situacions econòmiques d'urgència, treballant de forma paral·lela la millora de l'ocupabilitat i el seu posicionament dins del mercat de treball.

Un aspecte clau és la complicitat i vinculació amb el teixit empresarial, atès que l'empresa col·laboradora acull al jove en pràctiques no remunerades, o bé, en contracte de formació, tot aprofitant els beneficis fiscals que hi ha per als joves. Es realitzen accions de prospecció i sensibilització amb les empreses en coordinació amb el Servei de Prospecció del Consorci. A més de coordinacions amb els agents del territori i amb els Serveis de la Xarxa Laboral del Consorci, garantint una actuació integral i optimitzant recursos.

Resultats obtinguts:

- **JOVES PARTICIPANTS:**
 - **Joves informats:** 33 joves amb l'expedient inactiu perquè continuen treballant o han aturat la recerca de feina per diferents motius. Demanda d'informació relacionada amb l'àmbit laboral o altres gestions administratives.
 - **Joves atesos:** 129 joves, dels quals 1 jove no s'ha vinculat al servei.
 - **Joves vinculats a un itinerari:** 128 joves, dels que 54 són altes en 2022, 63 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 11 són recuperacions.
- **INSERCIÓ LABORAL:** 87 joves (68%) amb 149 contractes generats
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 38 joves (30%)
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 7 accions participatives
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 115 persones, un 90% del total de persones vinculades

A.5.) ACCÉS

Servei d'orientació i acompanyament sociolaboral per a persones amb trastorns de salut mental en l'entorn del barri de la Mina i Sant Adrià del Besòs; que, en coordinació amb els recursos i serveis socials i de salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes emocionals, personals, familiars, culturals, econòmics i socials, per la millora de la qualitat de vida.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accessibilitat i consolidació d'oportunitats concretes d'inclusió sociolaboral per a persones amb trastorn de salut mental
- Afavorir la inserció sociolaboral i el seu manteniment a partir de l'adquisició i potenciació de les mateixes competències.
- Col·laborar amb els agents del mercat formatiu-laboral del territori, sensibilitzant al teixit empresarial i a la població en general per la contractació laboral de persones amb trastorn de salut mental i en situació de vulnerabilitat

Metodologia

Basada en dos eixos, acompanyament i suport al llarg del procés de construcció de la demanda laboral i desenvolupament de l'itinerari personalitzat d'inserció i consolidació d'oportunitats d'accés o reincorporació al mercat de treball.

Les accions s'adapten a cada persona participant desenvolupant itineraris integrals d'orientació i inserció sociolaboral, organitzats principalment en:

- Tutories individuals de vinculació al servei i a la xarxa de salut, entrevistes pel seguiment del procés sociolaboral, i en el cas que calguin entrevistes familiars pel suport al mateix procés.
- Accions grupals prelaborals i laborals, atesos els diferents perfils professionals, per fomentar l'adquisició d'hàbits sociolaborals i el foment de la motivació. Cal destacar que en 2021 i amb motiu de la pandèmia s'han adaptat un format individual.
- Seguiment de les insercions laborals amb entrevistes individuals i intermediació entre empresa i treballador/a pel manteniment a la feina.
- Coordinacions amb els serveis de salut i/o socials per l'abordatge de l'itinerari de forma integral.

Es poden diferenciar tres fases dins de l'atenció a la persona participant:

- Acollida al servei i identificació dels elements biopsicosocials que faciliten o condicionin el procés d'inserció sociolaboral. Les persones són derivades directament dels Centres de Salut Mental, o bé, poden accedir per iniciativa pròpia o derivats d'altres serveis de la Xarxa.
- Orientació i acompanyament per la definició de l'itinerari ocupacional a seguir i trobar suports i reforç en el seu entorn, adaptant les metodologies d'intervenció, segons les característiques psicosocials de les persones participants i les demandes del mercat de treball
- Seguiment a la feina per l'adaptació al lloc de treball i procés de tancament de l'itinerari.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 26 persones
 - **Persones ateses:** 62 persones de les quals 8 no s'han vinculat a un itinerari d'inserció i 54 han estat el total de vinculades en 2022
 - **Persones vinculades:** 54 persones han realitzat un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 20 són altes en 2022, 32 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior i 2 són recuperacions.

- **INSERCIÓ LABORAL:** 28 persones (52%), 18 homes i 10 dones
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 43 contractes, dels quals 22 han estat en Centres Especials de Treball (51,1%), 1 contracte en una Empresa d'Inserció (2,32%), i 20 contractes han estat en l'empresa ordinària (46,51%)
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 8 persones (15%), 2 homes i 6 dones
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 6 accions de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 52 persones, un 96% del total de persones participants

A.6.) SITUA'T

Projecte de motivació, assessorament i acompanyament a la reinserció sociolaboral de persones en procés de deshabitació de substàncies addictives del barri de la Mina en edat de treballar, per l'assoliment d'una inserció laboral de qualitat.

Objectius específics del servei

- Fomentar la millora de l'ocupabilitat a través de la vinculació a referents de salut i/o socials i la formació ocupacional específica.
- Promoure la motivació laboral i la reincorporació al mercat de treball per la reinserció social.
- Afavorir el manteniment de la deshabitació de substàncies addictives.

Metodologia

Les persones participants són derivades pel Centre d'Atenció i Seguiment principalment, i d'agents de Centres Penitenciaris, Serveis Socials del municipi o SIOL La Mina. Es realitza una entrevista d'acollida on s'explica el servei, el seu funcionament, valorant les seves expectatives envers el mercat de treball, i pel diagnòstic ocupacional, acordant el seu itinerari i procés sociolaboral adaptant la metodologia a les característiques de les persones ateses.

En funció de les característiques personals i el seu grau d'ocupabilitat, la persona pot dur a terme un itinerari prelaboral vinculat a l'Aula Taller, on l'objectiu d'inserció és a mitjà o llarg termini; o bé, un itinerari de recerca activa de feina per la seva incorporació al mercat de treball.

- Itinerari d'inserció laboral: itineraris personalitzats amb tutories d'orientació laboral, recerca de feina activa i/o formació, entrevistes de seguiment de la situació biopsicosocial, i seguiment per al manteniment de la feina i/o la formació
- Itinerari prelaboral: el projecte disposa d'una Aula Taller prelaboral, com a mitjà per a dur a terme una actuació psicosocial, socioeducativa i laboral, de forma transversal. Procés que té les següents fases:

- Acollida i primera entrevista per a informar sobre el servei i els compromisos a adquirir; mitjançant la signatura d'un contracte educatiu vinculat a objectius laborals a curt i llarg termini. La vinculació a l'Aula taller es mantindrà sempre i quan es vagin assolint els objectius acordats per al seu procés sociolaboral.
- Seguiment d'analítiques "sorpresa", com a control del procés de tractament i/o abstinència.
- Desenvolupament de competències sociolaborals per mitjà de l'aula taller prelaboral.
- Desenvolupament de competències socials per mitjà de sortides socioeducatives i tallers de comunicació i altres habilitats socials.
- Tutories d'orientació laboral, tècniques de recerca de feina i seguiment biopsicosocial.

A més, també es realitzen accions socioeducatives i culturals específiques, per l'augment de l'autoestima i l'ocupabilitat, mitjançant estratègies i recursos personals aplicats a la recerca de feina i al manteniment del lloc de treball.

Els processos es desenvolupen per mitjà d'un seguiment tutelat en coordinació amb la Taula de Drogues de l'Ajuntament de Sant Adrià, la Xarxa de Salut del territori i la Xarxa de Serveis d'inserció Sociolaboral.

Resultats obtinguts:

- **PERSONES PARTICIPANTS:**
 - **Persones informades:** 11 persones
 - **Persones ateses:** 40 persones de les quals 3 no s'han vinculat a un itinerari.
 - **Persones vinculades:** 37 persones han dut a terme un itinerari d'inserció sociolaboral, dels que 8 són altes en 2022, i 29 procedeixen d'itineraris consensuats l'any anterior
 - **Persones vinculades a l'AULA-TALLER:** 12 persones en total
- **INSERCIÓ LABORAL:** 12 homes (28%), cap dona s'ha inserit durant el 2022
- **CONTRACTES GENERATS:** un total de 22 contractes, dels quals 3 han estat en Centres Especials de Treball (42,8%), i 4 contractes han estat en l'empresa ordinària (47,1%).
- **INSERCIÓ FORMATIVA:** 9 persones (38%), 5 homes i 4 dones
- **SORTIDES SOCIOEDUCATIVES/CULTURALS:** 2 sortides socioculturals
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES REALITZADES:** 5 acció de participació comunitària
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 37 persones, un 100% del total de persones participants

B. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

Aquesta línia d'actuació complementa a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, treballant conjuntament per augmentar les oportunitats laborals de la població del barri de la Mina. Consta de dos programes: el servei de Prospecció d'Empreses i el servei de Dinamització Comercial.

Objectius

- Dinamitzar l'associacionisme i l'activitat dels negocis locals i el comerç de proximitat del barri de La Mina
- Cercar col·laboracions del teixit empresarial per generar ocupació

B.1.) PROSPECCIÓ D'EMPRESES

Servei de prospecció i sensibilització d'empreses amb la finalitat d'establir col·laboracions amb el teixit empresarial. Cofinançat per la **Diputació de Barcelona** i el **Consorti del barri de La Mina**, dona suport a la *Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral*, gestionant ofertes de feina i pràctiques per a la població participant dels itineraris d'inserció, a través de la captació d'empreses, promovent la responsabilitat social empresarial (RSE), mitjançant la sensibilització per la contractació dels col·lectius més vulnerables.

Objectius específics del servei

- Promoure la Responsabilitat Social Empresarial (RSE)
- Sensibilitzar el sector empresarial per generar contractació en els col·lectius més vulnerables
- Generar col·laboracions amb les empreses: ofertes, borses de treball, pràctiques laborals i formatives

Metodologia

Accions basades en dos eixos metodològics fonamentals: el teixit empresarial i les persones demandants d'ocupació, realitzant tasques d'intermediació laboral i gestió d'ofertes per donar resposta a la població en recerca de feina activa atesa als diferents serveis de la Xarxa Sociolaboral. Les principals tasques desenvolupades han estat:

▪ PROSPECCIÓ DE EMPRESES – TEIXIT EMPRESARIAL

Accions de sensibilització per realitzar col·laboracions amb les empreses, realitzant prospecció dels sectors productius susceptibles de generar noves oportunitats laborals i responent als perfils professionals de les persones ateses als serveis de la Xarxa. Serveis que ofereix:

- **Assessorament a les empreses.** Informar a les empreses col·laboradores del funcionament dels processos de selecció, de la contractació bonificada, de la gestió d'ofertes de feina i/o adaptació de llocs de treball, sempre donant resposta a les seves necessitats.
- **Preselecció de persones candidates.** Creació de borses de treball per a les empreses col·laboradores realitzant una preselecció per respondre als requisits demanats per l'empresa.
- **Formació de les persones candidates.** Formacions de preparació dels processos de selecció d'empreses col·laboradores. Aquest taller s'han adaptat a la nova situació de pandèmia, mantenint les normes de seguretat en cada moment en funció de la actuació: grupal o individual. S'ha realitzat un major ús de les eines telemàtiques i de les trucades telefòniques.
- **Intermediació laboral.** Seguiment del procés de selecció i posterior adaptació al lloc de feina, amb empreses i persones candidates, en coordinació amb el referent del servei sociolaboral i l'empresa contractant. Acompanyament personalitzat per a facilitar el manteniment del lloc de treball.

▪ PERSONES DEMANDANTS D'OCUPACIÓ

Accions de suport als diferents serveis de la Xarxa amb l'objectiu d'augmentar les insercions laborals i millorar l'ocupabilitat de la població atesa. El equip de prospecció ha treballat coordinadament amb el personal tècnic dels serveis sociolaborals, amb contacte directe i treballant en xarxa per l'assoliment conjunt d'objectius. Les accions desenvolupades han estat:

- **Gestió d'ofertes de treball.** Contacte amb les empreses per demanar informació referent a les ofertes i obrir-les als serveis de la xarxa, per realitzar una preselecció de les persones candidates i enviar les candidatures a l'empresa col·laboradora amb devolucions dels processos de selecció i postinserció.
- **Organització de visites a empreses,** amb la finalitat d'apropar el món laboral a les persones participants, per conèixer perfils professionals i el seu funcionament "in situ".
- **Difusió dels serveis de la Xarxa.** Presentació dels serveis que oferint en diferents esdeveniments com fires, visites d'estudiants o mostra d'entitats.

Resultats obtinguts

En el 2022 s'han dut a terme un total de 121 accions de prospecció telefònica per contactar amb un total de 121 empreses noves, generant 16 primeres visites a diferents empreses amb un resultat de 15 convenis de col·laboració formalitzats. En l'actualitat la xarxa compta amb un total de 174 empreses col·laboradores.

Empreses noves prospectades	121
Empreses fidelitzades	174
Convenis de col·laboració	15
Ofertes gestionades	184
Llocs de treball oferts	221
Visites a empreses	15

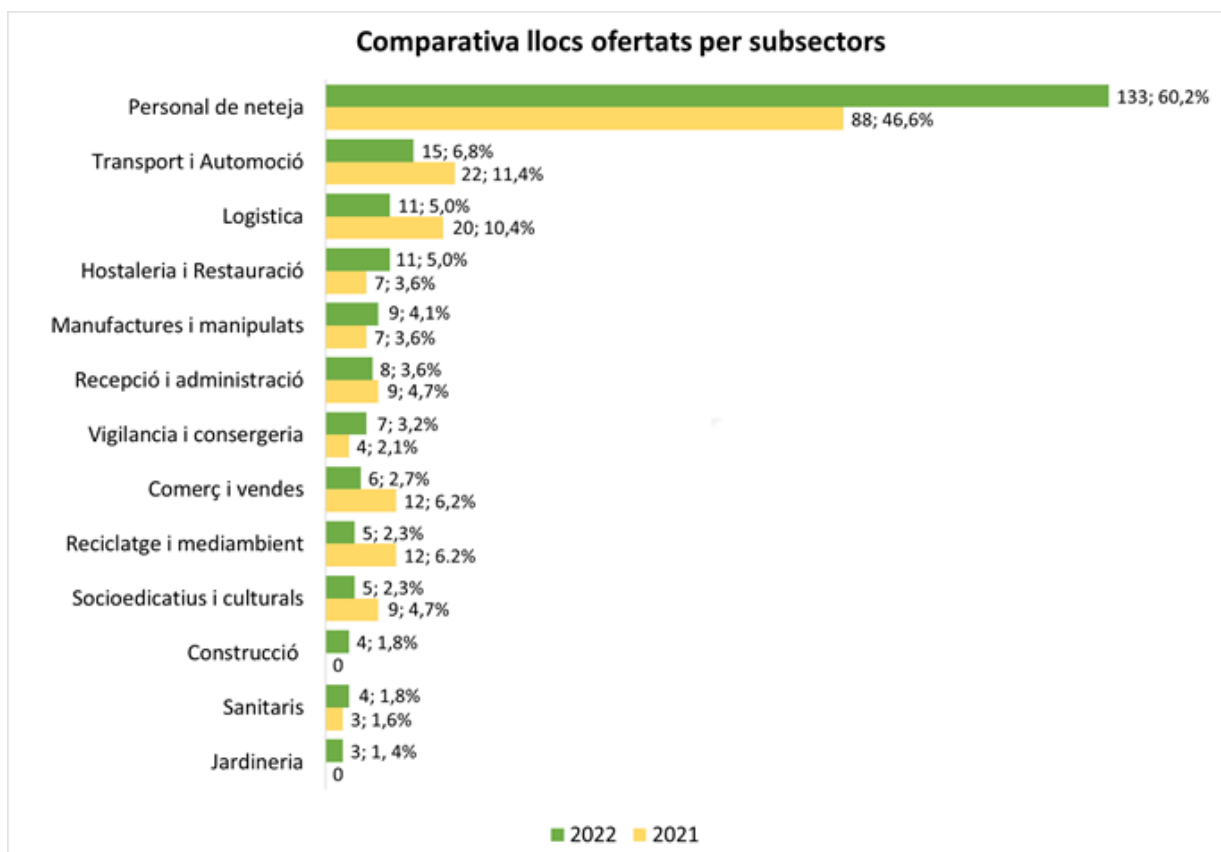
Per altra banda, s'han fidelitzat les empreses, principalment donant resposta a les seves necessitats de contractació de personal, ajustant la seva demanda als perfils professionals existents entre la població atesa del territori en els serveis sociolaborals del Consorci.

Els resultats més rellevants durant el 2022 han estat:

Ofertes Gestionades	Llocs ofertats	Candidatures (CV enviats)	Contractes formalitzats	Persones Contractades	% Cobertura
184	221	540	152	135	68,78%

Dels 221 llocs de treball que s'han ofert a través de 184 ofertes de feina gestionades per l'equip, s'han generat 152 insercions, un 68,78% de taxa de cobertura amb persones participants en els serveis sociolaborals del Consorci. S'han enviat un total de 540 candidatures a les diferents empreses col·laboradores per tal de poder cobrir les possibles vacants laborals.

Cal destacar que durant el 2022, s'ha observat una predisposició per part de les empreses a establir convenis de col·laboració, normalitzant la situació després del període marcat per la Covid-19. Un exemple d'aquesta situació, ha estat la iniciativa per part de dues empreses de contactar directament amb el servei per poder iniciar col·laboracions.



Es pot analitzar al gràfic, que en el 2022 el subsector de la Neteja s'ha mantingut com a líder dels llocs oferts i gestionats per part del servei. En 2021 es van oferir 88 llocs de feina, mentre que aquest any 133, representant una pujada del 20% en aquest subsector.

Tot seguit, i amb una gran diferència, es troba els subsectors de transport i automoció i el de logística, que redueixen el nombre de llocs de feina respecte a l'any anterior, en 7 i 9 menys respectivament.

Al contrari, altres sectors com hostaleria i restauració, manufactures i manipulats, i vigilància i consergeria, han augmentat a diferència del 2021, encara que no es un increment notable, i fet que respon a conseqüències derivades de l'impacte de la Covid-19 dels anys anteriors.

Cal destacar que el lideratge del subsector de serveis de neteja és una dinàmica constant generada per dos motius principalment, l'alt número d'aquest perfil professional entre les persones demandants d'ocupació del territori, i l'alt número d'empreses del sector serveis en la demarcació de Barcelona. Aquests fets i el treball de fidelització fet pel servei han afavorit la confiança de grans empreses del sector.

B.2.) DINAMITZACIÓ COMERCIAL

Servei que estudia la realitat del comerç local amb la finalitat d'oferir eines per millorar l'activitat dels negocis del territori. Desenvolupa accions coordinadament amb l'Associació de comerciants de La Mina i amb altres agents del territori.

Objectius específics del servei

- Donar suport tècnic i assessorament al teixit comercial del barri de La Mina.
- Dinamitzar l'Associació de Comerciants.
- Facilitar la Comunicació amb l'Administració
- Promoure la diversificació del comerç de proximitat
- Millorar la gestió dels negocis i la seva activitat.
- Promoure la modernització dels locals comercials
- Mantenir actualitzat el cens dels comerços del barri.

Metodologia

Dinamització comercial és un projecte que presta un servei d'acompanyament als comerços del territori, oferint assessorament tècnic per millorar l'activitat dels negocis del barri, promovent l'Associació de Comerciants del barri de La Mina, i treballant coordinadament amb altres agents socials i ens del territori.

Les activitats consisteixen en donar suport i assessorament als comerços existents al barri de la Mina, així com els de nova implantació, en tots els aspectes relacionats amb la millora de la seva activitat econòmica, millora dels espais, millora de la imatge corporativista, coneixement de les normatives vigents, i participació en les activitats comunitàries que es duguin a terme al barri. Es potencia que els comerciants tinguin un comerç adequat als canvis que s'experimenten a la societat i la forma de consum; això passa per una presa de consciència, tant en la gestió com en la millora de l'establiment, i en l'especialització del comerç de proximitat.

Es manté un recull dels comerços amb activitat al territori i s'ofereixen també xerrades formatives i informatives per tal d'implicar i assessorar a l'associació de comerciants en tots aquells aspectes que afavoreixin els comerciants del barri, i al barri en general. Es dinamitzen campanyes comercials conjuntament amb altres entitats i serveis del barri.

Totes aquesta accions en desenvolupen amb una col·laboració molt estreta amb l'Associació de Comerciants del territori, organitzant assemblees i reunions per elaborar i decidir les prioritats i objectius de forma conjunta amb el suport del servei.

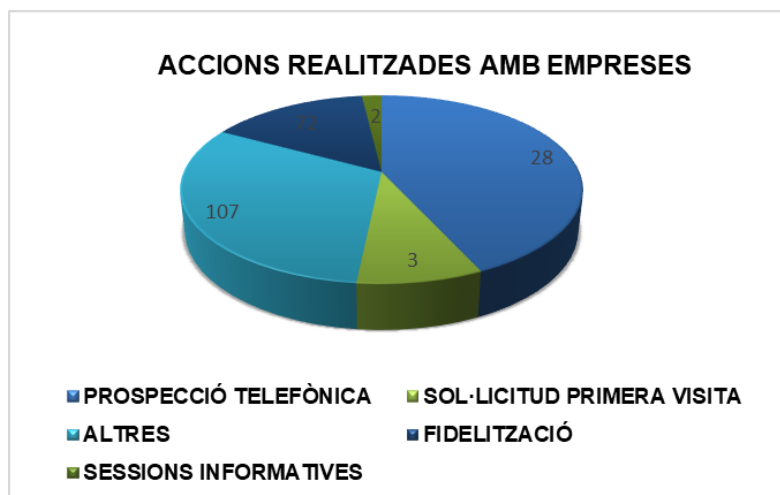
Resultats obtinguts:

- S'han realitzat un total de **209 assessoraments a comerços**
- Visites periòdiques a **92 comerços**, el 100% del teixit comercial del territori
- S'han realitzat **7 campanyes** de dinamització amb una participació activa del 80% dels comerços
- S'ha participat en un total de **4 activitats comunitàries**, donant suport a l'Associació de Comerciants del barri de La Mina per la seva organització

➤ ACCIONS A EMPRESES

En el 2022 s'ha continuat treballant amb la Plataforma Telemàtica Xaloc de la Diputació de Barcelona, ja que és una eina que permet fer un registre de les accions realitzades amb les empreses del barri de La Mina. També s'ha persistit en la proposta dels convenis de col·laboració del Consorci del barri de La Mina amb les petites empreses del barri, amb un total de 18 convenis formalitzats amb el teixit comercial del territori.

A continuació es pot observar al gràfic el número d'accions que s'han dut a terme amb els comerciants incorporats a la Plataforma Telemàtica Xaloc; tot i que, cal destacar que s'han fet més accions de les que estan registres a l'eina, ja que només hi ha als que han firmat al conveni de col·laboració amb el Consorci.



Com a prospecció telefònica s'ha realitzat 28 accions, donant a conèixer el servei a les empreses i explicació del conveni. Pel que fa a l'acció de sol·licitud d'una primera visita n'han fet 3, ja que són les noves obertures al barri.

L'acció "Altres" fa referència a l'assessorament que s'ha dut a terme amb les empreses, on es contempla que hi ha 107

d'aquesta acció. I en l'acció de fidelització se'n van registre 72.

Pel que fa a l'acció de Sessions informatives n'han fet 2, fent referència a informació sobre subvencions a empreses, certificat digital per a empreses i informació relativa a les normes de restriccions.

➤ **DADES CENS DE COMERÇOS 2022**

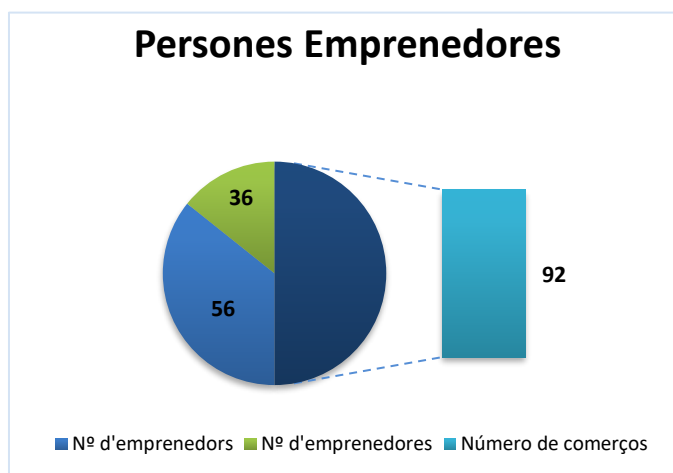
Durant aquest any s'ha actualitzat el cens de comerços que tenen la seva activitat econòmica al barri de La Mina; destacant que dels 92 comerços que hi ha, 31 estan associats a l'Associació de Comerciants que correspon a un 33,7% dels comerços que hi ha al barri.

A continuació es presenten les dades més rellevants de l'estudi portat a terme:

PERSONES EMPRENEDORES

Nombre de comerços	92	Total
Nº d'emprenedors	56	61%
Nº d'emprenedores	36	39%

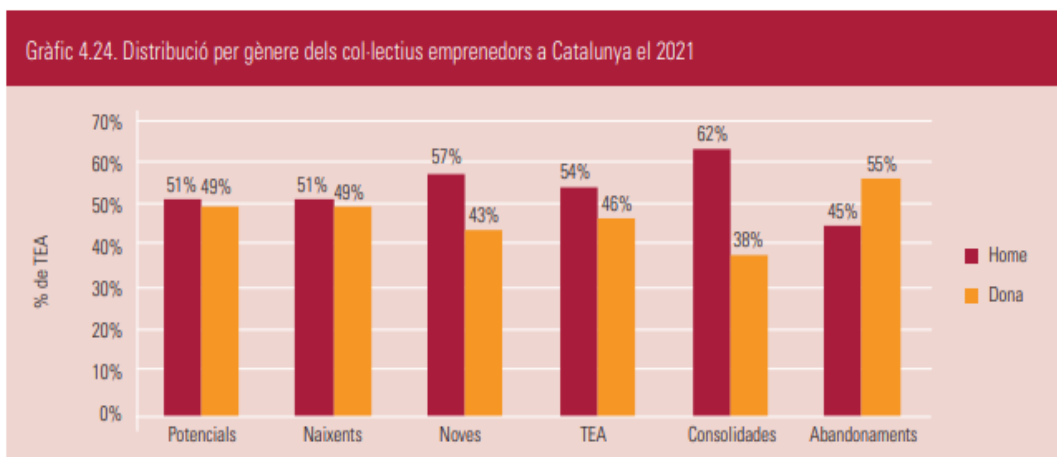
El nombre de comerços amb activitat al mes de desembre al territori és de 92, la qual cosa, suposa un increment de 9 comerços nous respecte al cens del primer semestre que hi havia 83 comerços. Tots són petits comerços amb menys de 10 persones treballadores, on existeix una gran diferència pel que fa al gènere de les persones emprenedores que gestionen els seus negocis.



Com podem veure a la gràfica dels 92 comerços que tenen activitat al territori el 61% estan dirigits per homes enfront d'un 39% de dones.

Segons l'últim informe Global Entrepreneurship Monitor (GEM)-Catalunya 2021-2022, promogut pel Departament d'Empresa de la Generalitat i la Diputació de Barcelona.

“Els resultats de l'enquesta a la població adulta del projecte GEM l'any 2021 indiquen que el percentatge d'homes emprenedors continua sent superior al de les dones emprenedores en pràcticament totes les fases del procés (Gràfic 4.24). En el cas dels emprenedors consolidats és on hi ha una major diferència de percentatges, ja que les dones són el 38% enfront del 62% dels homes. En l'emprenedoria en fase inicial (TEA) el diferencial és menor: hi ha un 46% de dones i un 54% d'homes. En canvi, en el col·lectiu de potencials les proporcions són gairebé les mateixes (51% d'homes enfront de 49% de dones), la qual cosa permet pensar que el percentatge d'emprenedores pot augmentar en el futur en les següents fases del procés. No obstant això, també cal assenyalar que en el col·lectiu d'abandonaments el percentatge de dones és força superior al d'homes (55% enfront de 45%), la qual cosa pot estar indicant que s'enfronten a uns majors desafiaments que els homes.”



Com es pot apreciar als gràfics anteriors, les dades corresponents als percentatges recollits al barri de La Mina són semblants a l'estudi realitzat per **Global Entrepreneurship Monitor** al conjunt de Catalunya.

PERSONES TREBALLADORES

Pel que fa als percentatges entre les persones treballadores s'observa que aquesta diferència de gènere no és tan elevada en comparació amb l'apartat anterior.

Número Treballadors/res		
Treballadores	83	49%
Treballadors	86	51%
TOTAL	169	



Taxa d'ocupació per gènere a Catalunya IEC

Homes	58,7%
Dones	49,9%

Del total de persones treballadores als comerços del barri de La Mina, el **49% són dones** enfront d'un **51% d'homes**, per tant no es una diferencia significativa. En les dades recollides per l'Institut de Catalunya d'Estadística a tot el territori català, les diferències, també son petites en aquest aspecte.

NACIONALITATS DELS EMPRENEDORS I EMPRENEDORES

Tenint en compte el lloc de procedència dels emprenedors que han escollit La Mina per desenvolupar el seu negoci, els resultats mostren cinc nacionalitats diferents i com es pot observar en el següent gràfic, l'espanyola i la pakistanesa són les més dominades amb una xifra significativa respecte a les altres nacionalitats.

Total d'emprenedors	92	Total
Espanyola	55	60%
Pakistanesa	27	30%
Marroquina	4	4%
Índia	4	4%
Xinesa	2	2%



ACTIVITAT DELS COMERÇOS DE LA MINA

Les dades corresponents a les activitats portades a terme pels comerços al territori d'estudi, s'observen 17 tipologies diferents. Destaca el gran nombre de negocis dedicats a la restauració i l'alimentació, aquests últims són botigues petites d'1 o 2 treballadors que venen varietat de productes alimentaris.

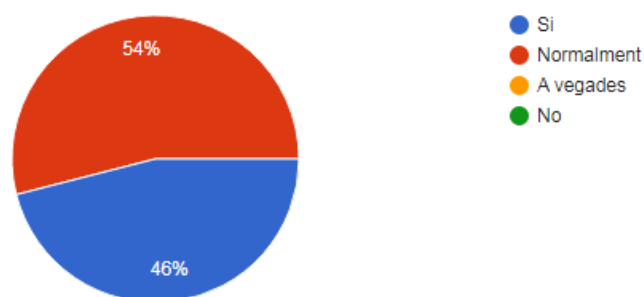


➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI

Per tal de valorar el funcionament del servei, els comerciants del barri realitzen un qüestionari de satisfacció. Hi ha hagut una participació de 50 comerços, més del 50% dels comerços del barri han respost a aquest qüestionari. El qüestionari consta de 7 preguntes amb opció de quatre possibles respostes a escollir i finalment amb una pregunta oberta a observacions que considerin necessàries.

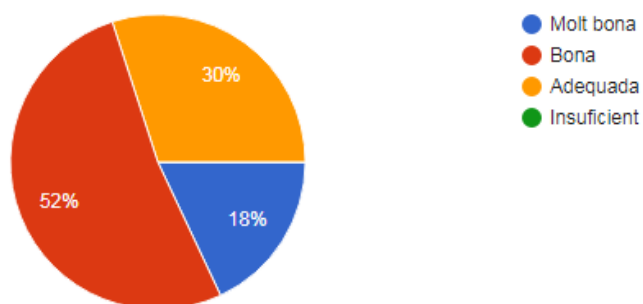
A continuació, es presenten les preguntes i el percentatge de les seves respostes.

1 - La comunicació a l'hora de sol·licitar assessorament t'ha resultat fàcil?



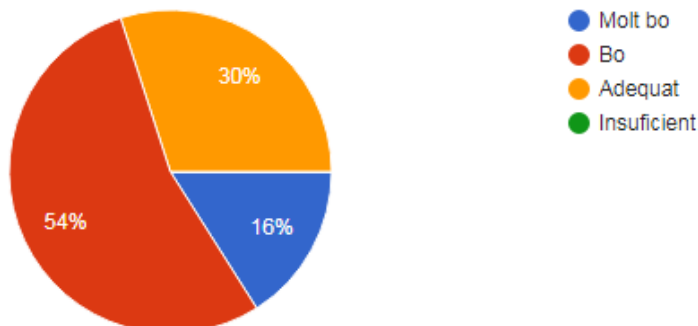
Com es pot observar en el gràfic segons el 54% dels comerciants participants manifesten que la comunicació ha sigut normalment fàcil a l'hora de sol·licitar un assessorament.

2 - La informació rebuda en les diferents campanyes ha sigut:



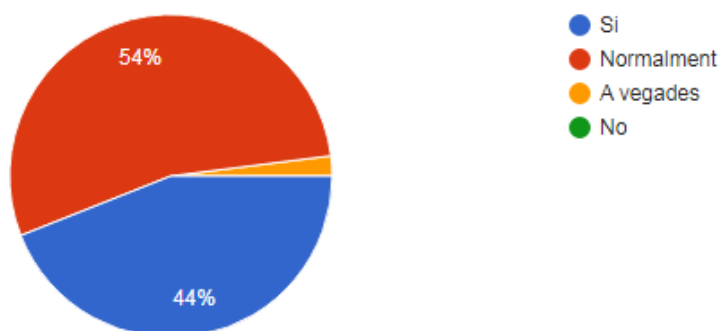
Pel que fa a la informació rebuda pels comerciants en les diferents campanyes; un 52% ha votat que és bona, el 30% ha votat que és adequada i la resta molt bona.

3 - El suport i l'assessorament en les gestions per part del tècnic o tècnica amb el teu negoci en la post pandèmia ha estat:



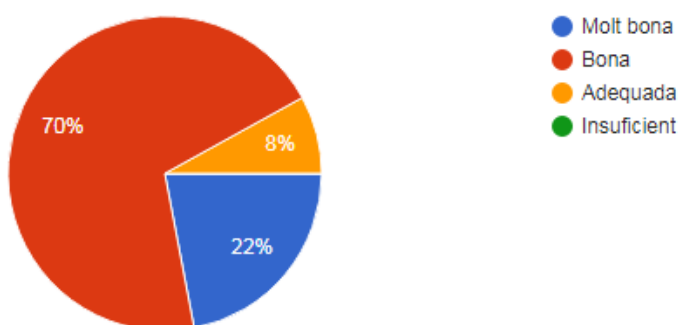
Com es pot observar en les dades, els comerciants consideren que ha sigut bo el suport en les gestions per part de la tècnica en la post pandèmia amb un 54%.

4 - Els recursos i materials disponibles per a les diferents campanyes son els adequats?



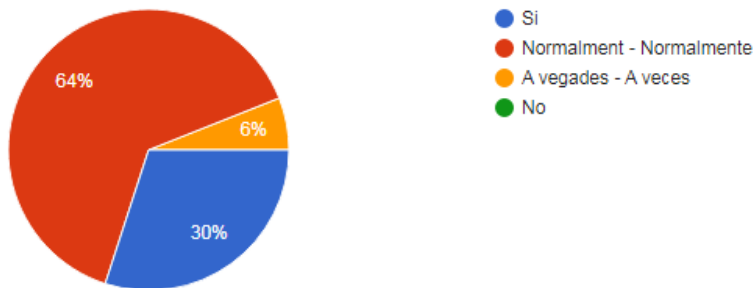
Respecte a les campanyes, els comerciants opinen que els recursos i materials utilitzats són normalment adequats amb un 54% i la resta 44% si són adequats.

5 - La coordinació amb altres comerciants en les accions de dinamització han estat:



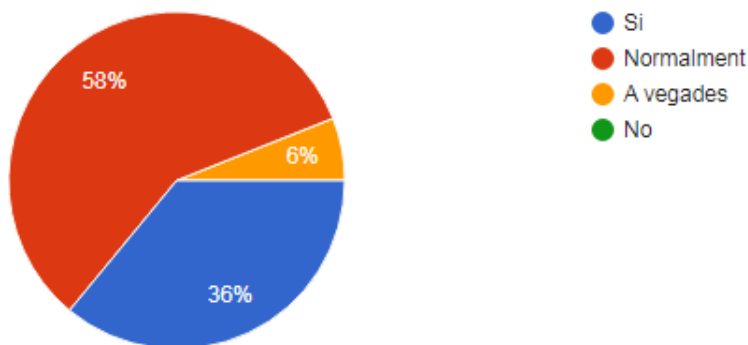
Pel que fa a la coordinació amb altres comerciants, el 70% manifesta que és bona, el 22% molt bona i el 22% és adequada. Per tant, cal destacar que la relació entre comerciants a l'hora de treballar és bona.

6 - Es tenen en compte les meves propostes i suggeriments?



En relació amb si es té en compte les propostes i suggeriments dels comerciants, el 64% ha indicat que normalment sí, el 30% respon que sí, mentre que la resta opina que a vegades.

7 - L'ambient de comunicació i cooperació durant les assemblees es l'adequat?



Referent a l'ambient de comunicació el 58% dels comerciants exposen que normalment és adequat, el 36% mostra que és adequat i pel que fa a la resta indica que a vegades.

C. ESPAI PÚBLIC I CIVISME

Un dels reptes importants és poder gaudir de l'espai públic amb total normalitat i ser un referent de convivència i vida veïnal. Es per això que una de les línies d'actuació del PTBM tracta aquest àmbit amb el desplegament d'accions de recuperació i preservació de l'espai públic, i amb l'execució del programa social "Servei de millora de l'ocupabilitat de la brigada de manteniment".

C.1.) SERVEI DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT DE LA BRIGADA DE MANTENIMENT

Aquest programa s'emmarca dins de la línia d'actuació "Espai Públic i Civisme" del Pla de Transformació del Barri de La Mina, i de forma transversal en la línia "Formació i Inserció Sociolaboral". Es defineix com un servei de manteniment i millora de l'espai públic amb foment de la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social del barri de la Mina.

Objectius

- Augmentar oportunitats d'accés al mercat de treball de la població en situació o greu risc d'exclusió social del barri de La Mina
- Millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació al mercat de treball
- Millorar i mantenir la qualitat de l'espai públic del territori
- Posar en valor la responsabilitat i implicació veïnal en la conservació dels espais compartits

Metodologia

El servei de Millora de l'Ocupabilitat de la Brigada de Manteniment del barri de la Mina, compleix una doble finalitat, d'una banda, treballar la sensibilització i les actituds cíviques del barri mitjançant el manteniment dels espais comuns, aparcaments provisionals, descampats i el manteniment de les façanes sense graffítics; i, d'altra banda, afavorir la millora de l'ocupabilitat de les persones participants, mitjançant l'experiència laboral i accions formatives específiques del perfil professional de peó de manteniment.

El servei s'adreça als col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat de treball, amb mancances d'experiència professional, competències bàsiques i hàbits sociolaborals, que a través d'un lloc de feina real pugui entrenar i adquirir les competències i habilitats que demanda el mercat de treball actual, i així, millorar el seu posicionament i ocupabilitat per augmentar les possibilitats d'inserció sociolaboral. En el món laboral actual, on hi ha una forta competència,

és necessari l'adquisició d'hàbits i coneixements del mateix per assolir amb èxit i mantenir en el temps un lloc de treball.

La metodologia es porta a terme a través d'un pla de millora d'ocupabilitat individualitzat i consensuat, procés tutoritzat per l'aprenentatge de competències tècniques de l'àmbit de treball i competències transversals demandades al mercat de treball com són les capacitats de treball en equip, responsabilitat i adaptabilitat.

El pla de millora de cada persona participant contempla diferents fases. En primer lloc, l'adaptació al lloc de feina i l'aprenentatge de l'ofici, amb seguiment sistemàtic del referent sociolaboral de cada persona conjuntament amb el coordinador de brigada. Una vegada la persona assoleix les competències necessàries per a la seva reincorporació al mercat de treball ordinari, s'activa la recerca de feina amb intermediació laboral personalitzada per assolir una inserció exitosa i, així, millorar el seu posicionament en el mercat de treball, acompanyat del seguiment post-inserció i suport del seu tècnic referent.

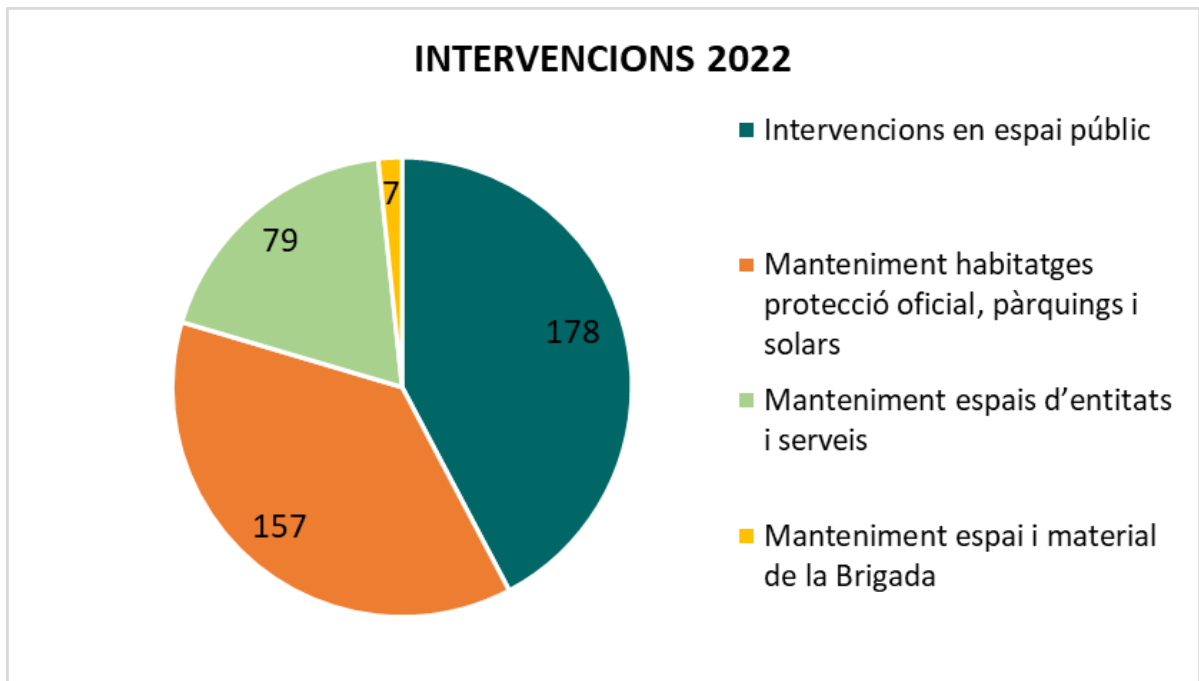
Per desenvolupar les diferents fases del procés, es treballa de forma coordinada amb l'equip de prospecció d'empreses, els serveis sociolaborals referents de cada persona participant, el coordinador de brigada i l'àrea social del Consorci. A més, es realitzen les coordinacions pertinents amb agents socials i de salut externs, donant una resposta integral en cada cas.

Cal destacar que en el 2022, es va incrementar l'equip de la brigada a un total de 10 vacants de peons de manteniment i un coordinador, responnent a la necessitat d'augmentar les oportunitats laborals de la població de La Mina, i de forma transversal millorar l'espai públic.

Resultats obtinguts

- 11 persones contractades, amb pla de millora consensuat
- 1 persona inserida en el mercat laboral ordinari
- 3 accions formatives específiques
- 3 accions formatives complementaries
- Les tasques principals que s'han portat a terme durant el 2022 han estat:
 - Revisió comptadors
 - Manteniment d'habitatges de protecció oficial, pàrquings i solars
 - Manteniment de les instal·lacions de La Capsa del Jocs
 - Manteniment dels espais d'entitats i serveis
 - Missatgeria: portar documents a organismes oficials o altres entitats
 - Pintura de façanes,... entre altres

- 421 intervencions de maig a desembre de 2022. Al següent gràfic es pot observar el numero d'intervencions diferenciat per tipologies:



D. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES

Línia d'actuació amb dos serveis d'intervenció socioeducativa adreçats a les famílies amb infants. El treball s'orienta a l'empoderament del grup familiar per assolir la seva autonomia i benestar, centrant-se en enfortir la convivència familiar, la criança positiva i la detecció de necessitats socioeconòmiques i de salut. Tots dos serveis, La Capsa del Jocs (Lleure familiar) i Fem Família (espai familiar), treballen en xarxa amb la resta de serveis i entitats del territori amb visió comunitària i de col·laboració.

Objectius

- Promoure l'autonomia i el benestar del grup familiar
 - Contribuir a l'empoderament de les persones adultes perquè assoleixin l'autonomia funcional, social, econòmica i emocional necessàries per al seu benestar i el de la seva família.
 - Aportar coneixement i formació per donar eines i estratègies de resolució.
- Enfortir la convivència, el suport a la criança i el lleure socioeducatiu
 - Fer aflorar i reforçar habilitats per a la sana convivència dins la família i amb l'entorn social.
 - Afavorir la criança positiva i respectuosa dels infants per al seu ple desenvolupament.
 - Vetllar per la socialització i l'escolarització dels infants.
 - Oferir models de lleure familiar de qualitat que fomentin els vincles saludables entre infants i adults.
- Impulsar la participació i fomentar el sentiment de pertinença amb la comunitat
 - Generar dinàmiques de participació comunitària que impliquin les famílies.
 - Treballar en xarxa i coordinadament amb el teixit de serveis i entitats.

D.1.) LA CAPSA DELS JOCS: Lleure Familiar i Comunitari

Servei socioeducatiu per a famílies amb infants de 0 a 12 anys, ubicat al Parc del Besòs en un mòdul prefabricat, proporcionant una zona de joc protegida. Es fa préstec de joguines per jugar a entorn de la Capsa i, diàriament, s'ofereix un programa d'activitats dinamitzades, fomentant la relació entre infants i adults a través d'activitats lúdiques, donant a conèixer la dinàmica del préstec i el valor de tenir cura del material comú compartit. Alhora que s'estableix un vincle

amb l'equip d'educatiu que fa suport i orienta les famílies en aquelles necessitats que detecta, realitzant una tasca preventiva i/o de derivació, si cal, als recursos escaients, establint els contactes necessaris i fent l'acompanyament inicial.

Objectius específics del servei

- Treballar la socialització dels infants i la relació entre les famílies del barri.
- Acompanyar les relacions interculturals de les diverses famílies participants.
- Detectar dificultats en el desenvolupament infantil per derivar-los als serveis especialitzats.
- Fomentar la cohesió social, així com la participació en la vida social i comunitària del barri.
- Detectar problemàtiques de l'entorn familiar: laborals, econòmiques, relacionals, de gènere, formatives, de salut..., per poder orientar i/o derivar als serveis especialitzats.
- Sensibilitzar en qüestions com el respecte al medi ambient, el reciclatge, l'educació i l'escola, l'autonomia personal, la responsabilitat parental, el compromís social, els drets i deures de la ciutadania, o l'autosuficiència econòmica, entre altres.

Metodologia

El servei utilitza el joc com a eina pedagògica d'interrelació familiar, foment de la convivència i cohesió social. És un dels punts de trobada de la vida sociocultural del barri i, amb la seva presència i activitat oberta, la Capsa contribueix a normalitzar l'ús del parc amb el públic familiar que concentra. Al mateix temps, ofereix recursos educatius a la resta de serveis del territori que també treballen amb infants i famílies.

Es treballa l'educació, el desenvolupament de la imaginació i la creativitat a través del joc i facilita la relació en un clima distès, de cooperació i en un espai obert en un medi natural, el parc del Besòs.

El servei s'estructura metodològicament en tres línies de treball:

- **L'espai infant i família**, organitzat a partir d'inscripcions del grup familiar que donen accés al servei en qualsevol moment del seu horari d'obertura. El servei es fonamenta en l'atenció a partir de l'espai socioeducatiu lúdic i familiar, un espai que possibilita l'educació i el desenvolupament de competències com la imaginació i la creativitat a través del joc i la joguina. La tipologia d'activitats es divideixen en un espai de joc lliure, una programació d'activitats a proposta de l'equip i també de les famílies, i les activitats de participació comunitària. A següent taula es presenten la diferent tipologia d'activitats:

DESCRIPCIÓ DE LES ACTIVITATS	
JOC LLIURE	Espai lúdic on és propicia el joc entre els infant i les famílies i s'intercanvia l'experiència d'educar amb altres famílies en situacions semblants.
ACTIVITATS ESPORTIVES	Circuit de moticitat.Cursa d'obstacles, jocs esportius per a infants com els següents:Terra, mar i aire. El joc dels animals. Movem.nos amb l'abecedari.
TALLERS I MANUALITATS	Pintar mandales,taller de conta contes com el Biblioparc o la Capsa dels Contes, tallers de música per a treballar les emocions, tallerS creatius de com realitzar una casa amb cartó , un arbre de Nadal, postals de Nadal, bombolles gegants, collarets amb llana, punts de llibre...
JOC ORGANITZAT	La cadira cooperativa, el mocador, l'amagatall, el joc dels animals, el parxí gegant, jugar a bitlles,
DIUMENGES MEDIAMBIENTALS	Tallers, manualitats, contes i itineraris relacionats amb la natura i el medi ambient com: tallers, contacontes, manualitats, itineraris.
ACTIVITATS EN FAMÍLIA /ACTIVITATS EXTRAORDINÀRIES	Sortides en família, Celebracions de festivitats, Jocs en família, sortides a la platja i a la piscina.
HORT CUNITARI	Ens desplaçem a l'hort comunitari de La Mina amb la finalitat de treballar temes d'educació ambiental, relació amb l'entorn, conèixer d'on venen els aliments i què ens dóna la terra...
ACTIVITATS D'AIGUA	Els mesos d'estiu adaptem algunes de les activitats i els jocs per jocs d'aigua (aspersor, globus d'aigua, gimcana d'estiu ...)

El plantejament com a espai familiar és intencionat, ja que amb qui primer juga l'infant és amb la mare i el pare, i la resta de persones del seu entorn. Compartir el joc proporciona recursos pel coneixement i creixement del grup familiar. L'equip educatiu fa un acompanyament professional a tots els seus membres i promou les actituds de respecte, diàleg, escolta activa, empatia i col·laboració.

L'accés a la Capsa dels Jocs és lliure i gratuït per a tota família amb infants fins als 12 anys. Sí que es demana formalitzar una inscripció al servei el primer dia que una família en fa ús. Sense que hi hagi un topall màxim d'inscripcions. L'horari i les activitats s'adapten al llarg de l'any per adequar-se a les diferents estacions, segons la seva climatologia i hores de llum solar. Es fan quatre horaris i durant les vacances escolars també obre alguns dies de la setmana al matí. Tardes de dilluns a dissabte i matins de dissabte i diumenge.

Hi ha una proposta diària d'activitats organitzada en programacions mensuals que es van renovant periòdicament: Jocs de tota mena (col·lectius, esportius, populars, de taula, d'enginy, d'aigua), tallers, hort comunitari, medi ambient, activitats extraordinàries i comunitàries. El fet de trobar-se a l'aire lliure afavoreix les activitats físiques i lúdiques on el moviment i l'expressió corporal hi és present.

El percentatge d'obesitat entre la població infantil (4 a 14 anys) de la Mina, amb dades de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (2017), era del 94,54%¹, el més alt de tot Catalunya. Per

¹ https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio_salut/activitat_fisica/Centres-educatius

mirar de posar-hi remei, enguany s'ha incorporat el programa d'esport saludable, per generar canvis en els hàbits de les famílies, tot creant sinergies amb la campanya engegada pel CAP La Mina.

- **L'espai d'activitats organitzades per a grups concertats.** Activitats programades prèviament per l'equip educatiu per a grups o altres serveis i entitats del territori, dintre o fora de l'horari habitual.
- **Xarxa Comunitària, consolidant el servei en el conjunt de les dinàmiques de la comunitat del barri i l'entorn.** Per tal de donar una resposta global, coordinada i integrada en el conjunt de dinàmiques de la comunitat del barri de la Mina i del seu entorn més immediat, la Capsa dels Jocs treballa en xarxa amb els diferents agents socials i entitats en l'àmbit del barri, del municipi de Sant Adrià i dels barris de l'entorn; i forma part del Projecte Educatiu del barri de la Mina (pebMINA) des d'on s'articula gran part de la vida sociocultural, i des d'on s'organitzen gran part de les activitats comunitàries al llarg de l'any.

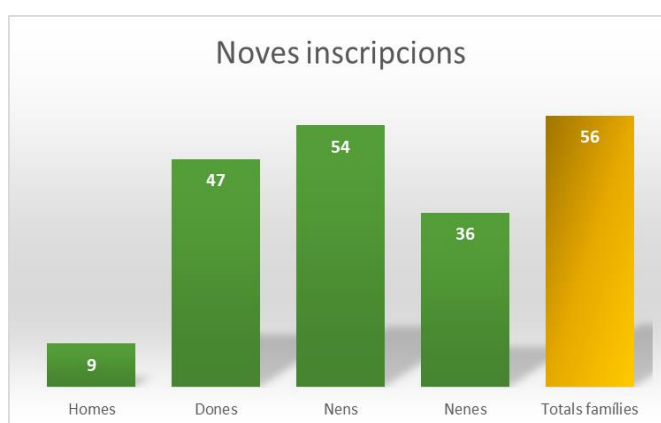
Pel que fa al recinte de La Capsa dels Jocs, es manté la tanca perimetral amb la intencionalitat de que les famílies i persones usuàries del parc es sentin més a gust i segures i, millorant i fomentant d'aquesta manera el seu ús. Cal destacar que totes les famílies del servei veuen necessari que aquest estigui ballat i tancat amb encadenat, fet que proporciona seguretat i tranquil·litat.

La filosofia del servei és treballar des del model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), un model orientat a partir de les individualitats de cada una de les persones ateses, garantint la intervenció des de les seves motivacions i història de vida i vetllant per la seva qualitat de vida. Tota la intervenció té una mirada sistèmica, en clau de gènere i de respecte a la diversitat, l'idioma vehicular és el català amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats.

Resultats obtinguts

➤ POBLACIÓ ATESA

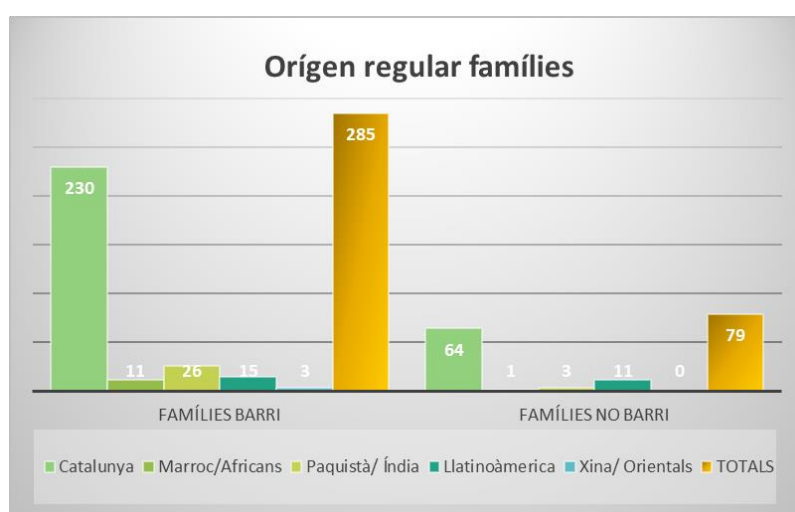
Es manté la fidelització i hi ha noves incorporacions, amb un total de 146 persones, dels que 54 son nens i 36 nenes. També hi ha famílies que han deixat de fer-ne ús, en els casos en que han marxat a viure fora o que, per edat, els infants s'han fet grans (>12 anys). En aquest darrer cas, la majoria continuen vinculats a altres serveis socioeducatius del barri.





El total de persones ateses al servei en el 2022 ha estat de 1.290, de les que 1.041 persones (81%), 285 famílies son del barri de La Mina; mentre que 249 persones (19%), 79 famílies, son de fora.

D'aquestes la majoria venen dels barris de Sant Martí i Besòs de Barcelona, la resta de Sant Adrià i de Badalona. Malgrat tenir orígens diversos, les famílies comparteixen preocupacions similars en la cura de les criatures. Es fomentem els valors humans, socials i culturals de cada família. S'impulsen activitats i dinàmiques de relació amb



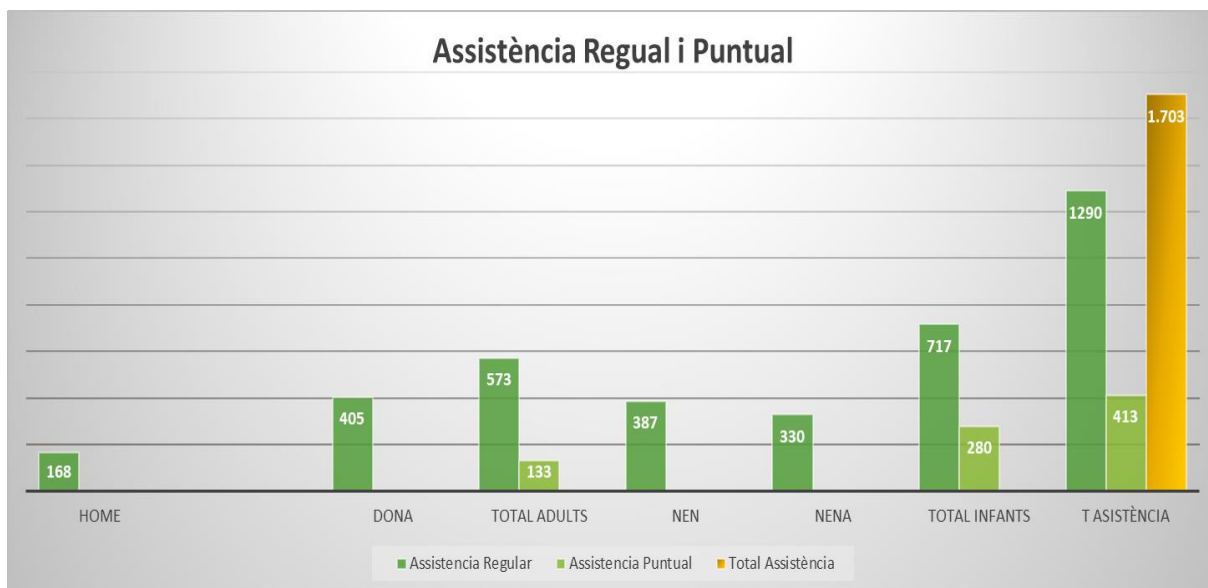
altres persones i cultures, com la cultura gastronòmica. Per la seva ubicació en un lloc obert i de pas, és un punt de referència i d'informació per a la població de l'entorn, especialment, en el cas de les persones nouvingudes al barri on troben un primer lloc per establir contacta amb el veïnat i establir les primeres relacions socials.

	Catalunya	Marroc/Africans	Paquistà/ Índia	Llatinoàmerica	Xina/ Orientals	TOTALS
Famílies Barri	230	11	26	15	3	285
Famílies no Barri	64	1	3	11	0	79
TOTAL	294	12	29	26	3	364

➤ **ASSISTÈNCIA**

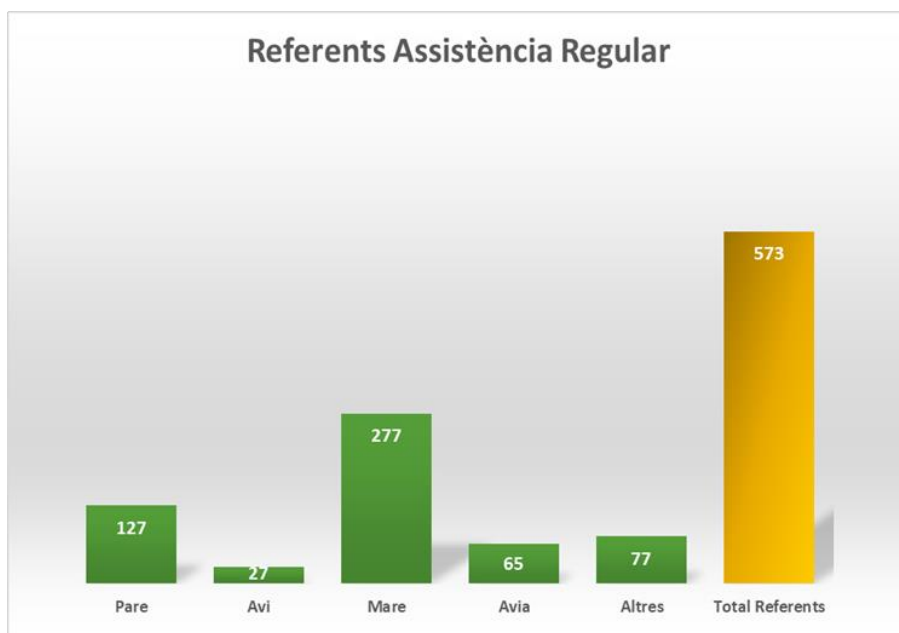
L'assistència regular es comptabilitza a famílies inscrites amb assistència continuada, mentre que l'assistència puntual es de totes aquelles famílies no inscrites que participen puntualment de les activitats de la Capsa.

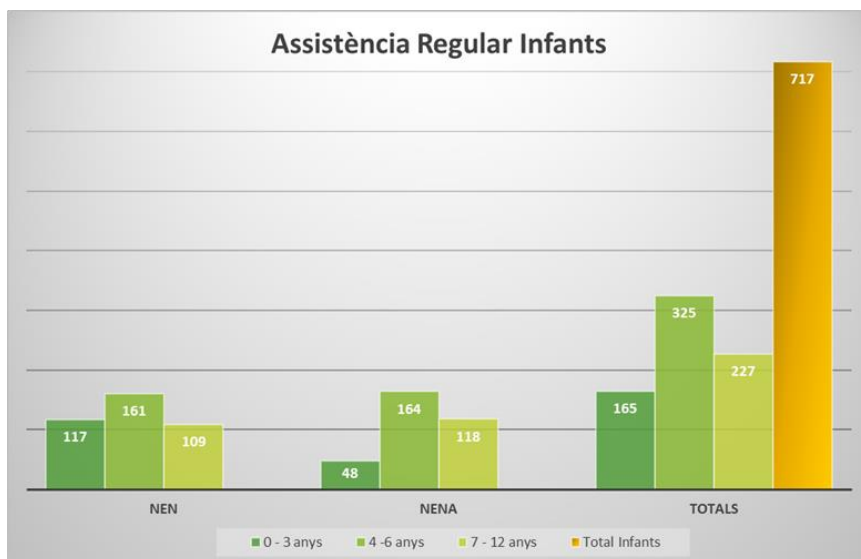
L'assistència regular es manté aquest 2022, encara que es produeix un increment en les inscripcions, ja que aquestes són de famílies menys nombroses, i un manteniment en l'assistència regular quan calculem persones.



ASSISTÈNCIA REGULAR I PUNTUAL							
	Home	Dona	Total adults	Nen	Nena	Total Infants	T assistència
Assistència Regular	168	405	573	387	330	717	1290
Assistència Puntual			133			280	413
Total Assistència							1.703

L'assistència regular dels adults, segons el referent familiar que acompanyen als infants en la seva gran majoria són dones, mares i avies, el 59,68%. Mentre que els homes, pares i avis, són el 26,87%.





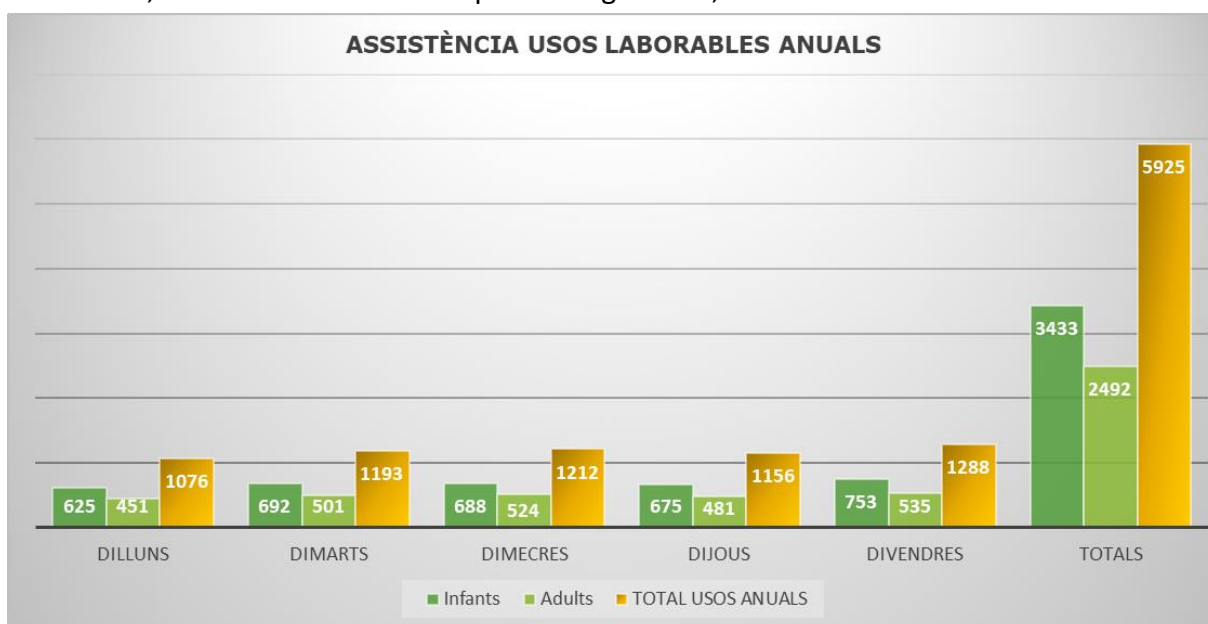
L'assistència regulars dels infants segon edat i gènere, presenta una diferència, el gènere masculí és superior amb un 53,97% al femení, amb un 46,02% del total.

➤ ASSISTÈNCIA D'USOS

L'assistència d'usos es el conjunt de persones, infants i adults, que han utilitzat el servei de La Capsa dels Jocs en els 310,5 dies de l'any que ha estat obert. La mitjana d'assistència, sumant infants i adults, aquest 2022 dels 310,5 dies que el servei ha obert, és de 26,91 persones/dia, mentre que l'any 2021 va ser de 23,93 persones/dia.

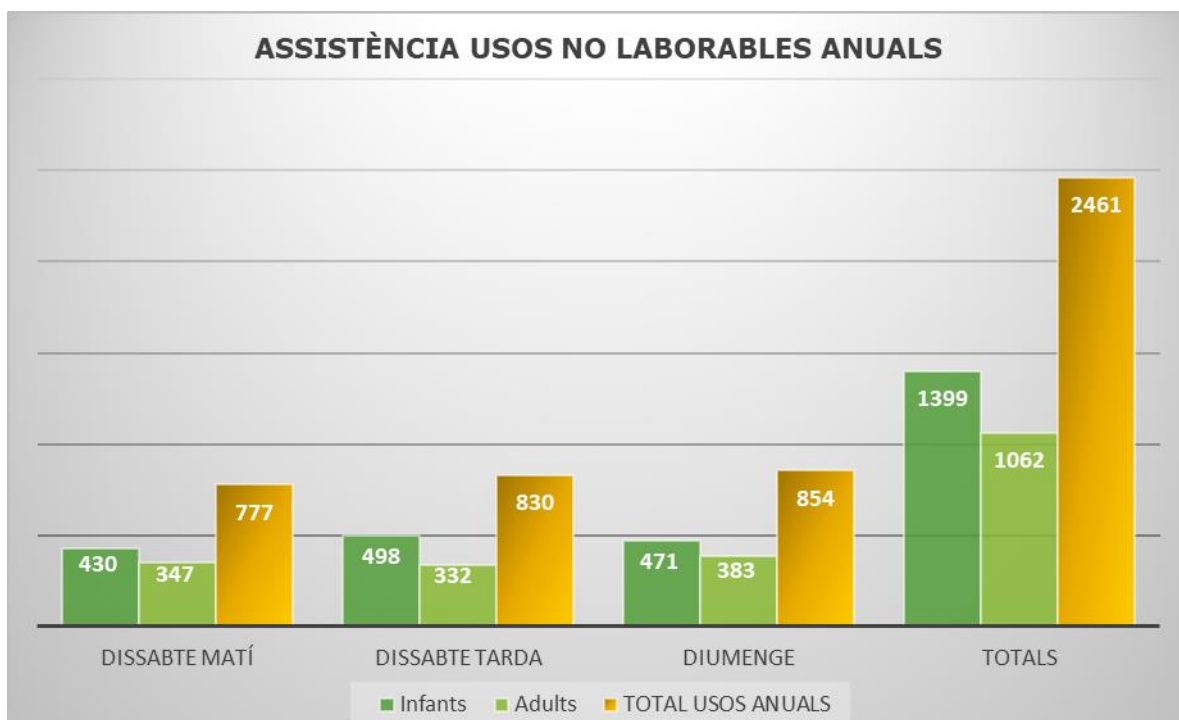
- Assistència usos dies laborables

La gràfica mostra l'assistència d'infants i adults anual, que han utilitzat el servei de dilluns a divendres incloent l'assistència regular i puntual del servei. El dia més fort de la setmana és el divendres amb un 15,35% de persones que fan us del servei, seguit de dimecres 14,45% i dimarts 14,22%. Els dilluns tenim el percentatge de 12,83%.

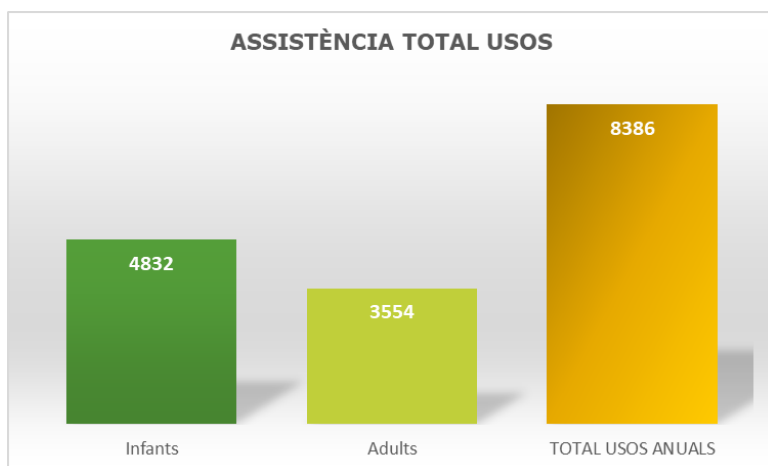


- Assistència usos caps de setmana

La gràfica mostra l'assistència d'infants i adults anual, que han utilitzat el servei dissabte matí i tarda i els diumenges al matí incloent l'assistència regular i puntual del servei. El cap de setmana diumenge al matí el servei té una afluència més elevada amb un percentatge de 10,18%, seguit per dissabte tarda 9,87 i dissabte matí 9,26%.



- Assistència total usos



El servei ha augmentat els usos diaris respecte l'any anterior. En l'2022 el servei ha atès un total de 8.386 persones.

➤ **DERIVACIONS I COORDINACIONS**

Derivacions	Quantitat	
CAP	1	La Capsa dels Jocs té establerts tres àmbits de coordinació. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entitats i serveis del barri de la Mina ▪ Entitats i serveis de la resta de Sant Adrià de Besòs ▪ Entitats i serveis supramunicipals Gràcies al treball en xarxa i de col·laboració s'han fet 43 derivacions i informacions. Existeix bona comunicació entre recursos que permet una intervenció més completa i de major qualitat.
SIOL	9	
Fem Família	6	
Casal d'estiu	2	
Casals anuals	1	
Espai jove	1	
Logopeda	1	
Serveis Socials (ajudes econòmiques)	3	
Vacances en Família	1	
Biblioteca	5	
Punt d'assessorament enrgètic	3	
Altres	10	
Total	43	

➤ **ACTIVITATS**

▪ **SORTIDES**

S'han realitzat un total de 18 sortides, en les que han participat 289 persones en total durant el 2022.

▪ **ACTIVITATS FORMATIVES**

S'han realitzat un total de 7 activitats formatives detallades a la taula que es presenta a continuació, en les que han participat 241 persones en total.

EXPERIÈNCIES FORMATIVES	NÚM. EXPERIÈNCIES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
CAP LA MINA TALLER SOBRE L'ANSIETAT	2	92
CAP LA MINA TALLER SOBRE ELS LÍMITS EN L'EDUCACIÓ DELS INFANTS	2	52
CAP LA MINA TALLER D'ESPORT SALUDABLE	2	54
PLATAFORMA PER LA LLENGUA TALLER DE CONTES	1	43
TOTAL EXPERIÈNCIES FORMATIVES	7	241

Aquestes formacions han estat de dos tipus:

- Xerrades sobre l'ansietat i els límits en l'educació dels infants, van ser proposades per l'equip educatiu de la Capsa dels Jocs a les famílies. Un cop acabades les dues xerrades, les famílies van demanar fer un segon taller. Es valoren molt positivament els tallers amb el CAP la Mina.
- Conta Contes en català realitzat per la Plataforma per la Llengua. Aquesta activitat es correspon amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats per a una comunitat eminentment castellanoparlant, així com per a les persones nouvingudes que tenen altres idiomes com a llengua materna.

▪ **ACTIVITATS COMUNITÀRIES**

COMISIÓ ACCIÓ COMUNITÀRIA/PEB MINA	ACCIONS COMUNITÀRIES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
CARNASTOLTES	1	51
8-M	1	13
FESTA DE LA PRIMAVERA	1	74
DIA DEL JOC	1	250
LA CASTANYADA	1	310
FESTA DEL NADAL	1	66
MAPEIG COL·LECTIU	1	16
TOTALS	7	780

Aquest any la celebració de Carnestoltes no va ser comunitària. La Capsa dels jocs van convidar la resta d'entitats del barri per a fer una rua, però per agenda no va ser possible. De manera que el servei ho va celebrar amb les famílies que venen a la Capsa i aquestes van col·laborar en l'organització.

A més, La Capsa va celebrar un esmorcar de Halloween, a proposta de les famílies, en el que vam compartir diferents plats elaborats per elles, i reforçar així els valors culturals, la companyonia i el compartir, amb la participació de 54 persones.

Al Nadal també es va participar en la Festa del Tió, l'esmorcar de Nadal i en l'activitat "L'Arbre dels Somnis", organitzada per l'Associació Casal infantil, incloent a les famílies de 30 infants en el projecte "La Carta als reis d'Orient", que van redactar la seva carta als Reis i van rebre un val de 40€ per joguines.

▪ **VISITES BIBLIOTECA FONT DE LA MINA**

En el projecte la Capsa de Contes, es treballa la lectura d'acord a un valor. L'activitat combina el valor escollit, amb un conte que s'explica a la Capsa, i una visita a la biblioteca on es fa un conte teatralitzat i una manualitat.

El Biblioparc es fa un cop per setmana durant el mes de juliol. El personal de l'àrea infantil de la BFM van fins La Capsa dels Jocs. Aquest any la temàtica va ser l'estiu, es va treballar des de quina fruita és pot menjar a l'estiu fins a com passem les vacances. Es treballa el tema amb un conta contes i una manualitat.

BIBLIOTECA FONT DE LA MINA	NÚM. VISITES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
LA CAPSA DELS CONTES	5	91
BIBLIOPARC	3	50
KARAOKE NADALENC	1	15
VISITES PER TANCAMENT CAPSA	10	118
TOTALS	19	274

▪ **ACTIVITATS ORGANITZADES PER A GRUPS CONCERTATS**

Activitats programades per l'equip educatiu dirigides a grups concertats o als serveis i/o entitats que utilitzen La Capsa dels Jocs fora o dintre de l'horari habitual. Aquestes han estat pactades prèviament amb l'equip educatiu del servei. Hi ha, doncs, una tasca de difusió del servei i l'espai lúdico-educatiu a les diferents entitats i serveis que atenen a infants i famílies al barri i el seu entorn més proper.

ENTITATS O SERVEIS	NÚM. DE VISITES
ESPLAI ESCOLA CASCABELL	1
FEM FAMÍLIA	9
ESPAI JOVE	2
CASAL INFANTIL	2
INSTITUT ESCOLA LA MINA	1
TOTALS	15

➤ **DIFUSIÓ DEL SERVEI**

- Visites i coordinacions amb les entitats i els professionals de la zona i de l'entorn més proper
- Eines publicitàries i cartellera informativa del servei
- Repartiment en mà de la programació a les famílies
- Difusió a través de l'àrea de comunicació del Consorci
- Anuncis en els mitjans de comunicació
- Difusió a partir de plafons informatius comunitaris i dels propis serveis i entitats del territori, a través de pàgines web www.barrimina.org (reportatges i programació), relacions amb la premsa a través del Departament de comunicació del Consorci del Barri de la Mina i a través de les famílies, com a part activa de difusió, que han estat els canals que alhora han garantit que l'accés al servei fossin més directes.
- Mitjançant les noves tecnologies i a través de les xarxes socials pròpies del servei (Instagram Facebook i Twitter) i grups de difusió de WhatsApp amb les famílies.
- Portal Desdelamina.
- Revista Viure de Sant Adrià del Besòs

➤ **RESULTATS QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

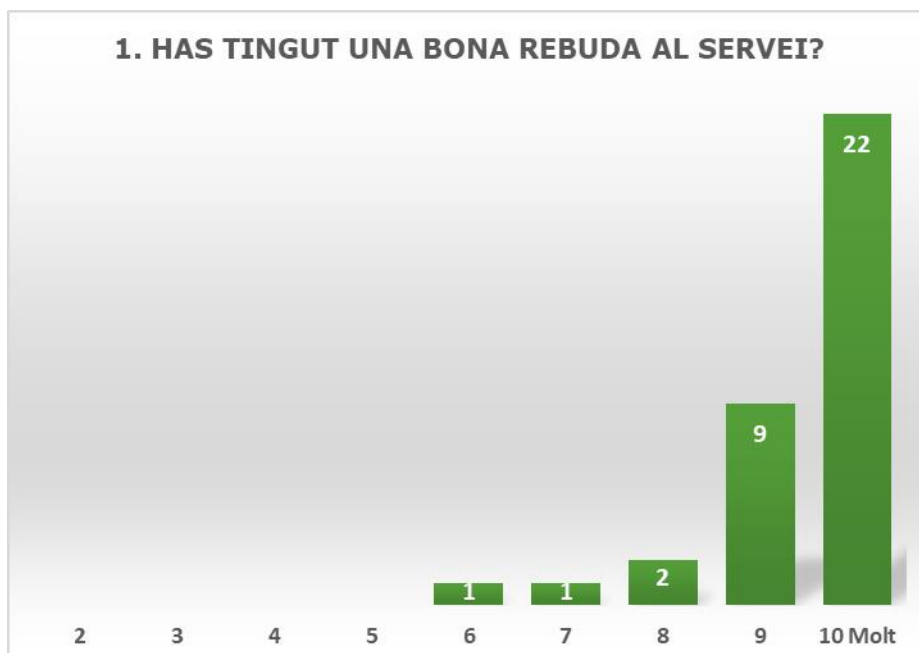
Per recollir la valoració global del servei, 37 persones (32 dones i 5 homes) han respost el qüestionari de satisfacció. Son persones del barri de la Mina i de fora, famílies que coneixen i participen activament i de manera continuada de les activitats de la Capsa.

Destaca un nivell de satisfacció alt en tots els aspectes i la valoració general del servei es de 9,86, essent 10 a valoració més alta.

Pel que fa a la pregunta si recomanarien el servei, el 100% dels enquestats el recomanarien, essent 91,89% amb una puntuació de 10.

Els aspectes valorats amb una nota per sota del 9 tenen a veure amb “venir a les activitats de la Capsa m’ha permès” on ens han valorat amb un 8,19 i 8,24 tenir més recursos a l’hora de gestionar els conflictes amb els fills/es i millorar les relacions familiars.

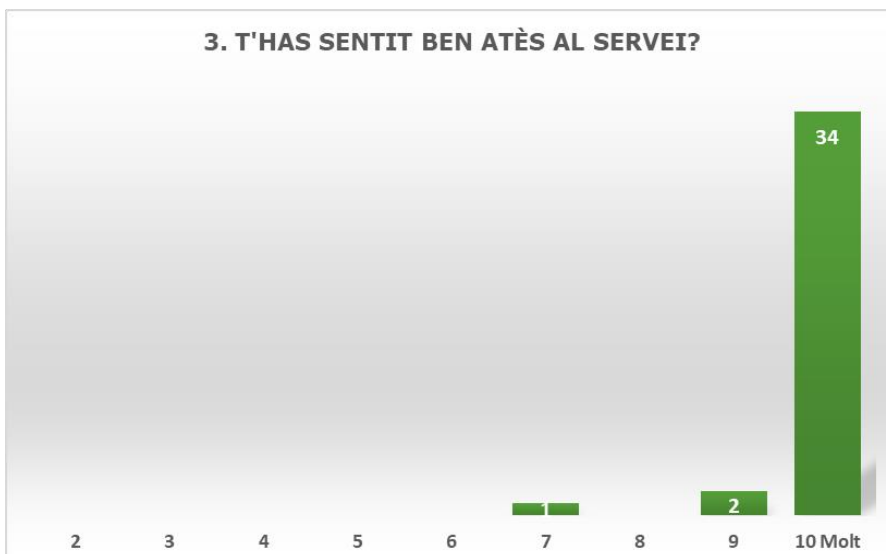
A continuació es presenten els resultats per cada un dels ítems:



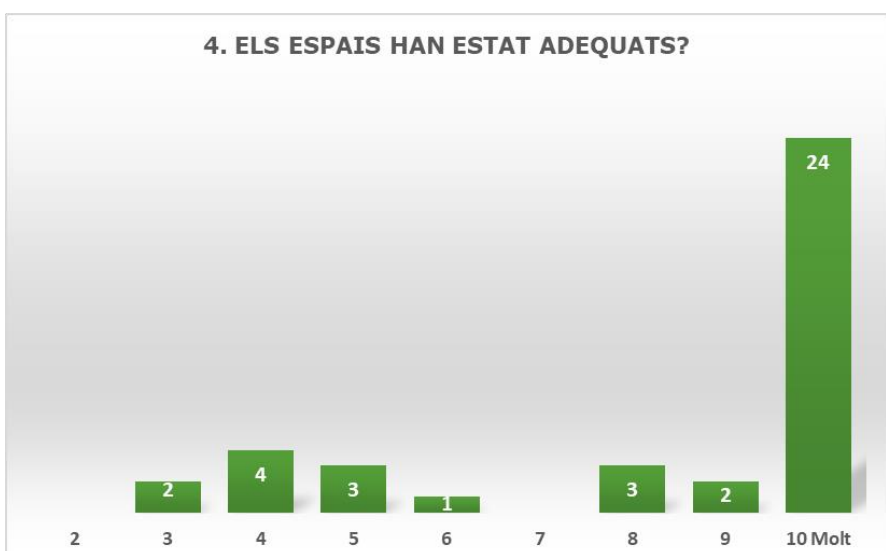
El 78,38% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 la bona rebuda en el servei, seguit de 13,51% que ens donen un 9 i el 8,11% amb un 8. Obtenint una nota mitja de valoració del 9,70.



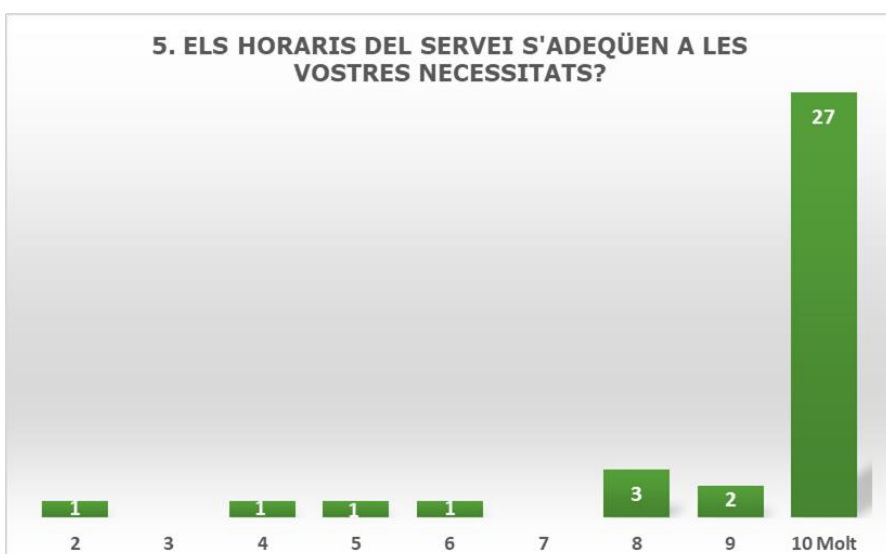
El 72,97% de les famílies enquestades ens han puntant amb un 10, seguit de 16,22% que ho fan amb un 9 i el 5,41% amb un 8 i el 2,70% amb un 7 i 6 respectivament. Obtenint el servei una nota mitja de 9,54.



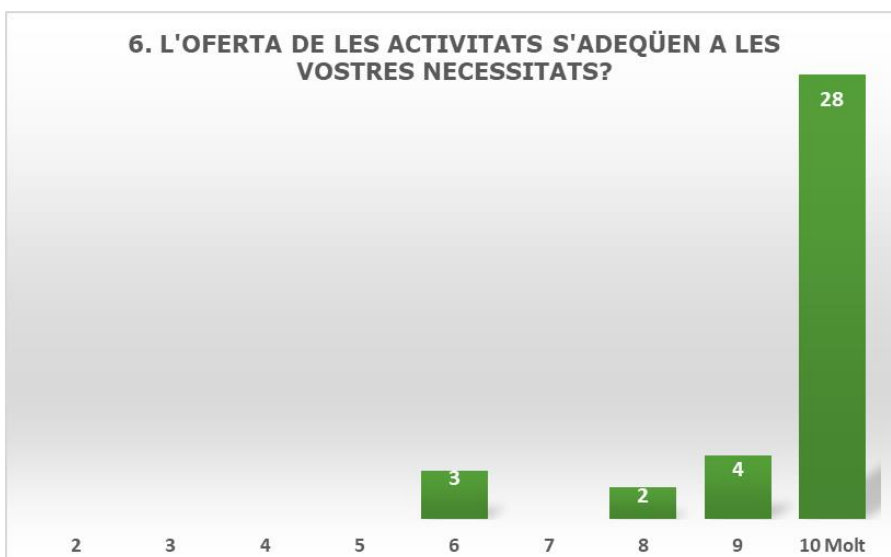
El 91,89% de les famílies enquestades ens donen un 10 en la bona atenció, seguit de 5,41% que ens puntuen amb un 9 i el 2,70% amb un 7. Obtenint una nota mitja de valoració del 9,86.



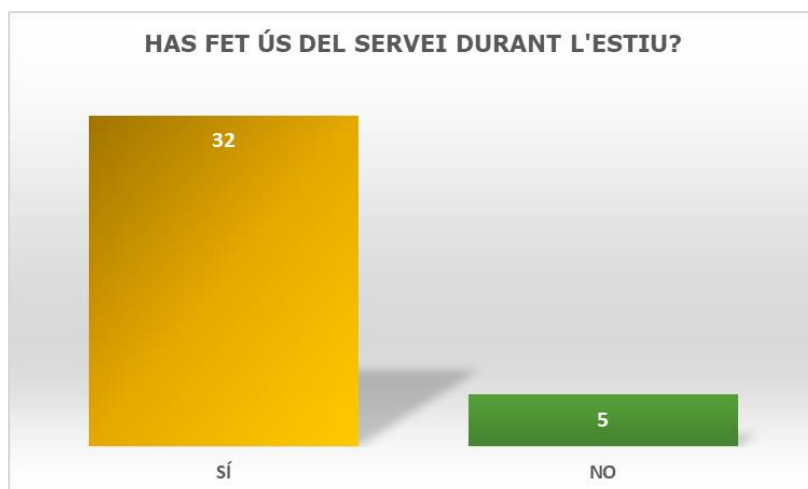
El 64,86% de les famílies opinen amb una puntuació de 10 que els espais son adequats, seguit del 5,41% i el 8,11% que puntuen amb un 9 i 8 de nota. El 2,70% ho fa amb un 6, seguit del 8,11% amb un 5 i el 5,41% que ho fan amb un 4 i 3. Obtenint el servei una nota mitja de 8,57.



El 75% de les famílies opinen amb una puntuació de 10 que els horaris s'adapten a les seves necessitats, seguit del 5,56% i el 8,33% que ho valoren amb un 9 i 8. El 2,78% ho fa amb un 6, seguit del 2,78% que ho fan amb un 5,4,i 2. Obtenint el servei una nota mitja de 9,11.

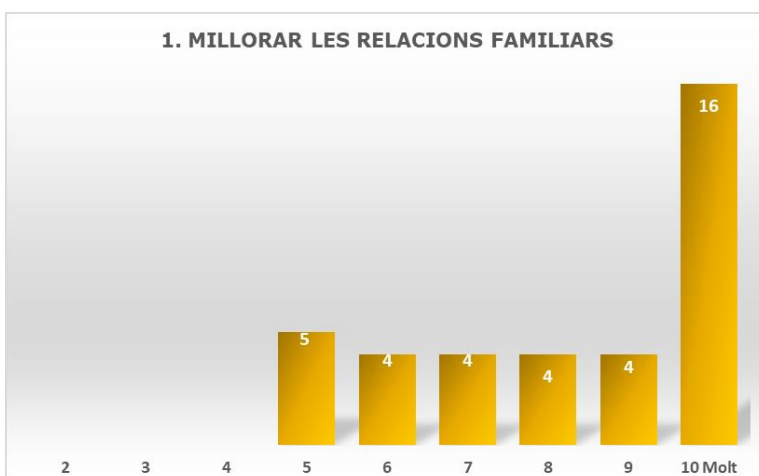


El 75,68% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 que les activitats s'adeqüen a les seves necessitats, seguit del 10,81% i el 5,41% que ho valoren amb un 9 i 8. El 8,11% ho fa amb un 6. Obtenint el servei una nota mitja de 9,46.



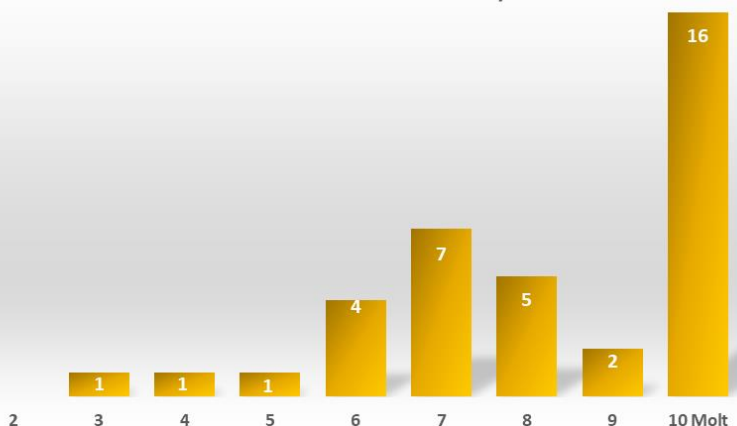
El 86,49% de les famílies enquestades han fet ús del servei enfront del 13,51 que no han utilitzat el servei de La Capsa del Jocs.

Venir a les activitats de la capsa dels jocs m'ha permès...



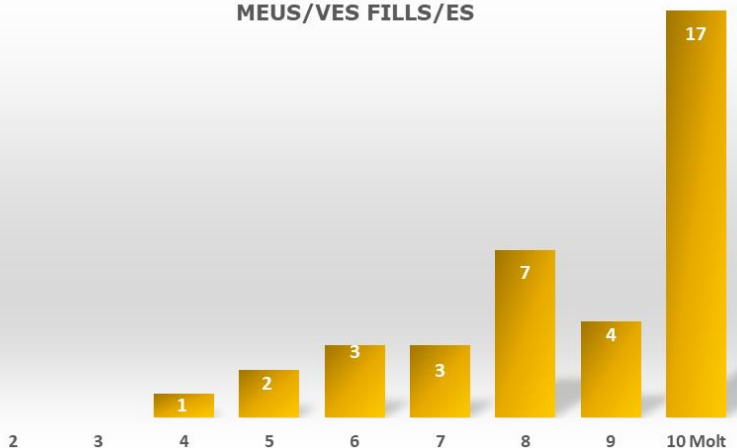
El 43,24% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 a la pregunta, seguit del 10,81% i que ho valoren amb un 9, 8, 7 i 6 respectivament. El 13,51% ho fa amb un 5. Obtenint el servei una nota mitja de 8,24.

2. TENS MÉS RECURSOS A L'HORA DE GESTIONAR ELS CONFLICTES AMB ELS FILLS/ES



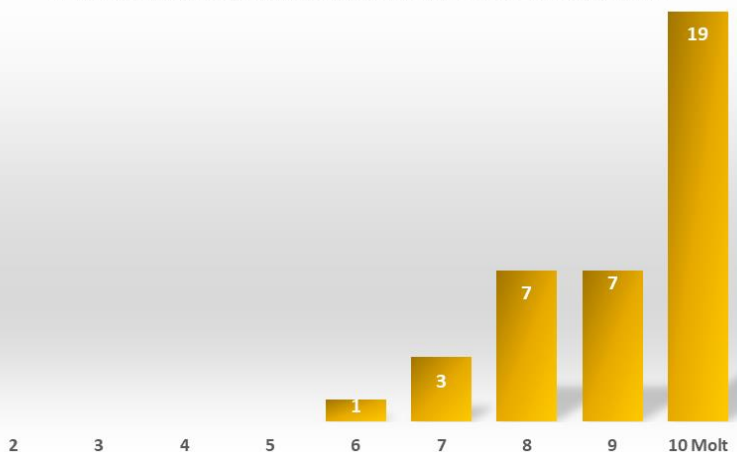
El 43,24% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que sí tenen més recursos, seguit del 5,41% i 13,52 que ho valoren amb un 9 i 8. El 18,32% ho fa amb un 7, mentre que el 10,81%, 2,70% ho valoren amb 6,5 i 4. Per últim el 2,75 en puntua amb un 3. Obtenint el servei una nota mitja de 8,19.

3. ENTENDRE MILLOR LES NECESSITATS DELS MEUS/VES FILLS/ES

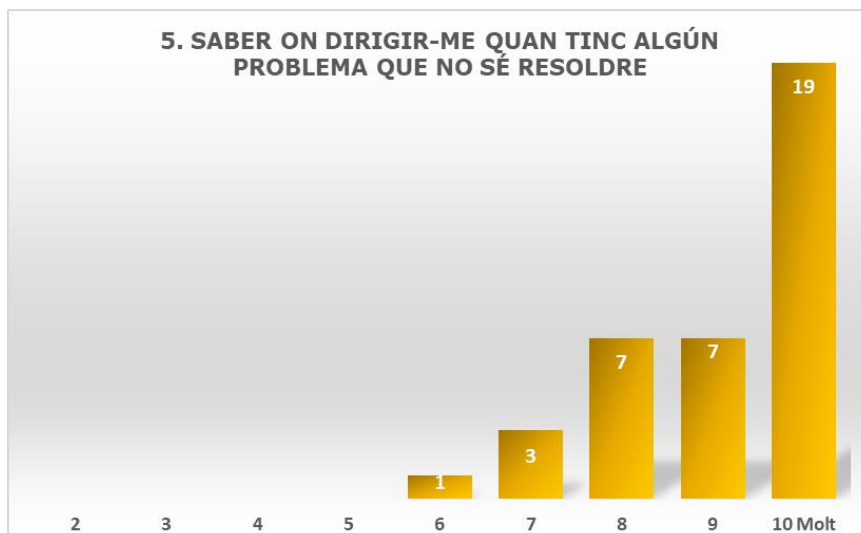


El 45,95% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que sí entenen millor les seves necessitats, seguit del 10,81% i 18,92% que ho valoren amb un 9 i 8. El 8,11% ho fa amb un 7 i 6, mentre que el 5,41% i el 2,70% ho valoren amb 5 i 4. Obtenint el servei una nota mitja de 8,51.

4. CONÈIXER I RELACIONAR-ME AMB MÉS PERSONES

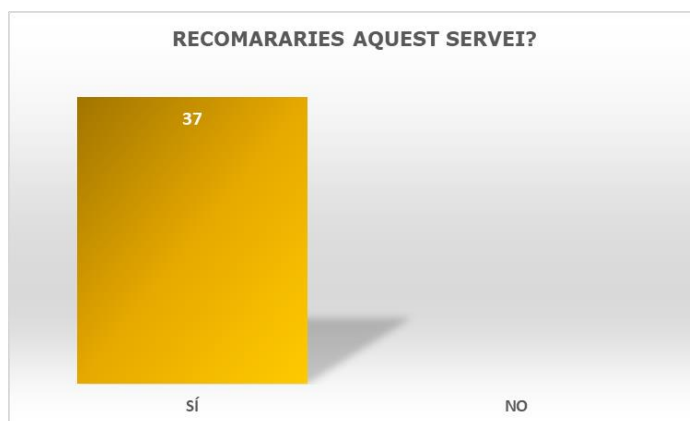


El 70,26% de les famílies enquestades opinen amb una valoració entre 10 i 9 que sí es relacionen amb més persones, seguit del 18,92% i 8,11% que ho valoren amb un 8 i 7. Per últim un 2,70% ho fan amb un 6. Obtenint el servei una nota mitja de 9,08.



El 70,68% de les famílies opinen amb una valoració entre 10 i 9 que l'equip educatiu sap indicar on dirigir-se quan tenen algun problema, seguit del 5,41% i 8,11% que ho valoren amb un 8 i 7. Per últim un 5,41% ho fan amb un 6 i un 5 respectivament. Obtenint el servei una nota mitja de 9.

Recomanaries aquest servei? El 100% de les famílies enquestades recomanarien La Capsa dels Jocs



A continuació detallem les diferents propostes de millora que s'han extret dels qüestionaris i que considerem molt important tenir en compte ja que les famílies són les agents constructores del projecte:

- 11 famílies demanen més neteja general del parc.
- 9 famílies demanen el terra d'escuma/goma i no de sorra.
- 8 famílies demanen millores en el recinte amb zona de jocs infantils (gronxadors, tobogans i cistella de basquet) i 3 demanen màquina de cafè.
- 6 família demana un espai cobert per a quan plou o fa fred per a que els nens puguin jugar.
- 2 famílies demanen que el servei obri els diumenges a la tarda.
- 2 famílies demanen més vigilància al Parc.

Les persones que han respost els qüestionaris han agraït poder disposar d'un espai on poder donar la seva opinió i fer propostes de millora.

D.2.) FEM FAMÍLIA: Orientació i Acompanyament a les Famílies

Servei d'orientació i atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys i/o bé esperen un nadó. Es treballa amb el conjunt del grup familiar de manera integradora i preventiva de les situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció i acompanyament a les mares adolescents o molt joves. Fa detecció de casos susceptibles de ser atesos pels serveis socials, amb els que col·labora directament, així com amb la resta de serveis d'atenció primària i recursos especialitzats del territori.

Objectius específics del servei

- Millorar l'autonomia de la família apoderant-ne cadascun dels seus membres
 - Fer emergir capacitats, habilitats, destreses i competències personals
- Afavorir la criança positiva i el desenvolupament dels infants d'entre 0 i 6 anys
 - Oferir formació i activitats socioeducatives als adults en l'espai que comparteixen amb els seus infants
 - Proporcionar un espai acollidor, segur i de confiança per poder intercanviar l'experiència de la criança per en benefici mutu
- Prevenir el risc d'exclusió social amb una intervenció socioeducativa personalitzada
 - Acompanyar cada família vers la millora del seu benestar evitant situacions de risc
- Generar vincles de suport entre les famílies
 - Teixir xarxes de relació i creixement personal incorporant les necessitats de les famílies
- Fomentar la participació en la vida sociocultural comunitària del barri i l'entorn
 - Participar col·lectivament en la comunitat i la seva vida sociocultural fomentant la cohesió social

Metodologia

El treball socioeducatiu es fa des de l'atenció holística i sistèmica a les famílies. És a dir, considerant el grup familiar com un tot que supera la suma de les parts i alhora acompanyant cadascun dels membres d'acord a les necessitats individuals. I això, sobre la base d'un sistema de valors i uns principis d'actuació.

Principis metodològics:

- Establir vincle positiu i relació d'ajuda, per al creixement emocional, l'autoconfiança i l'autoestima. Essencials per al desenvolupament integral de la persona i per fer possible la tasca de l'equip educatiu des de l'empatia, el respecte i l'autenticitat. Alhora que fomenta el protagonisme i la participació de les famílies.

- Vida quotidiana com a marc formatiu, partir de la realitat i de models referencials que possibilitin processos socialitzadors crítics i conscients sobre els que fonamentar el creixement personal i familiar.
- Consolidació de la funció parental, és clau per assegurar que els progenitors cobreixen les necessitats de cadascun dels membres de la família, com a proveïdors (nutrició, cura i protecció), i cognitives, emocionals, educatives, socials i relacionals, d'acord a cada etapa evolutiva de l'infant i l'adolescent.
- Observació, anàlisi, interpretació i actuació, amb un treball interdisciplinari, flexible i adaptat a les necessitats específiques del grup, de cada família i de l'individu.
- Treball grupal en formacions i espai per a compartir vivències, organització d'activitats col·lectives i sortides.
- Espai de Joc com a font de desenvolupament i coneixement de la relació amb un mateix i amb els altres: adult-infant, infant-infant, infant-professional.
- Treball individual amb tutories i seguiment d'itineraris personalitzats avaluable.

Tot plegat en un marc acollidor i de confiança, on es posa molta cura al moment inicial d'acollida d'una nova família. Un 89% valora positivament l'atenció i la informació que rep aquest primer cop, que alhora facilita la creació d'un bon vincle amb el servei i amb la resta de famílies, que -de manera espontània- fan suport a la novinguda. En aquesta dinàmica rau molt significativament l'èxit del procés personal i familiar d'empoderament, la implicació activa i d'autogestió en les activitats, i la força del grup que treballa en un context de col·laboració.

Les derivacions que Fem Família fa a serveis especialitzats són un recurs en l'objectiu d'evitar situacions de risc o de vulnerabilitat social. Se n'han fet 30, per: formació, inserció laboral, qüestions jurídiques, atenció serveis socials, desenvolupament de l'infant, lleure social. I Fem Família ha acollit 10 derivacions. Algunes són bidireccionals com amb el CAP, el CDIAP o la Capsa dels Jocs, en un treball de col·laboració que reforça la xarxa de serveis.

S'estableixen tres tipus diferenciats d'acompanyament:

- **Regular.** Adreçat a les famílies donades d'alta al servei i que tenen una assistència estipulada i un pla de treball associat. Resultat: **41 famílies (130 persones)**
- **Puntual.** Per a famílies no inscrites que anteriorment ho han estat i mantenen un vincle amb el servei. Participen de les activitats extraordinàries (sortides, xerrades, celebracions...) i comunitàries. *D'aquest grup no s'aporten dades.*
- **Punt d'Orientació i Informació Familiar (POIF).** Obert a tothom que s'hi adreci per fer consultes sobre temes de criança i benestar familiar. Resultat: **29 famílies (no es comptabilitzen persones).** Servei complementari per atendre qualsevol família que s'hi adreci per exposar les seves necessitats sobre la criança dels infants i/o la

vida familiar en qualsevol dels seus àmbits. En funció de la demanda de cada cas la família pot ser donada d'alta a Fem Família o ser derivada al servei especialitzat corresponent. Enguany, amb un augment de 7 consultes respecte el 2021, se n'han fet 30. Majoritàriament, són les dones les que fan les sol·licituds d'informació, en una proporció de 26 a 3.

Programes metodològics del Pla d'Acció

- **Criança. 50 Activitats.** Per a la millora de les competències materno-parentals basades en la criança positiva i respectuosa. Des de l'empatia i la comunicació per poder establir adequadament els límits que ajudin l'infant a créixer feliç i en harmonia.
- **Aprenentatge. 25 Activitats.** Per a l'adquisició de coneixements i habilitats, no directament relacionades amb la criança, que contribueixen al benestar i estabilitat de la família i a relacions emocionalment saludables.
- **Tallers. 59 Activitats.** Manualitats i formacions pràctiques que faciliten la interacció a tots els nivells, tant entre adults i infants, com entre adults de diferents famílies que fomenta l'intercanvi, i entre les famílies i l'equip educatiu.
- **Joc. 47 Activitats.** Importantíssim en el desenvolupament de l'infant, molt significativament, en la primera etapa, però, també al llarg de tota la vida. Com el joc en família. Amb el joc aprenem i desenvolupem moltes capacitats cognitives i connexions neuronals. Estimula i fomenta la relació i la socialització. El material és de fusta per al joc lliure i desestructurat, respectuós amb els interessos de l'infant i cadascuna de les etapes de creixement. Metodologia i material de les escoles Montessori, Waldorf i Pikler.
- **Comunitat. 20 Activitats.** Participació de la vida sociocultural de la Mina i el seu entorn. Per al sentit de pertinença i arrelament, des de l'intercanvi de la diversitat i la celebració d'activitats de la cultura popular que fomenten la cohesió social i la socialització.
- **Sortides. 24 Activitats.** Sortir de la zona de confort i ampliar horitzons culturals, geogràfics, d'interessos. Que donen noves oportunitats de relació en un context diferent que facilita la coneixença i l'intercanvi.
- **Espai Nadó. Activitat diària.** Els infants més petits van experimentant amb el material de joc i descoberta a l'abast, segons el seu moment evolutiu i interès. La intenció és que l'adult es mantingui a prop sense intervenir en el joc de l'infant, per deixar plena iniciativa a la criatura.

A Fem Família s'estableix un Pla de treball anual per a cada família que es revisa semestralment. Aquest conté els objectius a assolir, que poden ser plantejats per la pròpia família, detectats per l'equip educatiu o una combinació d'ambdues coses. La família és la protagonista del propi procés. A final d'any, després de la revisió, es valora si els objectius plantejats s'han assolit, millorat o no s'han assolit. El 2022 hi ha hagut 41 plans de treball, dels quals se n'han derivat 97 objectius, i el percentatge d'assoliment és 80%. Els plans de treball determinen el grau d'intensitat de la intervenció que fa l'equip educatiu, que es revisa trimestralment.

Resultats obtinguts

➤ DADES GENERALS

Atenció	Famílies	Persones	Infants			Adults		
			D	H	Total	D	H	Total
Regular (Alta al Servei)	41	130	35	32	67	44	19	63
POIF (Punt d'Orientació i Informació Familiar)	29							
Regular + POIF	70	164	36	36	72	70	22	92
Altes	15							
Baixes *	13							
Naixements 2022					3			
Acumulat Naixements (2017-2022)					15			

* Baixa automàtica quan l'infant fa 7 anys

Usos/any	2.200
Mitjana assistència mensual **	70%
Activitats programa	321
Sortides	24
Activitats comunitàries	19
Xerrades i col·laboracions	28
Derivacions serveis especialitzats	29
Derivacions rebudes	10
Activitats a proposta de les famílies	20

** > Juny 76% / < Novembre* 61% Baixa significativament per un alt nombre d'infants malalts

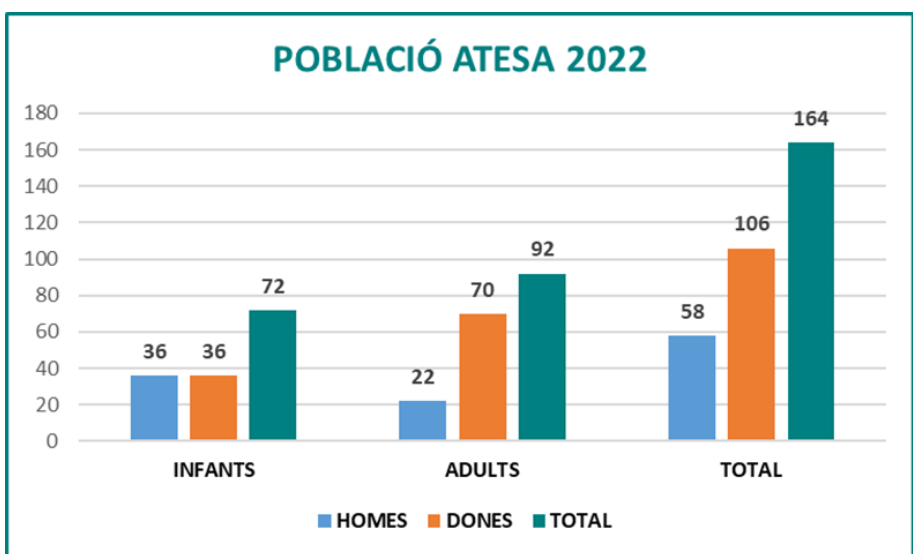
Destaca el creixement sostingut del servei. Tant en nombre de famílies i persones, com en el d'activitats organitzades, assistència i usos. Així com de les derivacions, especialment, les que altres serveis fan a Fem Família, la qual cosa també fa augmentar el nombre de coordinacions. Tot plegat confirma el posicionament i el reconeixement del servei al territori, com un espai de referència entre els equips tècnics professionals i la població diana.

Pel que fa a l'activitat, és rellevant l'augment de la "qualitat" de la participació de les famílies, que cada cop demostren major implicació i autonomia a l'hora d'organitzar activitats comunitàries o extraordinàries. Participen activament en la preparació, la celebració i, fins i tot,

en l'avaluació posterior, on s'observa un increment de les habilitats d'autogestió, treball en equip i complicitat entre les famílies, que és molt positiu en el moment d'acollir noves famílies perquè facilita el procés d'adaptació.

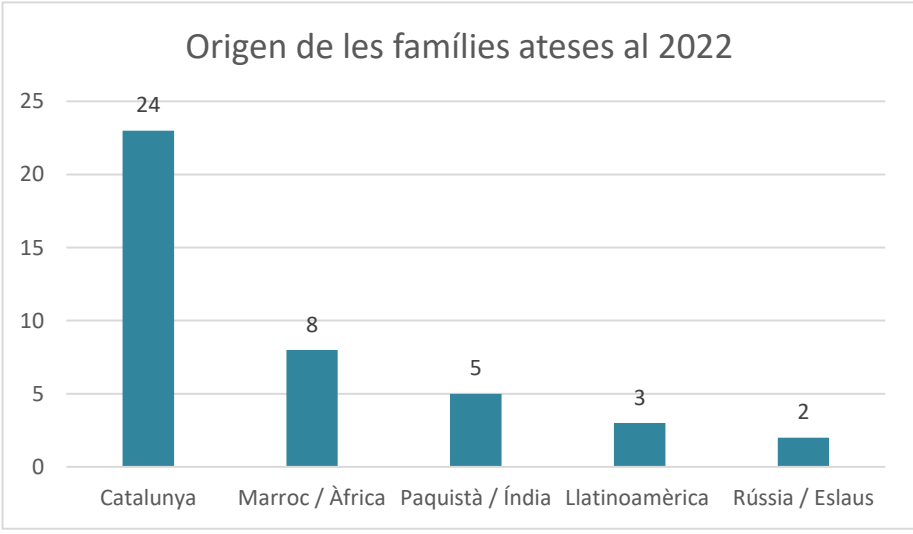
Al mateix temps, el programa d'activitats diàries inclou col·laboracions molt valuoses de la mà de persones expertes, ja sigui a través del CAP (pediatria, llevadora, nutricionista, infermera i benestar emocional comunitari) per abordar la salut en tots els seus aspectes, com formacions i tallers diversos com, per exemple, exercicis hipopressius, receptes de cuina, o jocs en família.

➤ **POBLACIÓ ATESA**



En 2022 s'han atès un total de 70 famílies (164 persones).

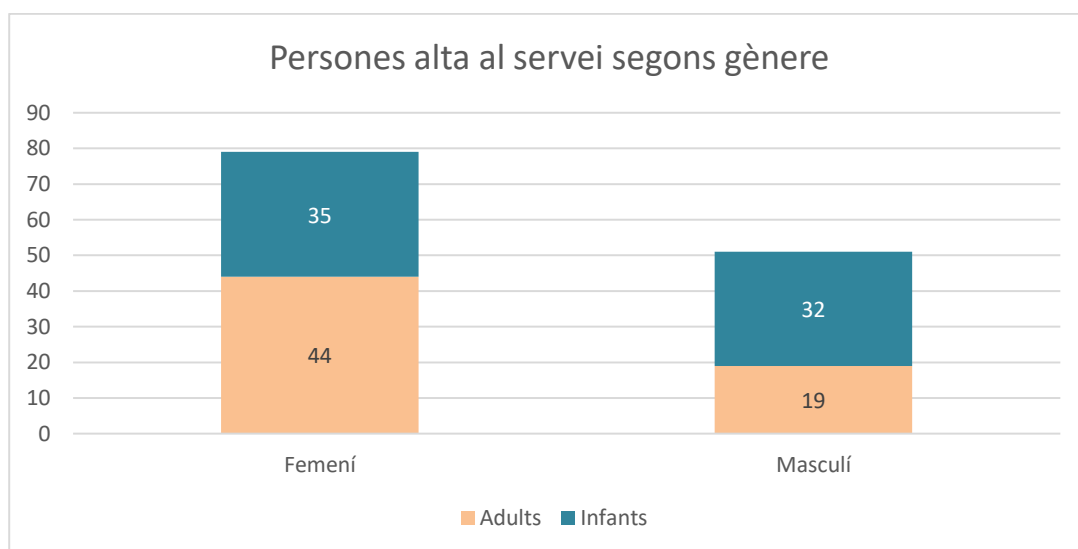
Pel que fa a l'origen, hi ha 24 famílies de Catalunya, 8 famílies originàries del Marroc, 5 del Paquistà, 3 de Llatinoamèrica i 2 de països eslaus. La majoria són famílies residents al barri de la Mina, 28 famílies, i les altres 13 viuen als barris de l'entorn.



Aquesta diversitat d'origens i també social, formativa, cultural, econòmica i de models familiars de convivència, enriqueix el treball socioeducatiu del servei, amb l'intercanvi de vivències dins un espai de confiança mútua.

Sovint el vincle que les famílies fan al servei deriva en relacions d'amistat que van més enllà de l'estona que comparteixen a Fem Família.

Per edats, els dos grups majoritaris entre la mainada són el de 0-2 anys amb un total de 19, on hi ha 5 nens i 14 nenes, i el de 3-4 anys, també de 19, amb 12 nens i 7 nenes. Els de 5-6 són 10 (3 nens i 7 nenes). Els majors de 6, que formen part del grup de "simpatitzants" perquè tenen una participació puntual amb el grup familiar, aprofitant activitats comunitàries i extraordinàries, són 12 (9 nens i 3 nenes). Des de la creació del servei l'any 2017, "han nascut" a Fem Família 15 nadons (4 nens i 11 nenes). De les persones adultes, que són 63 (44 dones i 19 homes), la majoria, 54, tenen més de 25 anys. Sumant adults i infants, aquest 2022, Fem Família a atès 130 persones.

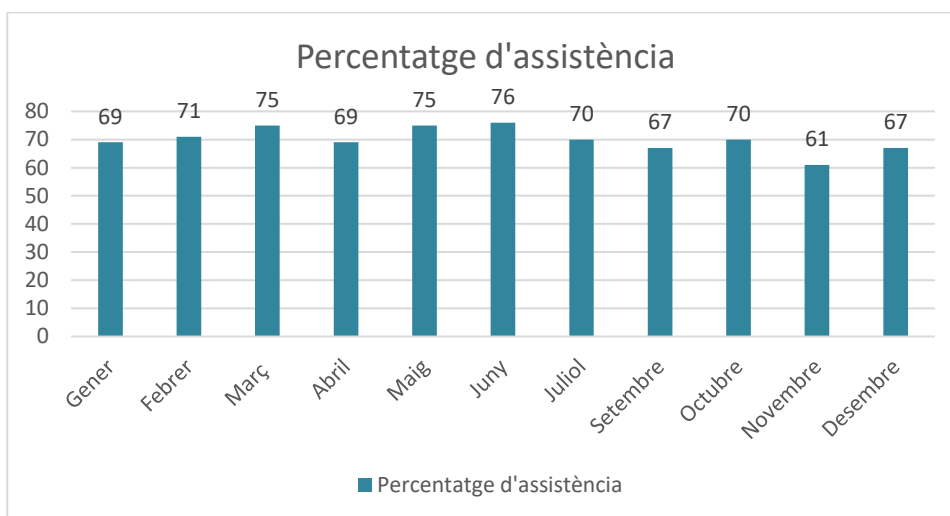


Veiem, doncs, que la criança recau principalment en les mares i les figures femenines de la família, com també passa en el conjunt del barri. Tot i així, a Fem Família el nombre d'homes, pares, que hi participen augmenta cada any i això possibilita que la intervenció sigui més global i els resultats de major qualitat.

➤ ASSISTÈNCIA

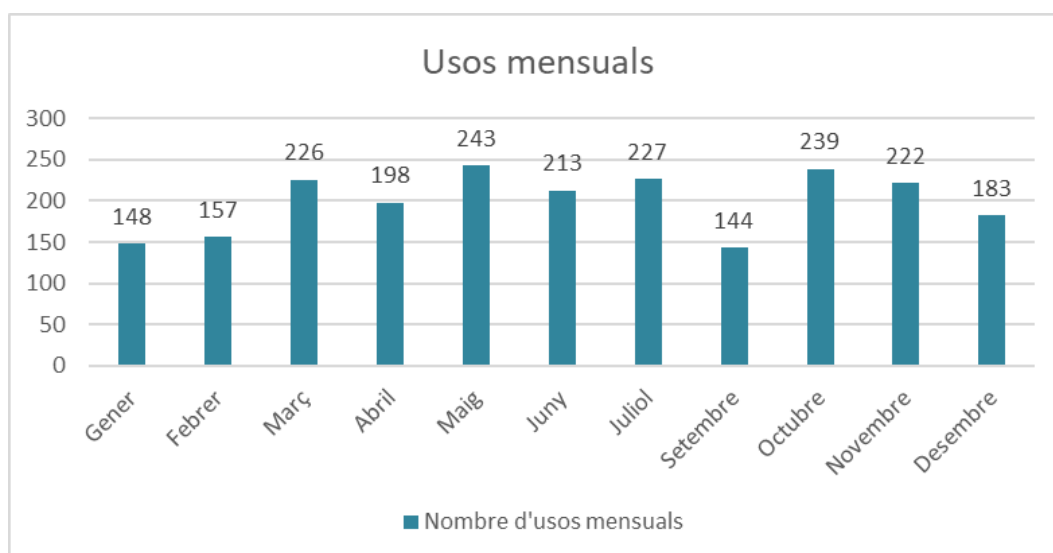
L'assistència mitjana anual ha estat del 70% d'acord al compromís de cada família amb el seu pla de treball. Aquest percentatge representa un increment de 10 punts percentuals respecte l'any anterior (2021: 60% d'assistència). Hi ha contribuït la normalització de l'activitat presencial i grupal un cop derogades les restriccions per la COVID-19. L'índex més alt és el del

mes de juny (76%) i el més baix el de novembre (61%), mes que aquest any va concentrar una xifra força significativa d'infants que van estar malalts.



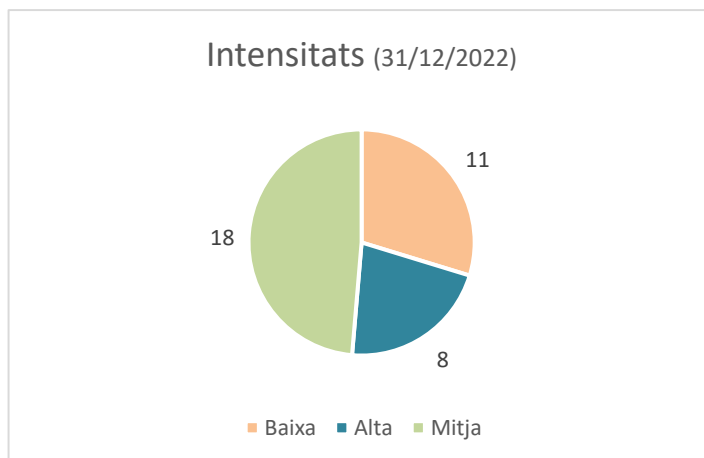
➤ **USOS MENSUALS**

Pel que fa al total d'usos mensuals, que és un indicador global de les persones que han assistit cada mes de l'any a Fem Família i el nombre de cops que ho han fet aquell mes, tenim un total de 2.200 usos. Sent el mes de major assistència, maig amb 243 usos, i el mes de setembre el que menys amb 144 usos. Setembre és tradicionalment el mes de menor assistència per coincidir amb el final de les vacances i l'inici del nou curs, com passa també amb el mes de gener.

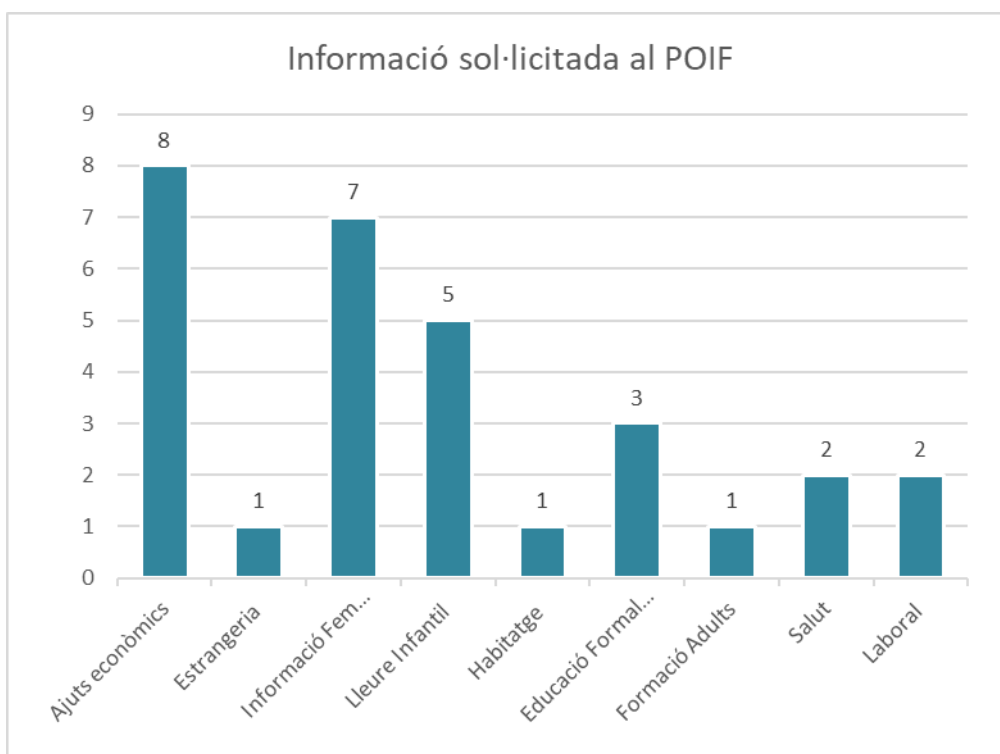


➤ **GRAUS D'INTENSITAT EN LA INTERVENCIÓ**

- **Alta**, seguiment que requereix derivacions i coordinacions amb serveis exteriors per abordar necessitats específiques 11 famílies (26 persones)
- **Mitja**, seguiment mitjançant tutories individualitzades: 18 famílies (51 persones)
- **Baixa**, participació a l'espai familiar de suport a la criança i intercanvi de l'experiència materno-parental: 8 famílies (25 persones)

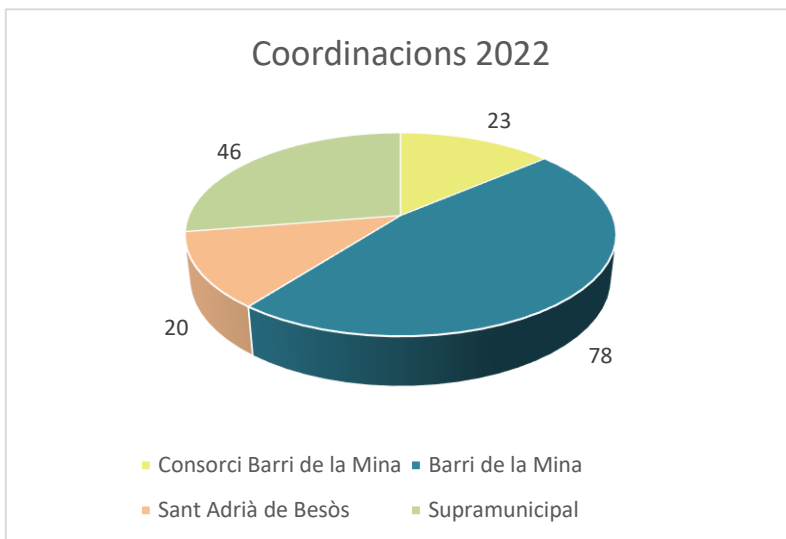


➤ **Punt d'Orientació i Informació Familiar (POIF)**



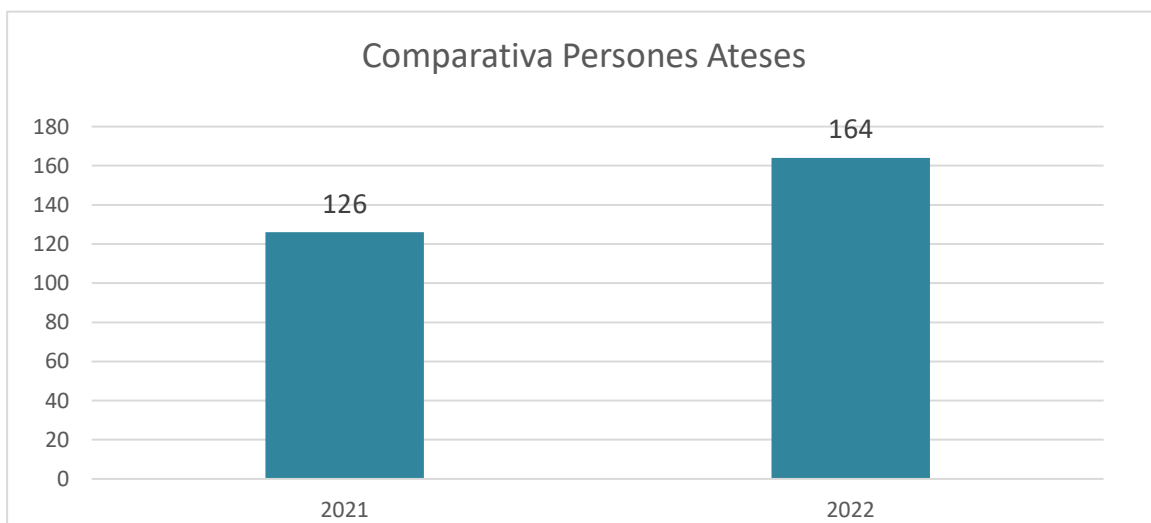
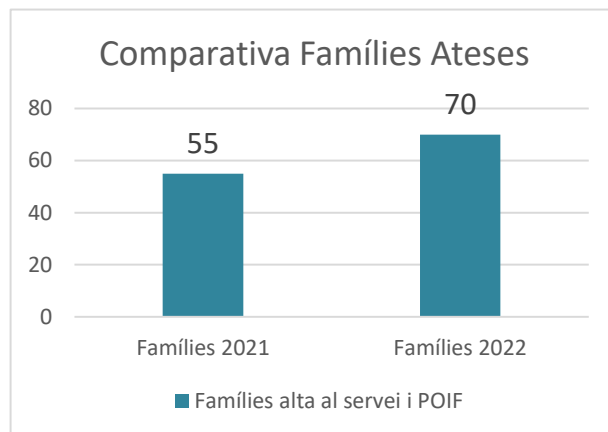
➤ **DERIVACIONS I COORDINACIONS**

S'ha orientat les famílies per resoldre gestions administratives i tràmits, d'una gran diversitat de qüestions (escola, formació d'adults, recerca de feina, ajuts, cures...) Fins a 128 respostes a demandes d'informació i 45 tutories. Tasca que a voltes es fa en coordinació amb altres serveis, entitats i professionals del territori, que enguany han sumat 167 accions de coordinació.



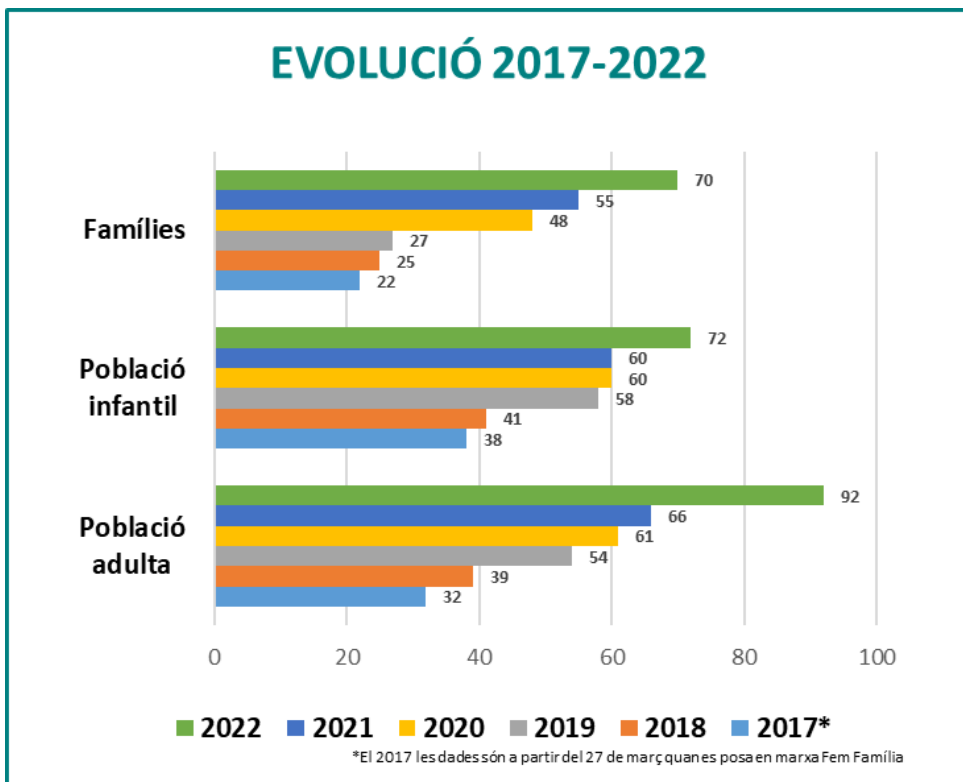
➤ **COMPARATIVA 2021 – 2022**

Respecte l'any anterior, aquest 2022 l'atenció (Regular + POIF) ha augmentat en 15 famílies i 38 persones.



➤ **EVOLUCIÓ ANUAL 2017-2022**

Gràfic de l'evolució anual - sempre progressiva- de la població atesa des de la creació de Fem Família el 27 de març de 2017. Pot sorprendre la xifra de 92 adults en proporció a la de 72 infants i 70 famílies. Això passa perquè des de l'any 2020 s'inclou l'atenció al POIF que cada



cop té més demanda gràcies al boca-orella i a la ubicació del servei a peu de carrer i, en aquest cas, només es comptabilitzen les persones adultes.

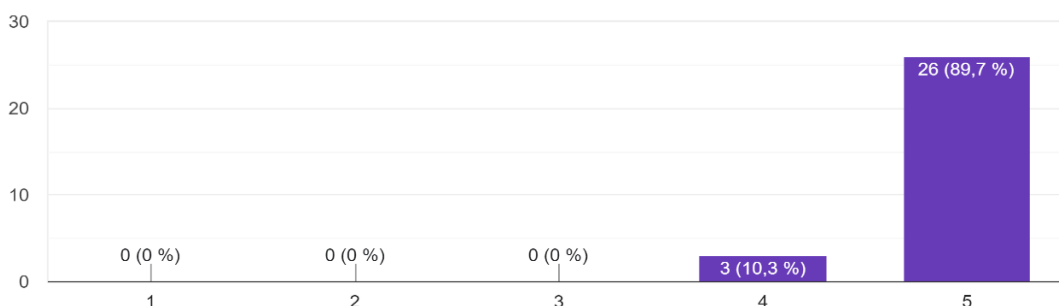
➤ **RESULTATS ENQUESTA DE SATISFACCIÓ**

A continuació exposem les gràfiques que s'han extret de les respostes als qüestionaris de satisfacció que s'han fet arribar a les famílies que han estat alta durant el 2022.

La mostra és de 29 qüestionaris sobre 41 famílies que representa una participació del 71%.

Com valoreu l'informació prèvia rebuda del servei?

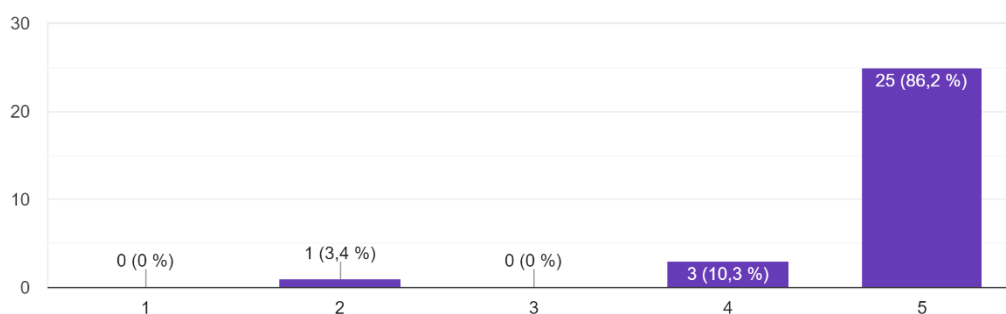
29 respuestas



La valoració és molt positiva i ho relacionem amb el fet de donar una bona acollida a la família en el moment de ser alta al Fem Família. Quan la família es posa en contacte expliquem el servei i quedem un dia per a que el coneguin i fer l'entrevista d'ingrés. També és un moment important quan coincideixen per primer cop amb altres participants, ens presentem i intentem que es sentin acollida des d'un primer moment.

Has tret resposta a allò que has necessitat?

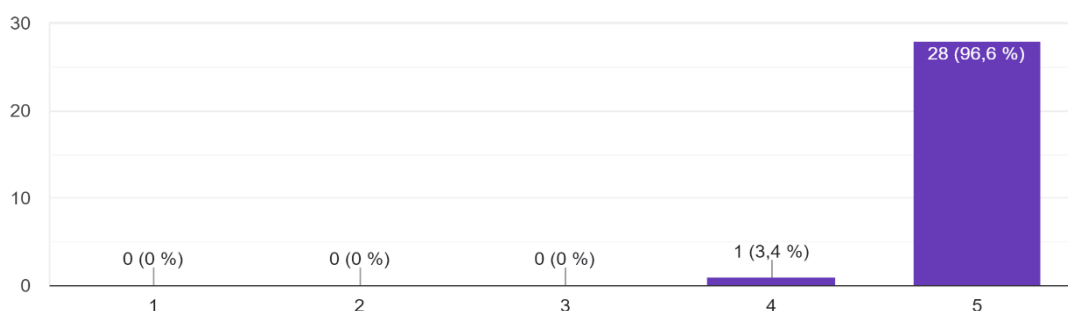
29 respuestas



Les famílies valoren el servei com un espai on trobar resposta a allò que necessiten. Enguany s'han fet 128 demandes d'informació per part de les famílies (resolent-les o derivant en els casos en que no és possible donar resposta des del servei).

T'has sentit ben atès durant el curs?

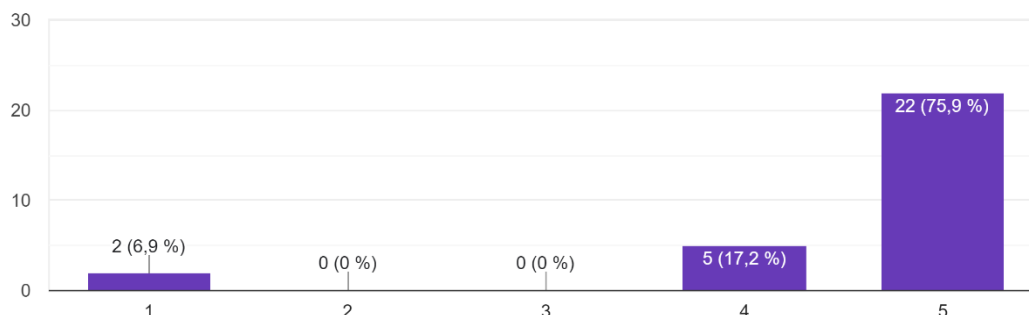
29 respuestas



És un dels resultats més elevats del qüestionari de satisfacció, pensem que aquest és un dels punts forts del Fem Família i va molt lligat a establir un bon vincle amb les famílies i que aquestes sentin el servei com un espai de confiança i seguretat. Al Fem Família posem una gran energia en la cura dels participants.

Els espais són adequats?

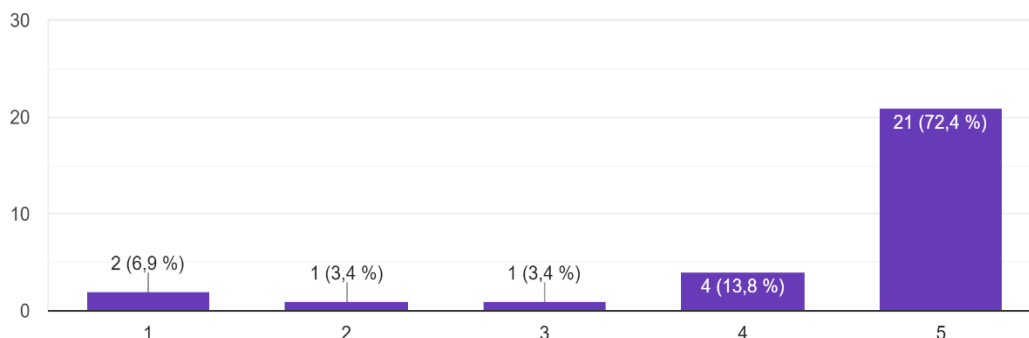
29 respuestas



La valoració és molt bona ja que el 93% de les respostes ho fan amb la màxima puntuació. La cura de l'espai és molt important i cada any hi ha una millora amb la compra de material i amb una decoració acurada i orientada al moment de l'any en que ens trobem. La baixa puntuació pot anar lligada a algun comentari del qüestionari en que es parla de voler tenir un espai exterior i del terra del servei (demanen que pugui ser de parquet).

Creus que els horaris del servei són flexibles?

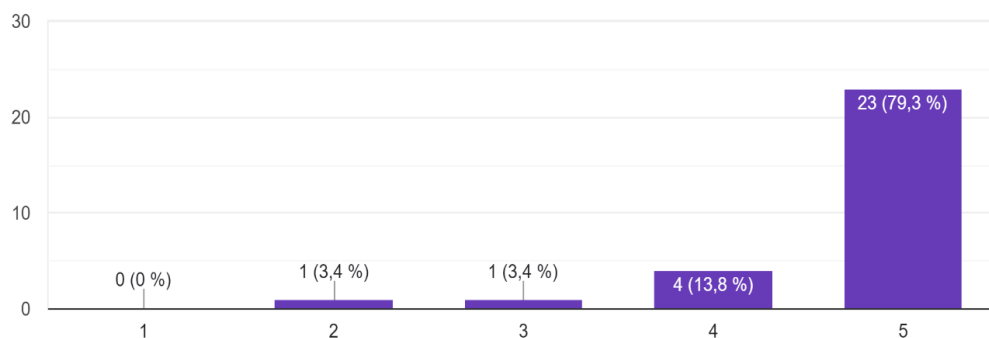
29 respuestas



Aquesta pregunta ha tingut millors resultats que en el últims anys ja que degut a la desaparició de la major part de les restriccions derivades de la Covid 19 al llarg de 2022 s'ha pogut flexibilitzar l'horari i que participessin alhora un nombre major de famílies.

Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès millorar les relacions familiars?

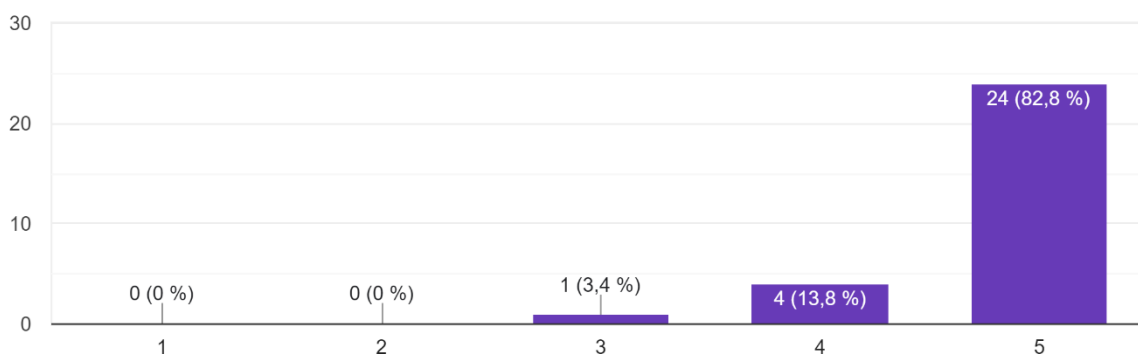
29 respuestas



Pensem que és molt positiu que a l'entorn del 80% de les persones considerin que han millorat les relacions familiars amb la màxima puntuació. Aquesta millora implica un major benestar a la família i també que s'incorporen al dia a dia habilitats com l'empatia i l'assertivitat.

Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès tenir més recursos per gestionar conflictes amb els meus fills / filles?

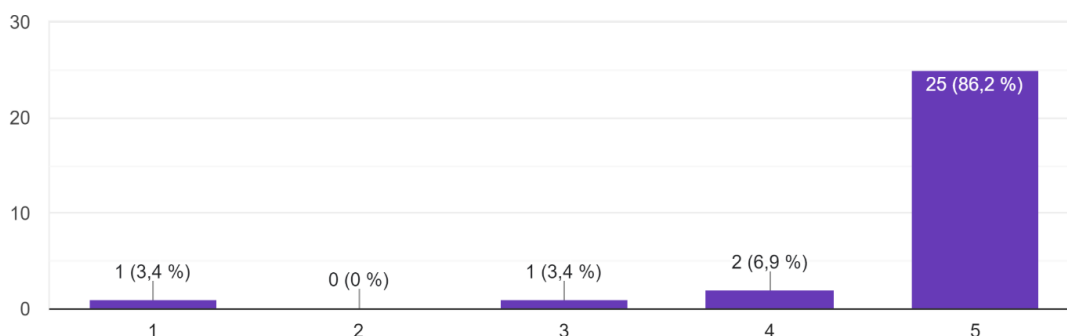
29 respuestas



Valorem que els bon resultats d'aquesta pregunta responen al treball que es realitza principalment als tallers de criança i que van íntimament lligats a la pregunta que es formula a continuació. En aquesta pregunta es respon en un 95% amb la màxima puntuació i a la següent en un 94%. El fet d'entendre millor les necessitats dels meus fills/es, que necessiten i com poder donar resposta a situacions des de la criança positiva provoca de manera directa una millora en la gestió dels conflictes, i de retruc una millora en les relacions familiars.

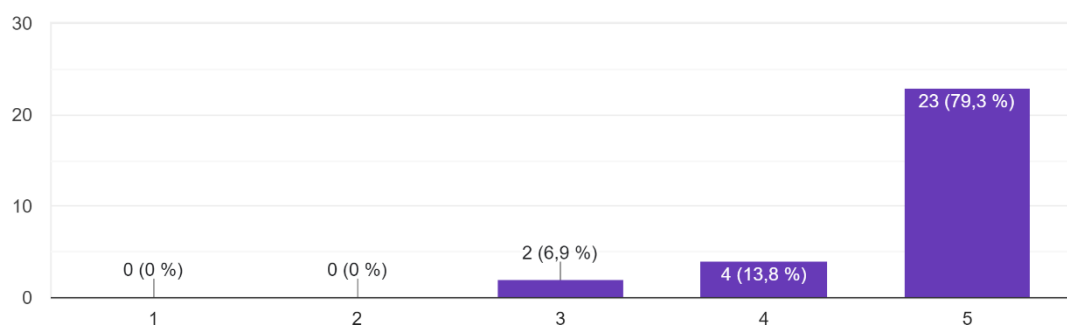
Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès entendre millor les necessitats dels meus fills / filles?

29 respuestas



Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès viure millor les situacions quotidianes que em generen ansietat?

29 respuestas

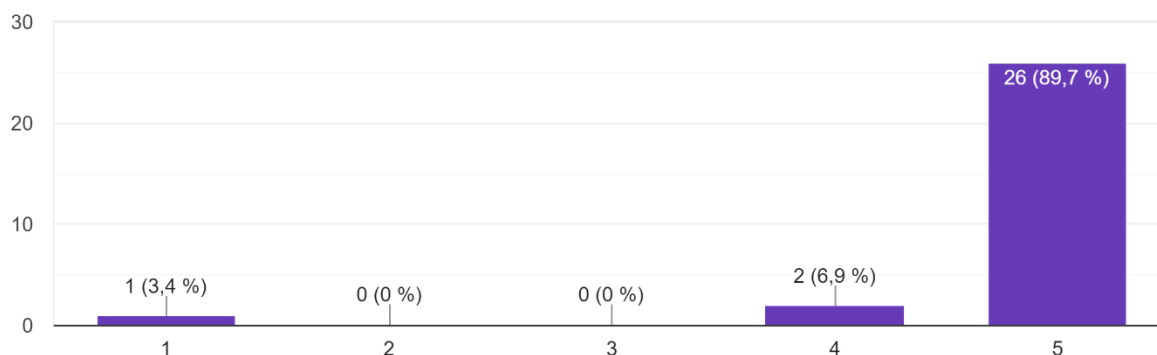


Valorem que és molt important per les famílies poder viure millor situacions que generen ansietat. Sovint la cura d'altres persones, en aquest cas dels fills i filles, i la càrrega de feina del dia a dia pot provocar situacions d'ansietat. El poder gestionar-les sense que impliquin un malestar a la persona cuidadora és molt positiu.

Aquestes eines les treballem als tallers d'aprenentatge, xerrades i a les tutories.

Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès conèixer més gent?

29 respuestas

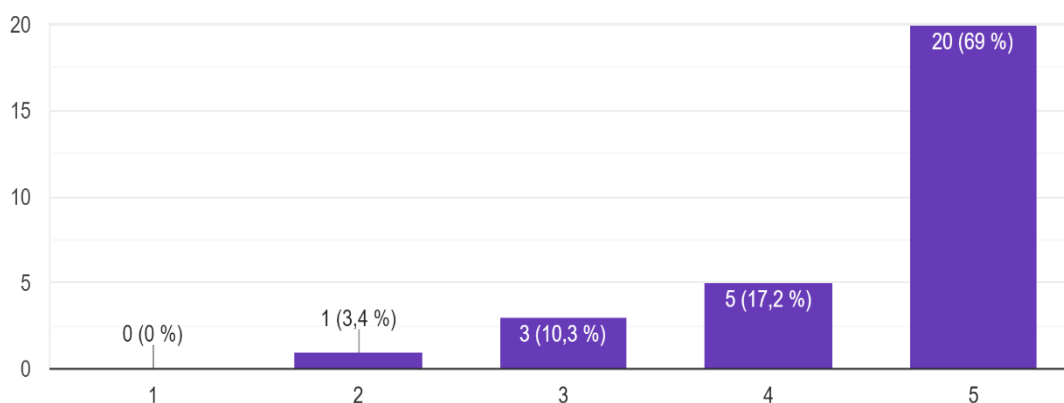


Un dels objectius del Fem Família és el d'ampliar la xarxa relacional de les famílies participants, en aquest cas a l'entorn del 96% de les persones afirmen haver conegut més gent.

Tal i com hem comentat al llarg de la memòria hi ha a més una molt bona relació entre les famílies que a més s'amplia a fora del servei (queden entre elles per compartir moments d'oci i tenen una xarxa d'ajuda mútua: per portar algun infant a l'escola per exemple).

Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès tenir més confiança en mi mateix?

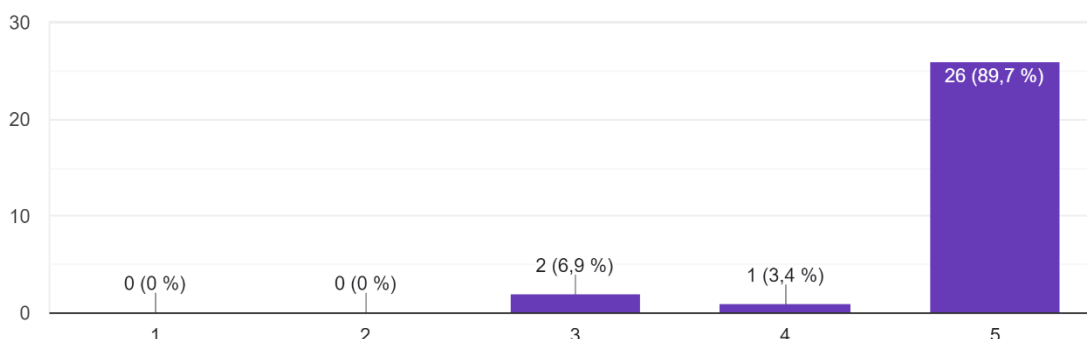
29 respuestas



Aquesta és una pregunta en que el percentatge amb la màxima puntuació és menor, no obstant valorem que és un bon resultat ja que l'augment de la confiança en un mateix i de l'autoestima és quelcom difícil de treballar i d'aconseguir. Els resultats més positius pel que ens expressen les famílies van molt lligats a quan accedeixen al món laboral o realitzen una formació. L'autonomia que proporciona i comprovar que cada cop poden fer front a nous reptes és una gran font d'autoconfiança.

Venir a les activitats del Fem Família m'ha permès saber on dirigir-me quan tinc un problema que no sé resoldre?

29 respuestas

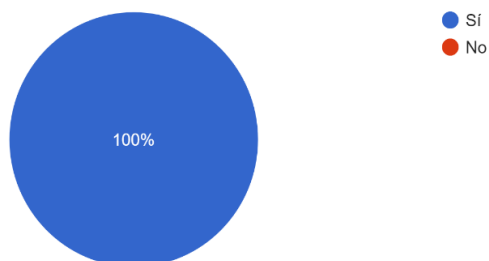


Els bons resultats d'aquesta pregunta els relacionem amb la confiança i la seguretat que senten els participants en relació al Fem Família. El positiu vincle establert fa que el servei sigui un

referent al que acudir quan tenen un problema, de la mateixa manera que ens informem de notícies positives que els succeeixen.

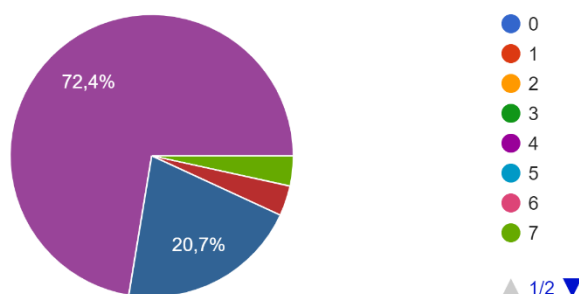
Recomanaries aquest servei?

29 respuestas



Valoració global del servei. Sent 0 gens satisfet i 10 molt satisfet

29 respuestas



La mitja de la valoració global del Fem Família és de 9,62 sobre 10.

Trobes a faltar algun servei al Fem Família ?

- No
- Suport psicològic
- Figura del psicòleg
- Per mi tot està genial
- Alguna cosa a l'aire lliure i parquet en la sala del Fem Família

Comentaris textuais de les famílies:

- Tracte molt familiar
- És un servei meravellós
- Estic molt ben atesa, els educadors molt pendents del meu nen i de mi també
- Agrair tots els serveis dels professionals. Marxo amb molta pena del Fem Família (*la criatura ha fet 6 anys i és baixa automàtica*)
- Els educadors encantadors i molt atents a les famílies.
- M'agradaria gaudir més de l'espai, però tinc als nens malalts
- Em sento molt contenta de venir al Fem Família
- El terra de l'espai no és adequat perquè quan els nens s'asseuen agafen fred
- El meu fill es diverteix molt
- Els educadors són genials, ens agafem molt afecte i ho passem molt bé

E. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU

Aquesta línia d'actuació contempla la intervenció social i educativa de la població jove del territori. Consta de dos programes social: l'Espai Jove, programa de dinamització juvenil, i l'Avança, programa pont entre l'educació i el mercat de treball, fent èmfasis en la formació com a eina que afavoreix la igualtat d'oportunitats.

Objectius

- Promoure l'educació a temps complet per assolir l'èxit escolar
 - Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
 - Fomentar la implicació de pares i mare
 - Acompanyar el desenvolupament i l'escolarització de la població jove
 - Promoure la formació entre la població jove

- Ampliar la intervenció en la franja juvenil en el lleure socioeducatiu
 - Oferir models de lleure juvenil de qualitat que fomentin la convivència i els vincles saludables entre iguals
 - Estabilitzar els recursos dels serveis
 - Aconseguir unitat de criteris, qualitat i eficiència en el treball dels diferents serveis de l'àmbit socioeducatiu
 - Ampliar l'oferta educativa de lleure i esportiva

E.1.) Espai Jove: Programa de Dinamització Juvenil

Servei socioeducatiu adreçat a nois i noies d'entre 12 i 21 anys, per acompanyar el seu desenvolupament personal i social mitjançant l'educació en valors i l'autogestió del temps de lleure. Alhora vetlla per garantir la igualtat d'oportunitats en situacions de vulnerabilitat, proporcionant al jovent les eines i el suport per fer la transició a l'edat adulta, posant especial atenció en l'assoliment de l'educació obligatòria i la promoció de la postobligatòria.

Ofereix un programa d'activitats diferenciades per dos grups d'edats, adolescents de 12 a 15 anys i joves de 16 a 21, en horari de tarda de dilluns a divendres. L'equip educatiu fomenta que aquestes activitats siguin iniciativa del grup, tenint en compte els objectius del servei i caràcter lúdic i formatiu. També fa intervenció amb les famílies, on sovint les persones adultes són igualment força joves, amb la intenció de contribuir al benestar del grup familiar i de crear complicitats amb l'equip educatiu, que faciliten la seva tasca amb els grups. Històricament, el col·lectiu atès és gairebé en un 100% població gitana.

Objectius específics del servei

- Acompanyar la formació de la identitat i la personalitat de nois i noies en edat adolescent i jove, perquè esdevinguin membres actius de la societat amb capacitat per decidir i desenvolupar-se autònomament amb sentit crític.
- Preveure i evitar situacions de risc d'exclusió social i vulnerabilitat.
- Promoure el civisme, la cohesió social i la participació en la vida comunitària.
 - Crear un espai acollidor on se sentin còmodes i en bona companyia
 - Fomentar les potencialitats personals, així com la responsabilització i el compromís amb l'educació obligatòria per completar-la i aspirar també a estudis postobligatoris.
 - Valorar i donar forma a les iniciatives, propostes i activitats que plateja el grup, fomentant el protagonisme del jovent i l'autogestió del seu temps de lleure.
 - Donar eines per a la gestió emocional, en les relacions de grup i en l'àmbit familiar.
 - Fomentar la participació proactiva en la vida sociocultural i comunitària, organitzant-se amb la resta d'entitats de lleure i associacions del barri i l'entorn.
 - Donar resposta a qüestions que plantegen i interessin als nois i noies, buscant les millors fonts d'informació i les persones expertes.
 - Animar el jovent a continuar estudiant després de l'etapa obligatòria, fent estudis superiors i professionalitzant-se.

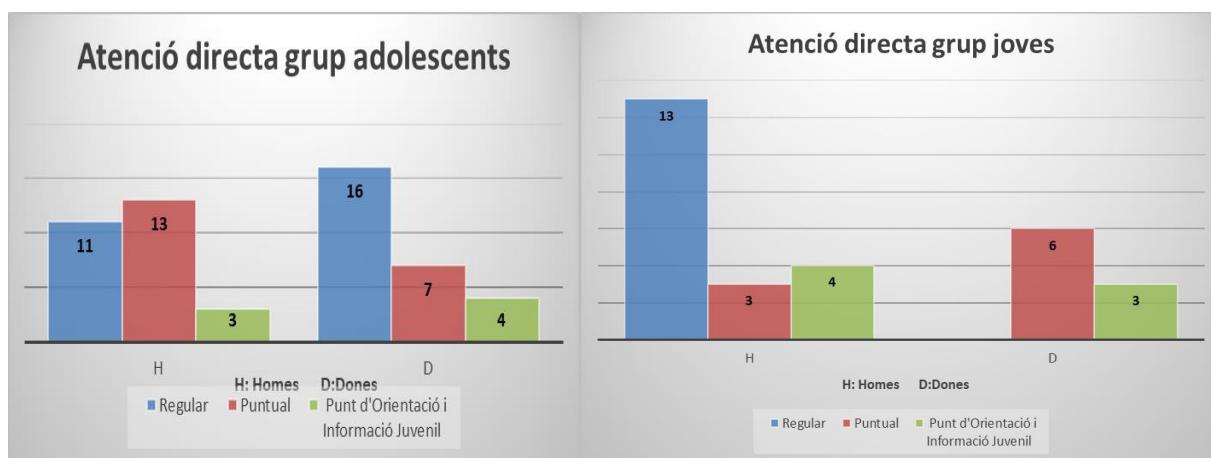
Metodologia

Espai Jove utilitza l'animació sociocultural i el procés participatiu com eines per treballar l'autoorganització del temps de lleure dels jovent. Així educa en la presa de decisions, el respecte per saber trobar solucions col·lectives a interessos individuals i la seva implicació en la vida sociocultural i activa de la comunitat, que suposa un exercici de responsabilitats i drets.

Cal tenir present que en el context de la cultura gitana, en les primeres edats, fins cap els onze anys, els infants d'ambdós sexes comparteixen espais de joc i creixement. Després, però, a partir d'aquesta edat, la família considera que hi ha predisposició per a les relacions afectives i entra en joc la preocupació per la virginitat i la puresa de les noies, que complica l'existència de grups mixtos. Ens trobem, doncs, que, de manera natural, si el grup majoritari és de nois, deixen de venir noies i viceversa.

Amb la voluntat d'oferir una pedagogia d'acompanyament a tothom, s'ha optat per fer grups diferents de nois i noies, que puntualment comparteixen activitats. Així es possible abordar interessos i aspectes personals propis de cada grup, sense deixar de banda la coeducació i el

treball per la igualtat de drets. D'aquesta manera, es creen espais segurs per a que tothom pugui expressar-se en confiança i sense tabús.



Regular: Participació diària del programa d'activitats.

Puntual: Participació no regular en activitats comunitàries, esportives o tallers, tant del programa com extraordinàries.

Punt d'Informació Juvenil (PIJ): Atenció a les persones que s'adrecen al servei per consultes sobre temàtiques diverses.

ADOLESCENTS

Total: 54 (Nois: 27 / Noies: 27)
Regular: 27 (Noies: 16 / Nois: 11)
Puntual: 20
PIJ: 7

JOVES

Total: 29 (Nois: 20 / Noies: 9)
Regular: 13 (Noies: 0 / Nois: 13)
Puntual: 9
PIJ: 7

Grup Adolescents (noies)

Des del segon trimestre el grup va començar a créixer via el boca-orella. El grup inicial anima les companyes a apuntar-se a Espai Jove i uns mesos més tard el resultat és un grup d'unes quinze noies. A partir d'aquí es comencen a abordar aspectes importants del seu futur, com la continuïtat de la formació secundària i postobligatòria que, en alguns casos, per les noies es veu frenada per la manca de suport familiar. Vistes les potencialitats del grup i el procés d'estabilització s'engegen projectes com "Una Mina de Referents" en clau de gènere.

Grup Adolescents (nois)

Es tracta d'un grup fluctuant. Integrat, majoritàriament, per nois d'entre onze i catorze anys, d'ètnia gitana del barri de la Mina. Això és causa dels conflictes interns per les dinàmiques de poder i relació inherents al context. De manera que l'objectiu ha estat aconseguir un espai acollidor i de confiança per assegurar relacions de respecte vers els companys i l'equip educatiu. L'eina, les activitats físic-esportives, els jocs tecnològics i les sortides lúdiques consensuant una normativa interna de funcionament. Així s'ha treballat la comunicació, l'autoconsciència, la responsabilitat i l'expressió de les emocions. Per després, des dels interessos del grup, centrant-nos en l'autoorganització del temps de lleure que es va focalitzar en activitats esportives, futbol i boxa, i activitats artístiques com el *cante*. Establert el vincle amb els nois, s'organitza l'activitat

esportiva amb ells a la Zona Esportiva La Mina tots els divendres per fer pedagogia transversal i educació en valors a través de l'esport.

Grup de Joves (nois)

Està format per deu nois d'entre setze i vint-i-un anys, alguns dels més grans estan casats i tenen fills. Tenen, doncs, rutines diferents i més difícils de compaginar, però s'ha trobat la manera de mantenir el fort vincle creat. Dos cops per setmana la trobada és a la Zona Esportiva La Mina d'acord al Programa de responsabilitat personal i social, "Bot a Bot / Pas a Pas". Aquí, paral·lelament a la pràctica esportiva es treballa el creixement personal. Valors com el respecte, la cooperació, l'esforç i la mentalitat positiva, dividits en cinc nivells de responsabilitat. Un treball fet a través d'estratègies que busquen la implicació dels joves, millorar la seva disciplina i motivació. No només en l'esport, sinó per transferir-ho a l'actitud, comportament i responsabilitat en la seva vida quotidiana, amb especial atenció a la laboral i familiar. Les noies joves, tot i tenir contacte amb l'equip educatiu i assistir de forma puntual al servei, estan vinculades a serveis orientats a la inserció laboral.

Famílies

La família és de gran importància. Per això, la seva participació en les activitats d'Espai Jove és un dels elements clau per crear sentit de pertinença, confiança i col·laboració amb l'equip educatiu. En aquest sentit s'implementen diverses accions:

- Participació directa a activitats concretes, fent suport a l'equip educatiu.
- Confirmació de rebuda de les programacions que crea el grup d'adolescents.
- Servei diari d'atenció a les famílies, presencial i en línia.
- Reunions pedagògiques sempre que calgui.
- Seguiment periòdic via contacte telefònic dels nois i noies
- Pausa Cafè (Iniciat aquest any): Espai de trobada i intercanvi d'experiències en el que participen les mares, que són les que, en la majoria dels casos, es cuiden de la criança i la família. En aquest context, és molt necessari aquest oasi d'esbarjo i suport. Compta amb la col·laboració/acompanyament de la referent de Benestar Comunitari del CAP La Mina. El treball amb el grup de mares reforça el vincle de les famílies amb el servei, que repercuteix positivament en les dinàmiques relacionals amb els grups d'adolescents.

Més enllà de l'organització de les activitats, la comunicació personal i amb cadascun dels grups; també formen part dels principis metodològics:

- Atenció a la diversitat

Cal tenir present que els ritmes i graus madurats funcionen de manera individual.

Conseqüentment, es té en compte aquesta diversitat i s'adapten les activitats al nivell de cada grup i de cadascú que en forma part.

- Clima de seguretat i confiança

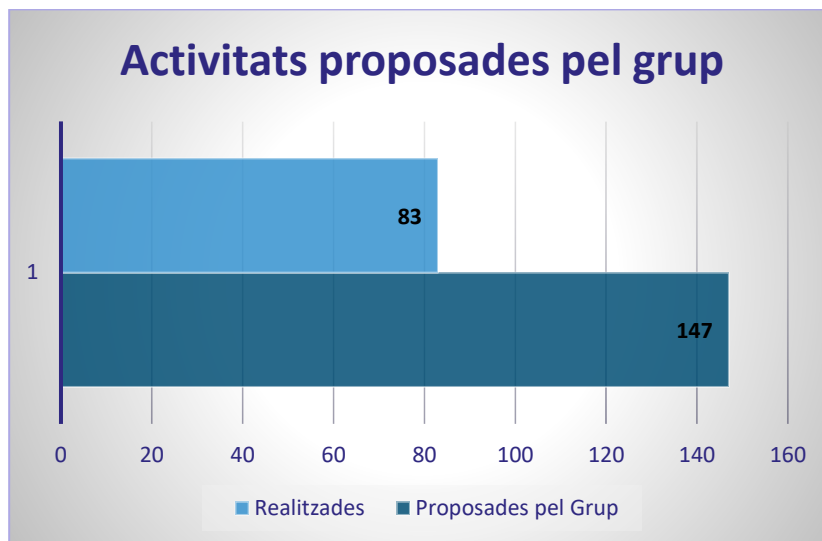
Pel propi context del barri, adolescents i joves interactuen mirant de no mostrar la seva vulnerabilitat. Es crea una cuirassa que, aparentment, protegeix l'individu, però que alhora li nega la complicitat amb la resta, fomenta la repressió de les emocions, i acaba creant un perjudici a la persona i el seu entorn. Per tant, el clima de seguretat i confiança és fonamental per poder desmuntar aquesta cuirassa i ser capaç relacionar-se des de les emocions i poder construir una identitat real, ferma i sana

- Participació comunitària/Intercanvi

Espai Jove forma part de la comunitat de la Mina i com a integrant d'aquesta ha de poder actuar, liderar i portar a terme intervencions comunitàries en l'àmbit del lleure educatiu juvenil. Per aconseguir això amb èxit cal mantenir i enfortir els vincles amb la resta d'agents del territori, ja que només d'aquesta manera les accions comunitàries tindran l'impacte esperat.

Pla d'Acció / Projectes

- “Una Mina de Referents”. Projecte educatiu en clau de gènere, treballem amb el grup de noies adolescents aspectes relacionats amb el gènere. Es fan sessions de debat sobre salut, diners, família, amor i entorn. perquè puguin identificar les seves referents femenines. Un cop identificades se'ls fa una entrevista i fotografia. Acabarà amb una exposició.
- “Bot a Bot / Pas a Pas”. El bàsquet ajuda als joves a créixer descobrint la importància del treball en equip, l'esforç i la companyonia. En aquest cas, és l'eina per treballar el desenvolupament personal a través d'un programa de responsabilitat personal i social.
- Joc lliure
El joc lliure atorga tot el protagonisme a la persona, perquè és ella qui decideix què vol fer, com, quan i amb qui, actuant d'acord als seus interessos i necessitats. Una activitat que es fa dins les pròpies possibilitats, els recursos disponibles i amb el suport de l'equip educatiu.
Vet aquí la importància psicopedagògica del joc. En aquest context la persona és conscient que hi ha marge d'error i que no serà jutjada. Jugant hi ha autoconeixement i coneixement de l'altre, cal aprendre a respectar el ritme de la resta, incrementa la confiança mútua i la motivació seguir avançant. Així s'afavoreix l'aprenentatge integral de manera espontània: no juguen per aprendre, ho fan de manera implícita.
- Activitats lúdiques específiques
Aquestes faciliten i augmenten el coneixement de l'espai i del material lúdic per a una major i millor utilització en el joc lliure. Trimestralment es proposen diferents tipus d'activitats i després seran els nois i noies qui triaran la que més motivadora. Cal tenir en compte les diferències evolutives segons els diferents grups d'edat.



Realitzat un 56% de les activitats proposades -agrupant les d'adolescents i joves-, que en un alt percentatge són de caràcter lúdic. Es descarten les que són incompatibles amb el pressupost i les que suposen un desplaçament excessiu. Aquestes últimes, es mira d'incorporar-les a la programació dels casals que permeten fer sortides de tot un dia.

- **Activitats puntuals**

Considerant les potencialitats de l'equip i els interessos del grup, s'organitzen activitats d'aprenentatge i mirar de generar noves inquietuds: esportives d'equip (bàsquet, voleibol, futbol); esports de contacte (taekwondo i lluita grecoromana); ball (zumba, tik tok, urbana); creatives (maquillatge), d'interpretació (role playing) o debats.

- **Sortides**

Per fomentar la socialització es programen activitats de coneixement del barri i la ciutat, que alhora potencien la cohesió del grup i permeten descobrir l'entorn com un recurs pel lleure (parcs propers o activitats al carrer per festa major). En ocasions les sortides són fora per fomentar la descoberta d'altres indrets i l'ús del transport públic.

- **Cultura i festes populars**

L'objectiu és integrar el grup en els espais socioculturals i de relació de la comunitat. Potenciar el treball d'equip per una finalitat comuna i acompanyar la participació d'adolescents, joves i les seves famílies en la vida associativa del barri.

- **Activitats extraordinàries**

Són activitats de caire puntual sorgides de la pròpia dinàmica del servei o per alguna circumstància particular que les suggereix. De vegades, aquestes activitats impliquen les famílies, com la visita a una exposició d'una temàtica relacionada amb el barri.

- **Reforç escolar**

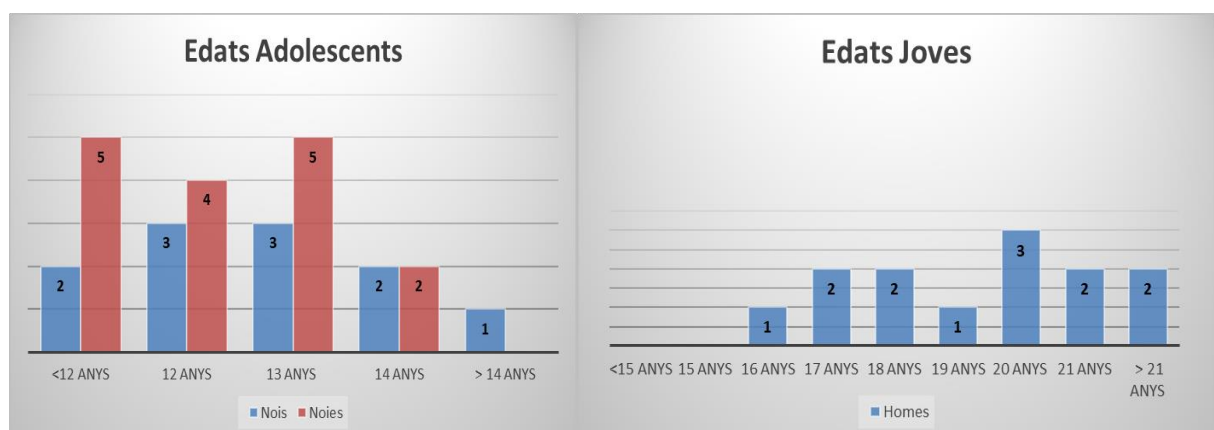
Hi ha una relació directa entre el fracàs escolar i la vulnerabilitat social. A menor nivell adquisitiu, necessitats bàsiques com l'habitatge, l'alimentació, la salut o l'organització familiar tenen una incidència negativa en el desenvolupament cognitiu i els processos d'aprenentatge.

És en l'àmbit familiar i de les entitats educatives i socials que s'ha de fer un plantejament sobre quines accions poden ajudar a compensar les diferències i, per tant, afavorir l'èxit escolar. Des d'Espai Jove l'objectiu és que tots els nois i noies vinculin l'aprenentatge a la resposta de les seves necessitats, per assegurar que la motivació guanyarà protagonisme.

Resultats obtinguts

➤ POBLACIÓ ATESA

Creix i es consolida el grup adolescent de noies i minva el de nois. És un patró observat. Com s'ha apuntat, si hi ha més noies que nois, “desapareixen” els nois; i si hi ha més nois que noies, “desapareixen” elles. La divisió “natural” també és dona amb les edats, entre adolescents i joves. Aquesta dinàmica obliga a configurar grups separats, buscant alhora moments d'intercanvi, i a adaptar el programa creant propostes noves per mantenir el vincle. Per això, la programació mensual, de fet, són tres programacions combinades on hi ha moments en que es troben. Així el grup de joves s'ha consolidat després d'oferir-los el bàsquet com a eina socioeducativa per al creixement personal.



Adolescents

Grup Majoritari: 12 i 13 anys

Grup Minoritari: 14 anys

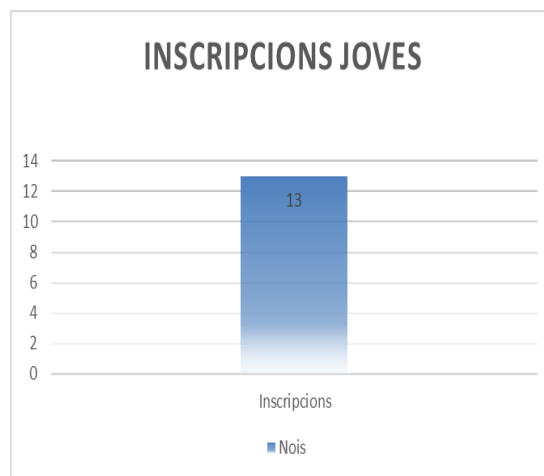
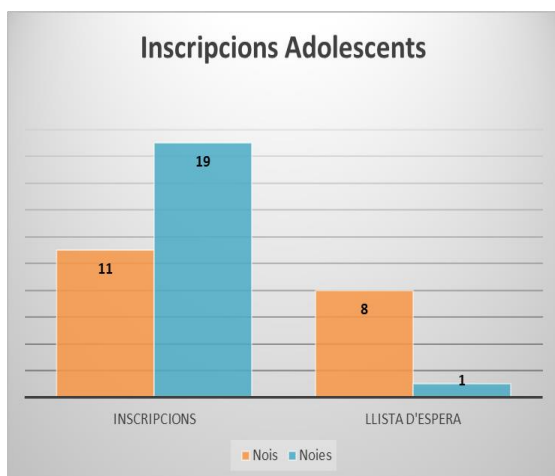
Joves

Grup Majoritari: 20 i majors de 20

Grup Minoritari: 16 i 19 anys

De cara el curs vinent no hi ha adolescents que passin al grup de joves

➤ **INSCRIPCIONS**



Els vuit nois de la llista d'espera són els que no han formalitzat la inscripció per al curs 2022-2023, però que el 2023 formaran part del grup d'adolescents dels divendres.

➤ **PARTICIPACIÓ COMUNITARIA**

Durant aquest 2022 s'han realitzat 64 reunions amb entitats del barri i 36 reunions amb entitats projectes i serveis de fora de la Mina. S'ha participat en més vuit actes comunitaris i d'aquests, l'Espai Jove ha liderat i coliderat cinc:

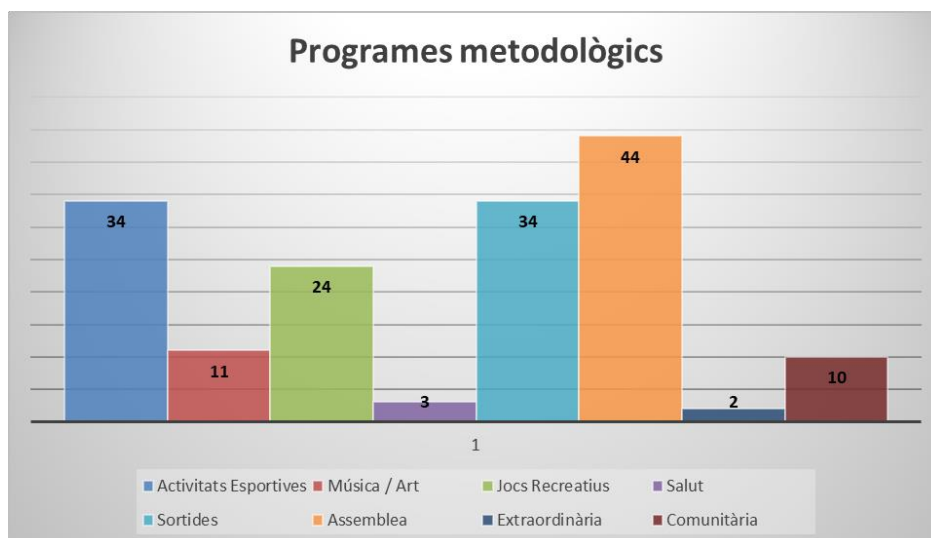
- Carnaval
- 8M Dia de la dona treballadora
- Setmana Cultural
- Castanyada
- Nadal a la Capsa dels Jocs

A més fora del barri de la Mina hem mantingut contacte amb Centre Cívic del Besòs, La Central del Circ, La Sala Jove Bon Pastor participant de concerts, tallers de circ i actes comunitaris que han creat i reforçat vincles amb els barris propers.

➤ **PROGRAMACIÓ**

Els objectius principals són: desenvolupar en cadascú les competències bàsiques, promoure la seva autonomia en l'aprenentatge, incrementar les expectatives d'èxit i enfortir els processos de socialització positiva. Al marge de les tasques acadèmiques, es disposa d'una bateria de jocs i activitats lúdiques amb una clara intencionalitat didàctica.

D'aquí que les **assemblees** ocupin el lloc més destacat del gràfic següent. És l'espai de relació i autogestió per excel·lència, on nois i noies proposen, acorden, decideixen i organitzen l'Espai Jove d'acord als seus interessos. Segueixen en valor quantitatiu les activitats **esportives i les sortides** perquè són instruments de la tasca socioeducativa de l'equip que els fa l'acompanyament. Els nois adolescents aprofiten més les activitats esportives obertes i les noies les festivitats, sortides i actes comunitaris.



Setmana tipus

- Grup adolescent (noies): dilluns, dimarts i dimecres (3 dies)
- Grup adolescents (nois): divendres (un dia)
- Grup joves (nois): dimarts i dijous (dos dies)
- Grup famílies (mares): un divendres al mes

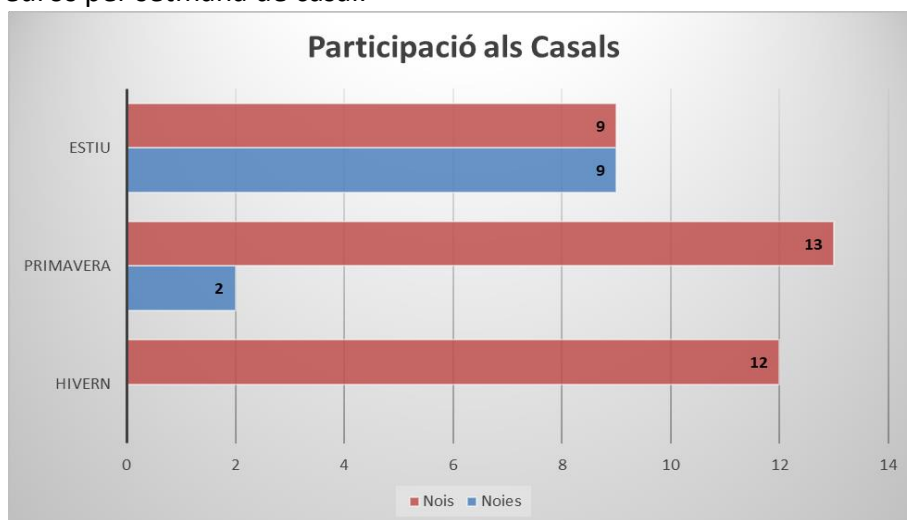
Tres casals al llarg de l'any

S'organitzen tres casals al llarg del curs amb inscripcions obertes on es potencien les sortides a activitats extraordinàries de lleure i entreteniment: Port Aventura, Museu Ciències Naturals, Tibidabo, Illa Fantasia, Water World, piscina, platja, esports d'aigua -bateig de vela, paddle surf, scape room, Bubble Football, patinatge, Fira de Santa Llúcia, ciutat de Barcelona. L'objectiu és oferir un temps d'esbarjo a llocs i activitats que no tenen a l'abast, i una experiència que contribueix a la cohesió del grup. En aquest cas per treballar la corresponsabilitat les famílies fan una aportació de 10 euros per setmana de casal.

- Primavera: una setmana
- Estiu: quatre setmanes (tres setmanes grup noies/una setmana grup nois)*
- Hivern: tres dies

*És la mateixa proporció dies/setmana al llarg del curs que s'aplica a setmanes/mes pel casal

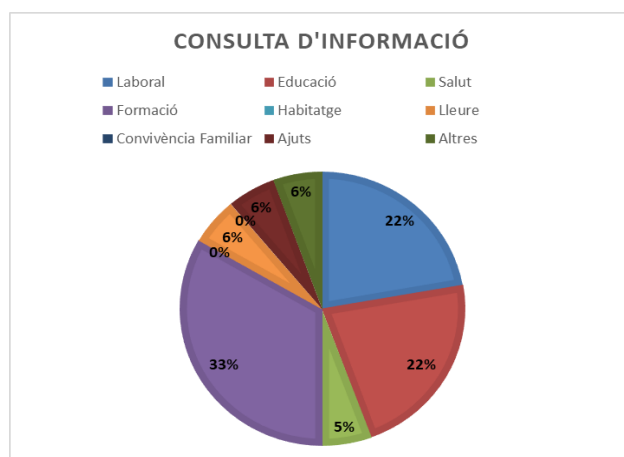
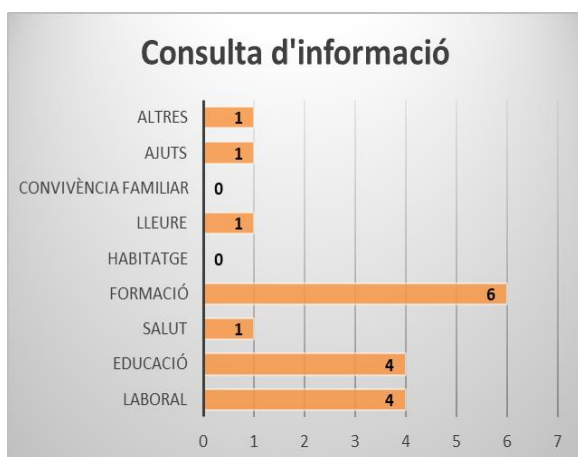
d'estiu, tenint en compte que el grup de noies és més nombrós i estable.



➤ **COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ**

L'eina més efectiva és el boca-orella. Al barri de la Mina es fa molta vida al carrer i és a l'espai públic on amb facilitat es pot contactar, tant a les famílies com als nois i noies. D'altra banda, hi ha l'oficina del servei oberta de dilluns a dijous de 15 a 16 hores.

Les xarxes socials també són molt útils per mantenir la comunicació interna amb els grups d'Espai Jove (WhatsApp) i per fer difusió de les activitats del servei (Instagram, Twitter i Facebook). El telèfon s'utilitza per agilitat i en casos d'urgència.



Les consultes més freqüents són sobre estudis, formació i primeres oportunitats laborals. Necessitats que es corresponen amb el públic objectiu d'Espai Jove, adolescents, joves i les seves famílies. En el gràfic estan totes agrupades independentment del col·lectiu que la fa. A totes se'ls dona resposta, bé directament a partir de la recerca que fa el PIJ o per derivació al recurs escaient.

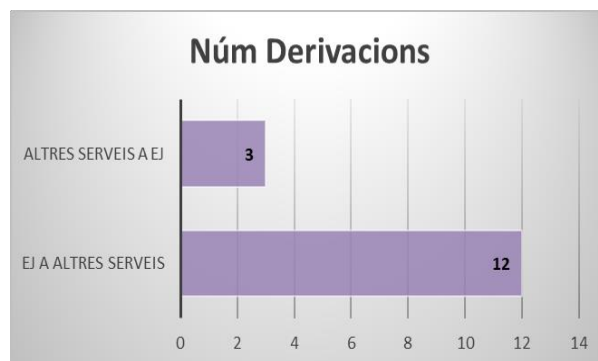
➤ **DERIVACIONS**

Les derivacions rebudes venen de:

- Serveis similars per insuficiència de places pròpies.
- Equip Educadors de carrer que detecten la necessitat en un cas que no poden atendre.
- Famílies amb adolescents derivades del CAP per treballar la socialització comunitària.

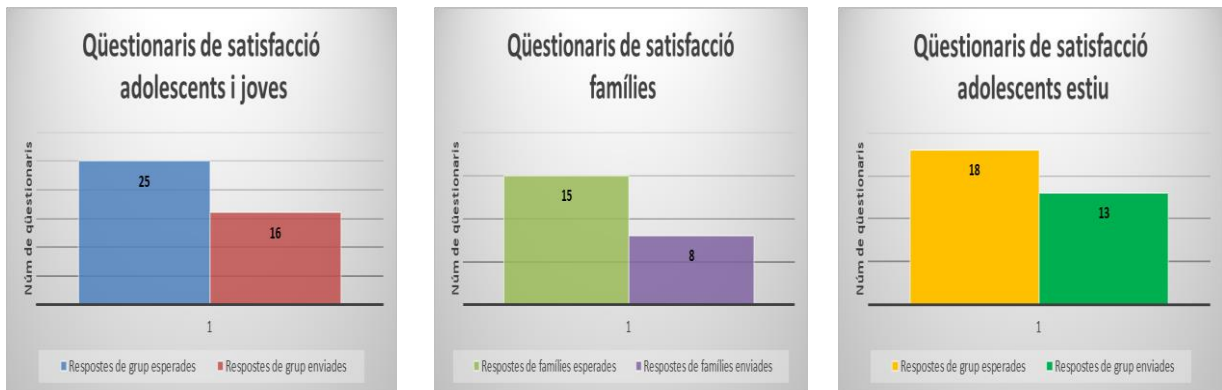
Les derivacions que fa Espai Jove són a:

- Serveis similars per insuficiència de places pròpies.
- Consulta d'informació que requereix ser resolta per agents específics (laborals, formatius...)



➤ QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ

A continuació es presenten els resultats del grau de resposta als qüestionaris de satisfacció



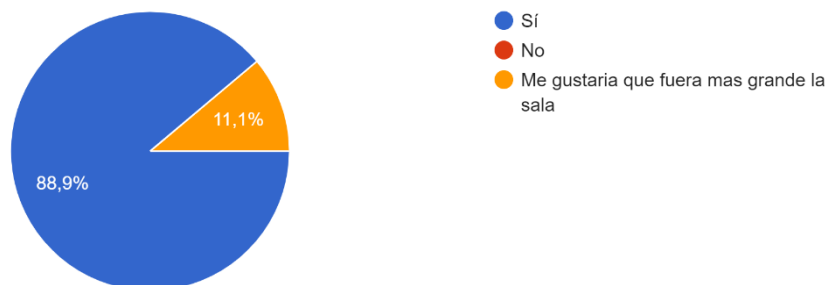
Els qüestionaris de satisfacció es passen dos cops, a final de curs (juny i juliol) i en acabar l'any natural (desembre), a cada grup d'adolescents i joves, i a les seves famílies.

Aquí hi ha marge de millora per arribar al 100% de respostes. En el cas de les famílies, tot i tenir dispositius electrònics, a l'hora de fer qualsevol tràmit tenen dificultats. L'ús de les xarxes socials requereixen d'un acompanyament per part de l'equip educatiu. En el cas d'adolescents i joves, que no tenen problemes, aquest tipus d'enquestes no són del seu interès i els costa. De tota manera, es detecten millors resultats amb el nou format per fer les enquestes i un procés d'adaptació per part dels grups, les famílies i l'equip educatiu.

A continuació es presenten els resultats de les respostes donades pel grup de **noies** de l'Espai Jove:

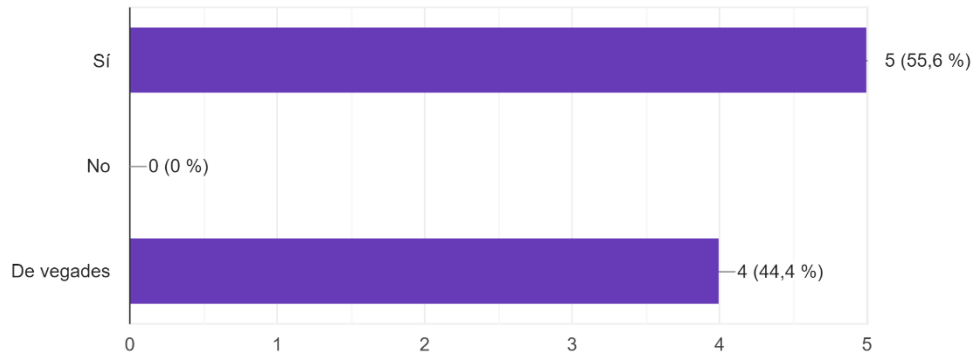
L'espai on estàs t'agrada?

9 respuestas



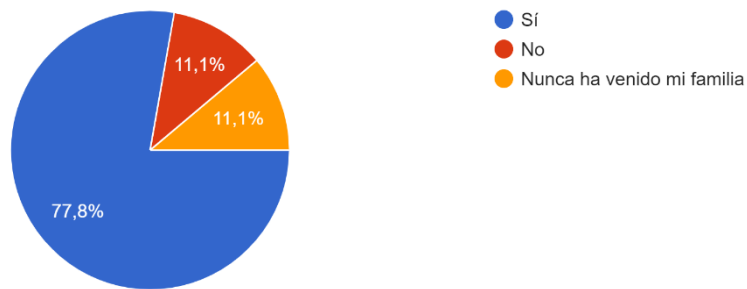
Creus que aprèns alguna cosa?

9 respuestas



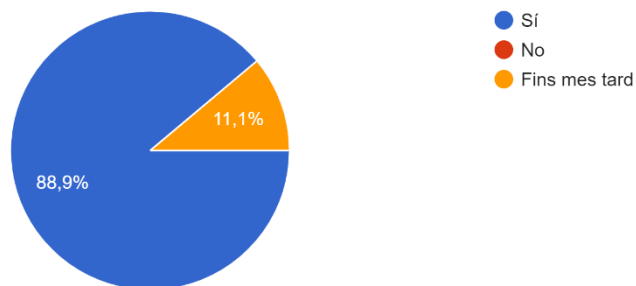
T'agrada que vinguin les famílies a algunes activitats?

9 respuestas



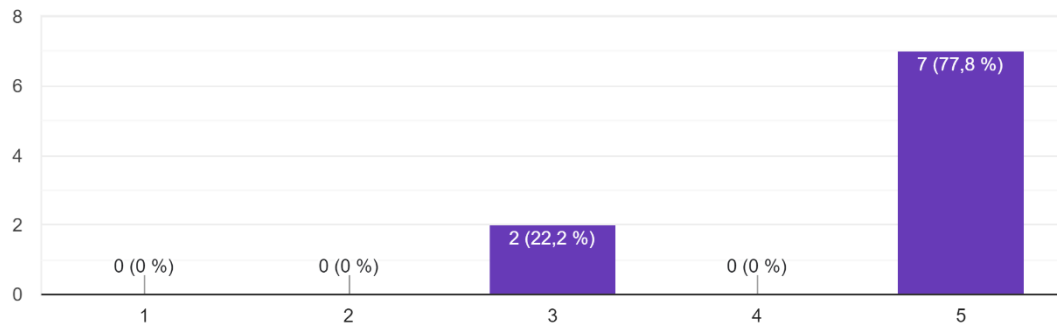
Creus que l'horari del servei és adient?

9 respuestas



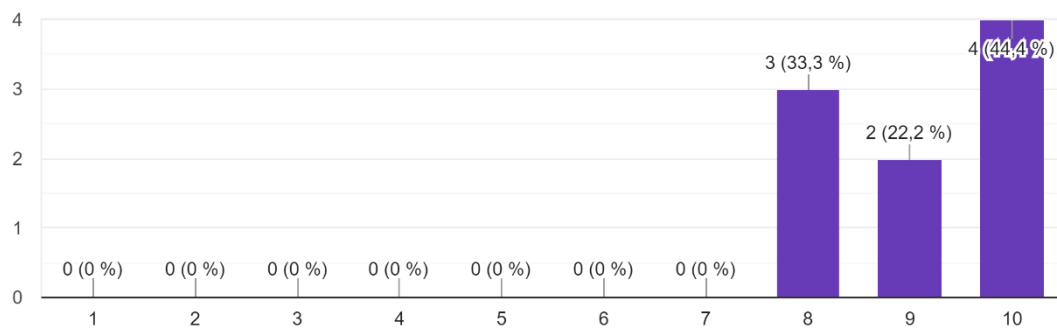
Et sents escoltat per l'equip educatiu?

9 respuestas



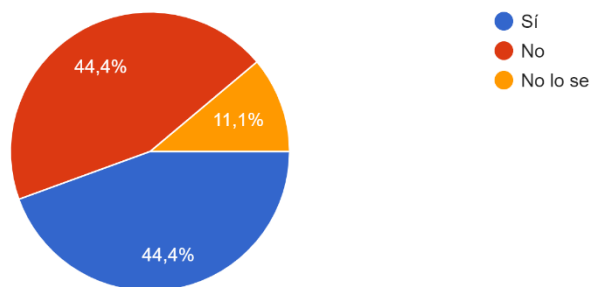
Com valores l'equip educatiu?

9 respuestas



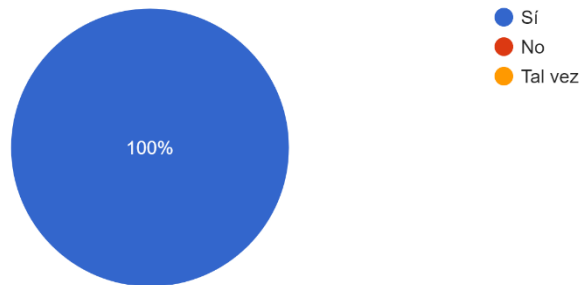
Has canviat des que participes a l'Espai Jove?

9 respuestas



Recomanaries el servei a amigats o familiars?

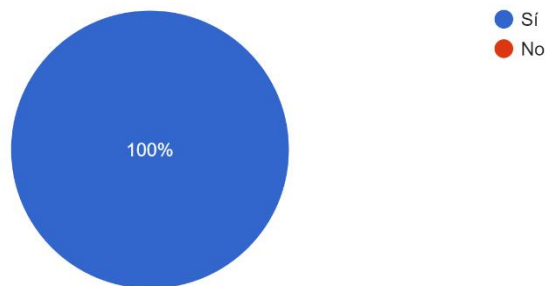
9 respuestas



A continuació es presenten els resultats de les respostes donades pel grup de **nois** de l'Espai Jove:

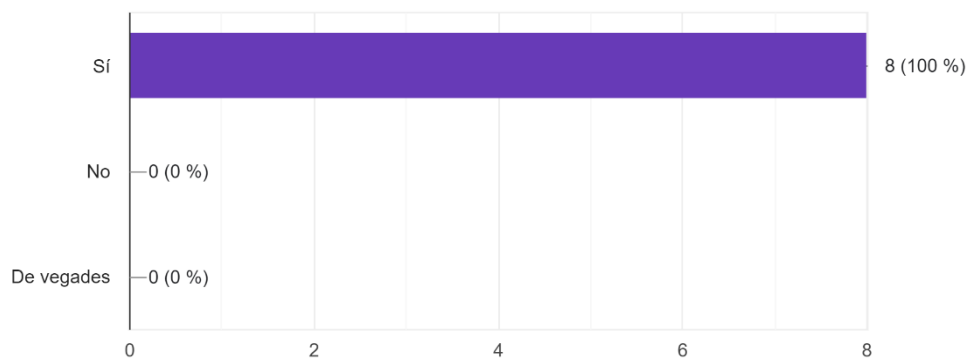
L'espai on estàs t'agrada?

8 respuestas



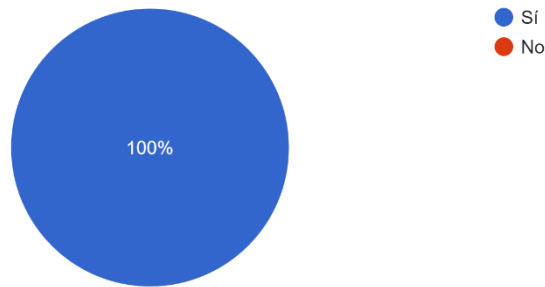
Creus que aprèn alguna cosa?

8 respuestas



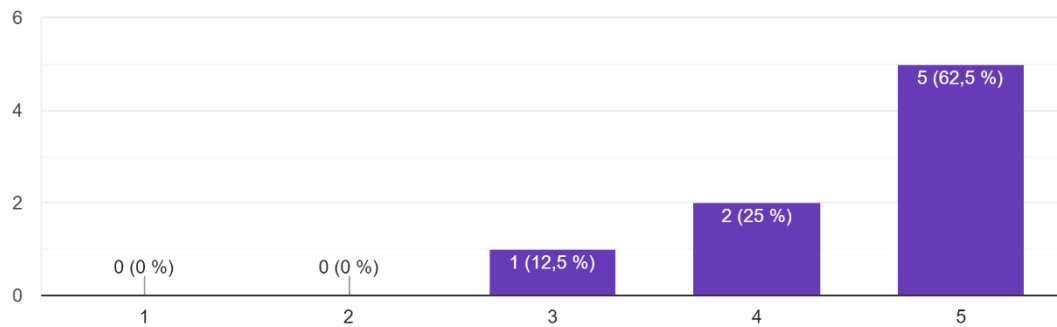
Creus que l'horari del servei és adient?

8 respuestas



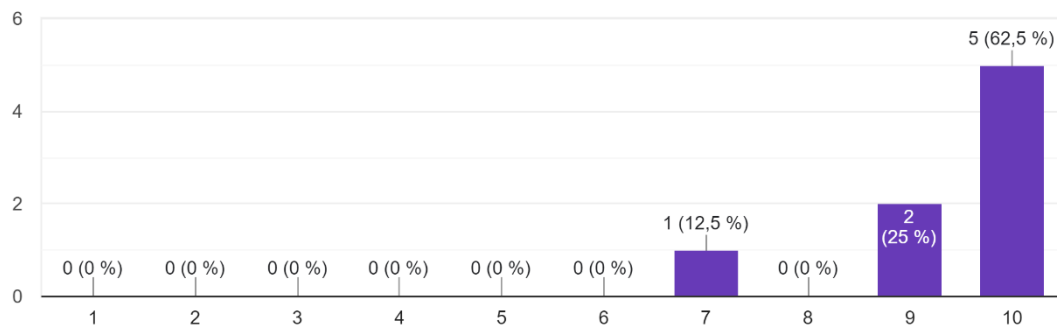
Et sents escoltat per l'equip educatiu?

8 respuestas



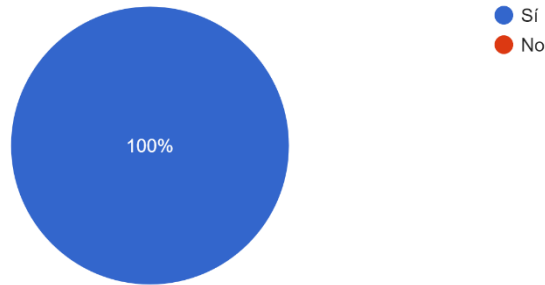
Com valoreu l'equip educatiu?

8 respuestas



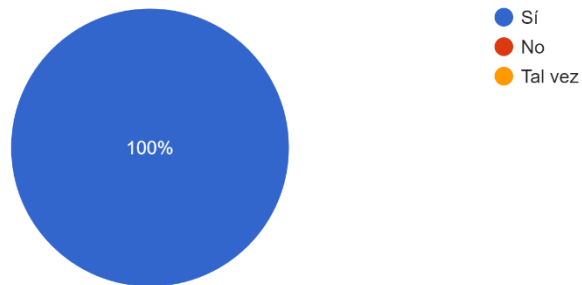
Has canviat des que participes a l'Espai Jove?

8 respuestas



Recomanaries el servei a amistats o familiars?

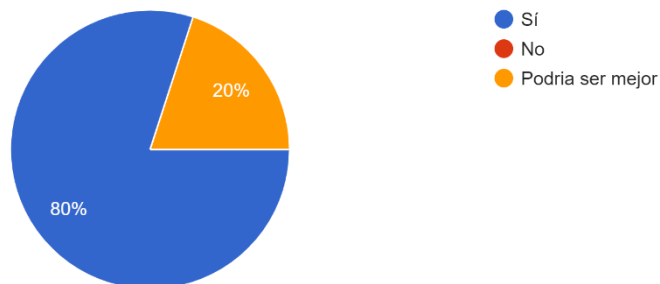
8 respuestas



A continuació es presenten els resultats de les respostes donades per les **famílies (mares)** de l'Espai Jove:

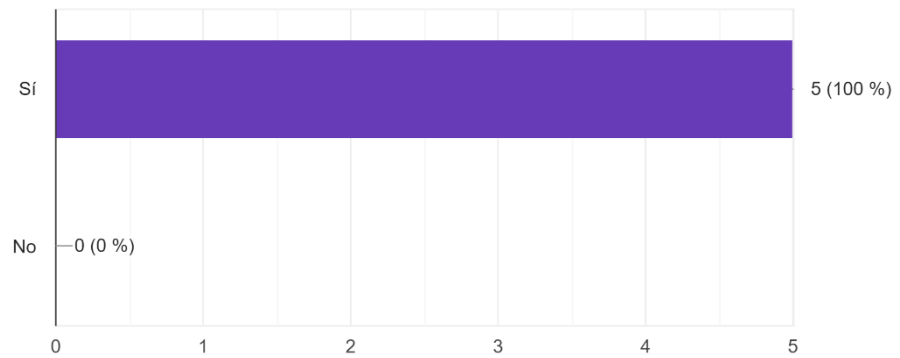
Creus que l'espai és adequat?

5 respuestas



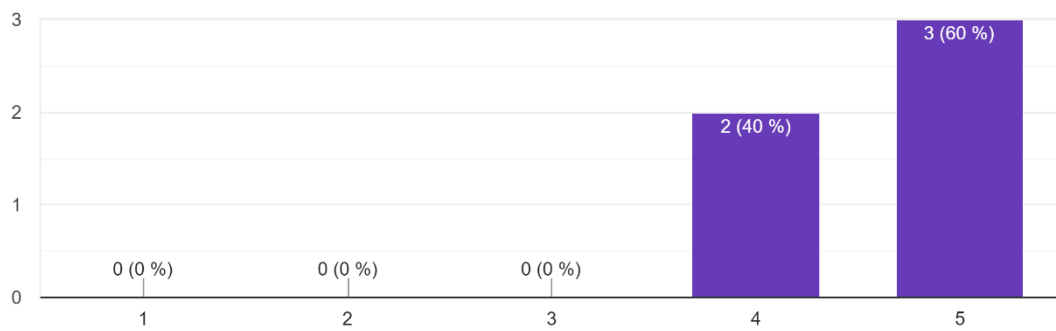
Creus que l'horari del servei és adient?

5 respuestas



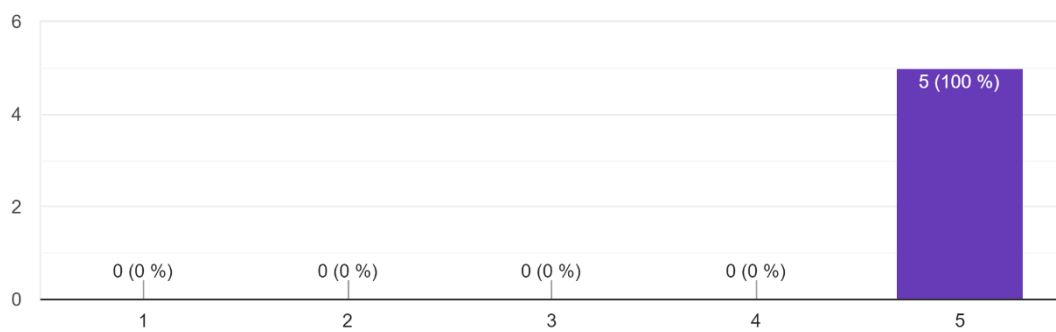
Has tingut una bona rebuda al servei?

5 respuestas



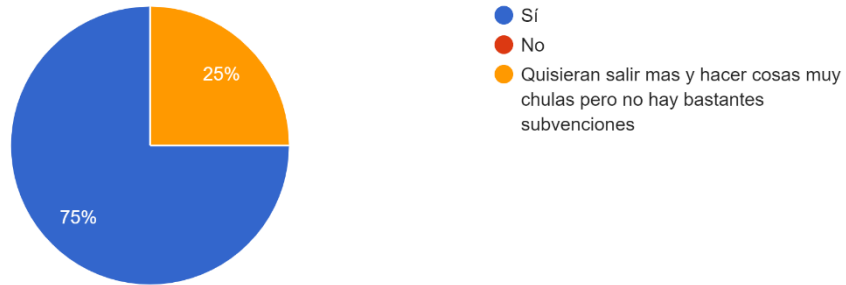
T'has sentit ben atès durant el curs?

5 respuestas



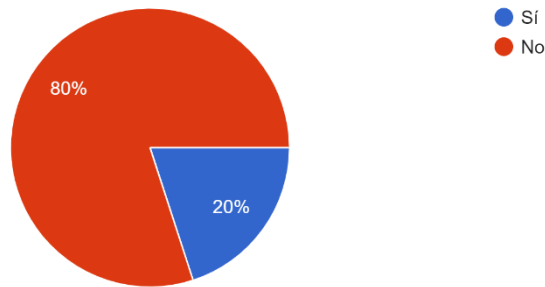
El teu fill/filla ha estat satisfet durant el curs al servei?

4 respuestas



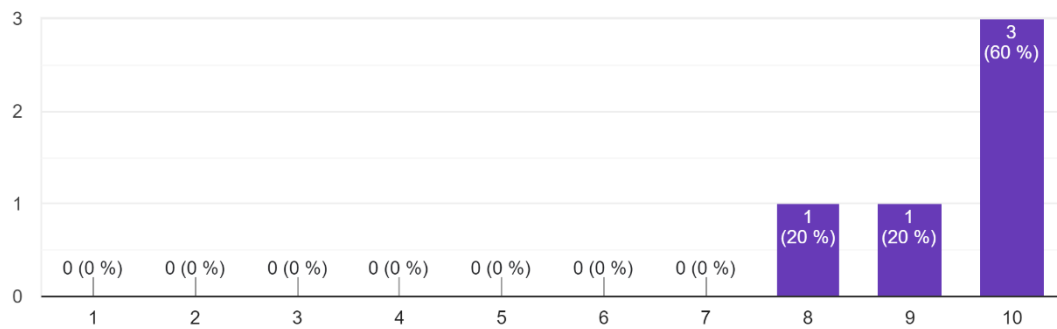
Has notat algun canvi en el teu fill / filla des que ve al servei?

5 respuestas



Valoració global del servei

5 respuestas



E.2.) Avança

Orientació, acompanyament i seguiment educatiu i/o formatiu adreçat a joves que tenen dificultats per passar per l'etapa educativa obligatòria, per retornar al sistema educatiu obligatori i/o la seva projecció i vinculats a l'aprenentatge post-obligatoris per millorar les competències per l'accés al mercat de treball. Aborda el treball educatiu i formatiu de la població jove en situació de risc d'exclusió, fomentant la qualificació professional i millora de l'ocupabilitat.

Objectius

- Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
- Promoure el retorn educatiu i/o el seu manteniment per millorar les competències per esdevenir persones actives laboralment.
- Augmentar la qualificació i millorar de l'ocupabilitat de la població jove en situació de risc d'exclusió.
- Adquirir coneixements sobre habilitats bàsiques i hàbits sociolaborals

Metodologia

La participació del i la jove al projecte consta de les següents fases:

- Diagnòstic inicial, descoberta d'interessos, habilitats i competències, definició d'objectius, disseny i seguiment d'itinerari d'orientació personalitzat.
- Facilitar la formació en competències tecnològiques.
- Suport a la recerca d'oferta formativa i en alguns casos laboral.
- Formació tècnica específica, estades i pràctiques formatives que facilitin el coneixement de la realitat i els requisits del mercat de treball.
- Seguiment dels casos per al manteniment de la formació amb acompanyament i suport tècnic.

En funció de la situació de la persona atesa es poden diferenciar diferents tipus d'intervenció:

- Joves amb abandonament escolar prematur. Es realitza una intervenció amb un abordament transversal per potenciar la tornada al sistema educatiu:
 - Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència.
 - Plantejar la realitat que es trobaran al mercat laboral.
 - Treballar habilitats socials i competències instrumentals.
 - Descoberta d'interessos i motivacions.
 - Creació de vincle amb la o el jove i amb l'entorn familiar.
- Joves amb risc d'abandonament de l'educació obligatòria. Intervenció a partir d'un abordament transversal per evitar l'abandonament del sistema educatiu.
 - Anàlisi del recorregut de l'itinerari formatiu al centre escolar de procedència.

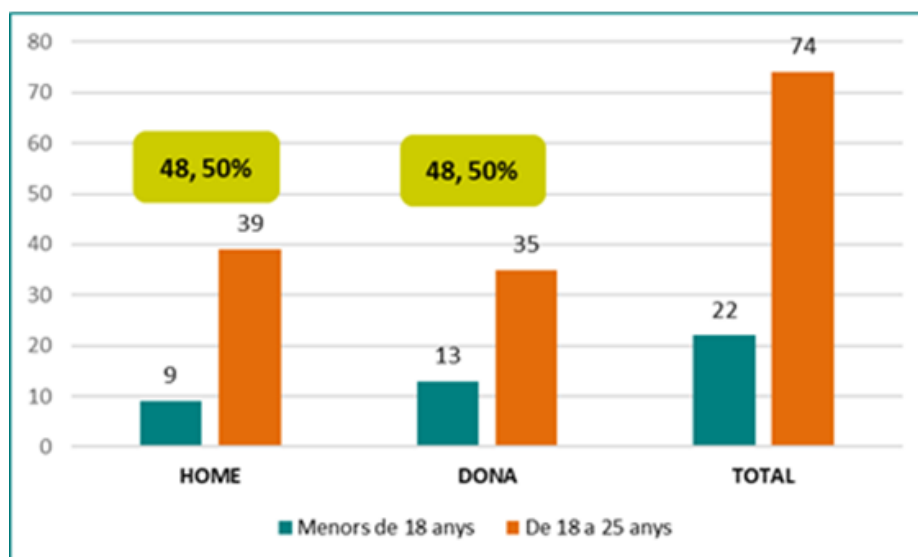
- Plantejar realitat que es trobaran al mercat laboral.
- Participació comunitària: Col·laboració amb el centre escolar i SOAT, per fer visible la realitat laboral amb la finalitat de què no abandonin.
- Reforç per treballar habilitats socials i competències instrumentals i tasques educatives
- Descoberta d'interessos i motivacions
- Creació de vincle amb el/la jove i amb l'entorn familiar
- Plantejament accions formatives i acord amb els interessos després de l'ESO
- Aconseguir derivació PFI, PTT, prova accés CFGM, a partir dels 16 anys.
- Joves de 16 a 18 anys amb demanda d'incorporació al mercat de treball. Intervenció:
 - Presentar la realitat de l'entorn laboral
 - Treballar interessos i plantejament d'objectius.
 - Analitzar la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treballar competències i habilitats
 - Completar formació amb feina treball
 - Plantejar millores formatives per millorar posicionament de sortida..
- Joves de 16 a 18 anys en itineraris formatius/educatius. La intervenció es basa en:
 - Treballar interessos i plantejament d'objectius
 - Analitzar la realitat de l'entorn que els hi envolta (familiar, econòmic...)
 - Treballar competències i habilitats
 - Acompanyament durant tot l'itinerari formatiu.
 - Contacte amb els centres, sobretot amb programes de formació ocupacional o professionalitzadora i escola d'adults

Totes les accions desenvolupades estan coordinades amb els referents educatius i formatius del territori per generar sinergies i fomentar el treball coordinat des dels diferents àmbits d'actuació. Participant en els plenaris i comissions del PebMINA, la Taula Jove de La Mina (reunions mensuals amb les entitats del barri que treballen l'àmbit socioeducatiu i laboral amb joves), amb els centres educatius i les famílies, i amb tots aquells agents i recursos del dins i fora del territori per al foment del manteniment i/o retorn educatiu.

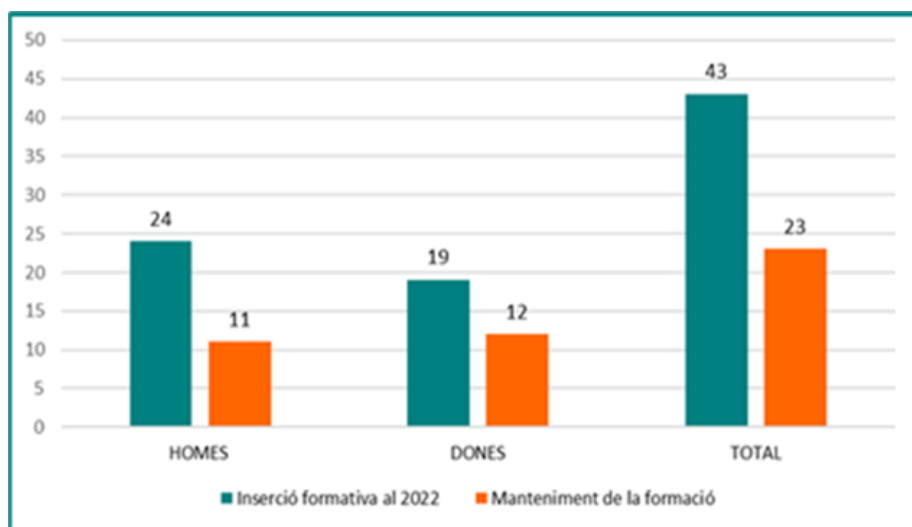
Resultats obtinguts

➤ JOVES PARTICIPANTS:

- **Persones informades:** 40 joves, 14 homes i 26 dones, han demanat informació per vincular-se al servei per primera vegada, o necessitaven un assessorament puntual.
- **Persones ateses i vinculades a itineraris personalitzats d'orientació:** 96 joves, de les quals 48 són homes (50%) i 48 dones (50%). Del total de persones vinculades, 36 són altes noves en 2022, 54 venen de l'any anterior i 6 recuperacions.



- **INSERCIONS FORMATIVES:** 24 joves s'han vinculat a una formació reglada (25% del total de joves en itinerari), mentre que 36 ho ha fet en formacions no reglades (37,5%)
- **MANTENIMENT A LA FORMACIÓ:** 23 joves dels 35 que van començar una formació reglada en el 2021, mantenen aquesta amb suport des del servei, el que representa un 65,7%.



- **INSERCIÓ LABORAL:** 41 persones, representant el 42,7% del total d'itineraris. Son feines puntuals o temporals, que comptabilitzen amb formacions.
- **ACCIONS PRELABORALS I SORTIDES REALITZADES:** 45 accions prelaborals
- **ACTIVITATS COMUNITÀRIES:** participació en 7 accions comunitàries
- **QÜESTIONARIS DE SATISFACCIÓ:** 80 persones, representant un 83%. Els resultats del qüestionari s'extreuen conjuntament amb els de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

E.3.) Activitats Formatives

Alumnes en practiques

Des del Consorci es facilita la incorporació d'estudiants de cicles formatius de grau superior, formació per a l'ocupació i d'estudis universitaris relacionats amb l'àmbit social, per a què puguin realitzar les seves pràctiques curriculars, en conveni amb els centres que imparteixen formació professional, formació ocupacional i estudis universitaris.

Els Pràcticums afavoreixen l'intercanvi entre la praxis professional i el marc teòric de coneixement entre professionals i estudiants. L'alumnat en pràctiques aporten reflexió i apropen al quefer del dia a dia a l'àmbit acadèmic, al mateix temps que adquireixen competències professionals en un lloc de treball real.

Objectius

- Col·laborar en la formació dels estudiants, tutoritzant les seves pràctiques curriculars en els diferents projectes i serveis que s'executen en el marc del Pla de Transformació del barri de la Mina.
- Col·laborar amb entitats educatives donant a conèixer els serveis del Consorci, generant un espai de reflexió conjunta entre professionals i l'alumnat
- Oferir als estudiants una situació real d'intervenció, a partir d'integrar-se en els equips de professionals dels projectes socioeducatius, sociolaborals i sociosanitaris, que s'estan portant a terme.

Metodologia

- Establiment de convenis de pràctiques amb institucions i entitats públiques i privades.
- Disseny i planificació, conjuntament amb els tutors/res dels centres, de la concreció de tasques, funcions i competències a desenvolupar.
- Coordinació i planificació amb els professionals de les diferents àrees del Consorci i dels projectes, de l'acolliment i la incorporació dels estudiants en pràctiques.
- Tutorització, seguiment i avaluació de les pràctiques: amb els Centres, amb els Serveis i amb els/les estudiants.

Resultats obtinguts

9 estudiants han realitzat les seves estades de pràctiques en algun dels programes socials del Consorci. Els equips docents dels centres i l'equip tècnic del Consorci treballen coordinadament en el seguiment i avaluació del programa de pràctiques.

- 1 alumna del Grau d'Educació Social, Universitat de Barcelona (Servei Fem Família). Començament de les pràctiques al setembre de 2021 i finalitzades al juny de 2022.

- 1 alumna del Grau d'Educació Social, FUND.PERE TARRES- UNIVERSITAT RAMON LLUL (Servei La Capsa dels Jocs)
- 1 alumne del Grau d'Educació Social, UNED (Servei Avança – Segones Oportunitats Juvenils)
- 1 alumne de CFGS Animació Sociocultural IES Salvador Seguí (Servei Espai Jove La Mina)
- 1 alumna de CFGS Integració Social CEIR-ARCO-ARAGÓ (Servei La Capsa dels Jocs)
- 2 alumnes del Grau de Treball Social, Universitat de Barcelona (Servei de Suport, assessorament i mediació de conflictes comunitaris a les Juntes d'Escales)
- 1alumne del Certificat de Professionalitat d'Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents, Fundació Gentis (administració del Consorci del barri de la Mina)
- 1 alumne del Certificat de Professionalitat d'Activitats de gestió administrativa, Fundació Gentis (administració del Consorci del barri de la Mina)

Cal destacar que d'aquests nou estudiants, 5 van finalitzar l'estada en el mateix 2022, mentre que 4 estudiants van continuar el seu període de pràctiques durant el 2023.

Difusió del Pla de Transformació del barri de la Mina

El Consorci rep cada any diverses sol·licituds de presentacions del Pla de Transformació del barri de la Mina (PTBM) – Pla reconegut com a experiència de bones pràctiques per diverses institucions (www.barrimina.cat)-, així com visites guiades pel barri. Es tracta de grups d'estudiants i professionals, majorment, de l'àmbit social i urbanístic per conèixer de primera mà els projectes del Pla d'Acció Social i de regeneració urbana que s'hi desenvolupen.

Objectius

Donar a conèixer i fer difusió dels diversos àmbits d'actuació del PTBM, atenent les demandes específiques dels grups que ho sol·liciten. Presentar l'evolució i adaptabilitat del PTBM des de la seva posada en marxa l'any 2000, i els serveis d'atenció directe. Amb visites "in situ" per mostrar les dinàmiques de funcionament i la presentació d'aquests de la mà dels professionals que hi intervenen directament

Metodologia

A partir de la demanda, s'adjudica a un dels professionals del Consorci, segons sigui la temàtica de la visita.

Planificació de la visita d'acord a les necessitats específiques de cada grup.

Coordinació de la visita al barri i als serveis que siguin d'interès amb la presentació detallada d'objectius, metodologia i peculiaritats de cada servei.

Preparació de material didàctic i de difusió per lliurar al grup

Resultats obtinguts

- Presentació dels resultats de la Anàlisi Operativa de la Intervenció Social en el barri de La Mina.
- Presentació del programa sociolaboral SITUA'T en el seminari de Pedagogia Social del Grau de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. Dues sessions.
- Presentació de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral a l'alumnat del CFGS Integració Social, Col·legi Sagrat Cor (Sarrià, Barcelona). Dues sessions.
- Presentació PTBM a alumnat de Treball Social, Howest - Hogeschool West-Vlaanderen (Bèlgica)

Formació equip tècnic i participació en jornades o sessions tècniques

El PTBM preveu, d'una banda, la difusió de les seves actuacions, dins i fora del territori on intervé, participant i presentant les metodologies de la intervenció integral que es dur a terme. I, d'altra, preveu la formació i informació continuada dels professionals, propis i d'altres entitats, assistint a esdeveniments que promoguin l'actualització de les seves competències, poder millorar les accions desenvolupades als diferents projectes.

Objectius

- Fomentar l'assistència a activitats d'informació i formació relacionades amb els àmbits d'actuació del PTBM.
- Promoure la difusió del PTBM, mitjançant la presentació de les actuacions i les metodologies d'intervenció arreu on es demani

Metodologia

- Identificació de les activitats formatives facilitant, dins l'horari laboral, l'assistència dels professionals del Consorci i de les entitats que hi col·laboren, segons la temàtica.
- Recepció de la demanda per presentar els projectes per part d'institucions públiques i privades i adjudicació a un o altre professional, segons la temàtica a tractar.
- A partir de l'intercanvi d'experiències i actualització dels coneixements, s'introdueixen millores en les actuacions del PTBM

Resultats obtinguts

➤ Formacions dels equips tècnics

- Formacions impartides pel Servei de Mercat de Treball de la Diputació de Barcelona adreçades al personal del Serveis Locals d'Ocupació i Desenvolupament Econòmic Local.
- Sessió de recursos lingüístics pel personal tècnic del Consorci del barri de La Mina, impartit pel CONSORCI DE NORMALITZACIÓ LLINGÜÍSTICA.

➤ Participació en Jornades

- "JOBBarcelona", Congrés Internacional d'Ocupació i Orientació laboral organitzat per Talent Point i Jobinplnet.com
- 8ª Feria disCapacidad & Empleo, organitzat per Disjob
- Seminari de Relacions Col·lectives sobre La reforma laboral per a l'estabilitat en l'ocupació i la transformació del mercat de treball. L'afectació en l'àmbit de la gestió de personal a l'Administració Local, organitzat per la Federació de Municipis de Catalunya.
- Presentació "Programa ReEmpresa", iniciativa conjunta des del Servei de Mercat de Treball i el Servei de Teixit Productiu de Diputació de Barcelona, amb els punts locals Reempresa.
- Dues sessions sobre Subvencions per a la contractació laboral de persones de 30 i més anys (SOCCONT30IMES), impartida per l'equip del Servei de Programes d'Oportunitats d'Ocupació de la Subdirecció de Polítiques Actives d'Ocupació del SOC.
- Webinar "Implicacions de la reforma laboral en la LGD i las persones amb discapacitat" organitzat per Fundació Randstad
- Jornada de CoResponsabilitat Social Corporativa: La importància de millorar la interlocució a empresa en matèria RSC organitzada per Consell Relacions Laborals de Catalunya.
- Jornada "Formació Professional Ocupacional DUAL", impartida pel SOC.
- Participació en el grup coordinador per l'elaboració del pla d'acció del Pla de Salut municipal de Sant Adrià de Besòs

F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

La línia d'actuació de “Millora de la convivència i els civisme” consta de dos programes socials especialitzats en la intervenció comunitària i la mediació per la resolució conflictes: el Servei de suport i assessorament a les Juntes d'Escala i mediació de conflictes comunitaris i el Servei d'Intervenció Integral en el bloc Venus.

Objectius

- Promoure la responsabilitat en la gestió i manteniment de les comunitats d'escala
 - Fomentar la responsabilitat veïnal
 - Fomentar la participació en la gestió autònoma de les comunitats
- Fomentar la mediació per la resolució de conflictes comunitaris
 - Treballar hàbits de convivència i civisme per al benestar de la vida veïnal
- Detectar necessitats en la població en situació de vulnerabilitat o alt risc d'exclusió social
 - Identificar necessitats, situació social, demandes i expectatives de les famílies en situació de vulnerabilitat
 - Realitzar un pla de treball personalitzat responent a les necessitats detectades
 - Derivar els casos detectats a recursos adients i acompanyar en tot el procés
- Reforçar el teixit social i veïnal per fomentar la bona convivència

F.1.) SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT A LES JUNTES D'ESCALA I MEDIACIÓ DE CONFLICTES COMUNITARIS

Aquest programa social s'emmarca dins l'àmbit d'actuacions de millora de la convivència i el civisme i de les actuacions en l'àmbit de l'habitatge, per tal de millorar la qualitat de les relacions en les Comunitats i Juntes d'Escala dels blocs dels habitatges del barri de la Mina, mitjançant les relacions de veïnatge facilitant la creació i organització de comunitats de veïns i veïnes.

Objectius específics del servei

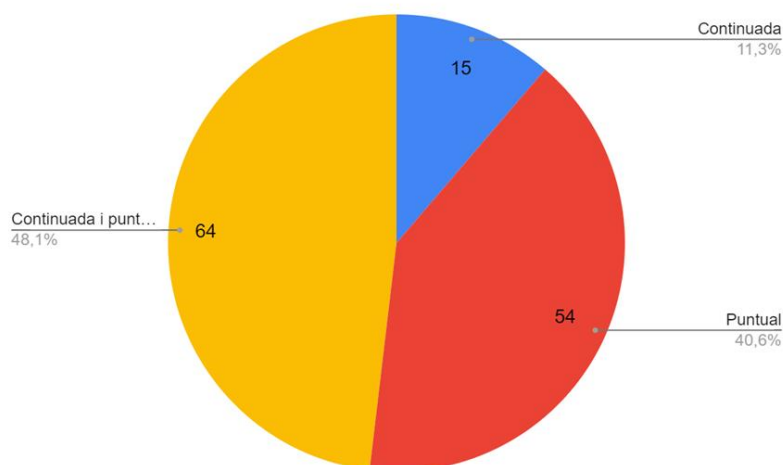
- Millorar la qualitat de les relacions humanes en les comunitats de veïns.
- Contribuir a la cohesió social del barri a través d'hàbits cívics, d'organització dels espais comuns i de millora de la convivència.
- Consolidar l'organització veïnal de les escales, sota criteris de corresponsabilitat.

- Facilitar la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns/es d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries.
- Promoure i capacitar als veïns en la resolució autònoma de les dificultats i conflictes que es poden generar en la gestió comuna dels afers col·lectius, mitjançant processos educatius, d'acompanyament i assessorament adaptats a la diversitat dels veïns i veïnes.
- Engregar processos organitzatius als nous blocs.
- Enfortir el paper dels veïns i les veïnes com a agents de coneixement i de transformació de la seva realitat.

Metodologia

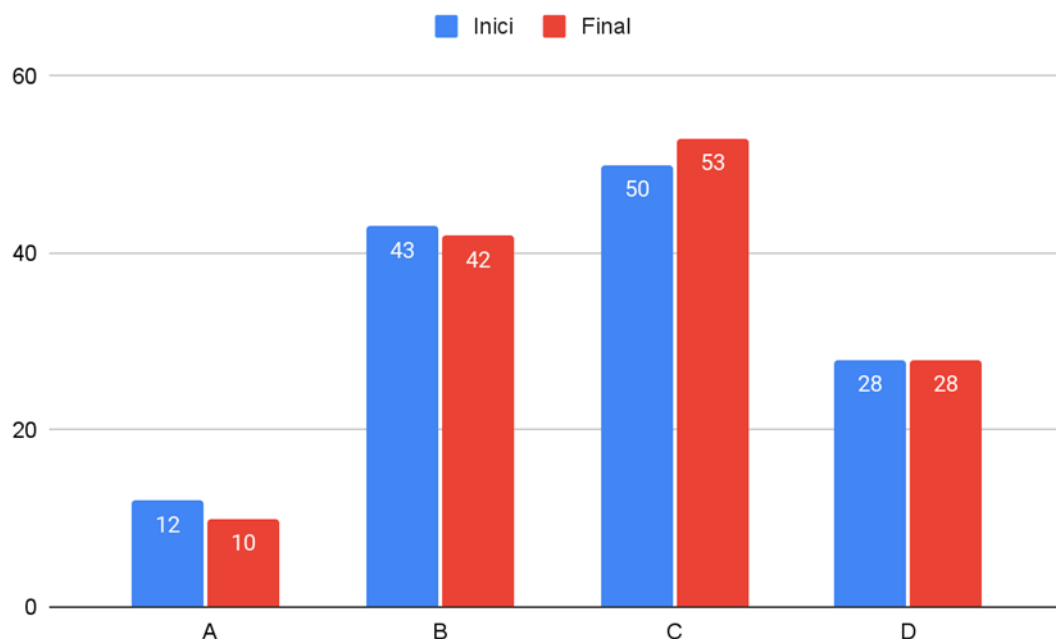
El programa es basa en un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de la Mina, sensibilitzant i dotant de recursos i estratègies al veïnat per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius. La intervenció social s'aborda des de tres àmbits de treball:

- **Suport i dinamització de les comunitats de veïnes i veïns.** Tracta principalment de potenciar i consolidar la formació de comunitats d'escala capaces d'autogestionar-se, donant valor a les capacitats dels veïns i veïnes a través de la millora de competències i habilitats socials i relacionals, per augmentar la seva autonomia per afrontar els conflictes que puguin sorgir dins de cada comunitat. Les tasques principals que es porten a terme en aquest àmbit de treball són: reunions individuals d'assessorament amb els representants de cada escala, visites en els blocs per acompanyar en el cobrament de les quotes, realització d'assemblees amb tots els veïns de les escales per informacions puntuals o per renovacions de les juntes de les escales, visites i reunions per gestionar mediacions de conflictes i assessorament en els òrgans de govern de la comunitats de veïns i veïnes.

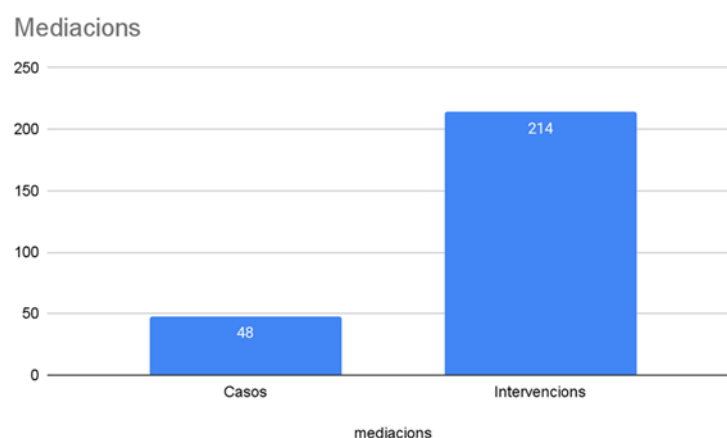


Atenen a les necessitats i característiques pròpies de cada escala, la intervenció utilitzada varia depenent de la seva organització: intervenció en escales de manera continuada, amb un total de 15 escales en el 2022, intervenció de suport puntual, amb 54 escales, i 64 escales on la intervenció ha estat en els dos casos.

Per portar a terme els diferents tipus d'intervenció, les escales estan classificades en 4 nivells de la "A" a la "D" en funció del seu grau de funcionament, entre una situació marcada per greus mancances i deficiències (nivell A) i una bona organització i funcionament comunitaris (nivell D). En el gràfic següent es representa l'estat inicial i final de les 133 comunitats en el 2022, on es pot observar que 73 comunitats mantenen el seu grau d'organització, mentre que cap empitjora i 6 comunitats milloren el seu nivell en matèria organitzativa i de convivència:



- **Mediació i gestió alternativa de conflictes:** treballen les diferents fractures i tensions que sorgeixen en l'espai de les comunitats de veïns i veïnes, prioritant sempre la mediació com a eina per gestionar-les. Aquest any 2022 el nombre d'intervencions de mediació i gestió de conflictes han estat de 214, que responen a un total de 48 casos.

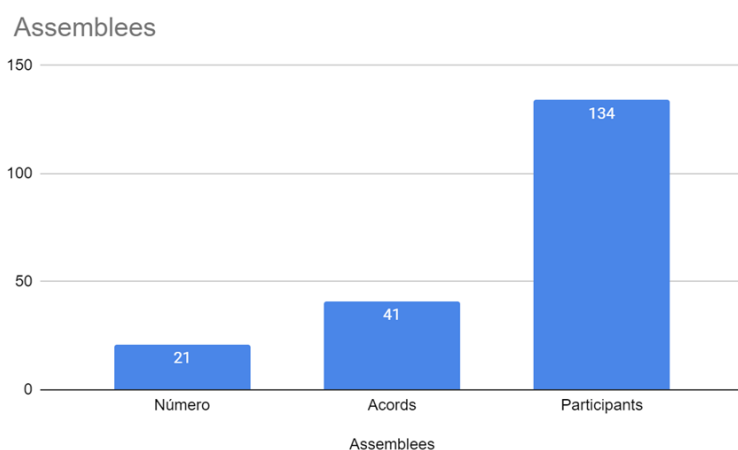
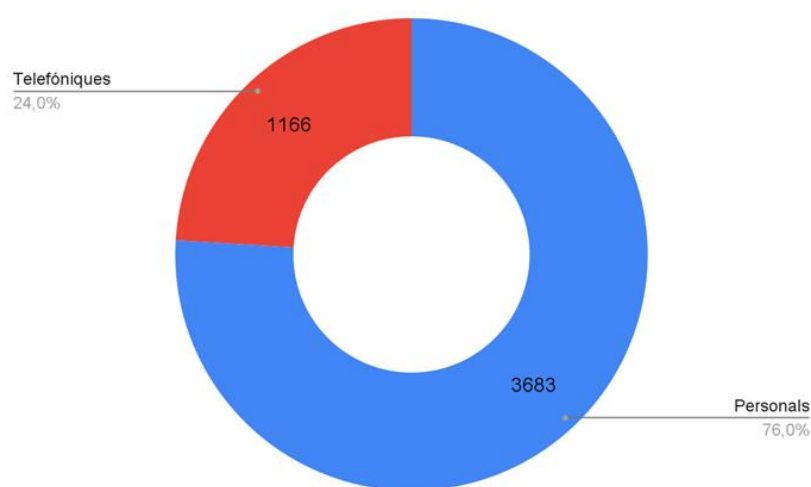


- **Accions transversals:** Des d'aquest àmbit de treball es recullen totes aquelles intervencions que permeten donar suport al conjunt de les comunitats del barri, sense necessitat de

realitzar la intervenció en el si d'aquestes. Principalment fa referència a accions per visibilitzar el projecte i apropar-lo a la comunitat, i dotar als veïns i veïnes d'eines materials per tal d'avançar en el seu apoderament com comunitat.

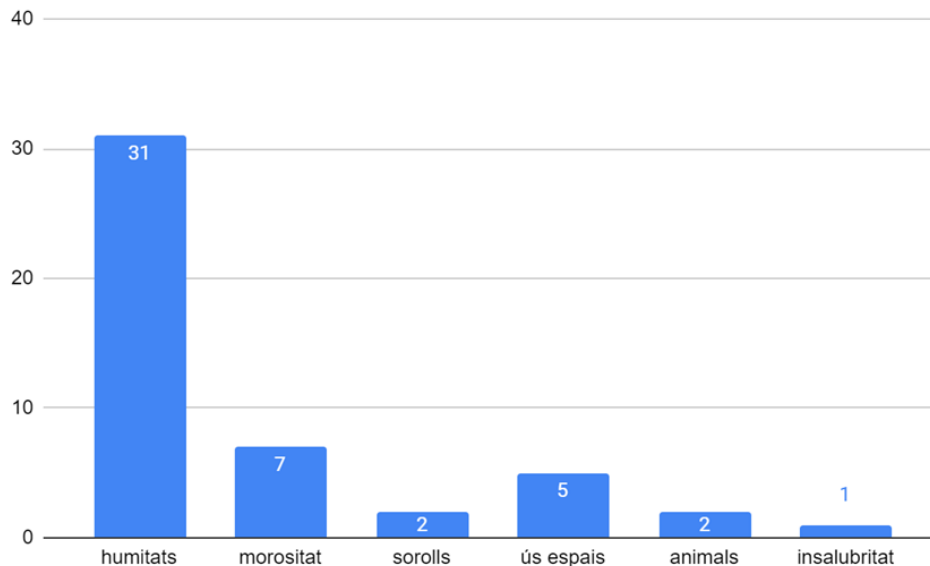
Resultats obtinguts:

- La intervenció segons el diagnòstic ha estat a **133 comunitats**.
- S'han realitzat **4849 intervencions socioeducatives**, de les que 75,95% han sigut presencials i 24,04% en format telefònic.



- 21 Assemblees realitzades, on han participat 134 veïns i veïnes, assolint 41 acords

- **Mediacions per conflicte entre veïns/es: 48, amb un total de 214 intervencions** al llarg del any. En la següent gràfica es veu recollida la naturalesa del total de les 48 intervencions realitzades per gestió alternativa de conflictes, amb un percentatge elevat d'intervencions causades per humitats.

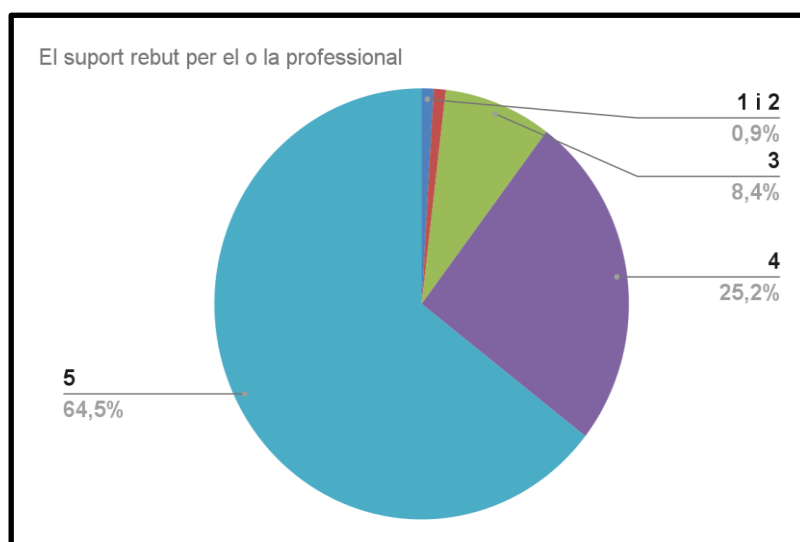
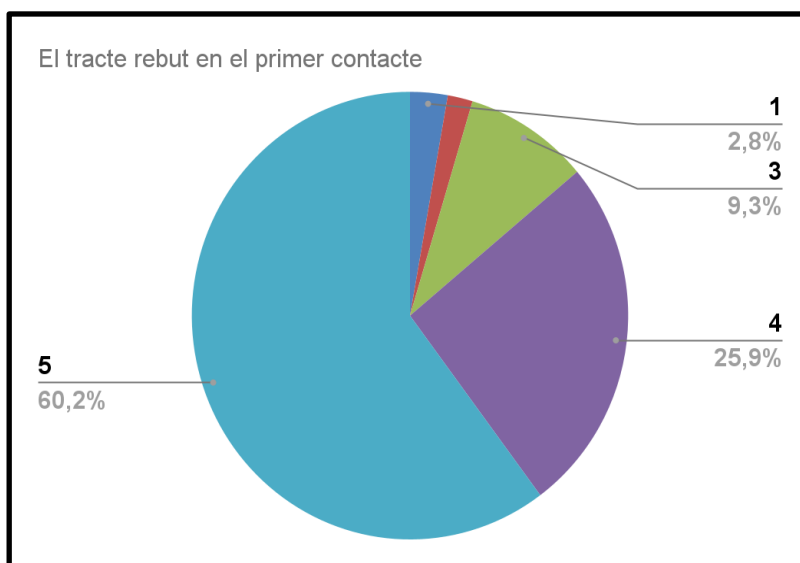


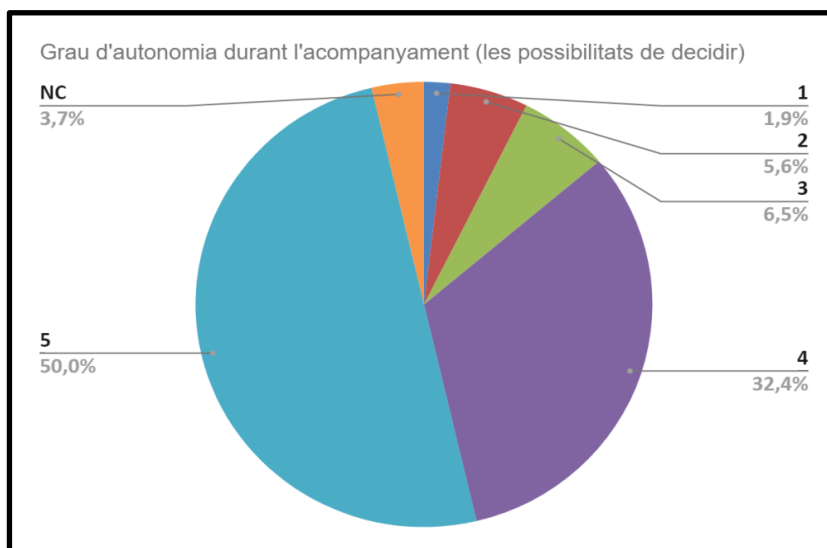
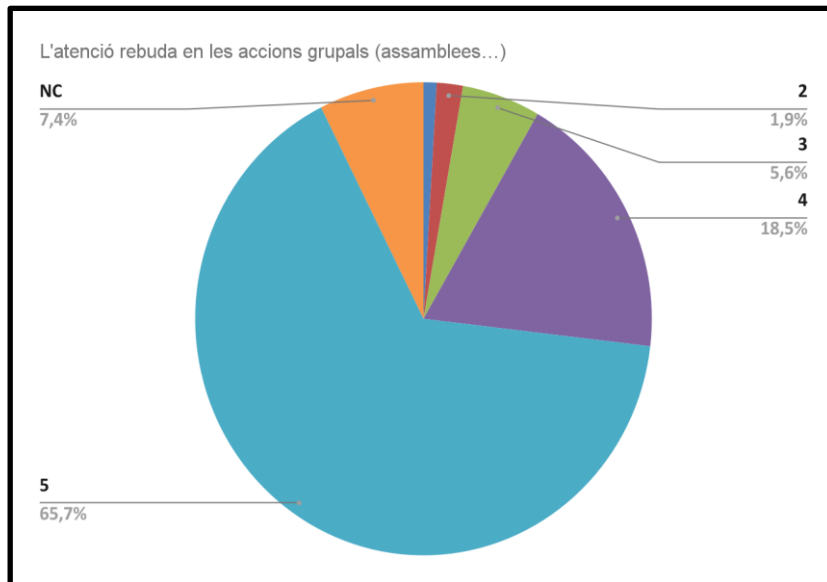
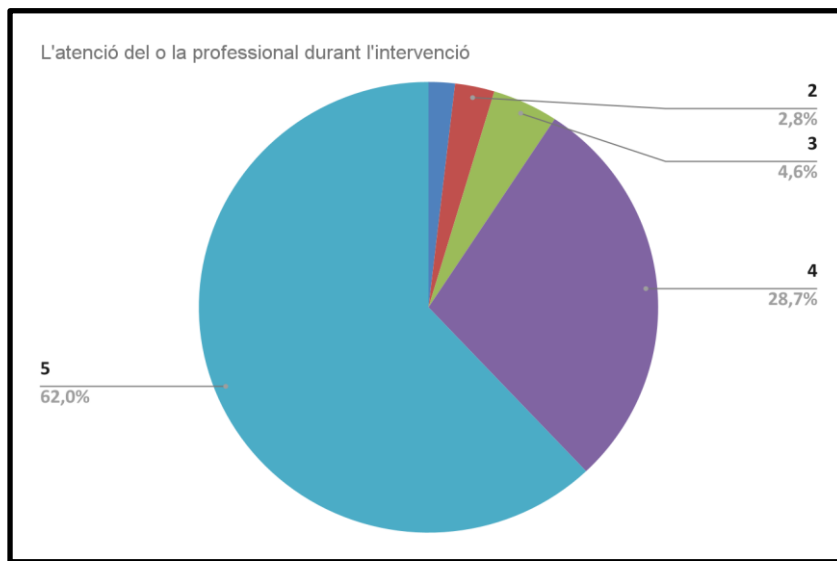
- **Reunions mantingudes amb òrgans de govern d'escala: 117**, participant 164 referents
- **5 campanyes socioeducatives:**
 - Presència a les Xarxa Socials per donar eines comunitàries al conjunt del veïnat com són alguns dels drets que tenen com a ciutadans: “Bo social de l’aigua”, “Bo social” i horaris per a reduir la factura de la llum i fer ús del servei municipal de la recollida de mobles.
 - Campanya “SuperVecin@”, sensibilitzar i informar el conjunt de veïns i veïnes sobre els recursos propis que tenen per prevenir els conflictes. Per tal d’empoderar-los s’utilitza la figura del “SuperVecin@”, que representa a una persona compromesa en la millora del seu barri, respectuosa i atenta a les necessitats del seu veïnat. En el 2022 s’han fet 11 publicacions de la campanya a través de diferents xarxes socials.
 - Campanya “A l’estiu, no tot s’hi val”; campanya per promoure el civisme i la bona convivència i per incidir sobre els hàbits quotidians i la relació que existeix entre el carrer i les comunitats de veïns, amb cartells a les diferents comunitats del barri.
 - Campanya de neteja carrer Estrelles; campanya de joc per tal de minimitzar l’impacte en la via pública d’actes incívics. Es va realitzar per fases i diferent tipus d’intervenció: posada de cartells, porta a porta, i seguiment de les actuacions amb mapeig de les zones més problemàtiques i atenció individualitzada.
 - Concurs de Decoració de Comunitat per Nadal, on han participat 9 comunitats de veïnes i veïns.

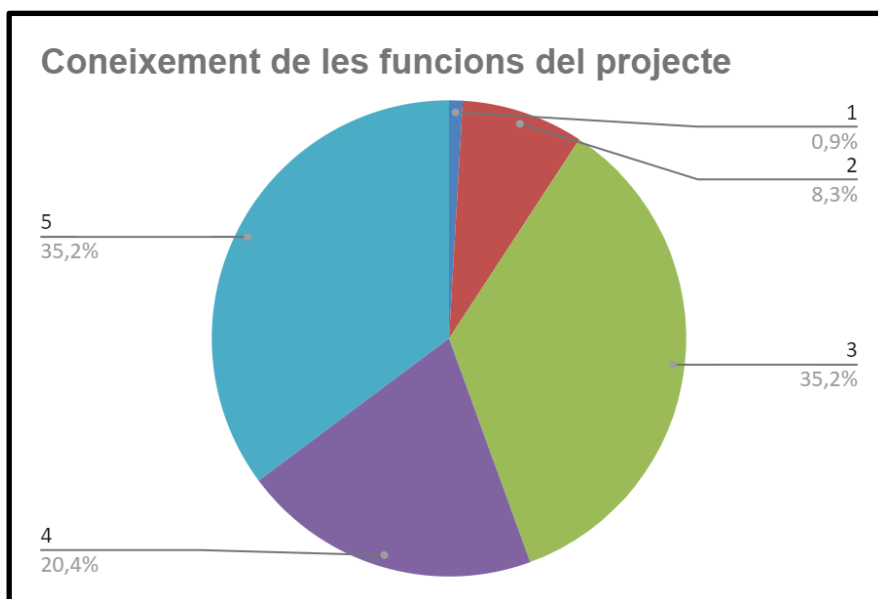
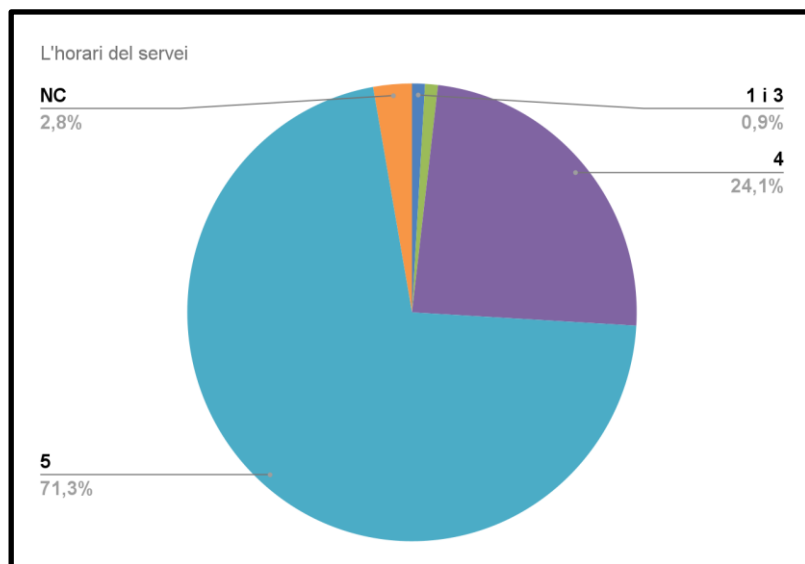
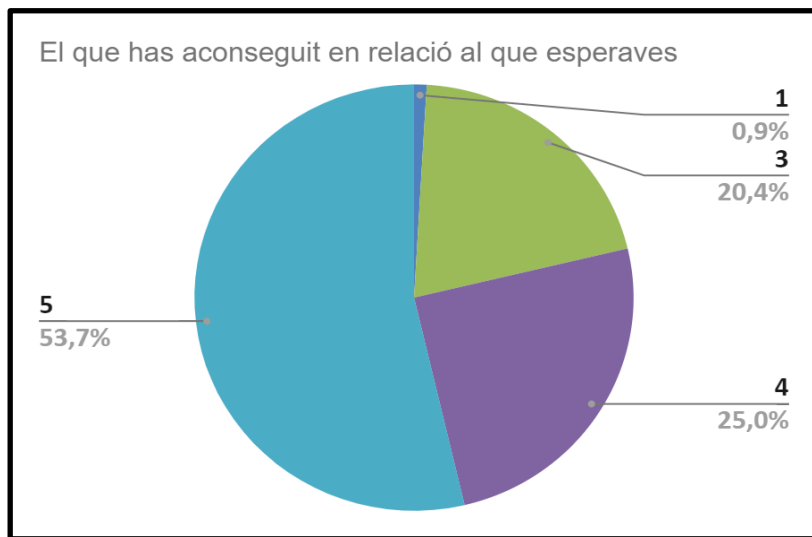
➤ Satisfacció dels veïns i les veïnes

A continuació es presenten les dades extretes del qüestionari de satisfacció contestat pels veïns i les veïnes que han cregut convenient donar la seva opinió respecte a la qualitat donada des del servei. En el 2022, s'han obtingut 108 enquestes.

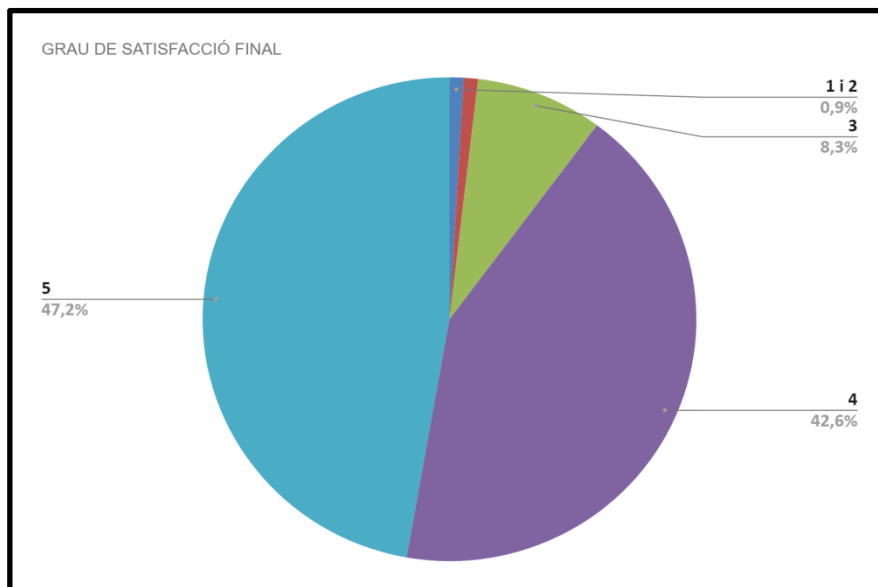
Aquesta puntuació de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del i la veïna respecte a la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta. A continuació es fa una relació de les dades obtingudes:







De forma global, les respostes obtingudes són molt satisfactòries i es denota un alt grau d'acceptació per part de les veïnes i veïns del barri respecte al servei de Suport a les Comunitats, com podem veure en el següent gràfic que recull el grau de satisfacció final:



F.2.) SERVEI D'INTERVENCIÓ INTEGRAL EN EL BLOC DEL CARRER VENUS DEL BARRI DE LA MINA

El programa d'intervenció integral al bloc de Venus neix amb la finalitat d'abordar de forma holística les necessitats existents al bloc de Venus, tant organitzatives com familiars. Partint de la hipòtesis, de que en contextos on la població està exposada i pateix factors de vulnerabilitat social, dificulta que arrelin experiències positives en l'esfera de l'apoderament comunitari.

Objectius específics del servei

- Desenvolupar un procés de treball individualitzat amb les famílies, amb la voluntat d'aprofitar la força del treball des de la integralitat comunitària i transversalitat de les actuacions que suposa un projecte educatiu individualitzat.
- Intervenir de manera individualitzada per tal de que els/les veïns/es assoleixin nivells d'integració a la comunitat posant en valor les seves condicions personals i recursos existents al territori i, també realitzar un treball des de la comunitat que permeti treballar diferents aspectes des de l'escala, el bloc i el barri on viuen.
- Vincular aquest acompanyament socioeducatiu a la tasca de capacitar els veïns per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius, i en darrer terme, en la millora de la participació i convivència del barri.
- Realitzar una prospecció permanent dels i les famílies en risc d'exclusió del bloc.
- Conèixer les mancances, problemàtica personal, situació social, demandes i expectatives del les famílies en risc.
- Convertir el personal tècnic en persones de referència que siguin percebudes per les famílies com un recurs proper i accessible delimitar les necessitats i també les capacitats de les persones i el seu entorn
- Coordinar les accions preventives, de suport i de superació.
- Disposar dels serveis previstos segons les necessitats i els recursos comunitaris disponibles o que caldrà crear/adaptar.

Metodologia

Des del servei es treballa la intervenció realitzada des de dues orientacions metodològiques en l'abordatge de les situacions socials dels individus i/o dels grups:

- **Treball Social Individual i familiar:** es fa un abordatge individual de situacions socials personals i familiars. La intervenció de l'equip tècnic d'aquesta metodologia de la intervenció cerca la implicació/responsabilització de l'individu per fer front a la seva situació així com l'accés a l'ajuda o recursos existents. Es realitza un pla de treball

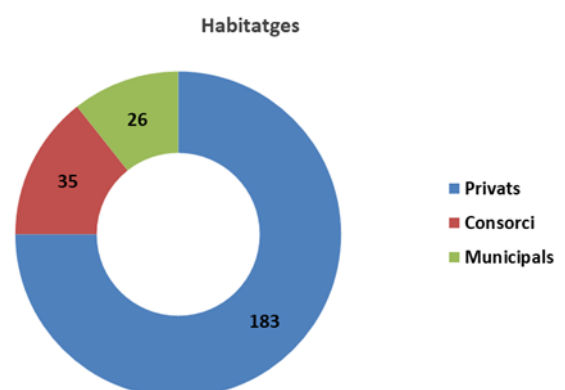
individualitzat que tingui en compte les situacions socials detectades de cadascuna de les famílies d'aquest bloc:

- Oferir a les famílies activitats formatives
 - Derivar a les persones destinatàries cap a recursos normalitzats, de formació, informació i organitzacions socials, ...
 - Acompanyar a les famílies en tot el procés.
 - Treball coordinat amb els serveis del territori i oferir la participació activa per part del veïns amb les línies de treball proposades.
- **Treball Social Comunitari:** s'aborda de les situacions socials col·lectives mitjançant la realització de processos organitzatius. El grup/comunitat esdevé una estratègia per fomentar la participació i mobilització dels seus membres per tal de transformar la seva realitat en un altre de consensuada democràticament entre tots i totes. Tracta de contribuir a la cohesió social del barri a través del desenvolupament d'hàbits cívics, de l'organització dels espais comuns i de la millora de la convivència:
- Donar suport tècnic i organitzatiu al conjunt de les comunitats del bloc de Venus.
 - Aprofundir en les responsabilitats de convivència i civisme dels/les ciutadans/es envers el seu entorn més pròxim, la comunitat de veïns i veïnes, en les relacions humanes, i en el seu comportament.
 - Afavorir la implicació dels veïns i veïnes en l'organització de la comunitat.
 - Treballar hàbits de convivència i civisme en el conjunt de la comunitat.

A més, es facilita la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns i veïnes d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries, així com la gestió d'aquells interessos divergents que puguin existir entre les i els veïns amb l'administració pública.

Per elaborar i consensuar els plans de treball es imprescindible una fase prèvia diagnòstica, que a través d'entrevistes individuals, coordinacions amb agents externs que intervenen en els nuclis familiars i recollida d'informació, permet elaborar un cens demogràfic del conjunt de la població de Venus.

L'edifici de Venus està format per 6 comunitats. Dos d'ells de 40 habitatges (Venus 1 i Venus 11) i els 4 restants per 41 habitatges (Venus 3, Venus 5, Venus 7 i Venus 9). La suma total dels habitatges del conjunt del bloc és de 244 habitatges.



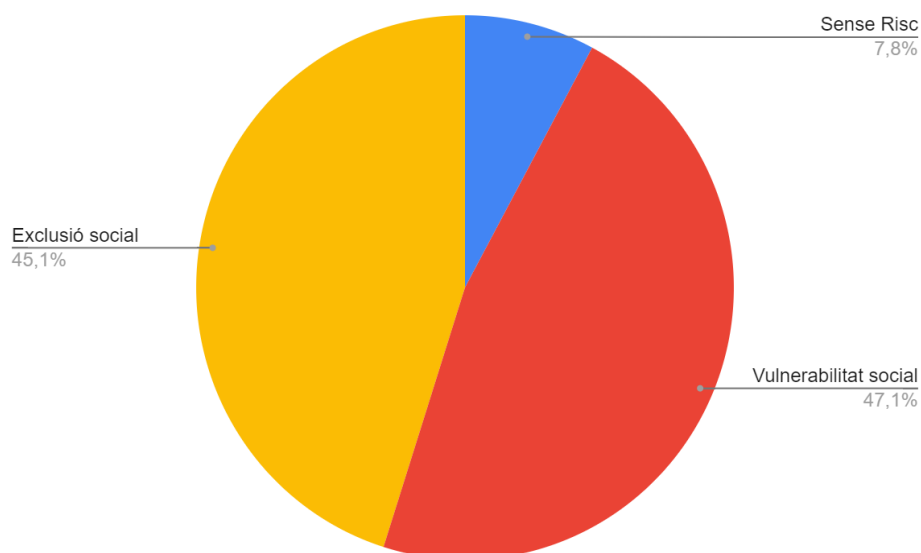
Dels 244 habitatges existents al Bloc Venus, els nuclis familiars es poden diferenciar en les següents categories tenint en compte el seu grau de risc o situació de vulnerabilitat i exclusió social:

Nuclis de convivència		
Tipologia	Nº	%
Famílies sense risc	11	4,50%
Famílies amb risc baix	31	12,80%
Famílies en situació de vulnerabilitat i exclusió social	148	60,90%
Famílies al marge del sistema, "no integrables"	5	2,10%
Sense informació	49	19,80%
Total	244	100%

Resultats obtinguts:

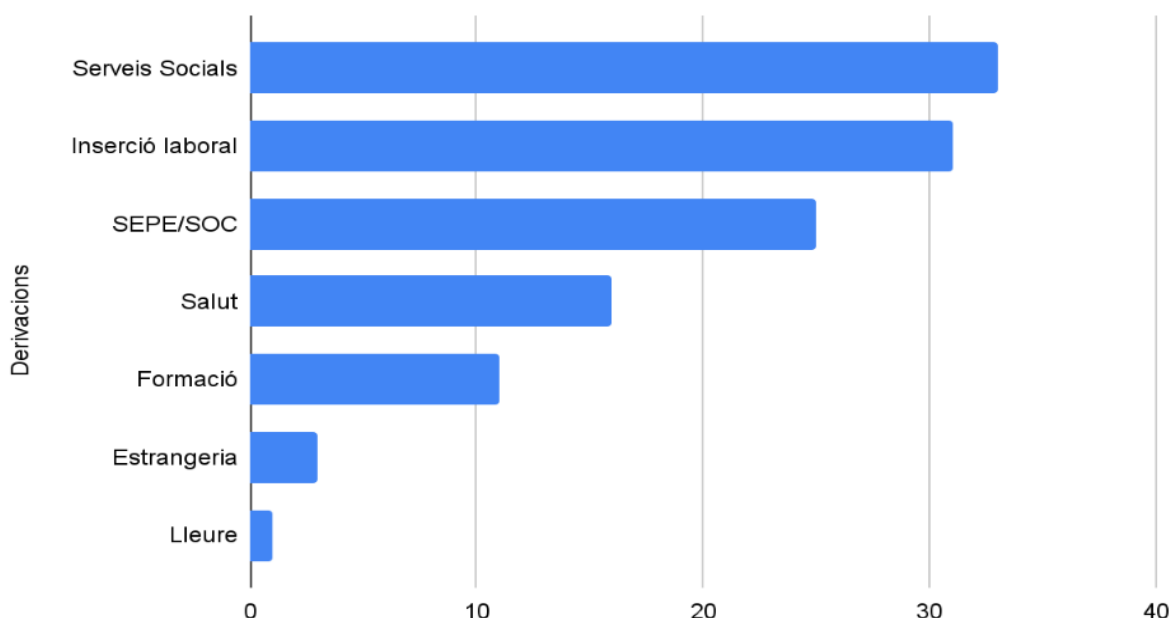
- S'han implementat 85 Plans Educatius Individualitzats que responen a 60 nuclis familiars diferents.

Aquests 60 Nuclis de Convivència amb qui s'ha treballat conjuntament per tal de millorar les seves competències, habilitats i/o arrelament social, es troben en la següent situació a nivell social:



En el 65% dels 60 nuclis de convivència, algun dels seus membres ha tingut millora en alguna de les esferes de la seva vida al llarg de l'any 2022, mentre que el 35% restant no l'han millorat.

- **S'han realitzat 119 derivacions** a altres serveis interns i/o externs, representant un 140% del total de Plans de Treball Individualitzats, i on les derivacions específiques a serveis Socials han estat un total de 34, representant el 28,60% del total de derivacions, com es pot observar al següent gràfic:



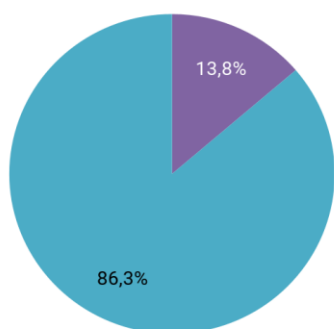
- **A nivell de treball comunitari s'ha intervingut en les 6 comunitats de veïns i veïnes Bloc Venus**, realitzant 9 reunions d'òrgan de govern amb 12 referents de les comunitats, i 9 assemblees de veïns i veïnes en les que han participat un total de 47 persones.
- **S'han realitzat un total de 1643 d'intervencions socioeducatives en les comunitats, atenent a un total de 1067 persones.**
- **S'han realitzat 65 intervencions de mediació de conflictes comunitaris, en un total de 8 casos**, en els que la via d'entrada majoritàriament ha estat a través de l'Oficina Local d'Habitatge de Sant Adrià de Besòs - Pla Besòs amb 7 casos, i els altres a través del propi Consorci i els mateixos veïns i veïnes.
- Al Bloc Venus també s'han implementat les campanyes de difusió de Civisme i Convivència portades a terme pel Servei de Suport i Assessorament a les Juntes d'Escala: Campanya "SuperVecin@" i Campanya "A l'estiu, no tot s'hi val"

➤ **SATISFACCIÓ DELS VEÏNS I LES VEÏNES**

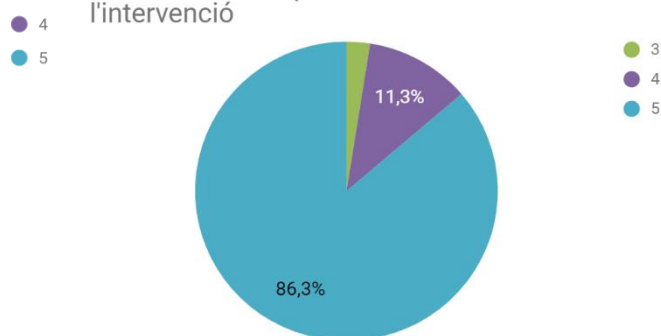
A continuació adjuntem les dades extretes del qüestionari de satisfacció contestat per 80 veïns i veïnes que han cregut convenient donar la seva opinió respecte a la qualitat donada des del servei.

Aquesta puntuació de l'1 al 5, sent aquest la valoració més alta, la satisfacció del i la veïna respecte a la intervenció segmentada en diferents moments d'aquesta. A continuació es fa una relació de les dades obtingudes:

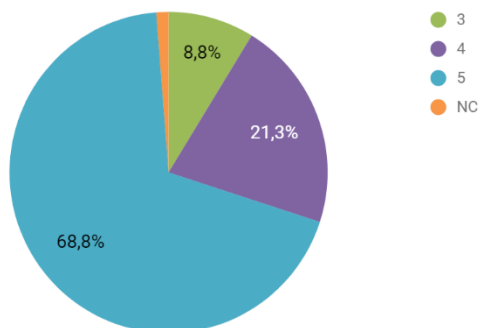
El tracte rebut en el primer contacte



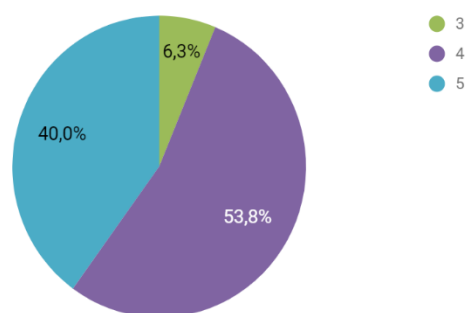
L'atenció del o la professional durant l'intervenció



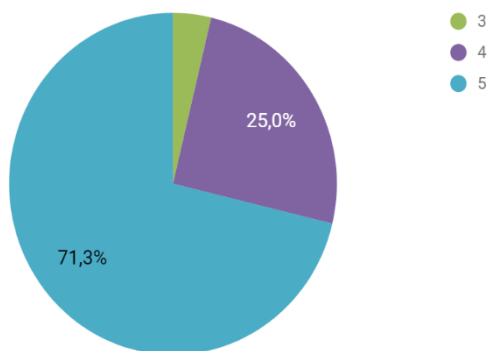
El suport rebut per el o la professional



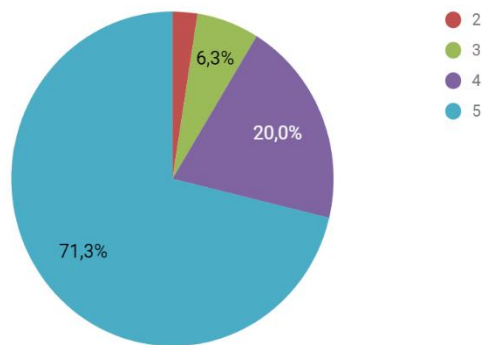
El que has aconseguit en relació al que esperaves



Grau d'autonomia durant l'acompanyament



Coneixement de les funcions del projecte



F.3.) SERVEI TRUQUEM A LA PORTA

El servei “Truquem a la porta” es defineix com un servei d'informació, assessorament i acompanyament de la població del barri de La Mina per apropar els serveis i recursos públics a les famílies i/o persones amb dificultats per accedir, per desconeixement dels mateixos i/o per manca de recursos personals. El projecte parteix de dos vessants, per una banda, empoderar als veïns i veïnes, posant de relleu les seves competències i aprofitant aquestes per el benefici del seu barri i la comunitat, informant i acompanyament als veïns i veïnes que es troben en situació de vulnerabilitat social, apropant a casa seva els serveis i recursos necessaris en cada cas, creant una dinàmica de suport mutu i empoderament col·lectiu, per afavorir la cohesió social del barri. I per altra banda, el present projecte vol incidir en la detecció i prevenció de situacions de vulnerabilitat de la població del territori, posant al seu abast informació actualitzada d'ajuts, serveis i recursos, oferint acompanyament i assessorament, lligant al veïnat amb els serveis públics per garantir una millora de la seva qualitat de vida.

Objectius específics del servei

- Empoderar al veïnat en l'exercici dels drets, el foment dels vincles i recursos per incidir en la millora de la qualitat de vida i la dignificació de les persones del territori
- Prevenir les situacions de vulnerabilitat, a partir de la informació directa i la recollida de dades
- Contribuir a la cohesió social del barri a través del desenvolupament de les pròpies capacitats del veïns i veïnes, generant relacions de confiança i enfortint els vincles existents
- Ampliar la informació que té el veïnat amb relació els ajuts existents en l'àmbit nacional, autonòmic i sobretot, local sobre la protecció i la cura de les persones i les famílies.
- Realitzar una prospecció permanent dels veïns i veïnes i les seves famílies en risc d'exclusió del bloc.
- Realitzar un Pla de d'Acompanyament Social que tingui en compte les situacions socials detectades de cadascuna de les famílies i/o persones ateses

Metodologia

El servei s'inicia el maig de 2022, després d'un treball intern conjunt amb l'Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina per l'elaboració del programa i els aspectes on es vol incidir. Està format per una tècnica, responsable de l'equip de promotors socials, sis persones del mateix barri, coneixedores de l'entorn i solidàries amb el conjunt del veïnat que treballen en benefici del seu barri, creant un dinamisme positiu.

En un primer moment, s'elabora un mapa de recursos del barri, amb reunions i coordinacions per conèixer totes les entitats, serveis i recursos del territori i a escala municipal i, paral·lelament, la selecció dels veïns i veïnes que formen l'equip promotor. Al juny, i amb l'equip promotor social format, es realitzen les formacions en tècniques de comunicació i gestió emocional, recursos del barri i recollida de dades; i l'equip de promotors comença a visitar les famílies porta a porta per donar-les informació que els pot ser útil.

El servei actua de forma preventiva per detectar situacions de vulnerabilitat sobre aspectes relacionats amb les condicions de vida (salut, pobresa, violència masclista, migració, etc.), alhora que aporta informació i solucions a petites demandes de la població on intervé, derivant i acompanyant en cada cas als serveis i recursos més adients de forma coordinada.

A través d'aquest contacte i relació, els promotors socials ajuden al fet que les persones visitades connectin amb el teixit social del barri per així enfortir la comunitat. Així, l'objectiu, a més de contribuir en la millora de les condicions de vida d'aquestes famílies, és generar un nexa de confiança, tant amb les institucions com amb entitats veïnals, per vincular a les persones amb el seu entorn més pròxim.

Enguany, s'ha centrat la intervenció al bloc del carrer Saturn. Aquesta es realitza amb una recollida de dades estandarditzades en un qüestionari que l'equip disposa com a eina metodològica tant per la recollida d'informació, com per oferir els serveis, recursos i entitats on els veïns i veïnes poden anar, depenen les seves necessitats, interessos o inquietuds.

Cal destacar que es un programa pilot al territori amb poc temps d'implementació, i per avaluar el procés de participació comunitària i el desenvolupament del projecte, es va crear una comissió de seguiment formada per la Plataforma d'Entitats i Veïns/es de La Mina, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consorci del Barri de La Mina i el mateix equip, amb reunions periòdiques pel seguiment del programa i la proposta de millores.

Resultats obtinguts

- 8 veïns i veïnes amb format part de l'equip de promotors socials del servei durant el 2022. L'equip està compostat per 6 promotors alhora.
- S'han realitzat **4 formacions específiques per l'equip**:
 - Tècniques de comunicació i gestió emocional
 - Missió del projecte i recursos del barri
 - Gestió del projecte i recollida de dades
 - Promotor social com a agent transformador

➤ **Resum del treball realitzat:**

- 470 habitatges “picats” visitats
 - 405 habitatges han obert la porta, representant el 86,20% de les llars visitades
 - 365 entrevistes realitzades amb un temps mig de 43 minuts, 37 entrevistes rebutjades , 8 habitatges buits, 57 llars absents
- 10 Plans d'acompanyaments realitzats
- 4 derivacions realitzades, de les que 1 va ser a serveis del Consorci, mentre que les 3 restants van ser a recursos i serveis externs
- **Dades recollides més rellevants**

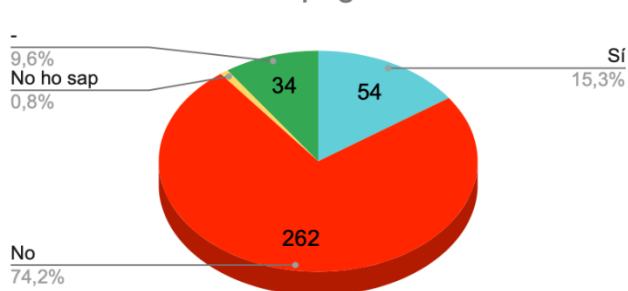
Per la recollida de dades el servei utilitza dos qüestionaris d'entrevista, un inicial que serveix de guió als promotors socials per conduir l'entrevista i que permet recollir les principals dades de la intervenció; i el segon per avaluar l'impacte de la primera atenció rebuda i fer el seguiment dels habitatges visitats.

Resultats 1r QÜESTIONARI

En el gruix de preguntes adreçades a recursos, mesures o ajudes per a la llar i subministres bàsics s'han fet un seguit de sis preguntes:

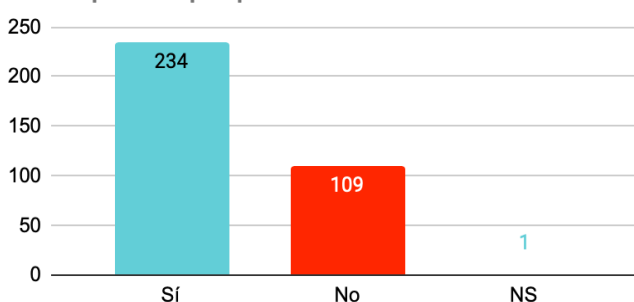
1. A la pregunta “*Ha tingut algun retràs en el pagament de la llar (lloguer/hipoteca) en els darrers 12 mesos?*” El 74,2% ha contestat que no, mentre que un 15,3 declara que sí.

Endarreriment en el pagament



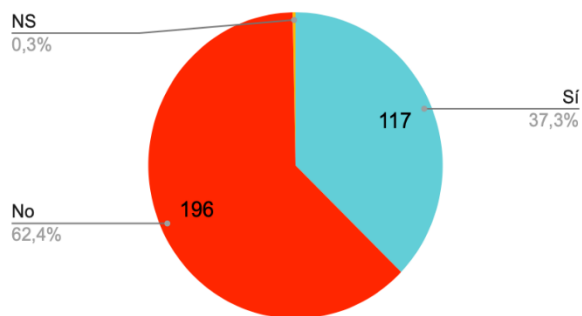
2. “*El pis on viu és de la seva propietat?*” 344 persones han contesta aquesta pregunta: 234 han respost que sí, mentre que 109 han contestat que no.

Té el pis de propietat



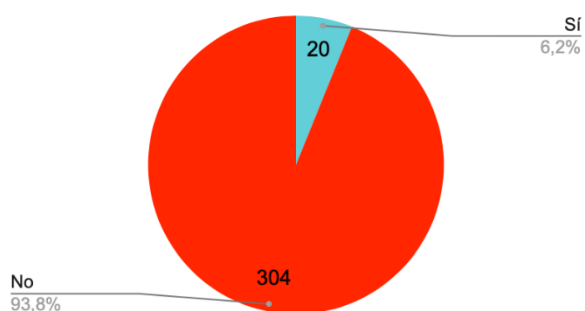
3. *“Coneix els mediadors de la seva comunitat?”* 314 persones contesten aquesta pregunta, mentre que el 37,3% (117 usuaris) contesten afirmativament, el 62,4% (196) afirma no conèixer de quin servei es tracta.

Coneix els mediadors d'escala



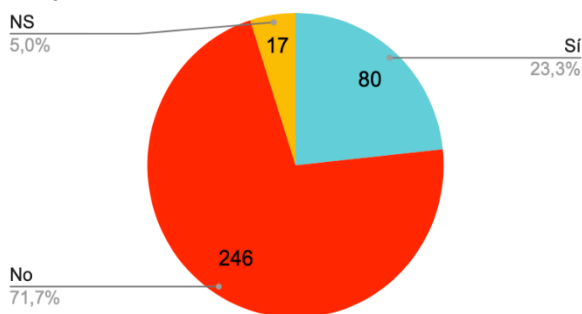
4. *“Es beneficia dels recursos que ofereix Pla de Besòs per a gestionar les dificultats de pagament de lloguer o hipoteca o per a rehabilitar la llar”.* 20 persones de 324 assegura fer-ne ús, mentre que 304 diuen no haver utilitzat els seus recursos.

Utiliza el Pla de Besòs



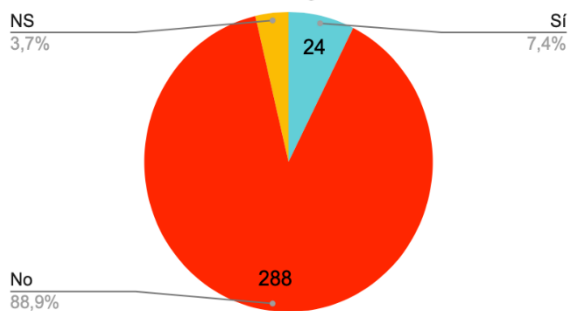
5. *“Disposa del bo social de la llum o la tarifa social de l'aigua”.* Aquesta pregunta es contestada per 343 persones. El 71,1% (246) de les llars comenten no disposar d'un o altre, mentre que el 23,3% (80) diu tenir-ne almenys un.

Disposa del bo social i/o Tarifa social



6. *“Te vostè el subministrament garantit?”* Aquesta pregunta la contesten 324 persones, la gran majoria afirma no tenir-ne un 88,9% (288), així només 24 persones (7,4%) comenten que sí el tenen.

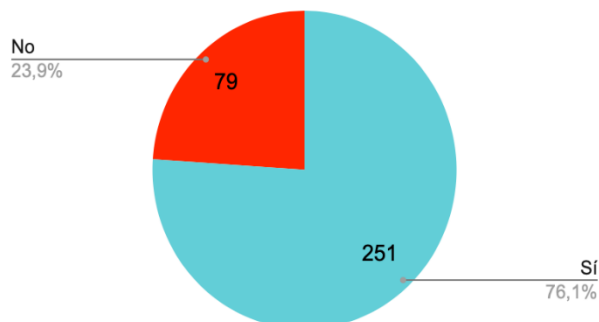
Té el subministrament garantit



En quant a l'estat laboral de les persones entrevistades i donar a conèixer els recursos dels que disposen els veïns/es al seu barri, s'han realitzat les següents preguntes:

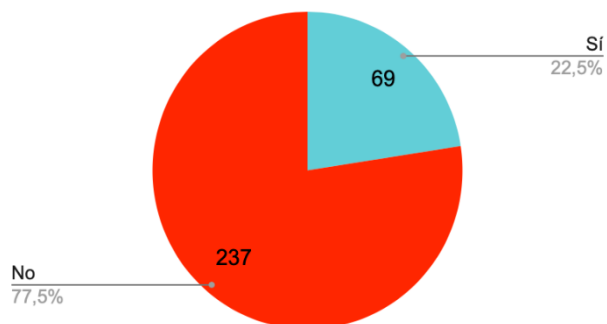
1. *“Coneix el SIOL?”* 330 persones contesten aquesta pregunta, la gran majoria el coneix (251 persones), i una minoria diu no conèixer-lo, cal dir que dintre d'aquest segment, moltes de les persones que contesten són jubilades.

Coneix el SIOL



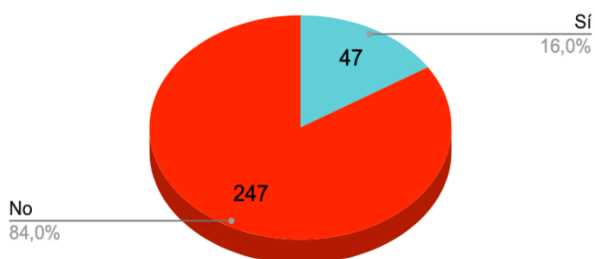
2. *“Vostè o alguna persona de la seva unitat familiar ha perdut la feina en els darrers 12 mesos?”* A aquesta pregunta contesten 306 persones, 66 de les quals asseguren que sí, mentre que la majoria diuen que no. Cal destacar, que al ser una pregunta acotada als darrers 12 mesos podem estar davant de persones que porten un període de temps superior als 12 mesos sense treballar o que treballen en l'economia submergida.

Ha perdut la feina en darrers 12 mesos

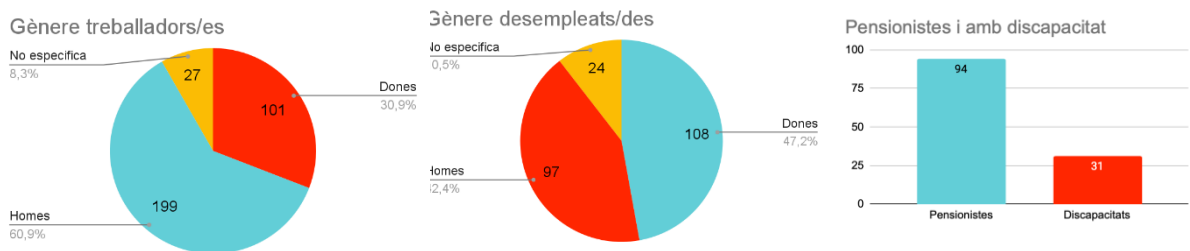


3. *“Vostè o alguna persona de la seva unitat familiar està percebent alguna ajuda per manca de feina?”* Contesten aquesta pregunta 294 persones, i la majoria, 247 afirmen que no, mentre 47 persones manifesten que si reben alguna prestació per estar aturada. Cal destacar que dins d'aquesta pregunta també es troben persones jubilades.

Percep ajudes per manca de feina

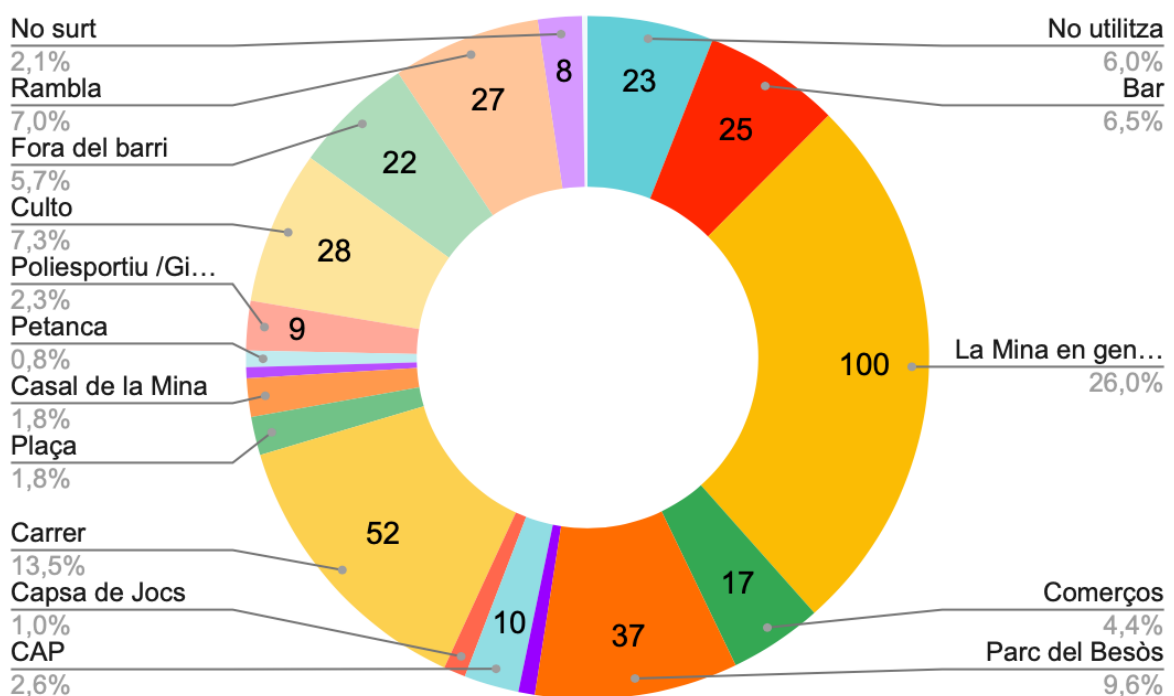


4. “Quants treballadors/es, Desempleats/des, pensionistes, amb discapacitat, altres viuen a casa?” En quant al gènere de les persones treballadores es compten 327 en total, amb un percentatge de homes per sobre del de dones. En canvi, referent al numero de persones aturades, amb 229 en total, el numero de dones supera al de homes, encara que no presenta una diferència notable. Pel que fa al col·lectiu de persones pensionistes troben un total de 94, i 31 persones amb discapacitat.



En una altra apartat sobre convivència, es recull informació referent a els espais i horaris i la valoració què fan de la convivència comunitària i la cura dels espais públics:

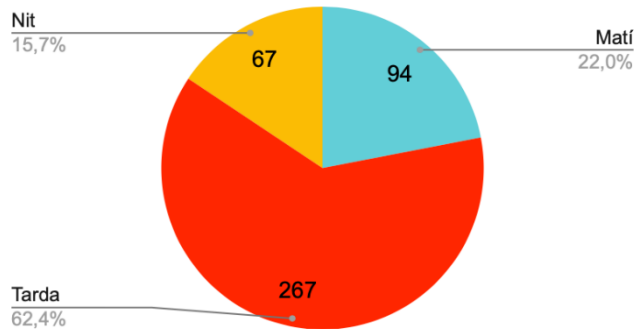
1. “Quins espais del barri utilitza?” Contesten 385 persones, veiem que la gran majoria assegura utilitzar el barri per complet, però destaca el fet que algunes persones s’hi estan especialment al carrer on viuen o a la plaça del costat de casa, les respostes s’han agrupat en diversos grups, per aclarir alguna nomenclatura més genèrica es detalla que quan es diu:



2. “En quina franja horària?”

Aquesta pregunta l'han contestada 281 persones, s'ha de tenir en compte que alguns d'ells han dit més d'una franja horària:

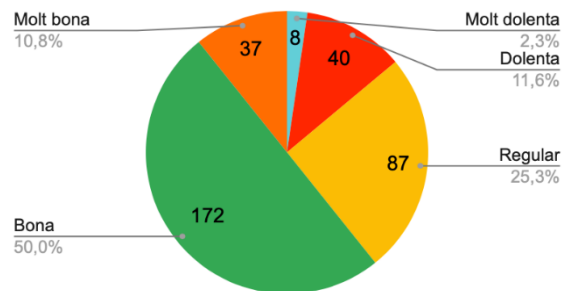
En quina franja horària?



3. Quina valoració fa respecte la convivència comunitària al barri?

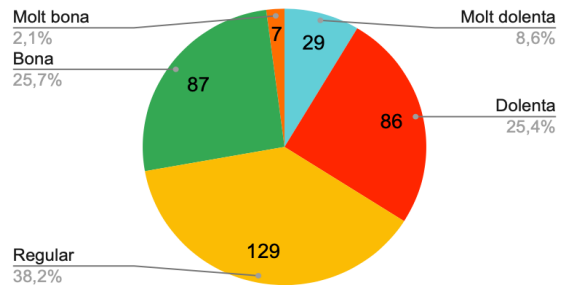
Convivència: mitjana de 3,6 (entre regular i bona)

Valoració de la convivència



4. Quina valoració fa respecte del nivell de cura per part de la comunitat de l'espai comú i públic del barri? Espai comú: mitjana de 2,9 (entre dolenta i regular)

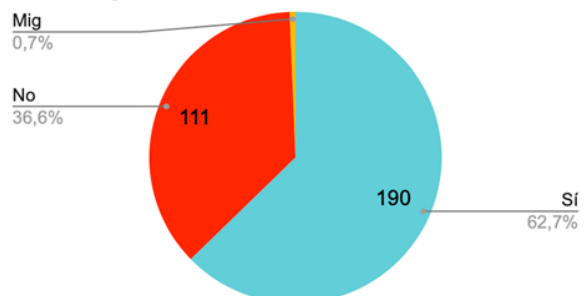
Valoració de l'espai comú



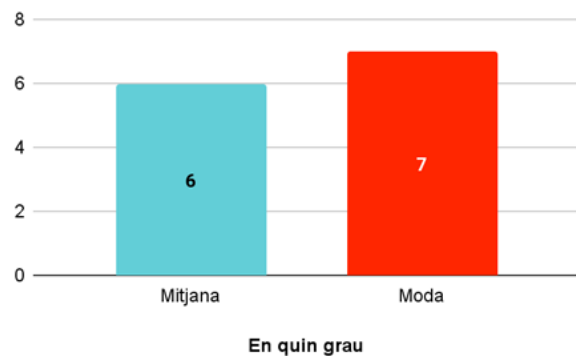
En l'avaluació de la satisfacció i preocupacions sobre el seu barri es realitzen les següents preguntes:

1. “Està orgullós (li agrada) el seu barri?” En les que contesten 303 persones.

Està orgullós del barri

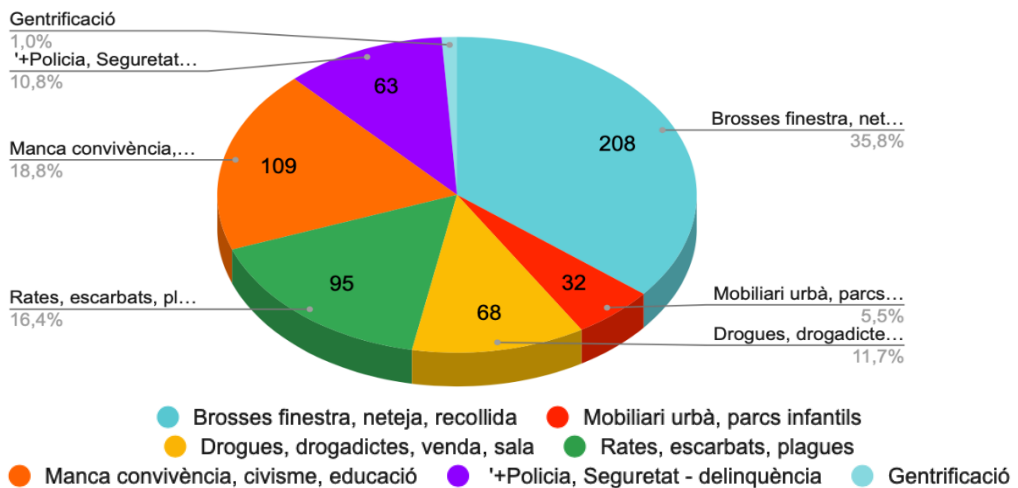


2. "En quin grau de d'1 al 10?" Contesten 290 persones. La mitjana se situa en el 6, mentre que el valor és donat és el 7.



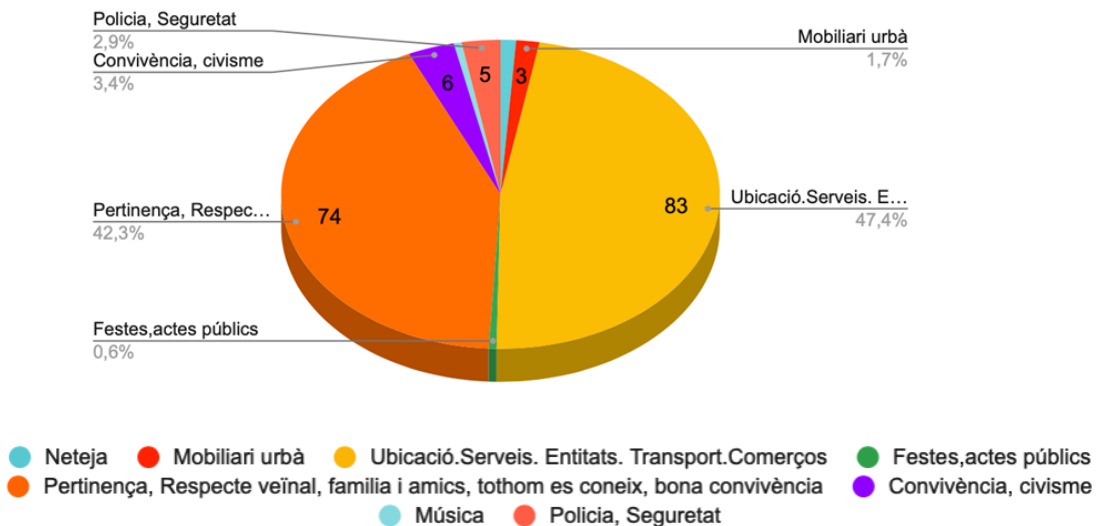
3. "Si no ho està què canviaria per a estar-ho?"

Què no valora



4. "Si ho està, digui'ns què és el que valora?"

Què valora



5. “Què estaria disposat a fer per ajudar a millorar-lo?” A aquesta pregunta responen 134 persones 63 de les quals fa una proposta. En alguns casos les propostes no són viables, donat que es tracta d'idees, més que de propostes. A continuació donem uns exemples de persones que sí fan propostes per a la millora del barri, s'aglutinen en diverses veus:

PROPOSTES



Campanyes de sensibilització

Haría campañas para mejorar la limpieza y concienciar a la gente para una mayor convivencia, el barrio es de todos



Instaurar mesures preventives o punitives

Tener agentes cívicos. Más presencia policial y multar a los dueños de perros por las cacas



Voluntariat

Organizarnos los vecinos con reuniones en la calle o en las escaleras para limpiar las comunidades / el barrio



Modificar, reorganizar o aumentar mesures ja establertes

Poner más contenedores, poner más turnos de recogida de basuras, mover los contenedores de sitio

6. “Quin altre tema relacionat amb el barri li agradaria tractar?”



Modificar equipamientos actuales

Ubicar la sala de venopunción en otro lugar, no al lado del colegio de los niños



Convivencia

La música y el ruido a altas horas de la madrugada, especialmente en verano, es muy molesta



Falta de equipamiento y actividades

Falta mobiliario urbano, (zonas infantiles); actividades para niños. Vallar la vía del TRAM

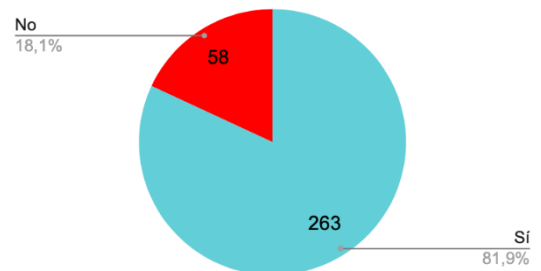


Ocupabilidad

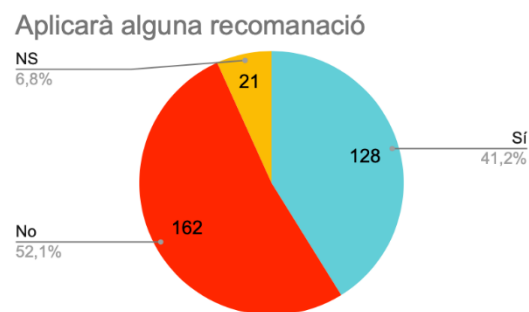
Falta trabajo para la juventud en especial

7. “En l'entrevista d'avui ha après alguna cosa nova?” De les 321 persones que responen a aquesta pregunta un nombre elevat, 263, respon que ha après alguna cosa.

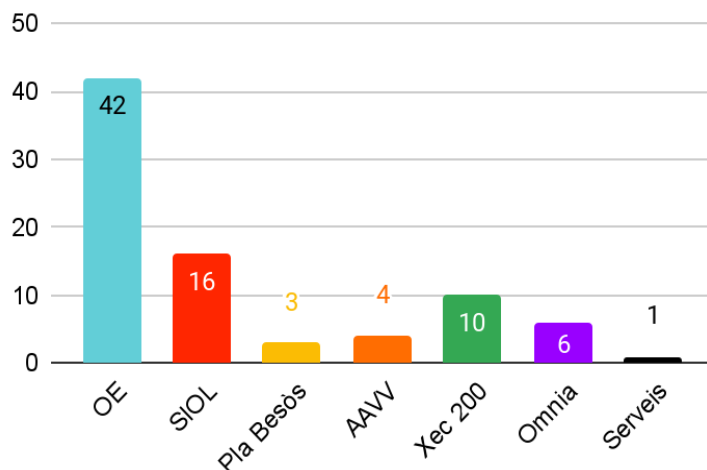
Ha après alguna cosa nova



8. “Aplicarà algunes de les mesures o recomanacions explicades?” El 41,2% diu que sí ho farà, mentre que el 52,1 diu que no, quasi el 7% no sap si ho farà.



9. “Quines recomanacions aplicarà?” Aquesta la vam incorporar un parell de mesos abans de que s’acabés la intervenció. Sobre les dades recollides podem veure que responen 82 persones, la gran majoria comenta que anirà a l’Oficina d’Eficiència energètica (OE), seguida del SIOL.

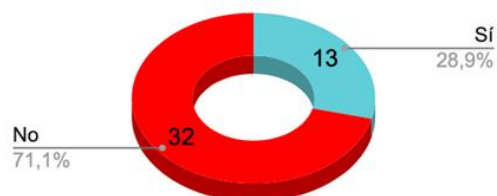


Resultats 2n QÜESTIONARI (seguiment habitatges visitats)

Al mes d’octubre es van començar a realitzar segones entrevistes als edificis de Saturn per valorar l’impacte de la intervenció a més de per saber si la ciutadania entrevistada anava als serveis o feia les gestions necessàries recomanades pel grup promotor i, de no ser així oferir-los acompanyament als serveis. **Es van entrevistar un total de 57 llars**, a les que se’ls va fer les següents preguntes:

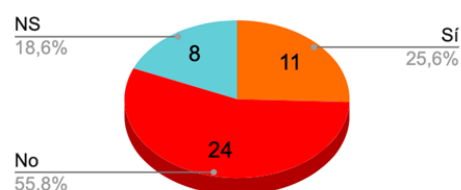
“Té dubtes o vol més informació?” N=45 quasi el 29% (13) ha demanat més informació, la resta diu no necessitar-ne (32)

Té dubtes, vol més informació



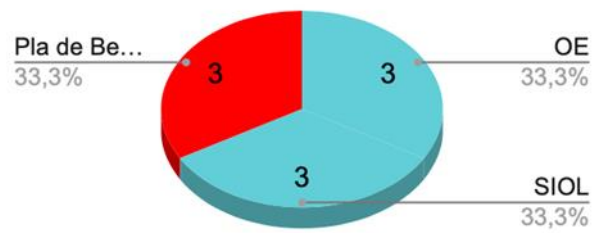
“Ha aplicat alguna recomanació?” El 25,6% diu que sí (11), la resta diu que no o que no ho sap, donat que de vegades no hem fet l’entrevista a la mateixa persona, pel que l’entrevistat desconeix si la persona que la va rebre ha fet el tràmit.

Ha aplicat alguna recomanació



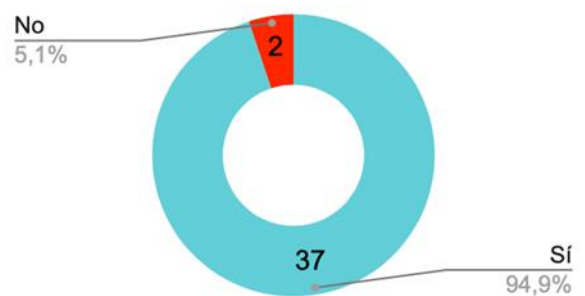
“On ha anat?” En la mateixa proporció les persones que responen a aquesta pregunta diuen que van anar a l'Oficina Energètica o al SIOL i la resta a Pla de Besòs.

On ha anat?



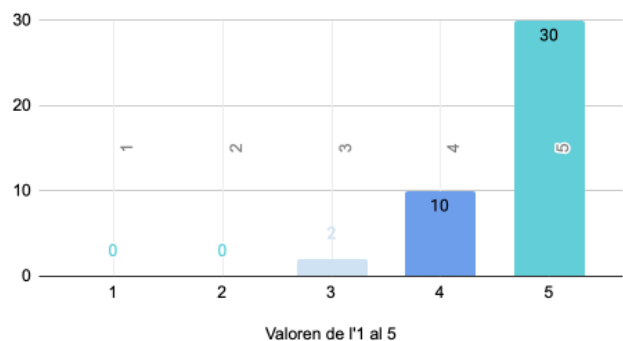
“Està satisfet de l'atenció rebuda pels promotors?” La gran majoria diu que “Sí” (37) i només un 5,1% (2 persones) afirma que no.

Satisfet de l'atenció rebuda



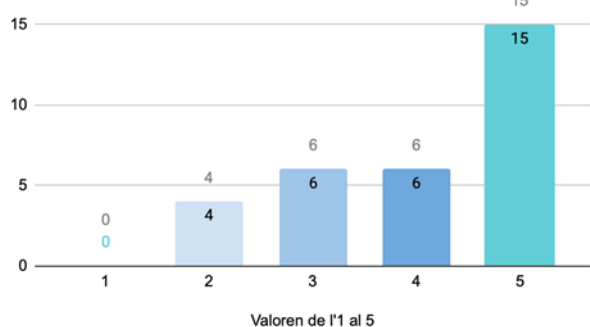
“Valori l'atenció rebuda de l'1 al 5”. Cap de les persones entrevistades la valora baixa, amb un 0, un 1 o un 2, la majoria ho fa amb un 5, seguit d'un 4 i una minoria amb un 3. N=42.

Valori l'atenció rebuda



“Valori la utilitat de la informació rebuda” La majoria de les persones participants la valora entre un 3 i un 5, sent 5 el valor que més apareix. N= 31

Valori la utilitat de la informació rebuda



G. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

- Articular un procés de desenvolupament comunitari entre veïns i veïnes, personal tècnic i institucions
 - Implicar el conjunt de serveis, personal tècnic i veïnatge del barri en el desenvolupament del PTBM
 - Tenir espais compartits amb els diversos agents del territori pel seguiment del PTBM
 - Promoure la participació dels veïns i les veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris

- Recuperar i enfortir el teixit veïnal i associatiu
 - Reforçar les organitzacions veïnals i els projectes de les entitats
 - Propiciar espais d'intercanvi i relació social entre entitats i persones
 - Establir formes sistemàtiques i pedagògiques d'informació
 - Superar l'estigmatització del barri

G.1.) PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

El desenvolupament comunitari i la participació constitueixen un eix clau en el Pla de Transformació, i en les relacions entre el Consorci del barri de la Mina, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besos, la ciutadania i els altres agents del territori, per tal d'establir vies de comunicació estables i periòdiques per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Dins d'aquesta línia d'acció, es troben dos programes socials i les comissions tècniques i taules de treball del territori.

Objectius

- Informar, posar en relació i coordinar les diferents línies d'acció i programes del Pla de Transformació.
- Desenvolupar una visió global del procés.
- Crear una organització participativa i operativa que, a més, s'ajusti als plantejaments del Pla de transformació Social.
- Establir sistemes de coordinació tècnica de totes les administracions implicades en el Pla de transformació.
- Suport immediat del procés comunitari, especialment generació i consolidació del teixit veïnal. Compartir la informació, analitzar les noves necessitats i cercar formes de coordinació que permetin una major eficàcia

Metodologia

El treball coordinat i en xarxa de tota la comunitat implicada en el Pla de Transformació del Barri de La Mina es clau per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Amb la finalitat d'assegurar la visió global i la transversalitat del treball conjunt i establir vies de comunicació estables i efectives, es dibuixa un organigrama organitzat per àmbits d'intervenció i comissions:

A) Àmbit Convivència i civisme

Comissió de seguiment Espai públic i educació cívica, ordenança i seguretat

Espai de treball conjunt i comunitari on es debat les inquietuds de la ciutadania i la planificació municipal. S'estableix un pla de treball conjunt, amb les prioritats d'actuació.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes de la Mina, Plataforma d'entitats i veïns i veïnes del barri de la Mina, Mossos d'Esquadra i Policia Local.
- Reunions trimestrals

Comissió de seguiment del programa integral d'intervenció en el bloc de Venus

Espai per informar de les actuacions dutes a terme des del programa, les problemàtiques trobades i com s'aborda la possible solució, així com recollir les aportacions dels diferents agents i la implicació dels veïns respecte a la comunitat.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de la Mina.
- Reunions trimestrals

Comissió de seguiment del Programa Truquem a la porta

Comissió creada per l'avaluació del procés de participació comunitària i el desenvolupament del servei, a més de ser un espai per informar de les actuacions dutes a terme, les dificultats trobades en la seva implementació i la recerca de solucions.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Plataforma d'Entitats i Veïns/es de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consorci del Barri de La Mina i l'equip del servei.
- Reunions trimestrals

B) Àmbit Drogues

Taula de drogues

És una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual treballant des de la transversalitat dels agents implicats. És un instrument per la planificació anual de les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues i sobre tot una eina de treball i sensibilització per part del veïns i veïnes.

- Nivell d'intervenció: municipal i prioritari al barri de La Mina
- Participants: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià i Serveis Socials, CAP La Mina, CAS La Mina, àrea social del Consorci del barri de La Mina, l'Associació de veïns i veïnes del barri de la Mina, la Plataforma d'entitats i veïns i veïnes, Policia local, Mossos d'Esquadra, REDAN La Mina, altres entitats o recursos que presten servei en aquest àmbit.
- Reunions quadrimestrals

C) Àmbit Salut mental

Taula de Salut Mental de Sant Adrià de Besòs

Espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu per promocionar l'atenció integral de la salut mental a tot el municipi, tenint en compte l'àmbit social en què es produeixen els fenòmens de salut-malaltia, amb un abordatge integral i la participació de tots els agents de la comunitat.

- Nivell d'intervenció: municipal
- Participants: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Xarxa de Salut primària i especialitzada de les zones 1 i 2 que atén a la població del municipi, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i Serveis Socials, l'àrea social i el servei ACCES del Consorci del barri de La Mina, Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula, Centre Fòrum del Parc Salut Mar, Fundació JOIA, Badalona Serveis Assistencials i altres entitats que treballen o presten servei en aquest àmbit en el municipi.
- Reunions trimestrals
- Comissions:
 - Comissió de Sensibilització, des de on s'organitzen i planifiquen les accions de sensibilització del territori i difusió dels serveis, treballant conjuntament en la lluita contra l'estigma social d'aquest col·lectiu. Es l'encarregada de preparar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental del municipi.
Participen: Ajuntament de Sant Adrià, Servei Sociolaboral ACCES del Consorci del barri de La Mina, Servei Prelaboral Bètula de Salut Mental del Barcelonès Nord, el Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula de Sant Adrià de Besòs i el Centre Fòrum del Parc Salut Mar.
Reunions trimestrals

- Diagnosi sobre la situació de la Salut Mental en Sant Adrià de Besòs. Al 2021 es va posar en marxa des de la Taula de Salut Mental del municipi l'estudi "Anàlisi de necessitats i mapa de recursos en Salut Mental al municipi de Sant Adrià del Besòs" per tal de facilitar una futura proposta d'accions de millora de la qualitat dels serveis en aquest àmbit i en el que participen tots els membres de la taula. Participants: tots els membres de la Taula de Salut Mental
Reunions puntuals davant necessitats de l'estudi

D) Àmbit Educació

Taula Jove

Reunions de coordinació on s'aborda un treball conjunt dels casos a través del model educatiu 360. És un espai per compartir les actuacions que es porten a terme des de cada servei per la millora de l'ocupabilitat dels i les joves del barri.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Escola d'Oportunitats del municipi, Consorci del Barri de La Mina i les entitats i serveis que treballen amb la població jove del territori a nivell educatiu-formatiu-laboral.
- Reunions mensuals

Projecte Educatiu del barri de La Mina - PebMINA.

Organització d'agents socioeducatius públics i privats del barri de la Mina que té per objectiu l'èxit educatiu per la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la cohesió social de la seva població. Treballa per evitar l'exclusió social i fomentar la participació ciutadana. S'organitza en una xarxa de col·laboració i coordinació comunitària per implementar estratègies compartides d'acord al seu objectiu.

El PebMINA s'organitza per àmbits de treball:

- 1- Model Educatiu a Temps Complet. Harmonitzar i vincular les diverses oportunitats educatives (centre educatiu, organització sociocultural, lleure, esport i comunitat) en un model compartit per l'èxit educatiu i la inclusió social.
- 2- Atenció Socioeducativa. Integrar en l'acció socioeducativa les distintes dimensions de la persona i la comunitat que contribueixen al benestar social i la bona convivència (educació en valors, diversitat i interculturalitat, perspectiva de gènere, cultura de la pau, drets i deures...).
- 3- Participació i Comunitat. Fomentar la participació ciutadana en la vida comunitària per mor de generar sentit de pertinença, corresponsabilitat i cohesió social.

A banda dels àmbits, també existeixen dos grups de treball estables, l'equip coordinador i l'Hort comunitari, i altres grups d'acció organitzats de forma puntual per la realització de diferents accions o activitats.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina

- Participants: Departaments d'Educació i Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, serveis de la xarxa de salut de la Generalitat de Catalunya, Casal Cívic de La Mina, Serveis socioeducatius i àrea social del Consorci del barri de La Mina, Biblioteca Font de La Mina, centres educatius del territori, Associació de Veïns i Veïnes del barri, la Plataforma d'Entitats del barri de La Mina i totes les entitats, serveis i recursos que treballen en l'àmbit de la infància i la joventut.
- Reunions:
 - Plenari: reunions trimestrals
 - Àmbits: reunions mensuals/bimensuals
 - Equip coordinador: reunions mensuals o en funció de les necessitats
 - Grup Hort Comunitari: reunions mensuals

E) Àmbit Inclusió social

Comitè d'impulsió

Espai de reflexió i treball conjunt entre Administracions i agents socials que té l'objectiu final de sumar esforços per millorar la resposta a la ciutadania en risc d'exclusió social.

- Nivell d'intervenció municipal
- Participants: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de la Mina.
- Reunions trimestrals

F) Àmbit Sociolaboral

Xarxa Sociolaboral

Aglutina a tots els programes laborals del territori, concretament els programes socials del Consorci del barri de La Mina de les línies d'actuació "Formació i Inserció laboral" i "Desenvolupament Econòmic Local". Es treballa coordinadament per desenvolupar estratègies comuns, metodologies, línies de treball, treballant des de la transversalitat. Aquesta xarxa respon a criteris tècnics d'intervenció en el territori, serveix per veure les necessitats tan canviants del mercat laboral i així poder adaptar en tot moment els projectes que es realitzen, establin metodologies conjuntes entre tots els professionals que intervenen.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: la Xarxa de Serveis d'Inserció sociolaboral del Consorci del barri de La Mina, el servei de Prospecció d'Empreses del Consorci i altres entitats de forma puntual amb programes d'orientació sociolaboral.
- Reunions quadrimestrals

Resultats obtinguts

Àmbit d'Intervenció	Taules de treball i Comissions	Àmbit territorial	RESULTATS 2022
Taula de drogues		Barri de La Mina	3
Salut mental	Taula de salut Mental (plenari)	Municipal	3
	Comissió de Sensibilització / Diagnosi sobre SM al municipi		7
Convivència i civisme	Programa Integral d'intervenció en el bloc de Venus	Barri de La Mina	2
	Comissió de seguiment Servei Truquem a la porta	Barri de La Mina	2
Sociolaboral	Xarxa Sociolaboral	Barri de La Mina	2
	Taula Joves		8
Espai públic i Educació Cívica, Ordenança i Seguretat		Barri de La Mina	2
Educació	Projecte Educatiu de barri PebMINA <ul style="list-style-type: none"> - 5 Plenaris - 12 reunions coordinació - 11 reunions àmbit 1 Educació 360 - 10 reunions àmbit 2 Atenció Socioeducativa - 12 reunions àmbit 3 Participació i Comunitat - 1 reunió Hort Comunitari 	Barri de La Mina	51

G.2.) SUPORT EDUCATIU A LA COMUNITAT GITANA

Servei amb la finalitat d'atendre i orientar a les persones i famílies de ètnia gitana del barri, per tal de canalitzar les necessitats de desenvolupament que, a diferents nivells puguin presentar, posar-les amb relació al conjunt del Pla de Transformació del barri i facilitar la seva plena incorporació en el procés de millora del barri.

Objectius específics

- Informar i orientar a famílies gitanes sobre recursos i prestacions socials, legals, o temes personals i familiars de la vida quotidiana.
- Divulgar el coneixement de la cultura gitana tant en actes dins el barri com fora del mateix, realitzant accions de mediació entre famílies gitanes i/o entre aquestes i l'administració, segons les pautes de mediació de la seva pròpia cultura, i realitzant activitats per a infants i joves en temps de lleure.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement de la cultura gitana.

Metodologia

La principal metodologia es l'atenció directa personalitzada a partir de les demandes explícites que realitzen. A més es realitzen activitats socioeducatives diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars, així com activitats de lleure i educatives a infants i joves del barri, especialment de la comunitat gitana. El servei destina una professional de l'entitat que exerceixi de referent i enllaç en totes les coordinacions i activitats comunitàries, així com en la planificació i execució de les activitats del centre, en un horari que s'adeqüi a les necessitats del propi servei i de la població atesa.

Resultats obtinguts

	RESULTATS 2022	
	Informació i orientació sobre documentació i tràmits	
	Habitatge	119
	Àmbit socials	79
	Àmbit laborals	161
	Àmbit educatiu	71
	Documentació: complementar, fotocopiar, escanejar	2878
	Trucades telefòniques	1954
	Cartells divulgatius	6
	Entrevistes i/o comunicats amb mitjans de comunicació	4
Orientació a servei i/o entitats respecte al codi ètic o aspectes culturals		4
Support a estudiants		10
Mediacions comunitàries		13
Activitats socioeducatives		2
Accions específiques de coneixement de la cultura gitana		1

G.3) LA MINA 2020. DINAMITZACIÓ I REVITALITZACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DEL TEIXIT SOCIAL

El projecte La Mina 2020 neix amb l'objectiu de revitalitzar el teixit associatiu del barri de la Mina aportant una eina per donar resposta a la necessitat d'optimitzar i augmentar l'eficiència i coordinació dels diferents agents i recursos ja existents al barri, potenciant la participació de la ciutadania que no esta representada en els espais de treball comunitari ja existents, des d'una perspectiva igualitària. Així mateix, el projecte ha de permetre esdevenir una eina que acompanyi els objectius del Pla de Transformació Social del Barri de La Mina.

Objectius

- Augmentar l'impacte social i reduir la desigualtat social
- Revisar les accions i intervencions que el teixit social du a terme cap a la conseqüència dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides i la Estratègia Europea 2020
- Dinamitzar, coordinar i recolzar el teixit social del barri
- Promoure la participació dels veïns i veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris

Metodologia

Al projecte poden participar qualsevol veí o veïna de la Mina, així com altres persones i agents socials que tenen una relació directa amb el barri. Es fomenta la participació de persones a títol individual, que no necessàriament representin a cap entitat de l'entorn.

Per tal d'augmentar l'impacte social de les accions i intervencions del teixit social, així com la reorientació d'aquestes accions, s'utilitzen mètodes de recerca de documentació i treball de camp, com son les entrevistes amb referents de la comunitat per obtenir un coneixement de la realitat social del territori i analitzar els següents aspectes del barri:

- Entitats i serveis existents
- Equipaments socials, educatius, culturals i esportius presents al territori
- Activitat econòmica i mercat de treball
- Anàlisi i detecció de fortaleces i debilitats del teixit associatiu del barri de La Mina

A banda del treball d'anàlisi, es manté el contacte amb agents socials i veïns i veïnes del territori que no participen o que han deixat de participar en els espais de treball comunitari per tal de motivar i fomentar la seva participació en la vida associativa del barri, informant dels espais de treball existents.

Resultats obtinguts

Arran de l'impacte generat pel Covid-19, s'ha evidenciat l'esclatxa digital existent al barri, fet que s'ha incrementat amb la posada en marxa de "l'Administració Digital", on la majoria dels tràmits s'han de realitzar via telemàtica. L'equip de La Mina 2020, va atendre aquesta necessitat durant el 2020, i ha continuat prestant atenció a persones amb aquesta necessitat.

Tenint present l'objectiu de dinamitzar i revitalitzar el teixit associatiu del barri, s'ha mantingut el treball en xarxa i la connexió del projecte en les dinàmiques socials del barri de La Mina, a banda de donar suport en la gestió de la tramitació via telemàtica de les prestacions o ajudes que a continuació es detallen a la taula:

		RESULTATS 2022	
IMV_ Ingres Mínim Vital	Aprovades	3	25
	Denegades	4	
	Pendents	18	
Cita prèvia INSS		17	17
Ajuda 200€	Aprovades	10	11
	Denegades	1	
Paternitat	Tramitats	3	3
Certificats de Naixement	Tramitats	26	26
Alta Seguretat Social per naixement	Tramitats	4	4
Ajuda lloguer habitatge	Aprovades	0	2
	Denegades	1	
	Pendents	1	
Bono Jove Cultural	Tramitats	1	1
Certificats de diferents administracions	Vida laboral, renda, etc.	260	260
Altres tramitacions		16	16
		TOTAL	365

Un total de 365 tramitacions per donar suport a la població del territori. Cal destacar l'alt numero de certificats digitals, amb 260 certificats gestionats.

G.4.) SUPORT ECONÒMIC I ASSESSORAMENT TÈCNIC A LES ENTITATS

El Consorci obre un convocatòria anual de subvenció a entitats sense ànim de lucre que duguin a terme actuacions cíviques, socials, educatives, cultural, lúdiques i esportives en el barri, així com petites inversions.

Objectius específics

- Millorar la qualitat de vida, la prevenció dels processos d'exclusió social.
- Promocionar la igualtat d'oportunitats d'infants, joves i adults, del barri de la Mina de Sant Adrià del Besòs, que portin a terme entitats sense ànim de lucre, d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquestes bases.
- Contribuir al desenvolupament humà i comunitari, al reforç d'habilitats personals i socials, a la lluita contra la discriminació, la millora de la convivència, la comunicació i les relacions socials i la lluita contra l'exclusió social, al barri de Mina.

Metodologia

El procediment ordinari de concessió de subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva. L'òrgan instructor del procediment serà la Cap de l'Àrea Social del Consorci del barri de la Mina que serà l'encarregada de realitzar d'ofici quantes actuacions estimi pertinents per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de formular la proposta de resolució. La valoració i tramitació de les subvencions correspon a la Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de la Mina, constituït per la gerència o en qui delegui, un representant de la Generalitat de Catalunya, un de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, un de la Diputació de Barcelona i un de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de la Mina un cop examinades i valorades les sol·licituds presentades, emetrà un informe en el que es concreti el resultat de la valoració. L'òrgan instructor, a la vista de l'expedient i de l'informe de la Comissió d'Avaluació formularà proposta de resolució que no crearà cap dret a favor de l'interessat, mentre no li sigui notificada la resolució de la concessió per l'òrgan competent. Aquesta proposta de resolució serà elevada a la Comissió Executiva.

Breu resum dels projectes realitzats i relació de les entitats que els duen a terme al 2022

Entitats de l'Àmbit Cívic i Social

Plataforma d'entitats i veïns/es de la Mina: Ajut tècnic (7.379 €)

Desenvolupa accions pel foment del civisme i el respecte per l'entorn. Se'ls proposa la reorientació cap a un Pla Comunitari de barri i treballar per a la incorporació de nous actius a l'organització.

La participació de les entitats del territori en la Plataforma no és constant, això dificulta la tasca. El retard en la subvenció del Consorci ha dificultat la feina i la metodologia de la plataforma.

Organitza la setmana cultural del barri, Programa de propostes lúdic-culturals amb una Mostra d'entitats amb la participació de totes les entitats i serveis del barri. La cloenda va ser el sopar de veïns com cada any. La participació ha sigut de totes les edats depenent de les activitats programades, amb una ampla participació.

Associació de Comerciants i Propietaris del barri de la Mina: Comerç de Fidelitat (2.500 €)

Ha fet un pas endavant aconseguint recursos propis i de l'Administració. Dedicar els seus principals esforços a donar suport als negocis i a la fidelització de la clientela. És col·laboradora habitual de les iniciatives de la xarxa socioeducativa del barri. Se'ls proposa treballar en el propi empoderament per guanyar autonomia en l'autogestió de l'organització.

Associació Col·lectiu d'Alfabetització: Grup de relació Social i Ajut Mutu per a Dones (1.100,00 €)

Espai d'acollida i relació social per a dones en el marc d'un taller de patronatge, tall i confecció. Habitualment participen en les activitats comunitàries del barri. Se'ls proposa promoure noves incorporacions a l'entitat, diversificar les seves activitats i fer major difusió de les seves activitats. Té una quinzena de participants.

Associació Grup Dones Iris: Les Dones som Barri (1.500 €)

Espai de trobada i relació, on les dones desenvolupen activitats creatives, recreatives i de diàleg. Compta amb un programa de tallers diversos i activitats dins i fora del barri. Participa habitualment en l'organització d'esdeveniments i celebracions comunitàries que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa millorar la difusió de les seves activitats, incorporar nous membres i reforçar l'autogestió de l'entitat. Té una trentena de participants.

Associació per la Promoció de les Dones del Barri de la Mina "Dones Adrianes": Les Dones Participem en la Comunitat" (1.200 €)

Espai de referència, reflexió i suport de les dones del barri per millorar la seva autoestima i benestar. Realitzen diversitat de tallers i activitats, i participen habitualment en l'organització d'activitats comunitàries i fòrums de coordinació que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa reforçar l'autogestió de l'entitat, incorporar nous membres i aprofundir en la cultura associativa. Té una vintena de participants.

Club de Petanca Amics i Jubilats del Cuenca de la Mina: Lliga Federació (500 €)

Acompanyament i promoció de l'esport des de la perspectiva del civisme i el respecte a l'entorn, impulsada des de l'associacionisme. Els seus membres juguen la Lliga de la Federació Catalana de Petanca i el Torneigs de Clubs. Se'ls proposa guanyar autonomia en l'autogestió de l'entitat i implementar la difusió de les seves activitats. Té una vintena de participants.

Centre Cultural Gitano La Mina: Festival de Cante Flamenco (2.100 €)

Al 2022 s'ha celebrat el Festival de Cante Flamenco del barri de La Mina, reunint artistes de prestigi i arribant a unes 2.000 persones. La seva organització comença a mitjans de gener amb un programa d'activitats preparatòries, establint contactes amb diferents penyes flamenques de tot el territori del estat.

Entitats de l'Àmbit Educatiu

Salesians Sant Jordi – PES La Mina: Aula Estudi (6.000 €)

A l'Aula d'estudi els esforços no se centren únicament en el reforç escolar, sinó també en el desenvolupament integral de la persona. S'estructura en 4 grups (dos de primària i dos de secundària), amb 10 participants cadascun, per poder oferir una atenció molt més individualitzada. I, es potencia la participació i vinculació de les famílies. Fa atenció infants i joves d'entre 7 i 20 anys. Es recomana continuar reforçant la implicació de pares i mares en l'educació de fills i filles.

Fundació Privada Pere Closa: Siklavipen Savorença (6.200 €)

Projecte destinat a infants i joves que estan cursant estudis de primària, secundària obligatòria o post-obligatòria de forma continuada i es mostren interessats en el seu propi procés formatiu; com així també les seves famílies. Aquest 2022 han continuat amb l'activitat habitual a l'aula de reforç, participació en activitats comunitàries de barri i xarxa socioeducativa, incrementant la feina de coordinació amb els equips docents dels centres educatius.

Associació de Serveis Juvenils La Mina "Ràdio La Mina": Reforç Educatiu i Formatiu (12.600 €)

Ofereix un espai formatiu i educatiu a joves que volen iniciar l'aprenentatge en el món de la comunicació i la radiodifusió. S'organitzen cursos d'iniciació a la radio que es complementen sessions pràctiques per preparar un programa propi de ràdio. Creació de serveis informatius d'actualitat locals amb els participant als cursos. Se'ls proposa fer recerca de noves fonts de finançament per esdevenir una entitat autofinança, tant pels tallers formatius com per a l'activitat radiofònica de l'emissora. La subvenció ha anat destinada a la promoció dels joves del barri de la Mina, no pas a la radiodifusió.

Casal dels Infants: Centre Socioeducatiu "El Racó" (7.000 €)

Projecte orientat a la promoció de les competències personals i de suport a adolescents i les seves famílies. Fa treball amb metodologies participatives. Se'ls recomana reforçar les seves estratègies de difusió dins el territori de la Mina i les coordinacions amb les administracions

competents. Així, com una coordinació real amb la resta de projectes implantats al barri que també desenvolupen la seva intervenció amb infants, adolescents i joves.

Associació Casal Infantil: Taller Parentalitat Edu-Famílies (3.700 €)

El taller s'adreça a les famílies amb infants de 3 a 10 anys amb l'objectiu d'acompanyar el desenvolupament integral i harmònic del grup familiar. Aporta eines que donen resposta a les necessitats socioeducatives dels infants i afavoreix que les famílies tinguin una xarxa de suport social. Se'ls proposa reforçar les estratègies de difusió dins el territori de la Mina i les coordinacions amb les administracions competents.

Associació El Generador: Una Mina de Color (4.000 €)

Iniciativa per al foment del civisme i el respecte a l'entorn amb accions creatives visuals i artístiques que alhora fomentin la cohesió social. En concret es va dur a terme sota el nom de una mina de colors diferents intervencions amb la participació dels joves del barri. Buscant convertir espais invisibles i transformar-los amb art urbà.

Les intervencions realitzades son:

Prismes a la pista de l'escola.

Projecte túnels

Projecte murals pati institut

G.5.) PLA DE COMUNICACIÓ

El pla de comunicació del Consorci contempla dos àmbits: comunicació, pròpiament dita, fent difusió d'informacions i notícies, i recull documental del desenvolupament del Pla de Transformació.

Aquest pla, tracta de promoure que els professionals de la informació tinguin contacte de primera mà amb la realitat actual del barri per poder donar-la a conèixer. Una correcta cobertura informativa té un efecte reparador sobre l'imaginari col·lectiu. Hom, en general, desconeix l'abast real dels canvis que s'han donat en els darrers anys. I, al mateix temps, contribueix a augmentar el sentiment d'autoestima de la comunitat de la Mina.

Objectius específics

- Mantenir informada la comunitat del barri de la Mina i la població general sobre el desenvolupament del Pla de Transformació (PTBM) i qüestions derivades.
- Fer suport al Consorci i a la seva xarxa de serveis en l'àmbit de la comunicació i la difusió de les seves actuacions.
- Facilitar la tasca dels mitjans de comunicació en la seva missió informativa. Contribuint, així, a desmuntar la imatge estigmatitzada sobre el barri, per circumstàncies històriques de marginalitat, servint informació actualitzada i contrastada que reflecteixi les millores del PTBM.
- Generar espais i mitjans informatius de petit format per fer difusió de les activitats que s'organitzen al barri.

Metodologia

Gabinet de premsa:

- Dona servei als mitjans de comunicació, institucions i particulars que requereixen informació sobre el Pla de Transformació.
- Facilita: articles, notes de premsa, dossiers de premsa, fotografies, documents gràfics, contactes per a entrevistes, etc.
- Respon a la demanda de grups de professionals, tant de l'àmbit públic com privat, i d'estudiants que sol·liciten informació sobre el Pla de transformació, les seves actuacions i de la gestió del Consorci, organitzant jornades de presentació i visites guiades.
- Convoca als mitjans de comunicació per esdeveniments relacionats amb el Pla de Transformació (Consell de Govern, jornades de treball, celebracions i activitats al barri, inici o acabament d'obres, etc.).
- Manté contacte amb els mitjans de comunicació, especialment els de l'àrea de Barcelona, a través dels seus corresponsals al Barcelonès Nord.

- Elabora i actualitza un llistat detallat dels mitjans que treballen habitualment a la zona per tal de mantenir una relació de col·laboració.

Col·laboracions:

- Publicacions puntuals en mitjans de comunicació
- Elaboració de materials periodístics i de difusió per organismes i institucions
- Suport a les necessitats comunicatives de la xarxa d'entitats i serveis de la Mina
- Disseny i edició de cartells dels actes que es fan al barri i falques a Ràdio La Mina, per animar a la participació comunitària.
- Ràdio La Mina. Programes mensuals dels serveis socioeducatius, Fem Família, La Capsa dels Jocs i Espai Jove; programes puntuals de Servei de Suport a les Comunitats i dels serveis de la Xarxa Sociolaboral.

Difusió de la tasca del Consorci:

Dona servei a les diverses àrees, projectes i serveis del Consorci per fer difusió de la seva tasca i de les activitats que organitzen:

- Material de difusió: cartells, pòsters, plànols, díptics informatius, falques radiofòniques, fotografies, ...
- Material expositor: plafons per a fires i exposicions, panells d'informació, campanyes específiques i retolació d'obres, instal·lacions i serveis.
- Campanyes comunicatives per promocionar la pràctica del civisme i la convivència.
- Creació i organització de Punts d'Informació i Orientació Ciutadana

Documentació, promoció i visualització de les actuacions del Consorci:

Fotografies:

- Recopilació en imatges del desenvolupament del Pla de transformació.
- Arxiu, servei i documentació de fotografies..
- Subministrar fotografies, material gràfic i documental a d'altres administracions, mitjans de comunicació, institucions i particulars.

Senyalització i cartografia:

Disseny i producció de rètols informatius per a la correcta identificació dels serveis del Consorci.

Fires i Congressos:

Disseny i muntatge d'un estant informatiu del Consorci per a diverses fires i mostres (Setmana Cultural, Inauguració a la universitat. ...)

Pàgina web:

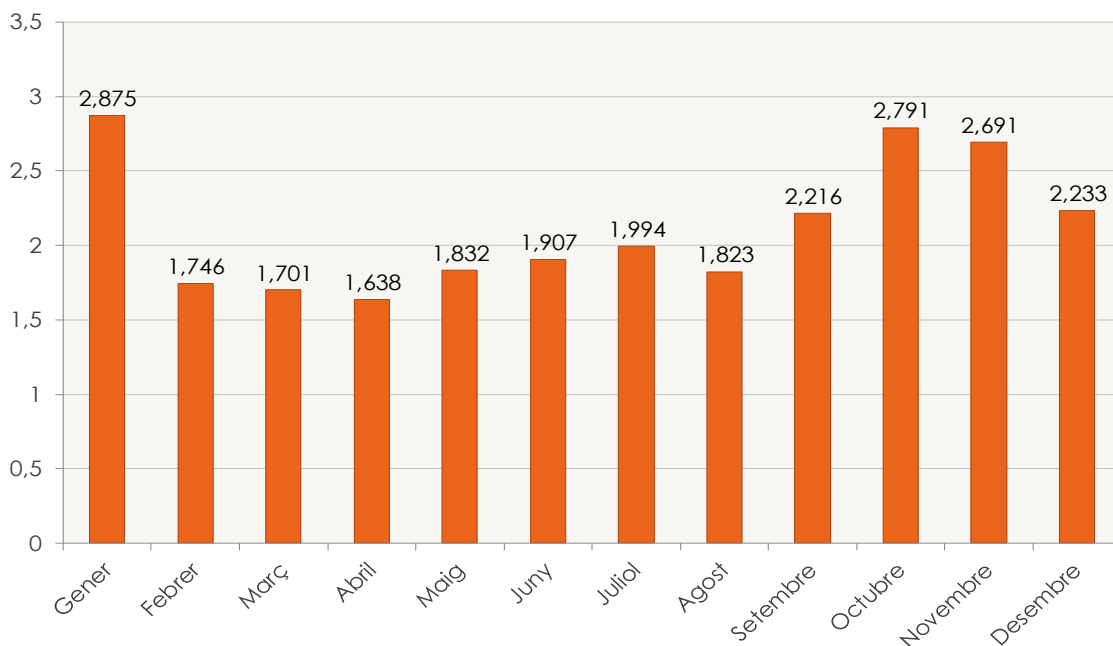
- Publicació d'informacions i notícies sobre la tasca del Consorci, el desenvolupament del Pla de transformació i tot allò que té a veure amb el barri de la Mina o és d'interès general per a la comunitat.
- Publicació de les convocatòries públiques d'obres i serveis que licita el Consorci.
- Gestió de la secció "Contacta'ns" a través de la qual es reben consultes i comentaris sobre la tasca del Consorci i el Pla de transformació.

Resultats obtinguts



➤ [Web www.barrimina.cat:](http://www.barrimina.cat)

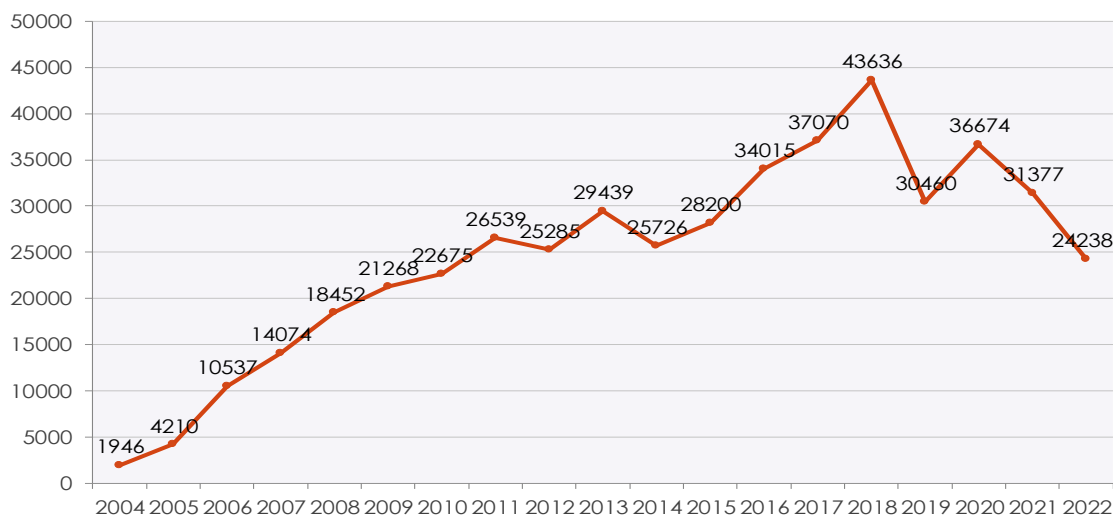
Visites: 25.447 (75% directes i 25% indirectes). **Aparicions a Google:** 484.681 (**Maps:** 468.681 i **Fitxa Consorci:** 16.523). **Visites web:** 53.684. **Trucades:** 207. **Interaccions dels visitants:** 1.743. **Màxima activitat:** gener, octubre i novembre. **Valoració:** 3,6 punts sobre 5



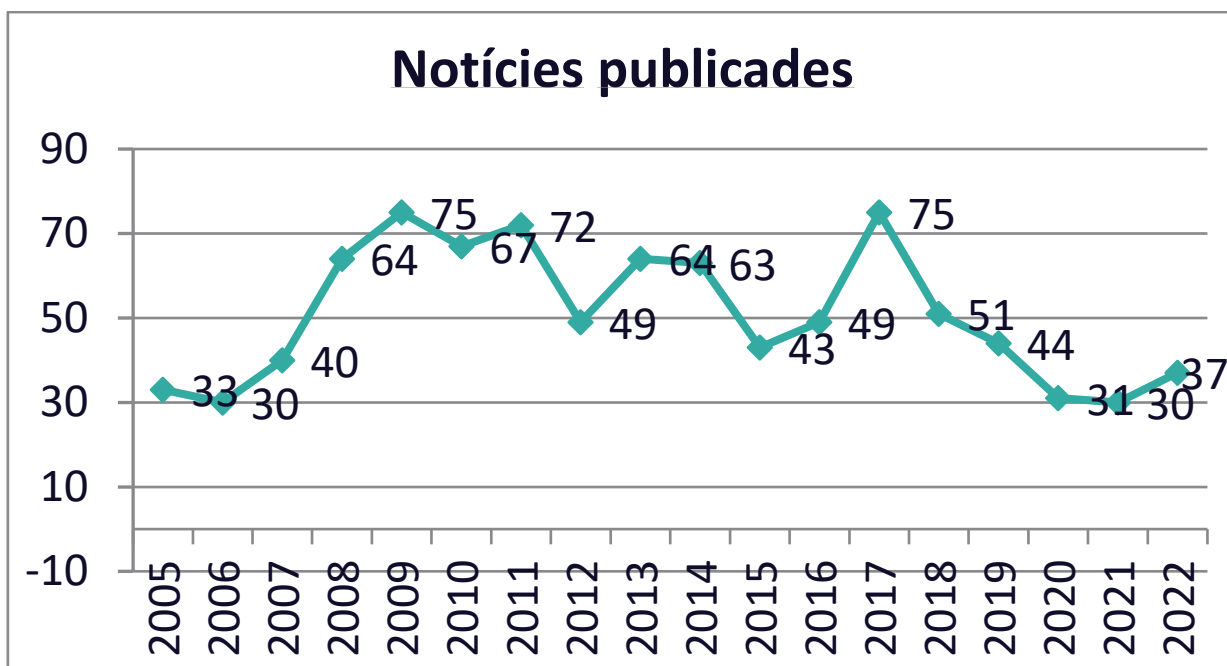
Al gràfic es pot observar les visites a la pàgina web del Consorci amb una mitjana mensual de 4.473 visites. Un augment de mitjana mensual respecte el 2021 de 363 visites.

L'evolució anual de visitants de la web es pot apreciar al següent gràfic en un històric des del 2004 fins al 2022, amb un increment progressiu fins al 2018, any a partir del qual no es manté una tendència, però que continuen amb dades molt rellevants i positives.

Evolutió anual de visitants



Les notícies publicades al web des de l'inici el 2005 fins al 2022, presenten un augment progressiu fins el 2009, amb la xifra més alta de 75 articles, juntament amb l'any 2017. A partir del 2009, comença un període oscil·lant. La introducció de les xarxes socials com a canal de comunicació ràpid i immediat, ha modificat els hàbits en la recerca d'informació. El Consorci i la seva xarxa de serveis, han obert aquesta noves vies de comunicació a través de Twitter, Instagram, Facebook i LinkedIn. De manera, que les publicacions a l'apartat Notícies del web continuen sent articles de major profunditat i elaboració dels continguts.



Es considera necessari realitzar un d'anàlisi i diagnòstic dels projectes amb incidència social del barri de la Mina que duen a terme les quatre administracions consorciades, el seu procés de definició, execució, organització, seguiment i resultats dels esmentats projectes socials, així com l'eficàcia i eficiència en quant a la rendibilitat social i el valor general de les actuacions des de la vessant quantitativa i qualitativa.

H. ANÀLISI DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL EN EL BARRI DE LA MINA

Donada l'alta complexitat de la gestió dels diversos projectes i programes socials que es desenvolupen al barri de la Mina per els diferents agents que intervenen (Administracions, Agents veïnals, Entitats sense ànim de lucre i Empreses de serveis) es valora realitzar un anàlisi exhaustiu de tota la intervenció de forma global i per àmbits de treball.

Objectius

- Identificar les necessitats actuals per el desenvolupament d'un pla integral d'actuacions socials
- Conèixer l'acció comunitària expressada per tots els agents implicats en el desenvolupament dels projectes socials que es realitzen en el territori.
- Analitzar els resultats dels projectes socials en relació a la inversió realitzada, al nivell d'execució i grau d'assoliment dels objectius.
- Analitzar el impacte i la rendibilitat social dels projectes.
- Àmbits del diagnòstic: exclusió i vulnerabilitat; acció social inclusiva; participació comunitària inclusiva; promoció econòmica i inserció sociolaboral; acció social educativa i de salut pública; habitatge social, espai públic i urbanisme; i de seguretat ciutadana.
- Aportar estratègies correctores a partir dels resultats obtinguts per tal de millorar en la continuïtat.

Metodologia

Anàlisi i diagnòstic dels projectes i programes amb incidència social, el seu procés de definició, execució, organització, seguiment i resultats, així com l'eficàcia i eficiència en quant a la rendibilitat social i el valor de les actuacions des de la vessant quantitativa i qualitativa. L'anàlisi i diagnòstic consta de diferents fases:

- Avaluar els resultats dels diferents projectes en relació als objectius previstos d'elaboració i execució d'actuacions.
- Avaluar l'eficàcia, els beneficiaris aconseguits en relació als resultats previstos, als objectius i als propis usuaris del totes les actuacions socials.
- Avaluar l'eficàcia o rendibilitat econòmica de les actuacions.
- Avaluar la rendibilitat social de totes les intervencions.
- Avaluar l'interès i valor general de l'actuació i possible valor afegit més enllà dels objectius inicials.

Resultats obtinguts

- Document d'anàlisi global i per àmbits d'intervenció, amb conclusions i propostes de millora
- Presentacions dels resultats a tots els agents implicats: administracions, entitats i recursos i serveis.

**ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:
HABITATGES DE PROTECCIÓ
OFICIAL**

ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DEL BARRI PROPIETAT DEL CONSORCI PER A NECESSITATS SOCIALS

El Consell de Govern del Consorci, en data 14 de desembre de 2009, va aprovar inicialment els Projectes d'Expropiació per taxació conjunta de les actuacions aïllades AA1-Venus, AA2-Mart, AA3-Llevant i AA4-Estrelles del barri de la Mina, d'acord amb el que preveu el PERM del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

La Modificació Puntual del Pla General Metropolità i del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina, de les afectacions als blocs Mart, Llevant i Estrelles, aprovada per Resolució del Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 28 de juny de 2010, reconsidera els talls verticals en els blocs Mart i Llevant amb la formació d'uns portals que tan sols afectarien planta baixa i dues plantes pis, d'aquests dos edificis, i no realitzar cap actuació en el bloc d'Estrelles.

En execució d'aquesta modificació puntual del PGM i del PERM barri de la Mina, en data 2 de desembre de 2010, el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, com a administració urbanística actuant, adoptà els acords de deixar sense efecte el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA-4 Estrelles, que havia estat aprovat inicialment en data 14 de desembre de 2009, i modificar parcialment els projectes d'Expropiació de l'actuació aïllada AA-2 Mart i AA-3 Llevant, que havien estat aprovats inicialment també en data 14 de desembre de 2009, tornant-los a aprovar i a exposar al públic.

La Comissió Executiva va aprovar en data 19 de novembre de 2012 el conveni de mutu acord tipus de preu just i reallotjament, pels propietaris afectats pels projectes d'expropiació AA-1 Venus, AA-2 Mart i AA-3 Llevant; així com la permuta dels habitatges desafectats en els Projectes d'Expropiació AA-2 Mart, AA-3 Llevant i AA-4 Estrelles, que permetrà igualment als propietaris desafectats acollir-se al règim d'adquisició d'un habitatge nou amb protecció oficial en les mateixes condicions econòmiques que els propietaris que continuen afectats pels Projectes d'Expropiació.

El Consorci del barri de la Mina, en execució dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament, dels convenis de mutu acord de preu just i adquisició d'habitatge de protecció oficial així com en execució dels contractes de permuta, ha adquirit fins el mes de desembre de 2014, 49 habitatges, 27 de l'edifici Venus (tots ells afectats) i 22 dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles (4 d'ells afectats i 18 desafectats), habitatges, tot ells, que es troben també sotmesos al règim de protecció oficial.

Mentre no s'executi l'actuació urbanística respecte als habitatges afectats, l'Administració pot cedir-ne l'ús, amb caràcter temporal i a precari, de conformitat al què s'estableix al Decret 336/1988, de 17 d'octubre Reglament de béns dels ens locals, essent la cessió a precari unes de les fórmules previstes a l'article 82 Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, per l'accés als habitatges amb protecció oficial.

Respecte a la resta d'habitatges desafectats que s'obtinguin per raó de permuta, el seu règim jurídic admet que siguin cedits a títol d'arrendament.

De conformitat al contingut de l'article 104, epígraf e) de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, els habitatges adquirits per l'Administració per via singular, no s'han de subjectar al procediment ordinari d'adjudicació, sotmetent-se el repartiment i adjudicació a les normes i criteris que estableixi la pròpia Administració.

Entre les finalitats del Consorci figura la realització d'actuacions en l'àmbit de l'habitatge així com la coordinació i col·laboració per l'aplicació correcta d'actuacions en matèria social i de l'habitatge, a favor de la població resident en l'àmbit del barri de la Mina.

Atès l'interès en poder donar una solució a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució, hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; en ajudar al desdoblaments d'unitats de convivència; i en assistir a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions.

Atesos els esmentats antecedents la comissió executiva de data 15 de desembre de 2014 va acordar aprovar els criteris i procediment per adjudicar els habitatges adquirits pel Consorci del barri de la Mina per a necessitats socials (DOGC de 15 de gener de 2015).

Al llarg del 2015 els habitatges el Consorci va adquirir altres 4 habitatges de l'edifici Venus, per la qual cosa els habitatges disponibles per dur terme l'adjudicació per a necessitats socials va passar de 49 a 53 habitatges.

Durant el període de presentació de sol·licituds se'n van presentar 120, de les quals 8 corresponen a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; 51 al desdoblament d'unitats de convivència; i 61 a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

Al llarg del procés d'adjudicació 8 sol·licitants van presentar la seva renúncia.

Els criteris i procediments aprovats per adjudicar pisos adquirits pel Consorci estableixen en el punt 7.1 la creació d'una comissió de seguiment i avaluació que realitzarà l'anàlisi i valoració de les sol·licituds; els llistats d'admesos i exclosos, així como elevar la proposta d'adjudicació al Consorci. La comissió està formada per la Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, la Directora de l'Oficina Local de l'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, el Responsable de Projectes Estratègics del Departament de Benestar Social i Família, i per part del Consorci, la Cap de l'Àrea Social i el Gerent.

Aquesta comissió es va reunir en data 8 de maig de 2015 per aprovar els llistats provisionals d'admesos i exclosos, en data 15 de juliol de 2015 per valorar les 8 reclamacions presentades i aprovar la llista definitiva d'admesos i exclosos amb 93 expedients admesos i 19 expedients exclosos.

El punt 7.6 dels criteris i procediments per adjudicar pisos adquirits pel Consorci que estableix que, una vegada resolts, en el seu cas, els recursos d'alçada, la Comissió de Seguiment i Adjudicació valorarà les sol·licituds admeses en funció dels criteris de priorització d'accés que es descriuen en el punt 8è. per cadascun dels contingents, proposant-ne, en el seu cas, l'adjudicació en cas d'existir habitatges disponibles, amb l'excepció d'un 10% destinat a altres col·lectius amb risc d'exclusió social o necessitats especials, la valoració i priorització dels quals correspondrà als Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El punt 7.11 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix que les persones sol·licitants admeses que per manca d'habitatges disponibles no hagin resultat adjudicataris, passaran a formar part de la llista d'espera i aquesta servirà per cobrir les baixes eventuais entre els adjudicataris.

El punt 2 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix la distribució dels habitatges disponibles entre els diferents col·lectius.

Atès que no es va presentar cap recurs d'alçada, la comissió de seguiment i avaluació en la darrera reunió de data 22 de setembre de 2015, va acordar proposar a la Comissió Executiva del Consorci l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles, i l'aprovació de la llista d'espera.

En data de 17 de maig de 2016, la Comissió Executiva va aprovar l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles i la llista d'espera d'acord amb la proposta de la Comissió de Seguiment i Avaluació.

El 2 de juny de 2016 es va convocar als 53 adjudicataris per que d'acord amb l'ordre de prioritització establert en el punt 8 dels criteris i procediment escollissin l'habitatge d'entre els disponibles.

A partir del mes de juny van començar els treballs d'adequació i rehabilitació dels 53 habitatges encarregats a l'INCASÒL per un import total de 407.470 € (IVA no inclòs).

En 2016 es va realitzar l'entrega de claus dels 43 habitatges un cop formalitzats els corresponents contractes. En els deu habitatges restants, a la finalització de 2016, s'estaven executant les obres d'adequació i rehabilitació.

En 2017 es van formalitzar el contracte dels 10 habitatges pendents i es va realitzar l'entrega de les claus corresponent

Al 2022 es van obtenir els següents ingressos en concepte de rendes de lloguer 90.775,25€.

ADJUDICACIÓ DE 236 HABITATGES DEL BARRI DE LA MINA PROPIETAT DEL CONSORCI

El Consorci és propietari de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G, J, L, O, i Q del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina.

Per a les famílies que han optat al reallotjament s'han posat a la seva disposició els habitatges de les illes O i J d'acord amb les seves preferències. En el cas de la illa O, la totalitat dels 76 habitatges que formen part d'aquesta promoció i en el de la illa J, que té un total de 44 habitatges, els habitatges d'una de les escales que en té 15.

A data de 15 de desembre de 2014 hi ha 49 famílies que han optat pel reallotjament i han formalitzat l'escriptura de compravenda dels habitatges amb protecció oficial nous, dels quals 40 es corresponen a la illa O i 9 a la illa J. Per tant resten pendents de adjudicació 36 habitatges de la illa O i 35 de la illa J, que fa un total de 71 habitatges pendents d'adjudicació entre ambdós parcel·les.

En la illa Q els 66 habitatges s'han destinat a polítiques públiques d'habitatge, mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya oferint-se en règim de lloguer, lloguer amb opció a compravenda, venda o dret a superfície. Actualment, 52 dels 66 habitatges estan adjudicats en règim de lloguer amb opció de compravenda.

Les illes B (61 habitatges), D (36 habitatges), G (62 habitatges) i L (77 habitatges) sumen un total de 236 habitatges.

El Consorci del barri de la Mina i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb data 17 d'octubre de 2012, van subscriure un conveni de col·laboració relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament propietat del Consorci.

Atès els esmentats antecedents la Comissió Executiva, de data 15 de desembre de 2014, va acordar:

- 1.- Aprovar la reserva inicial dels 71 habitatges pendents d'adjudicar de les illes J i O del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina, per tal de poder atendre les peticions de reallotjament, tant en règim de venda com en lloguer que es produeixin.

2.- Aprovar l'ampliació del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci del barri de la Mina, relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial propietat del Consorci al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs per a les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina.

3.- Aprovar l'inici, de forma immediata, del procés d'adjudicació en règim de lloguer de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de la Mina; i encomanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la redacció de les normes particulars del procés d'adjudicació en règim de lloguer, en el mateixos termes que l'anterior encàrrec signat per la illa Q del Projecte de Reparcel·lació, i la proposta de lloguer a aplicar.

Pel què fa a l'encàrrec de gestió de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per l'adjudicació, administració i comercialització dels 236 habitatges de les parcel·les B, D, G i L propietat del Consorci, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, al llarg del procés de presentació de sol·licituds ha rebut 798 de les 2.466 informacions donades. Després d'aprovar les llistes d'admesos i exclosos, i la llista d'espera, es va realitzar el sorteig entre les sol·licituds admeses, en acte públic, en el poliesportiu del barri de la Mina.

En el mes de maig de 2015 es van formalitzar 201 contractes. Els 35 habitatges restants s'han anat adjudicant entre les persones que van quedar en llista d'espera.

En 2020 set adjudicatariis, en 2021 sis adjudicatariis i en 2022 xx adjudicatariis de un contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció de compra. Aquesta opció es va exercir als cinc anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 100% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

En 2022 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya administra els 302 habitatges de les illes B, D, G, L i Q propietat del Consorci, amb unes rendes de lloguer mensuals mitges de 259€, per els habitatges de dos dormitoris, 306 € per els de tres dormitoris i 404 € per els de quatre. Els import inclouen les despeses de la comunitat de propietariis.

El deute a 31 de desembre de 2022 és de 1.044.605,79€ corresponent a 115 habitatges (41,97%).

Al 2022 es van obtenir els següents ingressos; 1.177.293,91€ en concepte de lloguer dels habitatges i 108.041,36€ en concepte de lloguer de les places d'aparcaments.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:

**PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA
CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE
PROTECCIÓ OFICIAL**

PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL

Descripció

El Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina (PERM), aprovat definitivament per la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona el 17 de juliol de 2002, estableix la construcció d'un contingent de nous habitatges que serveixin per cobrir les necessitats de relocalització dels veïns afectats per la substitució del bloc Venus i la formació dels talls verticals als blocs de Mart, Llevant i Estrelles. En el programa de construcció dels nous habitatges es determina que el sostre potencial corresponent a l'Administració es destinarà, en primer lloc, al reallotjament de la població afectada i, en segon terme, a les polítiques complementàries d'habitatge.

L'administració actuant garantirà el dret de reallotjament dels ocupants dels habitatges afectats per l'execució de la nova ordenació i, als efectes de garantir aquest dret de reallotjament, el Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 "Passeig Central - Zona Industrial" -aprovat definitivament el 14 d'abril de 2005 pel Consell de Govern del Consorci", conté les oportunes reserves de sòl d'habitatge protegit de règim general, adjudicant al Consorci les finques B, D, G, J, L, O i Q amb destí, en primer lloc, als ocupants d'habitatges afectats per l'execució del planejament i, en segon lloc, a l'excedent d'habitatges protegits construïts a nous adjudicataris.

En data 29 de juliol de 2002 es va subscriure un conveni marc entre el Consorci i l'Institut Català del Sòl (INCASOL), mitjançant el qual el Consorci podia encarregar a l'INCASOL la gestió de l'execució dels treballs, projectes i obres que derivin del Pla de Transformació i dels projectes d'Urbanització.

El desenvolupament del referit conveni de col·laboració subscrit entre ambdues parts, es va redactar un protocol addicional en data 27 de juny de 2005, pel qual el Consorci encarregà a l'INCASOL la redacció dels projectes i les obres de construcció dels habitatges previstos pel planejament en les set finques resultants del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de la Mina propietat del Consorci.

Durant els mesos de gener i febrer de 2008, l'INCASOL va procedir a licitar la construcció de 422 habitatges, 41 locals i 456 places d'aparcament; distribuïts en 20 edificis a construir en set parcel·les diferents, amb un pressupost de licitació total de 46.394.824,51 € (IVA exclòs).

D'altra banda, per tal d'obtenir els ingressos necessaris per a fer front a les despeses que implica la construcció dels habitatges, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 15 de març de 2007, va aprovar incoar els expedients per alienar mitjançant subhasta

pública, cadascuna de les finques resultants d'habitatge lliure A, C, E i F del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de la Mina propietat del Consorci. D'acord amb la valoració realitzada, de data de 23 de juliol de 2007, el preu de mercat total de les esmentades finques era de 55.554.389,00 € (IVA exclòs). Així mateix la Direcció General d'Administració Local del Departament de Governació i Administracions Públiques va informar favorablement sobre aquesta alienació mitjançant subhasta pública per part del Consorci l'11 de desembre de 2007.

Ara bé, atès que les condicions del mercat immobiliari varen fer aconsellable endarrerir la subhasta de les referides finques a l'espera d'una millora de la seva situació, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 12 de juny de 2008, i de conformitat amb l'article 19.2 de les bases d'execució del seu pressupost, va aprovar iniciar els tràmits necessaris per tal de concertar un préstec convingut amb garantia hipotecària per un import màxim de 46.000.000 euros i per un període de 25 anys, per tal d'atendre les despeses d'inversió derivades de la construcció dels nous habitatges.

La disposició addicional sisena de la Llei 31/2002, de 30 de desembre, de mesures fiscals i administratives, estableix que els representants de la Generalitat de Catalunya en el Consorci, per a la formalització d'operacions d'endeutament que superin el 50% del fons patrimonial o dels recursos propis del Consorci, o bé per un import que sobrepassi la participació de la Generalitat en el Consorci, han de sol·licitar autorització prèvia al Govern de la Generalitat.

A aquest efecte es va trametre a la Direcció General de Política Financera i Assegurances un expedient amb el següent contingut:

- a) Informe favorable del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- b) Informe justificatiu i detallat de la necessitat de l'operació i un pla de tresoreria.
- c) Balanços, comptes de resultats i els informes d'auditoria, si escau, del darrer exercici.
- d) Oferta mínima de tres entitats financeres.

De les tres ofertes sol·licitades a: "La Caixa", Caixa Laietana i Caixa de Catalunya, l'única que va oferir la formalització de l'operació d'endeutament per l'import total va ser la de "La Caixa".

En la sessió de Govern de la Generalitat de Catalunya de 10 de març de 2009, es va acordar autoritzar els representants de la Generalitat de Catalunya en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la formalització d'aquesta operació d'endeutament a llarg termini per l'import màxim

de 46.000.000 d'euros amb un termini màxim de 28 anys, i disposició i carència màxima de 3 anys.

El 20 d'abril de 2011 l'interventor delegat de la Generalitat en el Consorci informa favorablement amb relació a la formalització de l'operació de crèdit projectada.

El 24 d'abril de 2009 el Consell de Govern del Consorci va acordar aprovar la formalització d'una operació d'endeutament per un import màxim de 46.000.000 €, d'acord a les característiques i condicions incloses en l'Acord del Govern de la Generalitat de 10 de març de 2009, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcament que resulten del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del PERM del barri de la Mina, facultant el president de la Comissió Executiva del Consorci per subscriure en representació del Consorci els documents necessaris per l'execució d'aquest acord.

I, finalment després de nous anàlisis de la viabilitat de l'operació d'endeutament per part de "La Caixa", única oferta per l'import total de l'operació d'endeutament; es van formalitzar el 15 d'abril de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als habitatges protegits per import de 36.916.022,33 € i el 17 de maig de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als locals i places d'aparcament per import de 9.083.918,00 €, és a dir, per un import total de 45.999.940,66 €.

El 2012 es van amortitzar anticipadament 3.192.424,802 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 33 habitatges de la parcel·la O i 3 habitatges de la parcel·la J, i 66.029,50 € del crèdit hipotecari dels locals i places d'aparcament, atesa la venda de set places d'aparcament.

El 2013 es van amortitzar anticipadament 782.934,13 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O i 5 habitatges de la parcel·la J.

L'import pagat el 2013 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 726.529,39 € corresponents al préstec hipotecari dels habitatges protegits i 167.999,48 € al crèdit hipotecari dels locals i places d'aparcament.

El febrer de 2013 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència en 36 mesos de l'operació d'endeutament formalitzada modificant el venciment final de l'endeutament en el mateix període.

Atès l'acord de Govern de la Generalitat, de data 9 d'abril de 2013, pel qual s'autoritza els representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació

de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat per un import de 45.999.940,66 € en el sentit d'ampliar el període de carència en 36 mesos.

La Comissió Executiva, en data de 8 de maig de 2013, va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini vigent ampliant el termini de carència en 36 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

Finalment, el 28 de maig de 2013, es van escripturar les ampliacions del període de carència.

El maig de 2015 es va sol·licitar, a “La Caixa”, l'ampliació del termini de carència en 48 mesos

El maig de 2015 es va sol·licitar, a “La Caixa”, l'ampliació del termini de carència, en 48 mesos, de l'operació d'endeutament formalitzada per un import de 45.999.940,66 €, modificant el venciment final en el mateix període.

El 18 de desembre de 2015 “La Caixa” ens comunica que s'aprova l'ampliació del termini de carència i el venciment final en 24 mesos pel que fa als préstecs dels habitatges protegits, i l'ampliació del termini de carència en 24 mesos, però no del venciment final dels préstecs dels locals i places d'aparcament.

Actualment, està pendent d'aprovació l'acord del Govern de la Generalitat de Catalunya, en el que s'autoritza als representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar l'ampliació del termini de carència i venciment final en els termes de l'aprovació de “La Caixa” de carència de 24 mesos.

El 2015 es van amortitzar anticipadament 358.143,33 € dels préstecs hipotecaris dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O.

L'import pagat el 2015 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 516.003,96 € corresponents als préstecs hipotecaris dels habitatges protegits i 136.590,35 € als crèdits hipotecaris dels locals i places d'aparcament.

Així mateix, l'import total pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2015, del total dels préstecs hipotecaris és de 41.273.210,94 €, dels quals 32.255.322,44 € es corresponen als habitatges i 9.017.888,50 € als locals i aparcaments.

La Comissió Executiva de 17 de maig de 2016 va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'operació d'endeutament a llarg termini amb garantia hipotecària formalitzada l'any 2010 per a la construcció d'habitatges de protecció oficial, locals i aparcaments al barri de la Mina, per un import de 45.999.940,66 euros, en el sentit següent:

Part destinada a habitatges protegits: Ampliar el període de carència en 24 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament aquest mateix període.

Part destinada a locals i aparcaments: Ampliar el període de carència en 24 mesos, sense modificar el venciment final de l'endeutament.

La modificació de les condicions financeres es van aprovar, atès l'acord del Govern de la Generalitat, de data 5 d'abril de 2016, pel qual s'autoritza els representats de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat.

L'operació d'endeutament inicial es va formalitzar el 15 d'abril de 2010 mitjançant vuit préstecs amb garantia hipotecària per a la construcció dels habitatges protegits i el 17 de maig de 2010 set crèdits amb garantia hipotecària dels locals i aparcaments, per import total de 45.999.940,66 € amb "La Caixa", amb un termini de carència de 36 mesos.

En data 22 de maig de 2013 es va formalitzar l'ampliació del període de carència en 36 mesos mes, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

La formalització en escriptura pública de la modificació de les condicions financeres aprovades el 17 de maig, es va realitzar el 15 de juny de 2016. Les despeses de registre i notaria corresponents a les novacions hipotecàries han estat de 112.508,76 €.

Atenent a que el termini de carència finalitza el 2018, el 30 de maig de 2017, es va sol·licitar a Caixabank

l'ampliació del termini en dos anys mes fins el 2020. Sense que aquesta sol·licitud hagi estat acceptada.

En conseqüència a l'any 2018 va finalitzar el termini de carència.

Així mateix, la Generalitat de Catalunya va incloure al Fondo de liquidez autonòmica del Fondo de financiación a comunidades autónomas para el ejercicio 2018(FLA), els venciments dels préstecs hipotecaris formalitzats en 2011, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcaments propietat del Consorci.

Els imports pagats a l'any 2020 han esta els següents: corresponent als préstecs dels habitatges protegits 1.145.234,77€ en concepte d'amortització i 299.343,73€ de interessos, i corresponent als préstecs dels locals i aparcaments 462.348,68€ d'amortització i 87.219,50€ d'interessos.

Així mateix a l'any 2022 es va realitzar la venda de 2 habitatges i una plaça d'aparcament, el que va suposar una amortització anticipada de 173.142,06€, atès que els adjudicatariis de un

contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció. Aquesta opció es va exercir dins dels 10 anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 50% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

En el decurs de l'any 2022, es van vendre tres locals comercials mitjançant una subhasta pública a l'alça, el que va suposar una amortització anticipada de 404.436,38€.

A 31 de desembre de 2022 l'import total pendent d'amortitzar és de 31.983.736,67€. Dels quals 25.480.653,88€, corresponent als préstecs dels habitatges protegits i 6.503.082,79€ corresponent als préstecs del locals.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE D'EXPROPIACIÓ.

PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA DE L'ACTUACIÓ AÏLLADA AA1-VENUS.

D'acord amb el que determina el PERM del barri de la Mina, els sòls que configuren la AA1-VENUS estan qualificats, part com a sistema d'equipaments i part com a sistema d'espais lliures.

Concretament l'equipament previst en aquest àmbit, d'acord amb el que determina l'article 29 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina, té assignat l'ús cultural, establint com a destins potencials, els de Biblioteca/Centre cultural i/o Mediateca. Pel que fa al sistema d'espais lliures, ve determinat en l'article 30 del mateix cos normatiu, determinant que formen el sistema d'espais lliures les diferents places i els jardins existents dintre de l'àmbit del Pla Especial i que aquests seran de titularitat pública.

Conseqüentment, i d'acord amb el que estableix l'article 103 i 104.1 b) del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Urbanisme –(en endavant TRLU)- el PERM del barri de la Mina aprovat definitivament és l'instrument legitimador per a l'expropiació dels béns i drets afectats per l'actuació aïllada AA1-VENUS, que aquest Projecte d'Expropiació contempla.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de la Mina al Consorci del barri de la Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del Pla especial de reordenació i millora del barri de la Mina i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del present Projecte d'Expropiació.

La Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina, va acordar en data 5 de març de 2009, incoar l'expedient d'expropiació forçosa, pel sistema de taxació conjunta, dels béns i drets afectats per l'àmbit de l'actuació AA-1, Bloc Venus; sol·licitar del Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet la certificació acreditativa del domini i càrregues de les finques objecte d'expropiació i l' anotació marginal del inici de l'expedient d'expropiació pel procediment de taxació conjunta, de conformitat amb l'art. 22 del Real Decret 1093/1997, de 4 de juliol.

Així doncs, el Consorci del barri de la Mina en tant que Administració actuant, serà el beneficiari de l'expropiació, sens perjudici de la posterior cessió gratuïta a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, d'aquells sòls destinats a espais lliures i equipaments.

L'àmbit que conforma l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que determina el PERM del barri de la Mina, ve delimitat físicament a Nord-est, amb carrer Venus, a Sud-est, amb carrer Ponent, a Nord-oest, amb carrer Cristòfol de Moura i a Sud-oest, amb espai públic entre edifici Venus i Saturn.

L'actuació aïllada inclou tota l'edificació coneguda com el Bloc Venus que abasta tots els habitatges i locals situats al carrer Venus, núm. 1, 3, 5, 7, 9 i 11. Registralment s'hi identifiquen: en planta baixa, 4 habitatges i 15 locals, i a les plantes pis, 240 habitatges, amb un total de superfície construïda de 20.867,94m².

Tal i com recull la Relació de Béns i Drets afectats del Projecte d'Expropiació, totes les finques registrals afectades que sumen un total de 259, estan sotmeses al Règim de Propietat Horitzontal i constitueixen la Comunitat de Propietaris de l'edifici del carrer Venus, núm. 1-11, titular registral de la finca matriu i identificada en aquest Projecte com a Finca 0. Del total de les 259 finques registrals que configuren la Comunitat de Propietaris de referència, els 244 habitatges tenen la qualificació d'habitatges de Protecció Oficial Subvencionats.

De la documentació corresponent al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus formulat d'acord amb el PERM del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat i Jorner- Llop- Pastor, SLP, arquitectes, es desprèn que la valoració del béns i drets afectats és de 19.193.046,32 euros.

Valoracions referents a la finca					
	Valoració finca			Indemnització o despeses	TOTAL A+B
	Valoració final	5% afecció	Suma parcial (A)	Altes serveis i altres (B)	
TOTAL LOCALS	813.162,82	40.658,14	853.820,96	25.473,00	879.293,96
TOTAL HABITATGES	16.591.606,97	829.580,35	17.421.187,32	510.672,00	17.931.859,32
TOTAL EDIFICI VENUS	17.404.769,80	870.238,49	18.275.008,29	536.145,00	18.811.153,29

	Valoracions referents a l'ocupació					TOTAL C+D+E
	Indemnització despeses trasllat, altres serveis i altres (C)	Indemnització extinció arrendament			Indemnitza ció Activitats (E)	
		Valoració	5% afecció	Suma parcial (D)		
TOTAL LOCALS	3.400,00	0,00	0,00	0,00	133.898,82	137.298,82
TOTAL HABITATGES	182.200,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	0,00	244.594,21
TOTAL EDIFICI VENUS	185.600,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	133.898,82	381.893,03

	TOTAL
	A+B+C+D+E
TOTAL LOCALS	1.016.592,78
TOTAL HABITATGES	18.176.453,53
TOTAL EDIFICI VENUS	19.193.046,31

Arrel de l'informe jurídic i dades del projecte d'expropiació, es constata que els ocupants que poden tenir inicialment dret a real·lotjament, d'acord amb els requeriments establerts a l'article 17 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina, són 178 dels 244 habitatges del edifici de Venus, el que suposa el 73% del total.

En data 19 de novembre de 2009, la Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que preveu el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

En data 14 de desembre de 2009 el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, va Aprovar Inicialment el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus del barri de la Mina, d'acord amb totes les prescripcions legals establertes, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat (Gil-Vernet, Martí, Orpinell, Solé, Advocats Associats) i

Jornet- Llop- Pastor, SLP, el qual incorpora la relació de les persones ocupants d'habitatges d'acord amb el padró municipal d'habitants de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs als efectes del possible dret de reallotjament conforme al que determina el Decret 80/2009 de 19 de maig.

Aquesta aprovació inicial va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 8 de febrer de 2010, exposada en els plafons d'Edictes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i del Consorci del barri de la Mina, i notificada individualment a totes les persones ocupants del habitatges afectats per l'actuació, que consten en l'esmentat Projecte atorgant-los-hi tràmit d'audiència pel mateix període d'informació pública d'un mes, als efectes que, en cas que siguin ocupants legals amb residència habitual a l'habitatge afectat que reuneixin els requisits necessaris, procedeixin expressament a sol·licitar al Consorci del barri de la Mina el reconeixement del Dret de reallotjament o a renunciar al seu exercici, conforme al que preveu el Decret 80/2009 de 19 de maig. Es va sotmetre a informació pública l'esmentat Projecte d'Expropiació, concedint audiència mitjançant notificació personal a totes les persones titulars de drets i bens afectats que consten en l'esmentat Projecte d'acord amb el que estableix l'article 107.a) del D.L. 1/2005, i l'article 211.2 del Decret 305/2006, pel termini d'un mes a comptar des de la data de la recepció de la notificació individualitzada d'aquest acord, a l'efecte que puguin formular observacions i reclamacions concernents a la titularitat o la valoració de llurs drets respectius contemplats en els fulls d'apreuament del Projecte; i en el seu cas, puguin formular el seu propi full d'apreuament als efectes de la seva consideració en l'aprovació definitiva del Projecte.

Durant el període d'informació pública, es varen formular 329 al·legacions.

La resolució de les al·legacions formulades, es va aprovar en la Comissió Executiva de data 1 de juliol de 2010, atenent els antecedents i a la vista de la documentació corresponent a l'Informe de les Al·legacions formulades al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, elaborat per l'advocada Àngels Gil-Vernet en data 22 de juny de 2010.

En el mes de juliol de 2012 les famílies que van voler el reallotjament en les condicions que es determinen en el Projecte d'Expropiació aprovat inicialment, van visitar els habitatges de protecció oficial nous, que el Consorci va posar a la seva disposició, de les parcel·les J i O.

22 de les esmentades famílies van formalitzar la seva sol·licitud definitiva d'adjudicació d'un habitatge.

Durant el mes d'octubre es va iniciar la formalització dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament amb les famílies afectades interessades, d'acord amb el què preveu el PERM del barri de la Mina.

Finalment la darrera setmana de desembre es van formalitzar les actes administratives d'expropiació i pagament dels imports de valoració establerts pel Projecte d'Expropiació i les primeres 22 escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial, de les parcel·les O i J, destinades al reallotjament.

En el 2013 es van formalitzar 2 nous convenis de mutu acord i preu just i reallotjament i les actes administratives d'expropiació i pagament i escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J, destinades als reallotjaments.

Durant el 2014 es van dur a terme 3 nous reallotjaments i formalitzades les corresponents escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J.

Actualment 27 famílies es troben reallotjades en el nous habitatges de protecció oficial.

Com s'ha comentat anteriorment l'any 2012, després de diverses reunions amb representants del moviment associatiu del barri i amb els propietaris afectats per tal d'informar-los de l'estat de situació del projecte i per treballar conjuntament en la recerca de solucions alternatives per a cada supòsit, es va iniciar el procés de trasllat dels veïns d'aquest edifici als nous pisos de protecció oficial construïts pel Consorci dins el mateix barri de la Mina.

És ben cert que amb la informació que s'ha anat recopilant durant aquest temps, s'han constatat diferents situacions: d'una banda, les dificultats que tenen alguns propietaris afectats per accedir al nou habitatge amb les condicions econòmiques establertes i acordades per totes les parts i, de l'altra, l'existència d'un nombre de veïns i veïnes que han mostrat el seu desig de no deixar el pis que ocupen actualment a l'edifici Venus.

La crisi econòmica que es viu en els darrers anys ha suposat un canvi radical de paradigma respecte de les condicions que van tenir-se en consideració quan es va aprovar el Pla de Transformació del barri de la Mina, impactant significativament aquest canvi en la capacitat econòmica de les famílies, de les administracions i a la vegada produint canvis profundíssims en el mercat de l'habitatge.

Aquestes circumstàncies han fet que les administracions públiques que integren el Consorci hagin reconsiderat continuar amb la tramitació del projecte d'Expropiació de l'edifici Venus, però, proposant sempre alternatives que possibilitin el trasllat d'aquells veïns que així ho desitgin. En aquest sentit, en la reunió de la Comissió Executiva del Consorci que va tenir lloc el passat 15 de desembre de 2014 es va acordar:

- 1.- Seguir oferint a tots els propietaris afectats, durant un període de cinc mesos més, la possibilitat de ser reallotjats en els habitatges nous de protecció oficial titularitat del Consorci

en les mateixes condicions que s'ha efectuat el trasllat dels afectats que ja han optat per aquest reallotjament, valorant el seu pis d'acord amb el document d'aprovació inicial del Projecte d'Expropiació.

2.- Alternativament, per aquells veïns i veïnes que no disposin de la capacitat econòmica per acollir-se a la primera opció, se'ls hi ofereix, amb el requeriment d'unes condicions personals i econòmiques mínimes, accedir a un habitatge nou de protecció oficial en règim de lloguer. Aquests veïns i veïnes haurien de cedir l'ús del seu l'habitatge al Consorci del barri de la Mina, mentre s'utilitzi el nou habitatge i sense perdre'n la propietat, que el destinaria a habitatge d'ús social. La determinació de l'import del lloguer es calcularia aplicant els percentatges màxims dels ingressos que s'utilitza a la Mesa d'Emergències de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, establint a la vegada uns mínims i uns màxims de lloguer. El lloguer mínim de 75 euros /mes a satisfer seria l'equivalent a les despeses comunitàries i d'impostos del nou habitatge.

3.- Els veïns que optin per romandre a l'edifici Venus veuran millorades les seves condicions d'habitabilitat gràcies a la intervenció de rehabilitació que s'efectuarà a l'edifici a càrrec del Consorci sense cap cost pels veïns. En aquest sentit, el projecte garantirà l'adequació dels espais comuns, els accessos i la planta baixa, tot el nucli d'escala amb els replans del primer al desè pis i la coberta de l'edifici. Les obres inclourien, principalment, la reforma dels vestíbuls d'entrada amb nous paviments, revestiment i instal·lacions, nous ascensors, nova instal·lació elèctrica dels replans d'escala i enllumenat, noves finestres a tots els replans, reparació de les escales i restitució de la coberta de l'edifici. Aquesta rehabilitació permetrà dignificar les condicions de vida de les famílies afectades que hi continuaran vivint, evitant portar aquest edifici a una situació de degradació insostenible per als propers anys.

4.- Els habitatges que quedin buits arrel del procés de reallotjament es destinaran a fomentar l'ocupació social i, per tant, a atendre situacions de necessitats socials:

Un 50% dels habitatges es destinaran a persones que s'hagin vist privades de l'habitatge per resolució judicial ferma, ja sigui en procediment d'execució hipotecària, per desnonament per manca de recursos econòmics, o en qualsevol procediment que comporti la privació de l'habitatge.

Un 40% dels habitatges es destinaran a possibilitar el desdoblament de les unitats de convivència ocupants legals habitatges del bloc Venus i de les escales dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles

Un 10% es destinaran a altres persones en risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

5.- Mentre duri tot aquest procés es posarà en marxa un programa d'integració social, que inclogui un treball individualitzat amb les famílies que tingui en compte la seva situació social,

que contribueix a la seva integració en la comunitat i amb un acompanyament socioeducatiu envers la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais comuns i en la millora de la participació i la convivència del barri. Totes aquestes accions es dissenyaran amb la participació dels representants de l'Associació de Veïns i de la Plataforma d'Entitats i Veïns del barri de la Mina, tal com s'ha acordat amb ells.

Totes aquestes propostes, en els seus diferents àmbits i aspectes, han estat tractades i parlades amb els representants dels veïns. A títol d'exemple, cal dir, que prèviament a l'adopció d'aquests acords una delegació del Consorci va mantenir cinc reunions amb els representants veïnals, a la recerca del màxim consens i de proposar alternatives per a les diferents situacions familiars i/o personals dels propietaris del bloc Venus. D'altra banda, ha estat evident la voluntat del Consorci del barri de la Mina de mantenir informats als veïns i veïnes de forma clara i transparent sobre l'estat de situació d'aquesta actuació. Per aquest motiu també, el 18 de desembre de 2014 es van realitzar novament i durant tot el dia, diverses sessions informatives dels darrers acords presos amb els veïns afectats. I, des d'aleshores es continuen fent reunions individualitzades, atenent cas per cas, amb tots els veïns que així ens ho han sol·licitat i el Consorci continuarà informant de la mateixa manera a tothom que ho demani.

El conjunt de mesures acordades donen resposta en aquests moments a les diferents necessitats socials, no només pels veïns de l'edifici Venus sinó també a altres persones que per diferents circumstàncies es troben en una situació de vulnerabilitat social. El compromís i la implicació del Consorci per trobar una solució a aquesta situació és total. Hem treballat durant tot aquest temps incansablement a la cerca d'alternatives i solucions en benefici de les famílies afectades, tant en el cas dels veïns que volen real·lotjar-se, com per aquells que desitgen continuar vivint a Venus, tenint en compte les limitacions i dificultats pressupostàries que afecten també a les administracions públiques i que ens obliga a analitzar molt acuradament un plantejament inicialment ambiciós que també es veu condicionat ara pel context general i tenint en compte que el nostre objectiu és garantir l'interès general. Fruït d'aquesta voluntat i per donar resposta a la nova realitat social que el Consorci ha plantejat i ofert als veïns i veïnes de l'edifici Venus altres instruments que els permetin accedir a un nou habitatge.

A partir del mes de gener de 2015, es va notificar, a tots els propietaris afectats, els acords 1 i 2 de la Comissió Executiva de 15 de desembre de 2014, relacionats anteriorment.

Una vegada notificats els propietaris afectats, durant 2015, han optat al real·lotjament un total de nou famílies del bloc Venus, de les quals tres ja són propietàries del nou habitatge de substitució després de la tramitació de la fase de mutu acord, de l'obtenció del preceptiu visat de la compravenda per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i del reconeixement dels ajuts a l'adquisició de l'habitatge (préstec convingut del Pla Estatal d'Habitatge i Rehabilitació 2009-2012). Les restants sis famílies es troben en fase preparatòria dels contractes (obtenint

els visats de l'Agència de l'Habitatge, l'autorització dels ajuts econòmics davant el Ministeri de Foment, etc...), quatre en compra i dos en règim de lloguer.

El 2016, cinc de les sis famílies que estaven tramitant el reallotjament, han optat al reallotjament tres en règim de compra i dos en règim de lloguer. Finalment trenta-cinc famílies han optat al reallotjament, de les quals dos ho són en règim de lloguer.

En relació al Edifici Venus, en la sessió de la Comissió Executiva del Consorci de 19 de maig de 2016, es va acordar obrir un període d'anàlisi i reflexió, a concloure durant el segon semestre de 2016, que permeti a les administracions implicades (Generalitat, Ajuntament de Sant Adrià, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona) consensuar una proposta sòlida i ambiciosa de reactivació social per al barri de la Mina, així com per a estudiar la viabilitat de l'enderroc del Bloc Venus o mantenir la rehabilitació prevista fins ara.

Així mateix s'encarrega un estudi sobre l'anàlisi de la viabilitat econòmica i financera del Consorci de la execució del planejament urbanístic en els termes en què va ser aprovat, en referència al estudi sobre la viabilitat de l'enderroc del Bloc Venus, i un altre estudi jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament urbanístic aprovat i possibles estratègies de qüestió urbanística.

Quaranta sis veïns representats pel Col·lectiu Ronda, han presentat, en el mes de juliol de 2016, una demanda per inactivitat administrativa del Consorci en la tramitació del Projecte Expropiació de Venus per no haver aprovat definitivament el Projecte d'Expropiació, ni haver-lo tramitat al jutjat d'expropiació de Catalunya. En aquest sentit, reclama una indemnització pels danys i perjudicis en concepte de danys morals de 60.000 euros per cada recurrent. La demanda va ser contestada i resta pendent de resolució.

Per altra banda, Consell de Govern de 14 de desembre de 2016 es va aprovar el Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consorci del barri de la Mina per al desenvolupament de les actuacions del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina

El Conveni té per objecte regular les condicions que han de regir la transferència de caràcter finalista per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies al Consorci de barri de la Mina per tal de poder portar a terme, si escau, les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies transferirà al Consorci de barri de la Mina la quantitat de 6.000.000,00 €. Aquesta transferència té caràcter finalista per al desenvolupament del PERM del barri de la Mina durant la vigència del Pla esmentat, i exclusivament, sempre i quan el Consorci ho estableixi en el acord definitiu sobre el bloc Venus, per portar a terme les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del Barri de la Mina.

En el cas que no s'arribin a desenvolupar aquestes actuacions, el Consorci del barri de la Mina haurà de reintegrar la transferència efectuada al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

En 2017 el Consorci va encarregar a la Unitat de Formació i Recerca de Treball Social de la Universitat de Barcelona, un estudi amb l'objectiu de conèixer l'opinió dels veïns i veïnes del bloc Venus conèixer, entre altres temàtiques, els seus desitjos en relació al futur de l'edifici on viuen i la seva preferència davant les opcions sobre possibles actuacions a dur a terme en edifici Venus. La recollida d'informació es va realitzar mitjançant entrevistes a les famílies propietaris d'habitatges a l'edifici Venus.

En quant a les demandes presentades a l'any 2016 per quaranta vuit veïns representats pel Col·lectiu Ronda, esmentada anteriorment, el mes de juliol de 2018, el jutjat contenciós administratiu 8 de Barcelona, va resoldre declarar la inadmissibilitat del recurs interposat contra el Consorci. La resolució no es ferma, els demandant han interposat un recurs d'apel·lació.

Al llarg de 2018 es va es va profunditzar en la anàlisi dels estudis realitzats, tant en el relatiu a la viabilitat econòmica i financera de l'enderroc de l'edifici Venus, el relatiu a l'àmbit jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament aprovat, com el destinat a conèixer l'aprovació dels veïns i veïnes de l'edifici Venus.

A la Comissió Executiva i en el Consell de Govern celebrats al mes de desembre de 2018, es va incloure a l'ordre del dia, la situació de l'edifici Venus per tal d'explicar l'estat actual dels treballs i estudis preparatoris de les escenaris alternatius, per d'ur a terme l'establert en el Pla Especial de Reordenació i millora del barri de la Mina (/PERM) respecte a l'edifici Venus. Així mateix, es va aprovar, en el Pressupost i Pla d'actuació de l'any 2019 incloure 795.000,00€ per iniciar la intervenció vinculada amb l'Edifici Venus en el marc del Pla de Transformació del barri de la Mina.

En 2019 es van realitzar diverses reunions amb les diferents Ens consorciades per consensuar les actuacions necessàries per tal de poder portar a terme el desallotjament i obtenció de la

titularitat de l'Edifici Venus d'acord amb el que preveu el Pla Especial de reordenació i Millora del barri de la Mina.

El 2 d'octubre de 2010 la Comissió de Treball, Afers Socials i Famílies de Parlament de Catalunya va adoptar la resolució 574 / XII següent:

“Instar els màxims responsables polítics i institucionals de les administracions que formen part de l'òrgan de govern del Consorci del Barri de la Mina- Generalitat de Catalunya , Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs- a assistir a una reunió convocada pel Consorci mateix, per a tractar les propostes de millora del barri de la Mina i concretar els compromisos corresponents entre les administracions implicades.

Refermar el compromís de l'execució del Pla especial de reordenació i millora del barri de la Mina pel que fa a l'enderroc de l'edifici Venus i altres qüestions socials i convocar, en el termini de dos mesos de de l'aprovació d'aquesta resolució, una mesa de seguiment del procés integrada per responsables del Govern de la Generalitat i del consistori de Sant Adrià de Besòs, en què es puguin anar abordant les respostes concretes a les problemàtiques que puguin sorgir durant l'exercici del projecte.

Valorar les mesures pertinents per a reforçar el servei policial de la comissaria dels Mossos d'Esquadra de la Mina, de sant Adrià de Besòs, per a garantir el civisme i la convivència en aquest barri.

Continuar el treball iniciat amb l'institut escola del barri de la Mina i establir per al proper curs 2019-2020 una àmplia oferta de mòduls professionals.”

El 9 de desembre de 2019 i el 3 de febrer de 2020 es van realitzar les dos primeres reunions dels Ens consorciats en compliment de la Resolució 574/XII del Parlament de Catalunya, sobre el barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs.

Així mateix es va encarregar a l'INCASOL la redacció d'una proposta del Pla de Gestió de l'Edifici Venus per tal de reprendre i completar el Pla Especial de reordenació i Millora de al barri de la Mina, amb el detall de les actuacions que eren necessàries dur a terme, les fases de gestió i calendari de les mateixes, una estimació econòmica dels costos i, finalment, el model de gestió.

Per Sentència de 16 de juny de 2020, en seu de recurs d'apel·lació 501/2018, la Sala del Contenciós estimà el recurs d'apel·lació interposat per la representació dels veïns del bloc Venus contra la sentència d'instància del Jutjat Contenciós núm. 8 de 10 de juliol de 2018 que

inadmetia el recurs contra la inactivitat en la tramitació del projecte d'expropiació, condemnant a l'Administració a tramitar fins a la seva finalització el projecte d'expropiació *per taxació* conjunta de la AA-1, edifici Venus del Barri de la Mina i la remissió de l'expedient al Jurat d'Expropiació de Catalunya per a la seva valoració definitiva.

Per Acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina d'11 de febrer de 2021 es va aprovar el Pla de Gestió del bloc Venus, en el marc del Pla de Transformació del Barri de la Mina, amb una dotació de 30,8 milions d'euros pel període 2021-2025.

En data 19 de febrer de 2021 es va publicar al perfil del contractant del Consorci del Barri de la Mina, la licitació del contracte de consultoria i assistència tècnica en l'àmbit jurídic, social i arquitectònic per la gestió de la finalització de l'expropiació del bloc Venus.

El 30 de setembre de 2021 es va acordar deixar deserta l'adjudicació del contracte pel servei de l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus, del Barri de La Mina, de Sant Adrià de Besòs, per falta de proposicions vàlides.

El 4 de novembre es va incoar el procediment de licitació per procediment negociat sense publicitat per l'adjudicació del servei esmentat convidant com a mínim a tres entitats que puguin dur a terme la licitació d'aquest servei, que es va adjudicar el 12 d'abril de 2022, una vegada analitzades les dues ofertes presentades, a l'entitat ASSOCIACIÓ PER LA INVESTIGACIÓ I L'ACCIÓ SOCIAL-VINCLE.

El 12 de maig de 2022 es va formalitzar el contracte pel servei de l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus, del Barri de La Mina, de Sant Adrià de Besòs amb ASSOCIACIÓ PER LA INVESTIGACIÓ I L'ACCIÓ SOCIAL-VINCLE es va formalitzar per un import de 1.085.520,00 euros sense IVA y pel període de dos anys. El contracte estableix la possibilitat de pròrrogues anuals any per any i fins un màxim de tres.

En 2022 es van realitzar els treballs previst en el pec de clàusules tècnics que va regir la contractació del servei, en els àmbits social, jurídic i arquitectònic; la interlocució amb els agents socials; la informació i atenció personal amb entrevistes individuals i recollida de dades amb l'objectiu principal de redactar els documents necessaris per aprovar inicialment per segona vegada el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus del Barri de la Mina, d'acord amb el que preveu el Pla Especial de reordenació i millora del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ

COMPTE DE LIQUIDACIÓ DEFINITIVA DEL PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ DE LA UNITAT D'ACTUACIÓ PASSEIG CENTRAL -ZONA INDUSTRIAL DEL PERM DEL BARRI DE LA MINA

Descripció

En el desenvolupament de la Modificació del Pla General Metropolità en el sector del front litoral i marge dret del riu Besòs –aprovada definitivament pel Govern de la Generalitat en data 5 de desembre de 2000-, la Comissió d'Urbanisme de Barcelona mitjançant l'Acord adoptat en la seva sessió de data 17 de juliol de 2002, va aprovar definitivament el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina (PERM) del barri de la Mina, al terme municipal de Sant Adrià del Besòs (aprobat inicialment per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs el dia 13 de desembre de 2001), si bé condicionant la seva executivitat a l'aprovació definitiva de la modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, al sector del front litoral i marge dret del riu Besòs. Aquesta Modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, va ser aprovada definitivament, sense prescripcions, per Resolució del Conseller d'Obres Públiques i Urbanisme de data 1 d'agost de 2002.

En el marc establert per les modificacions del Pla General Metropolità abans esmentades es desenvolupa el PERM. Aquest Pla preveu la construcció d'una nova estructura urbana - (l'anomenada Rambla - Passeig Central)- acompanyada d'una sèrie d'intervencions aïllades i seqüencials que faciliten l'obertura dels espais més tancats de la Mina Nova, ajuden al relligat de l'interior del barri i permeten la fluctuació entre els edificis i trams urbans que es mantenen i la part central de nova edificació.

El PERM planteja per a la seva gestió dues grans línies, en funció dels objectius generals que es plantegen. D'una banda, la delimitació d'una única unitat d'actuació, a executar pel sistema de cooperació (article 14 de les normes urbanístiques del Pla especial), la qual es va executar a través del corresponent Projecte de Reparcel·lació, objecte del compte de liquidació definitiva, i, de l'altra, la determinació de diverses actuacions aïllades, que actualment s'està executant mitjançant l'expropiació dels béns i els drets que resultin afectats.

L'objecte de la delimitació d'una unitat d'actuació i el conseqüent Projecte de Reparcel·lació és l'equidistribució dels beneficis i les càrregues entre tots els propietaris, públics i privats, inclosos dins d'aquest àmbit.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de la Mina al Consorci del barri de la Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del PERM i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del Projecte de reparcel·lació de la

unitat d'actuació 1 Passeig Central - Zona Industrial i, en conseqüència també per la formulació i aprovació del compte de liquidació definitiva que es deriva de la seva execució.

L'esmentat Projecte de reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona Industrial, redactat d'acord amb els criteris establerts en el PERM del barri de la Mina i d'acord amb la legislació d'aplicació – un cop culminat un primer període de sessions informatives i de participació amb el conjunt de propietaris, industrials i activitats implantades en el sector, persones afectades i demés entitats i associacions interessades – va ser aprovat inicialment pel Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, en la seva sessió de 8 de juliol de 2004.

L'acord d'aprovació inicial de l'esmentat Projecte es va publicar al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 173, en data 20 de juliol de 2004, i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 4180, en data 22 de juliol de 2004, tot obrint el període d'informació pública, conforme la legislació vigent.

Un cop incorporades al Projecte de Reparcel·lació les modificacions derivades del període d'informació pública i del tràmit d'audiència atorgat, aquest va ser sotmès al Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, per a la seva aprovació definitiva, que es va adoptar en la seva sessió de 14 d'abril de 2005

L'esmentat acord va ser degudament publicat en el DOGC núm. 4.384, del dia 13 de maig de 2005, i al Butlletí Oficial de la Província núm. 108 del dia 6 de maig de 2005, així com al diari La Vanguardia del dia 9 de maig de 2005 i notificat, conforme als requeriments legalment establerts, a tots els propietaris i demés interessats inclosos dins de l'àmbit reparcel·latori.

Contra l'acord d'aprovació definitiva de l'esmentat Projecte de Reparcel·lació es varen interposar diversos recursos de reposició, els quals varen ser resolts pel Consorci del barri de la Mina, procedint-se a la incorporació de les modificacions derivades de la resolució dels esmentats recursos, en un Text refós al qual el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina va donar la seva conformitat, en la seva sessió de 14 de desembre de 2005.

Un cop ferma en via administrativa, l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, es va trametre al Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet, als efectes de procedir a la inscripció registral de dit projecte, inscripció que es va fer efectiva conforme a la legislació hipotecària d'aplicació, en data 11 de gener de 2007.

Contra l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació i en el seu cas contra la desestimació dels Recursos de Reposició formulats, es varen interposar 17 Recursos Contenciosos Administratius, davant els Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona.

D'aquests 17 Recursos, 10 varen ser desestimats amb pronunciament favorable al Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, i 2 varen ser arxivats definitivament pel Jutjat corresponent per desistiment de la part actora.

Els 5 Recursos Contenciosos Administratius restants, han dictat sentències que estimen en part les pretensions econòmiques de la part actora, reconeixent imports indemnitzatoris per determinats conceptes, superiors als previstos en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament.

Dels 5 Recursos Contenciosos Administratius estimatoris, la sentència dictada en el Recurs d'Apel·lació núm. 268/2007, va estimar la pretensió de la part actora pel que fa a la anul·lació del Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, per entendre que seguint els criteris generals de interrelació dels articles de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina en conflicte i, en especial, els criteris corresponents a una interpretació integradora i finalista, calia subjectar-se als dictats de l'article 20 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de la Mina, en comptes dels específics de l'article 40 de les mateixes normes, pel que fa a la distribució dels usos en la Illa I.

Com a conseqüència de dita sentència i per tal de convalidar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació incorporant el mandat de dita sentència, el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina en la seva sessió de data 30 de juliol de 2010 va aprovar definitivament el Projecte de Reparcel·lació de referència el qual va ser modificat en el sentit establert en dita sentència. El projecte, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, ha estat formulat d'acord amb els mandats de la sentència recaiguda en el Recurs d'Apel·lació 268/2007, i informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 1 de juliol de 2011, i que incorpora el resultat del període d'audiència prèvia atorgat en compliment de l'acord de la Comissió Executiva de la mateixa data.

L'acord del Consell de Govern va ser degudament publicat al DOGC núm. 5755. L'acord també va ser notificat a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs i a tots els propietaris de les finques incloses dins de l'àmbit de la UA-1 del PERM del barri de la Mina, als titulars de drets i altres interessats, d'acord amb allò que disposa l'article 113 del Decret Legislatiu 1/2005. Així mateix es va remetre una còpia diligenciada del Projecte de Reparcel·lació a la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona.

El Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona industrial incorpora el compte de liquidació provisional, d'acord amb el qual, i en compliment de l'acord adoptat pel Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina en la seva sessió de data 8 de juliol de 2004, es varen girar les quotes resultants als diferents propietaris de la Comunitat Reparcel·latòria d'aquell moment. Els cobraments es varen efectuar mitjançant quatre quotes que es van girar entre el 2004 i el 2006, les quals es van cobrar en la seva totalitat.

Un cop resolta els diferents Recursos Contenciosos Administratius interposats contra el Projecte de Reparcel·lació, havent donat compliment a les resolucions judicials recaigudes, i havent finalitzat, pràcticament en la seva totalitat, les obres d'urbanització de l'àmbit de la reparcel·lació, s'ha procedit a formular el compte de liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, en el qual, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 162 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, s'han tingut en compte totes les despeses en les que s'ha incorregut efectivament durant el procés d'execució del planejament, inclòs el cost efectiu de l'obra urbanitzadora. Així mateix, i de conformitat amb el que disposa l'article 163 del mateix cos normatiu, el Compte de Liquidació Definitiva incorpora les rectificacions derivades de les resolucions judicials referenciades.

La documentació que conforma el compte de liquidació definitiva, es compon de memòria i quadres (Compte de liquidació definitiva, Indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons Resolucions judicials i distribució coeficients finques segons règim de propietat horitzontal).

Així mateix, consten a l'expedient administratiu del PRBM, la relació de les Resolucions judicials amb efectes econòmics en el compte de liquidació definitiva, la relació de despeses del procés d'execució del PERM del barri de la Mina i la informació registral de les noves titularitats en virtut de transmissions posteriors a l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El compte de liquidació provisional iniciava la justa distribució de beneficis i càrregues amb l'adjudicació tant de les parcel·les resultants com de les quotes d'urbanització corresponents a l'aprofitament adjudicat a cada propietat, modificat per les indemnitzacions o compensacions en metàl·lic que els eren atribuïdes. Amb l'aprovació del Compte de Liquidació Definitiva, es tanca el procés d'equidistribució, regularitzant les possibles diferències entre el que en la liquidació provisional eren valors estimats i els realment esdevinguts a través del procés urbanitzador, i el resultat derivat de les resolucions judicials.

El resultat de liquidació definitiva del quadre de liquidació definitiu, correspon al sumatori del valor de diferència d'adjudicació; les indemnitzacions per construccions: la contribució a indemnitzacions de construccions; la contribució a indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons sentències i, la contribució a la urbanització.

En les xifres dels imports del compte de liquidació definitiu no s'ha incorporat l'IVA. Aquest impost s'afegirà en funció del tipus impositiu que hagi de ser aplicat en el moment corresponent a l'emissió de la factura segons allò que estableixi la legislació vigent al respecte.

Pel que fa a la distribució de coeficients de finques segons règim de propietat horitzontal, s'hi recullen aquelles finques resultants inscrites en el Registre de la propietat, que han estat

objecte de divisió de propietat horitzontal, amb la distribució de les quotes derivades del compte de liquidació d'acord amb els coeficients establerts per l'esmentada divisió segons consta en el Registre de la propietat. Es tracta de les finques resultants K, M1 i P1 del PRBM, que es corresponen amb les finques registrals núm. 19.643, 19.645 i 19.650 respectivament.

Pel que fa al concepte de liquidació definitiva conté el valor resultant del càlcul de la liquidació a cada titular actual. En ella s'ha computat el saldo a favor o en contra de l'adjudicatari resultat dels diferents imports corresponents a la regularització d'excessos i defectes d'adjudicació, la indemnització per construccions i les contribucions a la indemnització de construccions, activitats i urbanització, totes tres, directament proporcional als drets adjudicats.

Al compte de liquidació definitiu s'ha aplicat la suma de totes aquelles quantitats dineràries que, segons registre comptable, i que consten en l'expedient, que han estat efectivament materialitzades i facturades en el transcurs de les obres amb el seu cost real final, més totes aquelles despeses encara pendents d'executar amb el seu cost estimat previst aprovat.

Cadascuna de les despeses facturades ha estat repercutida al compte de liquidació definitiu en funció del percentatge amb el que aquestes afecten l'àmbit objecte del present Projecte de Reparcel·lació.

Conceptualment, aquestes quantitats poden ordenar-se en tres grans grups:

1.- Despeses per obres d'urbanització i enderrocs:

Les despeses per obres d'urbanització i enderrocs inclouen el conjunt de treballs de transformació de la urbanització dels vials i els espais lliures, inclosos dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació, que han estat executats. Podem citar com a principals projectes la urbanització del passeig central i de l'avinguda Manuel Fernández Márquez, la urbanització dels carrers Mar, Llevant, Ponent, Cristòfol de Moura i Mart, l'ampliació de la vorera nord del carrer Llull, la urbanització dels carrers per a vianants A, B, C i D, la urbanització d'aparcaments provisionals i espais lliures, la implantació de múltiples serveis com ara la xarxa de distribució d'aigües freàtiques així com l'enderroc del centre cívic, dels edificis escolars i de les edificacions de Can Cò.

Aquests projectes inclouen, citant-ne les seves principals partides, treballs de preparació de les obres, desplaçament de serveis existents, urbanització de vials i espais lliures, mobiliari urbà, arbrat, senyalització, drets de connexió de les obres, enderrocs i apuntalaments, reparació d'urbanització malmesa i retirada d'instal·lacions provisionals.

2.- Indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions i increments de valor segons Resolucions judicials:

Al compte de liquidació definitiu han estat tingudes en compte totes aquelles despeses relatives a indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions, i increments de valor per algun d'aquests conceptes derivats de les Resolucions judicials, les quals consten igualment en registre comptable.

En aquest apartat, cal destacar que han estat incloses totes aquelles indemnitzacions que s'havien considerat en el compte de liquidació provisional i que s'han d'introduir en virtut de la resolució final dels diferents contenciosos administratius formulats, conforme al que determina l'article 163 del Decret 305/2006.

3.- Despeses de gestió:

S'han inclòs en el Compte de Liquidació definitiu totes aquelles despeses necessàries, relacionades amb els dos primers grups ja citats, per fer possible la gestió del conjunt de l'actuació. En aquest apartat es recullen conceptes com honoraris, despeses directes de gestió del Consorci del barri de la Mina, despeses generals d'administració, llicències, taxes, notaris, publicacions i honoraris dels registres públics, despeses generals de seguiment i liquidació de quotes i assessorament tècnic i jurídic en contenciosos administratius.

Com dèiem anteriorment, el Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, en sessió celebrada el dia 14 d'abril de 2005, va acordar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", de conformitat amb l'establert al PERM del barri de la Mina, a Sant Adrià del Besòs, actuació que es va tornar a portar a terme en data 30 de juliol de 2011, en compliment de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya 1097, de 23 de novembre de 2009.

Segons es desprèn del contingut de la documentació que conforma el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central-Zona Industrial", elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Urbanisme, que ha estat presentat i dipositat al Consorci del barri de la Mina, el import total del compte de liquidació definitiva és de 53.573.627,06 €.

Quantitats detallades en el quadre següent:

	Compte de liquidació provisional	Compte de Liquidació definitiva	Variació	
	import	import	import	%
1 DESPESES OBRA URBANITZADORA	14.902.686,35	16.324.622,40	1.421.936,05	9,54%
2 DESPESES DE GESTIÓ	3.273.715,33	3.525.020,48	251.305,15	7,68%
3 INDEMNITZACIONS ACTIVITATS, HABITATGES	17.387.784,89	17.332.807,86	-54.977,03	-0,32%
3.1 Activitats industrials i serveis	16.972.314,65	17.008.407,86	36.093,21	0,21%
3.3 Habitatges	415.470,24	324.400,00	-91.070,24	-21,92%
4 INDEMNITZACIONS VOLS I ALTRES	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
4.1 Indemnitzacions vols	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
TOTALS	51.739.885,03	53.573.627,06	1.833.742,03	3,54%

Cal destacar que els costos totals de les despeses d'urbanització globals del compte de liquidació definitiu respecte al compte de liquidació provisional inclòs en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, que va ser d'un import de 51.739.885,03 €, han comportat una desviació que representa 1.833.742,03 €, es a dir un increment de costos del 3,54%. Aquest increment, donades les variacions de preus habituals en el temps, i la incorporació de les conseqüències del compliment de les Resolucions judicials, es considera plenament justificat i ajustat a la realitat d'un complex procés.

En data 21 de novembre de 2010, la Comissió Executiva del Consorci del barri de la Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina, el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de la Mina.

En data 2 de desembre de 2010 el Consell de Govern del consorci del barri de la Mina, va Aprovar Inicialment el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de la Mina, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol, informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 21 d'octubre de 2011.

Atès que es van formular 15 al·legacions durant el període d'audiència pels propietaris de les finques incloses dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", la Comissió Executiva, en data 14 de juliol de 2011 va aprovar les resolució de les al·legacions formulades i proposar al Consell de Govern, l'aprovació definitiva del Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de la Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència.

En data 20 de desembre de 2012, el Consell de Govern, va aprovar definitivament el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de la Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència i, s'encarrega a la Comissió Executiva les actuacions de gestió i execució.

Contra l'acord d'aprovació del Compte de Liquidació s'han interposat 88 recursos de reposició per part dels afectats, els quals han estat informats per l'assessoria jurídica del Consorci, derivant-se'n la desestimació íntegra de la totalitat de recursos presentats sense fer-se necessari cap modificació del Compte de Liquidació Definitiva.

Atès el Compte de Liquidació Definitiva, per un import total de 53.573.627,06 €, que suposa una diferència d'1.833.742,03 € (3,54% d'increment) respecte a les previsions del Compte de Liquidació Provisional de la Reparcel·lació aprovada per Acord del Consell de Govern de data 14 d'abril de 2005 (51.739.885,03 €).

Atès el Conveni de Col·laboració subscrit per l'Organisme de Gestió Tributària de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i el Consorci del Barri de la Mina, de 15 de novembre de 2004, es deleguen a l'Organisme de Gestió Tributària determinades tasques de gestió, en concret la notificació de les liquidacions de les quotes urbanístiques, així com la recaptació en període voluntari i per via executiva.

En data 10 d'octubre de 2013 la Comissió Executiva va aprovar desestimar íntegrament els recursos de reposició interposats, en base als fonaments jurídics; procedir a formalitzar les

notificacions corresponents a tots els recurrents; aprovar la imposició de quotes urbanístiques corresponents al Compte de Liquidació Definitiva; aprovar les quotes singulars que resulten d'aplicar la quantitat a repartir entre els propietaris dins l'àmbit d'actuació per l'import de 1.833.742,03 € i, establir que la recaptació de les quotes es realitzarà en quatre terminis, desembre de 2013, març de 2014, juny de 2014 i setembre de 2014.

En conseqüència el mes de desembre de 2013 es va girar el primer termini, per import total de 458.435,47 €.

Durant el 2014 en el mesos de juny, setembre i desembre es van girar el segon, tercer i quart termini, per un import total de 1.375.306,36 €

A 31 de desembre de 2022, de les liquidacions emeses, s'han cobrat 0,00€ i, es troben pendent de cobrament, 1.187,18€.

En data 20 de juny de 2022 es va formalitzar amb Eurocatalana obres i serveis SL el contracte de les obres d'urbanització de l'espai lliure de la cantonada dels carrers Lull i Sant Raimon de Penyafort al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs, per un import de 201.657,12 € sense IVA. Eurocatalana obres i serveis SL, va ser la empresa adjudicatària del procediment obert de contractació de les obres esmentades.

La urbanització de l'espai lliure de la cantonada dels carrers Lull i Sant Raimon de Penyafort al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs, es troba dins de les obres d'urbanització pendents d'executar, del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 "Passeig Central - Zona Industrial" del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina.

El Projecte Executiu de la urbanització es va redactar per PROENUR, Projectes d'Enginyeria i Urbanisme Payà & Moraz, S.L.P., per import de 240.028,39 € sense IVA.

L'inici de les obres es troba supeditat, per una part, a que les afectacions de les obres de construcció de l'actual hotel, en la parcel·la contigua propietat de STHALER BARCELONA SUITES, S.L., en l'espai a urbanitzar amb les tanques perimetrals i altres elements. I, per altre a la descontaminació dels terrenys de l'àmbit a urbanitzar d'acord amb l'informe de l'Agència de Residus de Catalunya. A tal efecte l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs va realitzar l'anàlisi del sòl i la proposta de neteja i va sol·licitar informe sobre la validesa del mateix a l'Agència de Residus de Catalunya.

**ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:
COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA
DE LA SEGURETAT CIUTADANA**

A. ACTUACIONS COORDINADES DELS DIFERENTS COSSOS POLICIALS

Objectius

- Aprofundir en el coneixement de la població amb conductes de risc.
- Vetllar per la seguretat de la ciutadania.
- Fer complir les normatives municipals al conjunt de la població.

Metodologia

- Intervencions conjuntes entre els cossos de seguretat (Mossos d'Esquadra, Policia local).
- Planificació conjunta entre els cossos de seguretat i el conjunt d'agents que treballen a nivell social al territori per tal de dotar les actuacions policials de perspectiva comunitària.

Resultats obtinguts

En aquest moment l'actuació policial ha assegurat:

- Tramitació de denúncies:
 - Violència de gènere.
 - Robatoris.
 - Conflictes veïnals.
 - Possessió d'estupefaents.
 - Incompliments Ordenances Municipals (sorolls, aldarulls, mal ús de l'espai públic).
- La utilització de l'espai públic per part de la població "més cívica". En aquest apartat s'ha aconseguit que espais utilitzats per activitats poc clares, s'hagi guanyat el terreny per part de la població normalitzada, i la seguretat en el carrer. El procés de diàleg entre els veïns i els mossos ha estat molt positiu.
- Durant aquest any s'ha intensificat la seguretat en el parc del besos, per evitar el consum d'estupefaents en el espai d'esbarjo. Aquesta intensitat s'ha realitzat amb els cossos de seguretat públics i la contractació de vigilància privada a parts iguals entre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la Àrea Metropolitana.

B. TREBALL DE COMPLEMENTARIETAT

Objectius

La implicació de les forces de seguretat en el procés de treball comunitari.

Metodologia

- Treball conjunt dels diferents agents policials en els programes de prevenció amb diferents col·lectius en risc d'exclusió.
- Adequació dels seus protocols d'actuació a les diferents necessitats treballant des de una vessant interdisciplinària.
- Taula de coordinació operativa en els diferents cossos policials.
- Sistematització de metodologies d'informació envers els cossos de seguretat de tota la tasca desenvolupada des de la vessant social del Pla de Transformació.

Resultats obtinguts

- Participació en Taules de Treball Comunitari:
 - Taula de drogues.
Xarxa de Serveis de Salut a la que hi participen: Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, entitats veïnals i les forces de seguretat del territori, Mossos d'Esquadra i Policia Local. Es planteja una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual, treballant des de la transversalitat dels agents implicats.
És un instrument útil per la planificació anual de totes les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues essent, sobre tot, una eina de treball i sensibilització per part del veïns. La dinàmica és realitzar 7 reunions l'any.
 - Espai públic, educació cívica, ordenances i seguretat.
Composició: Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns/es de la Mina, Plataforma d'entitats i veïns/es del barri de la Mina, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs - Policia Local i Mossos d'Esquadra.
Xarxa que serveix de contenció de les problemàtiques causades en el espai públic per evitar alarma social, dibuixen actuacions conjuntes dels diferents agents que intervenen en el carrer per evitar el mal ús del mateix.

ÀMBIT D'INTERVENCIÓ: MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL BARRI DE LA MINA

A. MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL CONSORCI DEL BARRI DE LA MINA.

Modificació dels estatuts del Consorci del barri de la Mina arrel de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, així com de la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del sector públic.

En data 31 de desembre de 2013 va entrar en vigor la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local (en endavant, LRSAL), publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat número 312, del 30 de desembre de 2013.

La disposició final segona de la LRSAL modifica la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu Comú (en endavant, LRJAP-PAC) amb la introducció d'una nova disposició addicional vintena i un nou règim jurídic per als Consorcis que afecta als següents aspectes:

- Els estatuts del cada consorci han de determinar l'Administració pública a la qual s'adscriuen d'acord amb la els criteris de prioritat establerts en la pròpia disposició addicional, així com el seu règim orgànic, funcional i financer. Així mateix, hauran de determinar el règim de pressupost, comptabilitat i control de l'administració pública al que estiguin adscrits.

- Quant al personal: a partir de l'entrada en vigor el règim del personal de nova incorporació passa a ser el següent:

"5.- El personal al servicio de los Consorcios podrá ser funcionario o laboral procedente exclusivamente de una reasignación de puestos de trabajo de las Administraciones participantes, su régimen jurídico será el de la Administración pública de adscripción y sus retribuciones en ningún caso podrán superar las establecidas para puestos de trabajo equivalentes en aquélla".

Atès que en relació a l'administració sota la qual ha d'adscriure's tot consorci, la LRSAL estableix, en aquesta disposició addicional vintena, tota una sèrie de criteris de prioritat:

“2. De acuerdo con los siguientes criterios de prioridad, referidos a la situación en el primer día del ejercicio presupuestario, el consorcio quedará adscrito, en cada ejercicio presupuestario y por todo este período, a la Administración pública que:

a) Disponga de la mayoría de votos en los órganos de gobierno.

b) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros de los órganos ejecutivos.

c) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del personal directivo.

d) Disponga de un mayor control sobre la actividad del consorcio debido a una normativa especial.

e) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de gobierno.

f) Financie en más de un cincuenta por cien o, en su defecto, en mayor medida la actividad desarrollada por el consorcio, teniendo en cuenta tanto la aportación del fondo patrimonial como la financiación concedida cada año.

g) Ostente el mayor porcentaje de participación en el fondo patrimonial.

h) Tenga mayor número de habitantes o extensión territorial dependiendo de si los fines definidos en el estatuto están orientados a la prestación de servicios, a las personas, o al desarrollo de actuaciones sobre el territorio.”

Atès que respecte al Consorci del Barri de la Mina, correspon la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, per donar-se els criteris f) i g).

Atès que en data 18 de setembre de 2014 ha entrat en vigor la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del Sector Públic, normativa bàsica d'aplicació directa als Consorcis, que inclou uns articles (art. 12 a 15, del Capítol II), que introdueixen modificacions quant al règim de separació dels membres del Consorci i al règim de liquidació.

Atès que l'article 15 de la Llei 15/2014 exigeix la incorporació de les previsions sobre separació i liquidació dels Consorcis en els estatuts de l'entitat en un termini no superior als 6 mesos de l'entrada en vigor de la norma.

En conseqüència el Consell de Govern de 22 de desembre de 2014 va acordar, a proposta de la comissió executiva, aprovar inicialment la modificació dels Estatuts del Consorci del Barri de la Mina, per adaptar-los al contingut de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i

sostenibilitat de l'Administració Local i de la Llei 15/2014, de 16 de setembre, de racionalització del Sector Públic i donar trasllat del present acord de modificació dels estatuts a tots els membres integrants del Consorci per tal que sigui ratificat pels respectius òrgans de govern, en els termes de l'art. 16.4 dels Estatuts.

La modificació d'estatuts del Consorci del Barri de la Mina, recull els següents punts:

- règim d'adscripció a la Generalitat de Catalunya (art. 1 i 23).
- variació número de membres del Consell de Govern, de vint-i-vuit membres a vint-i-nou membres, essent-ne quinze nomenats per la Generalitat, vuit per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, tres per la Diputació de Barcelona i tres per l'Ajuntament de Barcelona (art. 8).
- atribució dins la Comissió Executiva del vot de qualitat, en cas d'empat, al President de la Comissió (art. 10).
- règim pressupostari, comptable i de control de l'Administració a la qual s'adscriu (art. 22).
- règim del personal (art. 24).
- règim de separació del Consorci (art. 27), en els termes del que s'estableix a la Llei 15/2014, de 16 de setembre, racionalització del sector públic.
- règim de dissolució i liquidació del Consorci (art. 26), en els termes també de la Llei 15/2014.

La Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià i l'Ajuntament de Barcelona en les dates de 26 de març de 2015, 30 de novembre de 2015 i 28 de maig de 2021, respectivament, van acordar ratificar l'acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina relatiu a la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament competent en matèria de serveis socials, i a la modificació dels Estatuts del Consorci.

Una vegada ratificat l'acord del Consell de Govern del Consorci per les tres administracions esmentades.

La Comissió executiva del Consorci celebrada el 22 de desembre de 2021 va acordar l'aprovació de la proposta de modificació dels estatuts del Consorci del barri de la Mina, per tal de sotmetre-la a l'aprovació del Consell de Govern, atenent a que les modificacions es proposen perquè s'ha trigat en obtenir la ratificació de totes les administracions consorciades, i el text aprovat pel Consell de Govern en sessió del dia 22 de desembre de 2014, s'havia d'adaptar a les previsions de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i en el moment de la tramitar-lo des d'alguns Departaments de la Generalitat ens han fet arribar observacions per adaptar la proposta a la normativa vigent. En aquest sentit, i d'acord amb l'article 25 dels Estatuts del Consorci aprovats per Acord de Govern GOV/204/2008, de 2 de desembre, es

proposa un nou text que s'haurà de sotmetre al Consell de Govern i ratificar per les administracions consorciades.

El Consell de Govern de 31 de maig de 2022 va adoptar els següents acords:

Primer.- Aprovar inicialment la modificació dels articles 1, 8, 10, 11, 19, 20, 22, 23, 24, 26 i 27 dels Estatuts del Consorci del Barri de la Mina, efectuada en la sessió del Consell de Govern del Consorci del dia 22 de desembre de 2014.

Segon.- Donar trasllat del present acord de modificació dels estatuts del Consorci del Barri de la Mina, d'acord amb el text que s'acompanya, a tots els membres integrants del Consorci per tal que sigui ratificat pels respectius òrgans de govern, en els termes de l'art. 16.4 dels Estatuts.

Tercer.- Sotmetre el present acord al tràmit d'informació mitjançant anunci en el DOGC, BOP i en el taulell d'anuncis del Consorci, pel termini de 30 dies per tal que qualsevol interessat pugui efectuar, en el seu cas, al·legacions i les esmenes corresponents. Transcorregut el període d'informació pública sense haver-se presentat reclamacions ni al·legacions, aquest acord i el text modificat dels Estatuts del Consorci s'entendran definitivament aprovats.

L'anunci sobre l'aprovació inicial de la modificació dels estatuts es va publicar en el DOGC núm. 8689 de 15 de juny de 2022, al BOPB de data 15 de juny de 2023 i la taulell d'anuncis del Consorci; i atès que no es va presentar cap al·legació ni reclamació, l'acord i el text modificat dels estatuts van ser aprovats definitivament.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs en sessió ordinària del Ple de l'Ajuntament de 18 de juliol de 2022 va aprovar la ratificació inicial de l'expedient de modificació dels estatuts i sotmetre l'expedient a informació pública, considerant definitivament aprovat l'expedient de ratificació de la modificació dels Estatuts pel cas que durant el període d'informació pública no es presenti cap reclamació o suggeriment.