



consorci  
del barri de  
**La Mina**

**Programes Socials 2025**



## ÍNDEX

<b>Pressupost Programes Socials 2025</b> .....	pàg. 4
<b><i>Formació i inserció sociolaboral</i></b> .....	pàg. 5
Servei d'informació i orientació laboral: <i>SIOL</i> .....	pàg. 6
Club de Feina .....	pàg. 8
Itineraris d'inserció específics per a dones .....	pàg. 10
Formació integral de joves per a la incorporació a l'empresa, joves aprenents: <i>Apropa't a la Feina</i> .....	pàg. 12
Itineraris d'inserció per a persones amb malaltia mental: <i>Accés</i> .....	pàg. 14
Itineraris d'inserció sociolaboral per a drogodependents: <i>Situa't</i> .....	pàg. 16
<b><i>Desenvolupament econòmic local</i></b> .....	pàg. 18
Prospecció i Dinamització del teixit empresarial i comercial pel Barri de La Mina .....	pàg. 19
<b><i>Espai públic i civisme</i></b> .....	pàg. 22
Brigada de manteniment .....	pàg. 23
<b><i>Orientació i atenció a les famílies</i></b> .....	pàg. 25
Espai socioeducatiu lúdic familiar: <i>La Capsa dels Jocs</i> .....	pàg. 26
Servei comunitari d'orientació i atenció a les famílies: <i>Fem Família</i> .....	pàg. 28
<b><i>Suport social i educatiu</i></b> .....	pàg. 31
Dinamització juvenil: <i>Espai Jove</i> .....	pàg. 32
Projecte de formació integral de joves. Segones oportunitats juvenils: <i>Avança</i> .....	pàg. 34
Subvencions concedides a les entitats del barri per realitzar activitats educatives, de lleure i esport .....	pàg. 35

<b>Millora de la convivència i el civisme</b> .....	pàg. 37
Servei de Suport i Assessorament a les Juntes d'Escala i medicació de conflictes comunitaris i d'Intervenció Integral en el bloc del carrer Venus del barri de La Mina.....	pàg. 38
<b>Participació i desenvolupament comunitari</b> .....	pàg. 41
Desenvolupament comunitari .....	pàg. 42
Pla de comunicació .....	pàg. 45
Suport a la comunitat gitana .....	pàg. 57
Servei d'assessorament personalitzat a la població i entitats del barri de la Mina .....	pàg. 49

## Pressupost Programes Socials 2025

Programes Socials - Pla d'Actuació Social	Pressupost 2025	Pressupost 2024	Variació	
			Import	%
Formació i inserció sociolaboral	521.996,73	521.996,73	0	0%
Desenvolupament econòmic local	186.047,40	186.047,40	0	0%
Espai públic i civisme	245.553,47	245.553,47	0	0%
Orientació i atenció a les famílies	165.672,73	165.672,73	0	0%
Suport social i educatiu	217.457,76	217.457,76	0	0%
Millora de la convivència i el civisme	278.342,74	278.342,74	0	0%
Participació i desenvolupament comunitari	69.917,71	69.917,71	0	0%
Planificació, seguiment, avaluació i control	249.592,02	249.592,02	0	0%
<b>Total despesa social</b>	<b>1.934.580,56</b>	<b>1.934.580,56</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Els imports inclouen sobre el valor afegit, en el seu cas.

## Formació i Inserció sociolaboral

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

1. Evitar l'exclusió social fomentant l'accés al treball
  - Facilitar l'accés als serveis d'Informació i Orientació Laboral
  - Generar oportunitats de contractació
  - Augmentar la capacitat formativa i laboral d'una població no professionalitzada
  - Fomentar autonomia i aprenentatge per reduir els índex d'exclusió social
  
2. Incrementar la capacitat de la població activa
  - Millorar competències transversals per accedir a un lloc de feina
  - Promoure la formació competencial i continuada
  - Fomentar el coneixement i ús de noves tecnologies
  - Cercar la col·laboració del teixit empresarial (responsabilitat social)

Programes desenvolupats en la línia d'actuació de Formació i Inserció Sociolaboral	1. Servei SIOL – Servei d'informació i Orientació Laboral
	2. Servei Club de Feina
	3. Servei d'Itineraris d'Inserció per a Dones
	4. Servei Apropa't a la Feina – Joves Aprenents
	5. Servei Accés - Ocupacional per a persones amb trastorns de salut mental
	6. Servei Situa't – Ocupacional per a persones en tractament per consum de substàncies addictives

## 1. Servei SIOL – Servei d'informació i Orientació Laboral

---

**Pressupost:** Consorci 114.102,42 € (IVA exclòs)

**Descripció:** Contractació del Servei SIOL, Servei d'Informació i Orientació Laboral de La Mina, per a la informació, orientació, diagnòstic, assessorament i derivació de les persones demandants d'ocupació o de millora de feina del barri de la Mina; emmarcat dins de la línia d'actuació de Formació i inserció sociolaboral del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a la població activa del barri de la Mina, demandants d'ocupació en atur o millora d'ocupabilitat, inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

### Objectius específics

- Acollir, informar i orientar a les persones demandants d'ocupació del Barri de La Mina que requereixen orientació i suport per la inserció en el mercat de treball
- Consensuar itinerari de derivació a un altre recurs específic, ja sigui intern de la xarxa o extern, donant resposta a les necessitats de cada participant
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones participants
- Augmentar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

### Metodologia

SIOL MINA és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral. En el seu procediment estableix un primer diagnòstic d'ocupabilitat, per valorar-ne de forma consensuada amb la persona demandant, la seva derivació, si és el cas, al dispositiu d'inserció més adient d'acord amb les característiques personals, les necessitats i expectatives. Les tasques principals a desenvolupar son:

- Entrevista ocupacional a les persones demandants per conèixer la seva trajectòria formativa-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat i les seves expectatives envers el mateix.

- Entrevista diagnòstica, 2<sup>a</sup> entrevista, per establir la situació de partida de les persones participants i informar dels recursos existents, per a consensuar la derivació a un recurs específic o incorporar com a Pla de Treball.
- Seguiment de les derivacions a la Xarxa, en el cas de no vinculació, recuperació de la persona participant al Servei, per una rederivació o incorporació a un Pla de Treball del Servei o resolució final.
- Realització d'itineraris personalitzats d'inserció, concretats en un Pla de Treball, d'aquelles persones participants que no poden ser derivades a altre servei de la Xarxa pel tipus d'itinerari a seguir, i sigui convenient la seva permanència al Servei.
- Seguiment dels processos d'inserció de les persones participants dels Plans de Treball del Servei, durant els 6 mesos següents com a mínim.
- És el referent quant a la coordinació de la Plataforma Telemàtica Xaloc, en relació a consultes de la Xarxa relacionades amb el seu funcionament i derivació d'expedients entre Serveis Locals d'Ocupació de la Xarxa Xaloc.
- Gestió i custòdia dels Expedients físics únics dels usuaris i usuàries de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

### Resultats esperats

- ✓ 600 Persones informades al Servei
- ✓ 350 Persones derivades als Serveis de la Xarxa
- ✓ 150 Plans de Treball al servei: itineraris personalitzats d'inserció
- ✓ 15% Derivació a accions formatives (aportació document acreditatiu)
- ✓ 28% Inserció laboral (aportació document acreditatiu)
- ✓ 85% Qüestionaris de satisfacció formalitzats
- ✓ 2 accions de participació comunitària

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 114.102,42 € (IVA exclòs)
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Cívica, Iniciatives Socials i Ocupació

## 2. Servei Club de Feina

---

**Pressupost:** Consorci 84.585,49 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del servei Club de Feina, emmarcat dins de la línia d'actuació de Formació i inserció sociolaboral del Consorci. Es un espai de suport en la recerca de feina per a la població activa del barri de La Mina, amb autonomia suficient per l'ús dels diferents canals de recerca activa, i un recurs de suport a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a la població activa del barri de la Mina i del municipi de Sant Adrià de Besòs, derivades de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci, amb un grau d'ocupabilitat i autonomia suficient per a la recerca autònoma de feina

### Objectius específics

- Augmentar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Dotar de recursos i eines per la recerca de feina activa de la població del barri de La Mina
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el propi procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

### Metodologia

El Club de Feina es servei que ofereix un espai per a la recerca d'ocupació, posant a l'abast de la població de la Mina, eines i professionals per a facilitar l'accés al món laboral. Ofereix el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció, identificant les competències potencials de les persones, fomentant hàbits sociolaborals per una inserció laboral d'èxit. Les tasques principals a desenvolupar son:

- Dinamització de l'Aula de Recerca de Feina
- Organització d'accions grupals orientades a l'acolliment i informació sobre el funcionament de l'espai de recerca de feina; promoció de l'ús de les TIC's en la recerca de feina; promoure qualsevol acció que es consideri necessària per a la recerca de feina.
- Tutories individuals, o en petit grup, per a optimitzar els recursos i les eines de recerca de feina.
- Tutorització i seguiment d'itineraris personalitzats d'inserció a les persones participants del Servei, amb manca d'autonomia per a la recerca activa de feina
- Seguiment dels processos d'inserció laboral i/o formativa de les persones participants durant els 6 mesos següents com a mínim.



- Proporcionar un espai de recerca de feina per a les persones usuàries dels altres Serveis Sociolaborals de la Xarxa, en coordinació amb els/les responsables del Servei del Club de Feina.

### **Resultats esperats**

- ✓ 50 Persones ateses aula de recerca de forma puntuals
- ✓ 300 Itineraris d'inserció sociolaboral, derivades pel SIOL MINA i altres serveis de la Xarxa Sociolaboral
- ✓ 10% inserció formativa (Aportació document acreditatiu)
- ✓ 29% inserció laboral (Aportació document acreditatiu)
- ✓ 70% de Qüestionaris de Satisfacció formalitzats
- ✓ 2 Participació comunitària

### **Gestió**

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 84.585,49 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Moviment d'Aturats de La Mina, MOVIDA

### 3. Servei d' Itineraris d'Inserció per a Dones

---

**Pressupost:** Consorci 75.390,60 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del servei de d'itineraris d'Inserció per a Dones, de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci. Servei de suport, acompanyament i seguiment a la inserció sociolaboral per a dones del barri de la Mina, emmarcat dins de la línia d'actuació de Formació i Inserció Sociolaboral del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a dones del barri de la Mina i del Municipi de Sant Adrià de Besòs, des dels 18 anys i fins l'edat de la jubilació que, derivades pel Servei d'Informació i Orientació Laboral de la Xarxa, tinguin necessitat de suport i acompanyament en el seu procés d'inserció sociolaboral.

#### Objectius específics

- Millorar l'ocupabilitat de la dona, mitjançant el projecte professional i el desenvolupament de competència professional
- Facilitar la incorporació laboral de les dones al mercat laboral
- Augmentar el numero de dones que s'incorporen al mercat de treball
- Fomentar la consolidació de la inserció laboral, per mitjà de la promoció i manteniment del lloc de treball

#### Metodologia

es defineix com un servei sociolaboral adreçat a dones, que pretén afavorir la seva incorporació al mercat de treball, a través de l'acompanyament i suport per consensuar, revisar i reconduir el procés d'inserció, identificant el potencial laboral de la dona, a partir del desenvolupament de la competència, per mitjà d'un itinerari personalitzat i amb suport, que fomenti la igualtat d'oportunitats d'accés, manteniment i promoció en el mercat laboral. Les tasques principals son:

- Organització d'accions grupals orientades a l'acolliment i informació sobre el servei, com a pas previ a la vinculació a un itinerari al servei.

- Processos de tutorització personalitzada de suport i acompanyament per a la definició del projecte professional, per a generar objectius a mig i llarg termini que potenciïn el creixement professional i per realitzar un procés de recerca de feina.
- Procés de treball individualitzat i/o grupal sobre actituds, hàbits i motivació envers el treball, així com els interessos i sectors professionals actuals.
- Promoció i suport a la formació, interna i externa, com a mitjà pel manteniment i promoció d'una ocupació en el mercat de treball.
- Organització de monogràfics i/o tallers formatius de curta durada de sectors professionals amb demanda.
- Foment de les pràctiques formatives en empreses de sectors amb demanda, com a mitjà per una formació en el lloc de treball i per augmentar les possibilitats d'inserció.
- Derivació al Servei Club de Feina d'aquelles participants que hagin assolit l'objectiu del projecte i per tant tenen el suficient empoderament per continuar el seu procés d'inserció sociolaboral de forma més autònoma.
- Seguiment dels processos d'inserció laboral i/o formativa de les dones participants durant els 6 mesos següents com a mínim.

### Resultats esperats

- ✓ 110 Dones ateses al servei
- ✓ 95 Dones vinculades a itineraris individualització d'inserció
- ✓ 15% Inserció formativa (aportació document acreditatiu)
- ✓ 35% Inserció laboral (aportació document acreditatiu)
- ✓ 80% Qüestionaris de Satisfacció formalitzats
- ✓ 2 Participació comunitària (Activitats comunitàries on participi el Consorci, organitzades pel Servei i/o entitats del barri)

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 75.390,60 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: SURT, Fundació de Dones, Fundació Privada

#### 4. Servei Apropa't a la Feina – Joves aprenents

---

**Pressupost:** Consorci 75.555,56 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del servei d'itineraris de formació i inserció per a joves "Apropa't a la Feina - Joves Aprenents", que forma part de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci. Servei de tutorització, suport, acompanyament i seguiment a la inserció sociolaboral de joves del barri de la Mina, emmarcat dins de la línia d'actuació de Formació i inserció sociolaboral del Consorci.

**Destinatari:** Serveis adreçat a joves homes del barri de la Mina de 18 a 30 anys, derivades del Servei d'Informació i Orientació Laboral SIOL, i amb necessitat de suport i acompanyament en el seu procés d'inserció sociolaboral.

##### **Objectius específics**

- Promoure que els joves del barri puguin adquirir noves habilitats sociolaborals i actitudinals a través de pràctiques formatives o estades en empreses
- Millorar l'ocupabilitat dels joves fomentant la formació ocupacional especialitzada
- Augmentar la inserció laboral dels joves del barri de La Mina
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el propi procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

##### **Metodologia**

El programa es defineix com un servei d'inserció sociolaboral, adreçat a nois joves entre 18 i 30 anys, amb baixa formació i/o qualificació professional i sense experiència laboral, amb motivació per incorporar-se al món laboral i/o especialitzar-se en un perfil professional.

- Organització d'accions grupals orientades a l'acolliment i informació sobre el servei, com a pas previ a la vinculació al servei.
- Processos de tutorització personalitzada de suport i acompanyament per a la definició del projecte professional com a punt de partida del procés d'inserció, per a generar objectius a mig i llarg termini que potenciïn el creixement professional i per realitzar un procés de recerca de feina que respongui a les necessitats immediates.

- Procés de treball individualitzat i/o grupal sobre actituds, hàbits i motivació, envers el treball, així com els interessos i sectors professionals actuals.
- Promoció i suport a la formació, interna i externa, com a mitjà pel manteniment i promoció d'una ocupació en el mercat de treball.
- Organització de monogràfics i/o tallers formatius de curta durada de sectors professionals amb demanda.
- Foment de les pràctiques formatives en empreses de sectors amb demanda, com a mitjà per una formació en el lloc de treball i per augmentar les possibilitats d'inserció.
- Derivació al Club de Feina d'aquells usuaris que compleixin els 30 anys, realitzant un acompanyament i seguiment fins a la total vinculació al nou servei.
- Seguiment dels processos d'inserció laboral i/o formativa de les persones participants durant els 6 mesos següents com a mínim.

### Resultats esperats

- ✓ 110 Joves atesos al Servei
- ✓ 95 Joves vinculats a itineraris personalitzats d'inserció
- ✓ 15% Inserció formativa
- ✓ 35 % Inserció laboral
- ✓ 80% Qüestionaris de satisfacció formalitzats
- ✓ 2 Accions de participació comunitària

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 75.555,56 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Òptima Assessorament i Formació, SLL



## 5. Servei ACCÈS – Ocupacional per a persones amb trastorns de salut mental

---

**Pressupost:** Consorci 82.088,44 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del servei per la gestió d'itineraris d'inserció per a persones amb trastorns de salut mental, recurs específic de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, emmarcat dins de la línia d'actuació de Formació i inserció sociolaboral del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a persones amb condicionants de salut mental a partir dels 16 anys, del barri de La Mina o el municipi de Sant Adrià de Besòs, amb motivació per la incorporació al mercat de treball protegit i/o ordinari, o motivació per la millora de la seva ocupabilitat.

### Objectius específics

- Afavorir la inserció sociolaboral i el seu manteniment a partir de l'adquisició i potenciació de les pròpies competències.
- Facilitar l'accessibilitat i consolidació d'oportunitats concretes d'inclusió sociolaboral per a persones amb trastorn de salut mental
- Col·laborar amb els agents del mercat formatiu-laboral del territori, sensibilitzant al teixit empresarial i a la població en general per la contractació laboral de persones amb trastorn de salut mental i en situació de vulnerabilitat

### Metodologia

Servei d'inserció sociolaboral d'acompanyament, suport i seguiment a la formació i inserció laboral per a persones amb trastorns de salut mental. Que, en coordinació amb els Serveis Socials municipals i la xarxa de Salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes emocionals, personals, familiars, culturals, econòmics i socials.

- Acollida de les persones derivades pel Servei d'Informació i Orientació laboral SIOL MINA per consensuar itinerari personalitzat d'inserció.
- Acollida i entrevista ocupacional a les persones derivades per altres serveis externs de la Xarxa: conèixer la seva trajectòria formativa-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat de treball i les seves expectatives envers el mateix. Consensuar itinerari sociolaboral.
- Tutories individuals de vinculació al servei i a la xarxa de salut, amb entrevistes de seguiment biopsicosocial en coordinació amb els referents de salut, i entrevistes familiars de suport al procés.

- Tutories individuals d'orientació laboral per a la definició dels itineraris d'inserció i el seguiment del procés sociolaboral de cada persona participant.
- Organització d'accions grupals prelaborals i laborals, per fomentar l'adquisició d'hàbits sociolaborals i competències, en una situació de simulació laboral.
- Accés a la xarxa de recursos d'inserció laboral protegida de la pròpia entitat i als recursos protegits d'altres entitats de salut mental.
- Suport en la derivació des de la xarxa d'atenció primària especialitzada en la detecció de casos, i en la avaluació i procés de l'itinerari de les persones participants: Serveis Socials, Centres Salut Mental, Xarxa Salut Mental, Xarxa Laboral, ...
- Seguiment dels processos d'inserció laboral i/o formativa de les persones participants durant els 6 mesos següents com a mínim.

### Resultats esperats

- ✓ 50 Persones ateses al Servei (vinculades i no vinculades).
- ✓ 40 Persones vinculades a itineraris personalitzats d'inserció.
- ✓ 15% Inserció formativa (aportació documentació probatòria)
- ✓ 35% Inserció laboral (aportació documentació probatòria)
- ✓ 95% Qüestionaris de satisfacció formalitzats
- ✓ 2 Participació comunitària

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 82.088,44 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Fundació Privada Centre Higiene Mental Les Corts, Grup CHM

## 6. Servei SITUA'T – Ocupacional per a persones en tractament per consum de substàncies addictives

---

**Pressupost:** Consorci 74.554,75 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del servei per a la gestió d'itineraris d'inserció sociolaboral per a persones en abstinència i tractament per consum de substàncies addictives, recurs específic de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, emmarcat dins de la línia d'actuació de Formació i inserció sociolaboral del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a persones actives en procés de tractament o abstinència per drogodependències, del barri de la Mina.

### Objectius específics

- Promoure la motivació laboral i la reincorporació al mercat de treball per la reinserció social
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el propi procés sociolaboral
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat a través de la vinculació a referents de salut i/o socials i la formació ocupacional específica.
- Afavorir el manteniment de la deshabituació de substàncies addictives.
- Augmentar les oportunitats d'inserció laboral de les persones ateses

### Metodologia

El Situa't es defineix com un servei de motivació, assessorament i acompanyament a la inserció sociolaboral per a la població activa, en procés de tractament o abstinència consum de substàncies addictives, del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs; que, mitjançant una Aula Taller Prelaboral, i en coordinació amb els recursos i agents socials i de salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes relacionats amb les habilitats socials i laborals, de salut i higiene, emocionals i vitals, i familiars i culturals.

- Acollida de les persones derivades pel Servei d'Informació i Orientació laboral SIOL per consensuar itinerari personalitzat d'inserció.
- Acollida i entrevista ocupacional a les persones derivades per altres serveis externs de la Xarxa: conèixer la seva trajectòria formatiu-laboral, situació socioeconòmica i familiar, coneixement del mercat de treball i les seves expectatives envers el mateix. Consensuar itinerari sociolaboral.

- Organització d'un taller prelaboral orientat al sector de manipulats, on desenvolupar hàbits sociolaborals i competències transversals, en una simulació de treball productiu.
- Tutories individuals de vinculació al servei i a la xarxa de salut, amb entrevistes de seguiment del procés d'adquisició d'actituds i hàbits bàsics i suport al procés.
- Desenvolupament de mòduls d'habilitats sociolaborals, mesures de seguretat i higiene, control de l'estrès i tècniques de recerca de feina, adaptades a les característiques del col·lectiu.
- Desenvolupament d'activitats socioculturals i comunitàries orientades a promoure la mobilitat, participació i promoció social i cívica.
- Seguiment tutelat constant, de cadascuna de les persones que participen al programa, en coordinació amb Serveis Socials, Centre d'Atenció Seguiment, Xarxa de Salut, del Centres Penitenciaris i/o altres recursos i serveis referents, per a la detecció de casos i situacions, i per l'avaluació i seguiment de tot el procés sociolaboral de cada persona participant.
- Accés a la xarxa de recursos d'inserció laboral protegida en col·laboració amb el Servei de Prospecció d'Empreses.
- Seguiment dels processos d'inserció de les persones participants, com a mínim durant els 6 mesos següents.

### Resultats esperats

- ✓ 30 Persones ateses al servei.
- ✓ 12 Persones vinculades a l'Aula Taller.
- ✓ 15 Persones vinculades només a Itineraris individuals d'inserció.
- ✓ 20% Derivació a accions formatives (aportació document acreditatiu).
- ✓ 20% Inserció laboral (aportació document acreditatiu).
- ✓ 100% Qüestionaris de Satisfacció formalitzats.
- ✓ 2 Participació comunitària.
- ✓ 5 Sortides socioculturals.

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 74.554,75 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Fundació IPPS

## Desenvolupament Econòmic Local

---

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

1. Dinamitzar l'associacionisme, l'activitat dels negocis locals i el comerç de proximitat
  - Impulsar i mantenir el comerç de proximitat existent en el barri de la Mina
  - Donar suport tècnic i assessorament al teixit comercial de la Mina
  - Facilitar la comunicació del teixit comercial amb l'Administració
  - Millorar la gestió de negocis i la seva activitat
  - Promoure la modernització dels locals comercials
  - Promoure campanyes de sensibilització del comerç del barri.
  
2. Cercar col·laboració del teixit empresarial per generar ocupació
  - Evitar l'exclusió social de la població del barri fomentant l'accés al treball
  - Promoure la Responsabilitat Social Empresarial (RSE)
  - Sensibilitzar el sector empresarial per generar contractació en els col·lectius més vulnerables

Programes desenvolupats en la línia d'actuació	Servei de Prospecció i Dinamització del teixit empresarial i comercial pel Barri de La Mina
--	---



## **7. Servei de Prospecció i Dinamització del teixit empresarial i comercial pel Barri de La Mina**

---

**Pressupost:** 171.974,07 € - Fons de Prestació – Catàleg de Serveis 2025 de la Diputació de Barcelona i Consorci del Barri de La Mina

**Descripció:** Contractació del servei de prospecció i dinamització del teixit empresarial i comercial, per desenvolupar accions de prospecció, sensibilització i dinamització establint col·laboracions amb empreses i comerços per l'augment d'oportunitats d'ocupació de la població del barri de La Mina; emmarcat dins de la línia d'actuació de Desenvolupament Econòmic Local del Consorci del barri de La Mina.

**Destinatari:** Servei adreçat al teixit empresarial i comercial del barri de La Mina i, de forma transversal, a la població activa del territori.

### **Objectius específics**

- Detectar les necessitats del mercat de treball local i metropolità per la recerca de noves col·laboracions
- Conèixer el teixit comercial del barri actualitzant els canvis que es vagin produint
- Augmentar el numero de col·laboracions amb empreses i comerços
- Generar oportunitats d'ocupació per la població del barri de La Mina
- Promoure la millora l'ocupabilitat de la població activa
- Crear i mantenir una relació de fidelització amb les empreses i comerços
- Vincular el comerç al territori
- Millorar la imatge dels comerços en favor d'un comerç de qualitat
- Augmentar la diversitat de l'oferta comercial al barri
- Assessorar i donar suport en la gestió i execució d'activitats de l'Associació de Comerciants del barri de La Mina

### **Metodologia**

Accions basades en dos eixos metodològics fonamentals: el teixit empresarial i el comerç del territori, per altra banda, les persones demandants d'ocupació. Realitza tasques d'intermediació laboral i gestió d'ofertes per donar resposta a la població en recerca de feina activa atesa als diferents serveis de la Xarxa Sociolaboral; i acompanya als comerços del territori, oferint assessorament tècnic per millorar

l'activitat dels negocis del barri, promovent l'Associació de Comerciants del barri de La Mina, i treballant coordinadament amb altres agents socials i ens del territori. Les tasques principals a desenvolupar son:

- Analitzar el mercat de treball del territori per detectar les demandes i les necessitats de les empreses i persones usuàries, per canalitzar solucions i explorar vies de col·laboració conjuntes
- Prospeccionar els sectors productius susceptibles de generar noves oportunitats laborals responent als perfils professionals de les persones ateses als programes sociolaborals del Consorci
- Elaborar un sistema de recollida d'informació per tal de mantenir actualitzat el mapa de comerços del barri de la Mina.
- Observar els canvis que es produeixen en els comerços i recollir les observacions de manera sistematitzada i actualitzada.
- Contactar i visitar les empreses per fer arribar informació sobre els serveis del Consorci amb la finalitat de generar convenis de col·laboració
- Elaborar Plans de Treball amb les empreses col·laboradores i els comerços del territori.
- Realitzar la intermediació laboral i gestió d'ofertes, intermediant entre les necessitats de les empreses i les persones candidates, dissenyant accions per augmentar la seva ocupabilitat.
- Preseleccionar les candidatures, i crear borses de treball per a les empreses col·laboradores
- Fidelitzar a les empreses per crear una cartera d'empreses col·laboradores.
- Assessorar i informar del funcionament dels processos de selecció, de la contractació bonificada, de la gestió d'ofertes de feina i/o adaptació de llocs de treball, en resposta a les seves necessitats.
- Organitzar, executar i avaluar accions que promoguin l'aproximació de les empreses i les persones en recerca de feina: jornades, preparació de processos de selecció, accions de networking, xerrades i activitats comunitàries.
- Seguiment postinserció de les persones contractades per les empreses col·laboradores.
- Coordinar-se i recolzar als programes sociolaborals del Consorci per facilitar la inserció laboral de les persones ateses i el manteniment del lloc de treball.
- Donar suport i assessorament en les gestions i tramitació de nous comerços i regularització dels actuals.
- Informar als comerços de les normatives vigents, i de les activitats comunitàries que es duguin a terme al barri.

- Dissenyar i executar campanyes de dinamització comercial de manera coordinada amb la resta d'entitats del barri de la Mina i de fora de la Mina si s'escau.
- Donar suport a la gestió de l'Associació de Comerciants del barri de la Mina i realitzar assemblees i reunions per elaborar i decidir les prioritats i objectius.
- Coordinacions amb els altres agents del barri, involucrant als comerciants en les accions de dinamització per millorar la imatge dels comerços en favor d'un comerç de qualitat.

### Resultats esperats

- ✓ 100 Empreses prospectades
- ✓ 15 nous convenis de col·laboració
- ✓ 100 Empreses col·laboradores actives
- ✓ 80 Plans de treball amb empreses
- ✓ 150 Ofertes gestionades i 165 Llocs de treball ofertats
- ✓ 50% Cobertura de les ofertes gestionades
- ✓ 70 Visites als comerços
- ✓ 30 Plans de treball amb comerços
- ✓ 4 Accions de dinamització a proposta dels comerciants
- ✓ 75% Participació dels comerciants a les activitats plantejades
- ✓ 70% Qüestionaris de satisfacció formalitzats
- ✓ 4 Participació comunitària
- ✓ 2 Jornades, sessions tècniques, xerrades organitzades pel propi servei

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 171.974,07 € - Fons de prestació de la Diputació de Barcelona 75% i el Consorci del barri de La Mina 25%
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Cívic, Iniciatives Socials i Ocupació

## Espai Públic i Civisme

---

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

1. Millora de l'entorn urbà per a gaudi de tota la població
  - Treballar per un model de barri sostenible sobre la base de l'urbanisme social
  - Millorar i mantenir la qualitat de l'espai públic
  - Potenciar l'ús de zones desaprovechades i de nous espais apareguts amb el PTBM
  
2. Foment de la convivència i la vida comunitària
  - Posar en valor la responsabilitat i implicació veïnal en la conservació dels espais compartits

Programes desenvolupats en la línia d'actuació Espai Públic i Civisme	Servei de Millora de l'ocupabilitat - Brigada de Manteniment
---	--

## 8. Servei de Millora de l'ocupabilitat - Brigada de Manteniment

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 215.220,40 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del Servei de Millora de l'ocupabilitat de la Brigada de Manteniment. Aquest projecte s'emmarca dins de la línia d'actuació "Espai Públic i Civisme" del Pla de Transformació del Barri de La Mina, i de forma transversal en la línia "Formació i Inserció Sociolaboral".

**Destinatari:** Servei adreçat a persones en situació de risc d'exclusió social, residents al barri de La Mina, en situació d'atur i amb dificultats de incorporar-se al mercat de treball; com són el col·lectiu de joves sense experiència o qualificació professional, persones amb discapacitat, dones en situació de vulnerabilitat, aturades de llarga durada, o persones amb altres condicionants afegits.

### Objectius específics

- Augmentar oportunitats d'accés al mercat de treball de la població en situació o greu risc d'exclusió social del barri de La Mina
- Millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació al mercat de treball
- Millorar i mantenir la qualitat de l'espai públic del territori
- Posar en valor la responsabilitat i implicació veïnal en la conservació dels espais compartits

### Metodologia

La Brigada de Manteniment dels Espais Públics té una doble vessant. Per una banda, contribuir a la millora de l'ocupabilitat de la població del barri de La Mina, a través de la capacitació professional de peons de manteniment de l'espai públic, generant oportunitats de inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat i amb dificultats d'accés al mercat de treball. I d'altra banda, incidir en la millora de l'entorn urbà desenvolupant intervencions en la via pública, com arranjaments i reparacions. Les tasques a desenvolupar:

- Realitzar el procés de selecció de les persones participants, establint els mecanismes i sistemes més adequats d'acord amb el perfil professional, i amb els criteris que s'estableixen per part del Consorci del Barri de La Mina.
- Contractació laboral de l'equip, prioritzant persones residents al barri de La Mina, aturades i en situació o risc d'exclusió social
- Garantir la coordinació i seguiment de l'equip i el compliment dels treballs programats, a través de la figura del coordinador/a



- Dissenyar, implementar i avaluar el pla de millora de cada persona participant en coordinació amb el/la tècnic/a sociolaboral referent
- Dissenyar i implementar les accions formatives per la millora de l'ocupabilitat de les persones participants
- Dissenyar i aportar els materials de formació per als participants
- Suport a l'itinerari d'inserció de les persones participants en coordinació amb els referents de la Xarxa de Serveis d'Inserció sociolaboral del Consorci
- Planificar, organitzar, coordinar i garantir la qualitat dels treballs de manteniment de l'entorn urbà realitzats per la brigada en coordinació i donant resposta a les indicacions del Consorci
- Assegurar la coordinació amb els serveis municipals de neteja i manteniment viari.

### Resultats esperats

- ✓ 10 Persones contractades
- ✓ 4 Accions formatives especialitzades
- ✓ 4 Accions formatives complementàries
- ✓ 100% Participació i assistència de les persones participants a les formacions impartides
- ✓ 10 Plans de millora d'ocupabilitat consensuats
- ✓ 3 Persones inserides en el mercat laboral ordinari

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 215.220,40 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: APRISE Catalunya Empresa d'Inserció, SLL

## Orientació i Atenció a les Famílies

---

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

1. Promoure el benestar i autonomia del grup familiar
  - Contribuir a l'empoderament del nucli familiar per assolir la seva autonomia funcional, social, econòmica i emocional.
  - Afavorir el desenvolupament i la criança positiva dels infants
  
2. Generar l'enfortiment de la convivència, el suport a la criança i al lleure socioeducatiu
  - Fer suport a les famílies amb infants de 0 a 12 anys i al seu entorn proper.
  - Acompanyar el desenvolupament i l'escolarització dels infants.
  - Oferir models de lleure familiar de qualitat que fomentin la convivència i els vincles saludables entre infants i adults.

Programes desenvolupats en la línia d'actuació de Orientació i Atenció a les Famílies	Servei La Capsa del Jocs – Lleure familiar i Comunitari
	Servei Fem Família – Socioeducatiu d'Orientació i Acompanyament a Famílies amb infants de 0 a 6 anys

## 9. Servei La Capsa del Jocs – Lleure familiar i comunitari

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 85.059,97 € sense IVA

**Descripció:** Contractació de la gestió i execució del servei La Capsa dels Jocs, espai de lleure familiar i comunitari, emmarcat dins de la línia d'actuació d'Orientació i Acompanyament a les Famílies del Pla de Transformació del Barri de la Mina.

**Destinatari:** Servei adreçat a les famílies del barri de la Mina i de l'entorn proper amb infants de 0 a 12 anys. Tanmateix, el servei també s'oferirà, directament, a entitats, centres educatius i altres serveis que s'adrecin a la població infantil i llurs famílies o que participin de la vida socioeducativa del territori.

### Objectius específics

- Oferir un espai lúdic i educatiu per a les famílies .
- Desenvellar en l'infant el gaudi, la creativitat, la cooperació i la tolerància.
- Fomentar mitjançant el joc relacions saludables intrageneracionals i entre infants d'edats distintes.
- Educar en els valors humans, socials, interculturals i mediambientals.
- Ser centre de recursos pel joc i dinamitzar activitats de lleure socioeducatiu.
- Prevenir situacions de risc d'exclusió social.
- Detectar situacions que requereixin una atenció especialitzada per fer-ne la derivació corresponent.

### Metodologia

La Capsa dels Jocs és un servei adreçat a les famílies amb infants de 0 a 12 anys del barri de la Mina i del seu entorn proper, que té el joc com a eina socioeducativa per fomentar experiències enriquidores de gaudi familiar. Les tasques principals a desenvolupar son: Conèixer la realitat social de la zona d'influència del projecte i connectar amb els diferents grups o entitats amb iniciatives i recursos existents.

- Elaborar i executar programes d'activitats lúdicoeducatives obertes a tot el col·lectiu familiar del barri, i presentar al Consorci un informe trimestral i una memòria a la finalització del contracte, a més, d'informar puntualment de l'evolució del servei, al referent del Consorci.
- Assegurar els mecanismes de participació dels infants i les seves famílies. A tal fi, l'entitat crearà un registre actualitzat de les persones ateses.
- Acollir, informar i donar suport a les famílies en tot allò que els sigui d'interès, especialment per a l'autogestió d'iniciatives des de la pròpia Capsa dels Jocs.
- Potenciar la col·laboració i coordinació amb les entitats i grups educatius amb la finalitat de garantir la presència i participació de les famílies en les diverses activitats de caràcter cívic que tinguin lloc al barri.

### Resultats esperats

- ✓ 500 Famílies participants i 20 noves
- ✓ 1.000 Persones: 800 Infants i 200 Adults
- ✓ 350 activitats, de les que 300 seran de caràcter ordinari, 5 sortides, 25 comunitàries i 20 a proposta de les famílies
- ✓ 20 col·laboracions
- ✓ 12 Experiències formatives
- ✓ 8 Visites
- ✓ 25 derivacions a altres recursos i/o serveis especialitzats
- ✓ 25 coordinacions amb Consorci i 5 esdeveniment
- ✓ Participació al PebMINA: 75% de participació als Plenaris i a les comissions

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 85.059,97 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Suara Serveis SCCL

## 10. Servei Fem Família – Socioeducatiu d'orientació i atenció a famílies amb infants petits del barri de la Mina

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 80.612,76 € sense IVA

**Descripció:** Contractació de la gestió i dinamització del servei Fem Família, socioeducatiu d'orientació i acompanyament a famílies amb infants petit de 0 a 6 anys i/o que esperen un nadó.

**Destinatari:** Servei adreçat a les famílies del barri de la Mina i de l'entorn proper amb infants de 0-6 anys o que esperen un nadó.

### Objectius específics

- Afavorir la criança positiva i el desenvolupament dels infants de 0 a 6 anys.
- Fer emergir habilitats i competències personals, mitjançant el suport professional i l'ajuda mútua.
- Oferir coneixements i experiències formatives, juntament amb activitats socioeducatives per a mares i pares en espais compartits amb els seus infants.
- Proporcionar acompanyament individualitzat a les famílies que contribueixi a la millora del seu benestar i evitar situacions de risc.
- Compartir un espai acollidor on les famílies se sentin segures i trobin la confiança per intercanviar històries de vida que els siguin de mútua ajuda.
- Teixir xarxes de relació que contribueixin al creixement personal, on s'incorporin les propostes de les famílies d'acord a les seves necessitats.
- Participar col·lectivament en la xarxa comunitària del barri des de la qual es fomenta la cohesió social

### Metodologia

El Fem Família té per objectiu afavorir el benestar familiar i social de les famílies i del seu entorn proper, amb l'acompanyament en espais referencials que potenciïn les seves capacitats personals, maternoparentals i socials. És un espai de trobada i interrelació de famílies que afavoreix el seu apoderament, i alhora promou les relacions saludables entre els membres de la pròpia família. Acompanyament professional, respectuós i ajustat a les necessitats de cada grup familiar tenint en compte el seu procés de creixement individual i col·lectiu, d'acord a uns plans de treball dissenyats i pactats de manera consensuada.

Les tasques principals a desenvolupar son:

- Elaborar i executar un programari d'accions que contempli tant les propostes i necessitats de les persones participants, com els suggeriments dels professionals .
- Atendre les famílies i els infants en totes les seves necessitats des d'una vessant integral i derivant-los als recursos adients per tal de donar atenció a les seves necessitats específiques.
- Establir coordinació del recurs, amb altres serveis i entitats del barri i de fora d'aquest, per assolir els objectius del servei.
- Estructurar les activitats per tal que els adults, pares, mares i tutors/es siguin agents actius del projecte.
- Afavorir la creació de xarxes d'autoajuda entre els/les participants, amb altres entitats i serveis del barri.
- Participar activament en el conjunt de les dinàmiques de desenvolupament i dinamització comunitària del barri
- Establir mecanismes d'avaluació continuada per tal d'adaptar els projectes a les necessitats de les famílies beneficiaries del servei

### Resultats esperats

- ✓ 30 Famílies participants; 100 persones ateses; 50 infants
- ✓ 15 Derivacions a altres recursos o serveis
- ✓ 12 Activitats a proposta de les famílies
- ✓ Participar en 10 activitats comunitàries
- ✓ 75% de participació al PebMINA i 100% de participació en la dinàmica del PTBM
- ✓ 100% Coordinacions establertes en la dinàmica del PTBM
- ✓ 100% de qüestionaries de satisfacció formalitzats
- ✓ 70% Objectius assolits en el Pla de Treball Familiar

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 80.612,76 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Casal dels Infants Acció Social

## Suport Social i Educatiu

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

1. Promoure l'educació a temps complet per assolir l'èxit escolar
  - Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
  - Fomentar la implicació de pares i mare
  - Acompanyar el desenvolupament i l'escolarització de la població jove
  - Promoure la formació entre la població jove
  
2. Ampliar la intervenció en la franja juvenil en el lleure socioeducatiu
  - Oferir models de lleure juvenil de qualitat que fomentin la convivència i els vincles saludables entre iguals
  - Estabilitzar els recursos dels serveis
  - Aconseguir unitat de criteris, qualitat i eficiència en el treball dels diferents serveis de l'àmbit socioeducatiu
  - Ampliar l'oferta educativa de lleure i esportiva

Programes desenvolupats en la línia d'actuació Suport Social i Educatiu	Servei Espai Jove – Socioeducatiu integral de dinamització juvenil del barri de la Mina
	Servei Avança – Segones Oportunitats Juvenils
	Subvencions concedides a les entitats del barri per realitzar activitats educatives, social, de lleure i esport



## 11. Servei Espai Jove – Socioeducatiu integral de dinamització juvenil del barri de la Mina

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 83.935,65 € (IVA exclòs)

**Descripció:** Contractació de la gestió i dinamització del servei Espai Jove, servei socioeducatiu integral d'orientació i acompanyament juvenil. Servei emmarcat dins de la línia d'actuació de Suport Social i Educatiu del Pla de Transformació del Barri de la Mina.

**Destinatari:** Servei adreçat a adolescents i joves d'edats compreses entre els 12 i els 21 anys del barri de la Mina i de l'entorn proper.

### Objectius específics

- Acompanyar la formació d'identitat i personalitat dels joves perquè esdevinguin membres actius de la societat, amb capacitat per desenvolupar-se autònomament i amb sentit crític.
- Crear un espai acollidor on se sentin còmodes i en companyonia.
- Fomentar les potencialitats personals, la responsabilització i el compromís bàsic amb la seva educació obligatòria. Animant-los a continuar estudis superiors o de professionalització.
- Posar en valor i donar forma a les iniciatives, propostes i activitats que plantegin, fomentant l'autogestió i el seu protagonisme.
- Donar eines per a la gestió emocional personal, en les relacions de grup o de l'àmbit familiar.
- Fomentar la participació pro-activa en la vida sociocultural i comunitària, organitzant-se amb la resta d'entitats del barri i l'entorn.
- Donar resposta a qüestions del seu interès, buscant els referents i/o especialistes que els puguin donar la millor informació.

### Metodologia

Treballa per garantir la igualtat d'oportunitats en situacions de vulnerabilitat i donar suport a adolescents i joves en la seva etapa de trànsit a l'adulthood, posant especial atenció en l'assoliment de l'educació obligatòria i fomentant la post-obligatòria. S'organitza en dos grups d'edat: de 12 a 15 anys i de 16 a 21. Les tasques a desenvolupar son:

- Elaborar i executar programes d'activitats lúdiques-educatives obertes a tot el col·lectiu jove del barri.
- Conèixer la realitat juvenil del barri de la Mina i connectar amb els diferents grups i entitats i els recursos existents.

- Establir mecanismes de participació dels adolescents i joves. Acollir, informar i donar suport als joves en tot allò que els sigui d'interès, especialment per a l'autogestió d'iniciatives i activitats juvenils
- Disposar d'espais estables d'aprenentatge i relació, per poder introduir els joves a nous àmbits o disciplines.
- Generar dinàmiques educatives als nivells individual, grupal i comunitari, establint totes les coordinacions interdisciplinàries adients per a l'abordatge educatiu dels joves amb perspectiva integral.
- Programar accions per mostrar la feina feta pels joves com a plataforma de les seves actuacions i creacions.
- Consolidar i fomentar la capacitat juvenil i l'autoorganització responsable en resposta als propis interessos
- Promoure la relació dels joves del barri amb el seu entorn, a través d'una programació continuada de visites, sortides, intercanvis...

### Resultats esperats

- ✓ 20 Adolescents i joves atesos regularment
- ✓ 10 Adolescents i joves atesos puntualment
- ✓ 80% Sortides impulsades pels joves
- ✓ 20% Activitats impulsades pels joves
- ✓ 6 Activitats comunitàries
- ✓ 40 Coordinacions. Participació amb el Consorci
- ✓ 75% Comissions. Participació Projecte Educatiu (PebMINA)

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 83.935,65 € (IVA exclòs)
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Relleu cultural

## 12. Servei Avança - Segones Oportunitats Juvenils

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 79.057,40 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del servei de gestió Avança - Segones Oportunitats Juvenils, itineraris socioeducatius per a la població jove del barri de La Mina, amb l'objectiu de la reincorporació o continuïtat al sistema educatiu formal i/o ocupacional, com a forma de millorar l'ocupabilitat per un futur accés al mercat de treball. Aquest servei està emmarcat dins de la línia d'actuació de suport social i educatiu del Consorci i forma part de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, actuant de pont entre l'àmbit educatiu i el laboral.

**Destinatari:** Servei adreçat a joves del barri de la Mina o del municipi de Sant Adrià de Besòs, en situació de risc potencial, amb abandonament prematur dels estudis i amb necessitat de suport i acompanyament per la reincorporació o manteniment del sistema educatiu, derivats del Servei d'Informació i Orientació Laboral i/o altres recursos i serveis del territori o el municipi.

### Objectius específics

- Fomentar la motivació per el retorn al sistema educatiu/formatiu de la població jove del territori
- Augmentar la qualificació i millorar la ocupabilitat dels i les joves, en situació de risc d'exclusió, a partir d'un espai de simulació laboral obert que serveixi per a despertar l'interès per les ocupacions i la vinculació a un itinerari educatiu i/o formatiu.
- Augmentar les oportunitats d'accés al mercat laboral en perfils professionals de qualitat
- Adquirir coneixements dels requisits del mercat de treball i les diferents ocupacions per fomentar nous perfils laborals i millorar la qualitat de vida
- Fomentar l'aprenentatge i adquisició de competències transversal i hàbits sociolaborals que fomentin l'autonomia de les persones ateses

### Metodologia

El projecte es defineix com un servei d'orientació, acompanyament i seguiment educatiu i formatiu adreçat a la població jove del territori amb dificultats per superar l'etapa educativa obligatòria i/o la continuïtat dels estudis d'educació reglada. Les tasques principals son:

- Detecció i acollida de joves del territori amb risc d'abandonament o que hagin abandonat l'educació obligatòria.
- Entrevistes individuals per el diagnòstic socioeducatiu, amb la finalitat d'elaborar un itinerari personalitzat.

- Processos de tutorització personalitzats amb suport i acompanyament per la definició d'itinerari formatiu i objectius durant tot el procés i entrevistes familiars de suport.
- Organització d'accions grupals responent als interessos i característiques de les persones ateses per treballar la motivació envers la educació, hàbits sociolaborals i competències transversals.
- Tastet de diferents perfils professionals, a través de visites i sortides a empreses/salons/fires, xerrades de professionals en actiu,
- Foment d'estades en empreses de sectors professionals d'interès, com a mitjà per conèixer el funcionament del mercat de treball i els seus requisits
- Monogràfics d'habilitats instrumentals, habilitats d'atenció, actitudinals, hàbits sociolaborals, coneixements dels diferents sectors productius i del mercat de treball.
- Seguiment dels processos de derivació prèvia i/o d'inserció i derivació de les persones participants durant els 6 mesos següents com a mínim.
- Coordinacions amb serveis educatius referents i altres recursos i serveis especialitzats per l'avaluació i seguiment dels casos.

### Resultats esperats

- ✓ 80 Joves atesos al servei i 60 Joves en itinerari socioeducatiu al servei
- ✓ 20% Inserció formativa – formació reglada i 20% Inserció formativa – formació no reglada
- ✓ 30% Manteniment a la formació
- ✓ 10% Inserció laboral
- ✓ 75% Qüestionaris de satisfacció formalitzats
- ✓ 40 accions prelaborals i formatives realitzades
- ✓ 2 accions de participació comunitària i 90% d'assistència a les taules i/o comissions de treball comunitari

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 79.057,40 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: Òptima Assessorament i Formació, SLL

### **13. Subvencions concedides a les entitats del barri per realitzar activitats educatives, socials, de lleure i esport**

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 69.051,00€ sense IVA

**Descripció:** En data 9 d'abril es va aprovar les bases de la convocatòria per al 2024 .La convocatòria 16 d'abril de la concessió de subvencions El Consorci del barri de la Mina promovent la recerca autònoma de recursos alternatius i l'accés a convocatòries ordinàries previstes per l'Administració competent en els diversos àmbits d'actuació d'aquestes entitats, estableix en les bases que la subvenció atorgada no pot superar el 75% del cost total dels projectes presentats relatius a les actuacions objecte de subvenció:

- Actuacions cíviques i socials.
- Actuacions educatives.
- Actuacions culturals.
- Actuacions lúdiques.
- Actuacions esportives

**Destinatari:** Servei adreçat entitats sense ànim de lucre que estiguin legalment constituïdes i inscrites en el registre corresponent quan s'exigeixi per portar a terme l'activitat subvencionada i estiguin establertes o representades habitualment a Catalunya.

#### **Objectius específics**

- Millorar la qualitat de vida, la prevenció dels processos d'exclusió social.
- Promocionar la igualtat d'oportunitats d'infants, joves i adults, del barri de la Mina de Sant Adrià del Besòs, que portin a terme entitats sense ànim de lucre, d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquestes bases.
- Contribuir al desenvolupament humà i comunitari, al reforç d'habilitats personals i socials, a la lluita contra la discriminació, la millora de la convivència, la comunicació i les relacions socials i la lluita contra l'exclusió social, al barri de Mina.

#### **Metodologia**

- El procediment ordinari de concessió de subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva.

- L'òrgan instructor del procediment serà la Cap de l'Àrea social del Consorci del barri de la Mina que serà l'encarregada de realitzar d'ofici quantes actuacions estimi pertinents per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de formular la proposta de resolució.
- La valoració i tramitació de les subvencions correspon a la Comissió d'avaluació del Consorci del barri de la Mina, constituït per la gerència o en qui delegui, un representant de la Generalitat de Catalunya, un de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, un de la Diputació de Barcelona i un de l'Ajuntament de Barcelona.
- La Comissió d'avaluació del Consorci del barri de la Mina un cop examinades i valorades les sol·licituds presentades, emetrà un informe en el que es concreti el resultat de la valoració.
- L'òrgan instructor, a la vista de l'expedient i de l'informe de la Comissió d'avaluació formularà proposta de resolució que no crearà cap dret a favor de l'interessat, mentre no li sigui notificada la resolució de la concessió per l'òrgan competent. Aquesta proposta de resolució serà elevada a la Comissió Executiva.
- Contra la resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació, recurs d'alçada davant del Consell de Govern en els termes que estableixen els articles 114 i 115 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions.

### Resultats esperats

- ✓ 30 activitats realitzades
- ✓ 200 infants, dones i població en general atesos
- ✓ 700 persones participants

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 69.051,00€ sense IVA
- Subvenció genèrica: Consorci del Barri de La Mina
- Pendent de resolució i atorgament

## Millora de la Convivència i el Civisme

---

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

- Promoure la responsabilitat en la gestió i manteniment de les comunitats d'escala
  - Fomentar la responsabilitat veïnal
  - Fomentar la participació en la gestió autònoma de les comunitats
- Fomentar la mediació per la resolució de conflictes comunitaris
  - Treballar hàbits de convivència i civisme per al benestar de la vida veïnal
- Detectar necessitats en la població en situació de vulnerabilitat o alt risc d'exclusió social
  - Identificar necessitats, situació social, demandes i expectatives de les famílies en situació de vulnerabilitat
  - Realitzar un pla de treball personalitzat responent a les necessitats detectades
  - Derivar els casos detectats a recursos adients i acompanyar en tot el procés
- Reforçar el teixit social i veïnal per fomentar la bona convivència

Programes desenvolupats en la línia d'actuació Millora de la Convivència i el Civisme	Servei de Suport i Assessorament a les Juntes d'Escala i mediació de conflictes comunitaris i d'Intervenció Integral en el bloc del carrer Venus del barri de La Mina
---	---



## 14. Servei de Suport i Assessorament a les Juntes d'Escala i mediació de conflictes comunitaris i d'Intervenció Integral en el bloc del carrer Venus del barri de La Mina

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 172.592,73 € sense IVA

**Descripció:** Contractació del Servei de Suport i Assessorament a les Juntes d'Escala i mediació de conflictes comunitaris i d'Intervenció Integral en el bloc del carrer Venus del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs; emmarcat dins de la línia d'actuació de Millora de la Convivència i el Civisme del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a les comunitats de veïns i veïnes del barri de la Mina.

### Objectius específics

- Contribuir a la cohesió social del barri a través de l'organització dels espais comuns i de la millora de la convivència.
  - Donar suport tècnic i organitzatiu al conjunt de les comunitats del barri de la Mina.
  - Augmentar la implicació dels veïns i veïnes en l'organització de la comunitat.
  - Crear i dotar d'eines organitzatives a les noves comunitats de veïnes i veïns.
  - Fomentar el sentiment de pertinença dels i les veïnes a les noves comunitats.
  - Treballar hàbits de convivència i civisme.
- Facilitar la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns i veïnes d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries, així com la gestió d'aquells interessos divergents que puguin existir entre les i els veïns amb l'administració pública.
  - Aprofundir en les responsabilitats de convivència i civisme de la ciutadania envers el seu entorn més pròxim, la comunitat de veïns i veïnes, en les relacions humanes, i en el seu comportament.
- Detectar situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social
  - Realitzar plans de treball individuals/familiars que tinguin en compte les situacions socials detectades
  - Derivar als i les destinataris cap a recursos normalitzats, de formació, informació i organitzacions socials, acompanyant en tot el procés
  - Acompanyar a les famílies en tot el procés.

## Metodologia

El servei es defineix com un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes del barri de la Mina amb la finalitat de sensibilitzar i dotar-les de recursos i estratègies per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais col·lectius i, en darrer terme, en la millora de la participació i convivència del barri. De forma transversal i aprofitant la força del treball comunitari, el servei tracta de detectar situacions de risc d'exclusió social i/o alta vulnerabilitat implementant plans individuals i familiars en els casos que calgui, coordinadament amb altres agents, recursos i serveis, principalment els serveis socials municipals. El servei incidirà en el bloc del carrer Venus, ja que presenta casos familiars d'extrema vulnerabilitat, intervenint de forma personalitzada, elaborant i executant els plans de treball amb intervencions específiques entre altres; amb la finalitat d'assolir nivells d'integració a la comunitat, posant en valor les competències personals i aprofitant els recursos existents al territori.. Les tasques principals a desenvolupar són:

- Dinamització, assessorament i acompanyament de les comunitats de juntes d'escals existents o equips de treball en procés d'organització i constitució.
- Formació sistemàtica i adaptada a les possibilitats i necessitats dels veïns/veïnes, segons problemàtiques, dificultats, i interessos, centrar-ho en tres aspectes bàsics: Gestió de l'escala, dinàmiques de grup, formació.
- Mediació en conflictes entre veïns/veïnes que comprometin l'avenç de l'organització veïnal, o conflictes entre la Junta/equip de treball i veïns.
- Desenvolupar un procés organitzatiu amb els veïns i veïnes afectats pel real·lotjament amb la finalitat de capacitar-los per a la corresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels nous habitatges.
- Elaboració i execució d'un pla de treball per a cada persona o família susceptible de ser acompanyada, incloent tutories, seguiments i acompanyaments.
- Intervenció educativa específica sobre algunes famílies, les dificultats de les quals estiguin situades en la manca d'habilitats personals i familiars, per estar a l'altura de les necessitats de convivència establertes.
- Realitzar un treball sistemàtic amb Serveis Socials d'Atenció Primària, coordinació amb altres agents de primer i segon nivell d'intervenció.
- Estudi i l'elaboració dels informes relatius a acreditar les situacions de vulnerabilitat socioeconòmica o d'exclusió residencials de les persones ocupants dels habitatges del barri de la Mina, que sol·liciti el Consorci.
- Derivació a altres recursos adients a les necessitats detectades i posterior seguiment i avaluació de les mateixes.

## Resultats esperats

- ✓ 140 comunitats ateses
- ✓ 60% del total de comunitats amb pla de treball
- ✓ 70% del total de comunitats amb Pla de Treball que mantenen/milloren autonomia i convivència
- ✓ 75% del total de comunitats amb Pla de Treball que realitzen assemblees
- ✓ 15% de les Comunitats sense Pla de Treball amb suport per la realització d'assemblees
- ✓ 50% del total de comunitats amb medicació comunitària
- ✓ 60% del total de casos amb resultat positiu en la mediació de conflictes comunitaris
- ✓ 80% de les comunitats amb Pla de Treball i reunió amb els referents
- ✓ 8 Campanyes socioeducatives
- ✓ 12 Activitats formatives
- ✓ 90 Plans de treball personalitzat
- ✓ 70 Nuclis familiars atesos Bloc Venus
- ✓ 50% Derivacions a altres serveis/recursos
- ✓ 30% Derivacions i/o seguiments específics Serveis Socials
- ✓ 90% de qüestionaris de satisfacció formalitzats (veïns i veïnes)
- ✓ 90% Qüestionaris de satisfacció formalitzats (comunitats)

## Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 172.592,73 € sense IVA
- Contracte menor previ al contracte de serveis, entitat: INCOOP

## Participació i Desenvolupament Comunitari

Objectius específics de l'àmbit d'actuació:

1. Articular un procés de desenvolupament comunitari entre veïns i veïnes, personal tècnic i institucions
  - Implicar el conjunt de serveis, personal tècnic i veïnatge del barri en el desenvolupament del PTBM
  - Tenir espais compartits amb els diversos agents del territori pel seguiment del PTBM
  - Promoure la participació dels veïns i les veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris
2. Recuperar i enfortir el teixit veïnal i associatiu
  - Reforçar les organitzacions veïnals i els projectes de les entitats
  - Propiciar espais d'intercanvi i relació social entre entitats i persones
  - Establir formes sistemàtiques i pedagògiques d'informació
  - Superar l'estigmatització del barri

Programes desenvolupats en la línia d'actuació	Desenvolupament Comunitari
	Pla de Comunicació
	Servei de Suport Educatiu per a la Comunitat Gitana
	Servei d'Assessorament Personalitzat a la població i entitats del barri de la Mina – Gestions-@

## 15. Desenvolupament comunitari

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina

**Descripció:** Creació d'un marc de consens amb objectius i metodologia compartida entre tots els agents implicats en el Pla de Transformació del barri de La Mina

**Destinatari:** Tots els agents implicats en el Pla de transformació.

### Objectius específics

- Informar, posar en relació i coordinar les diferents línies d'acció i programes del Pla de transformació.
- Desenvolupar una visió global del procés.
- Crear una organització participativa i operativa que, a més s'ajusti als plantejaments del Pla de transformació social.
- Establir sistemes de coordinació tècnica de totes les administracions implicades en el Pla de transformació.
- Suport immediat del procés comunitari, especialment generació i consolidació del teixit veïnal.
- Compartir la informació, analitzar les noves necessitats i cercar formes de coordinació que permetin una major eficàcia.
- Creació d'un procés inclusiu de tots els agents.

### Metodologia

El treball coordinat i en xarxa de tota la comunitat implicada en el Pla de Transformació del Barri de La Mina es clau per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri. Amb la finalitat d'assegurar la visió global i la transversalitat del treball conjunt i establir vies de comunicació estables i efectives, es dibuixa un organigrama organitzat per àmbits d'intervenció i comissions:

#### ▪ Àmbit Convivència i civisme

- Comissió de seguiment Espai públic i educació cívica, ordenança i seguretat: espai de treball conjunt i comunitari on es debat les inquietuds de la ciutadania i la planificació municipal. S'estableix un pla de treball conjunt, amb les prioritats d'actuació. Participen: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes de la Mina, els Mossos d'Esquadra i Policia Local.

- Comissió de seguiment del programa integral d'intervenció en el bloc de Venus: Espai per informar de les actuacions dutes a terme, les problemàtiques trobades i com s'aborda la possible solució, així com recollir les aportacions dels diferents agents i la implicació dels veïns respecte a la comunitat. Participen: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de la Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de la Mina.

#### ▪ Àmbit Drogues

- Taula de drogues: És una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual treballant des de la transversalitat dels agents implicats. És un instrument per la planificació anual de les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues i sobre tot una eina de treball i sensibilització per part del veïns i veïnes. Participen: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià, CAP La Mina, CAS La Mina, Consorci del barri de La Mina, l'Associació de veïns i veïnes del barri de la Mina, Mossos d'Esquadra, REDAN la Mina, altres entitats o recursos que presten servei en aquest àmbit.

-

#### ▪ Àmbit Salut mental

- Taula de Salut Mental de Sant Adrià de Besòs i comissió de sensibilització: Espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu per promocionar l'atenció integral de la salut mental a tot el municipi, tenint en compte l'àmbit social en què es produeixen els fenòmens de salut-malaltia, amb un abordatge integral i la participació de tots els agents de la comunitat. Participen: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Xarxa de Salut primària i especialitzada de les zones 1 i 2 que atén a la població del municipi, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula, Centre Fòrum del Parc Salut Mar, Fundació JOIA, Badalona Serveis Assistencials i altres entitats que treballen o presten servei en aquest àmbit en el municipi.

#### ▪ Àmbit Educació

- Taula Jove: reunions de coordinació on s'aborda un treball conjunt dels casos a través del model educatiu 360. És un espai per compartir les actuacions que es porten a terme des de cada servei per la millora de l'ocupabilitat dels i les joves del barri. Participen:

Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Escola d'Oportunitats del municipi, Consorci del Barri de La Mina i les entitats i serveis que treballen amb la població jove del territori a nivell educatiu-formatiu-laboral.

- Projecte Educatiu del barri de La Mina – PebMINA: Organització d'agents socioeducatius públics i privats del barri de la Mina que té per objectiu l'èxit educatiu per la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la cohesió social de la seva població. Treballa per evitar l'exclusió social i fomentar la participació ciutadana. S'organitza en una xarxa de col·laboració i coordinació comunitària per implementar estratègies compartides d'acord al seu objectiu. El PebMINA s'organitza en 3 àmbits de treball: Model Educatiu a Temps Complet, Atenció Socioeducativa i Participació i Comunitat. Participen: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Xarxa de salut de la Generalitat de Catalunya, Casal Cívic de La Mina, Consorci del barri de La Mina, Biblioteca Font de La Mina, Centres educatius del territori, Associació de Veïns i Veïnes del barri, i totes les entitats, serveis i recursos que treballen en l'àmbit de la infància i la joventut.

- **Àmbit Sociolaboral**

- Xarxa Sociolaboral: aglutina a tots els programes laborals del territori, "Formació i Inserció laboral" i "Desenvolupament Econòmic Local". Es treballa coordinadament per desenvolupar estratègies comuns, metodologies, línies de treball, treballant des de la transversalitat. Aquesta xarxa respon a criteris tècnics d'intervenció en el territori, serveix per veure les necessitats tan canviants del mercat laboral i així poder adaptar en tot moment els projectes que es realitzen, estableix metodologies conjuntes entre tots els professionals que intervenen. Participen: la Xarxa de Serveis d'Inserció sociolaboral del Consorci del barri de La Mina, el servei de Prospecció i dinamització del teixit empresarial i comercial i altres entitats de forma puntual amb programes d'orientació sociolaboral.

## Resultats esperats

- ✓ 60 reunions i 15 propostes

## Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: Estructura Personal Consorci
- Consorci del barri de La Mina



## 16. Pla de Comunicació

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina

**Descripció:** Mantenir informada la comunitat de la Mina i la població en general sobre el desenvolupament del Pla de Transformació .

**Destinatari:** Tota la població del barri de la Mina i la població en general.

### Objectius específics

- Fomentar la participació i implicació de la comunitat del barri en la seva transformació, a través de la informació i la difusió de l'evolució del Pla, i de la vida associativa del barri.
- Desmuntar la imatge negativa que socialment té la Mina a causa de les seves circumstàncies històriques, facilitant la tasca dels mitjans de comunicació per a la difusió d'informació sobre la transformació actual i la millora global aconseguida.
- Treballar en dos àmbits: el de la comunicació pròpiament dita, fent difusió d'informacions i notícies, i el de la documentació.
- Promoure que els professionals dels mitjans de comunicació tinguin contacte de primera mà amb l'actual realitat del barri perquè puguin, així donar-la a conèixer.
- Oferir una correcta cobertura informativa sobre els treballs del Pla de transformació té un efecte sanejador en el conjunt de la societat, que en general desconeix l'abast real dels canvis que s'hi ha donat els darrer anys. A l'hora que contribueix a augmentar el sentiment d'autoestima de les persones que constitueixen la comunitat de la Mina.

### Metodologia

- Donar servei als mitjans de comunicació i institucions que requereixin informació sobre el Pla de Transformació. Facilitant-los notes de premsa, documentació, contactes, fotografies, documents gràfics, ...
- Edició de cartells, díptics, informes, etc.
- Realització actualitzada del plànol evolutiu del Pla de Transformació.
- Gestió de la pàgina WEB i del compte X del Consorci del barri de la Mina .
- Programa setmanal a Ràdio la Mina

### Resultats esperats

- ✓ 5 contactes amb mitjans de comunicació
- ✓ 12 publicacions
- ✓ 70 articles i notes informatives a la pàgina Web del Consorci ([www.barrimina.cat](http://www.barrimina.cat))
- ✓ 5 presentacions del Pla de Transformació del barri de la Mina a professionals i grups d'estudiants
- ✓ 40 cartells, díptics i cartellera en general

### Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: estructura del Consorci del barri de La Mina
- Àrea de Comunicació del Consorci del barri de la Mina

## 17. Servei de Suport Educatiu per a la Comunitat Gitana del barri de La Mina

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 13.777,82 € (IVA exclòs)

**Descripció:** Contractació el servei de Suport educatiu per a la comunitat gitana del barri de La Mina, emmarcat dins de la línia d'actuació participació i desenvolupament comunitari del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a la comunitat gitana del barri de la Mina

### Objectius específics

- Informar i orientar les famílies gitanes del barri en els recursos, serveis i possibilitats de l'entorn.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement de la cultura gitana.
- Orientar als demés serveis i entitats en relació a la cultura gitana.
- Desenvolupar activitats educatives diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars.

### Metodologia

Atendre i orientar les persones i famílies d'ètnia gitana del barri per tal de canalitzar les necessitats de desenvolupament que a diferents nivells puguin presentar, posar-les en relació al conjunt del Pla de Transformació del barri i facilitar la seva plena incorporació i desenvolupament en el procés de millora del barri.

- Desenvolupar activitats socioeducatives diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars.
- Realitzar activitats de lleure i educatives a infants i joves del barri, especialment de la comunitat gitana.
- Destinar un professional de l'entitat que exerceixi de referent i enllaç en totes les coordinacions i activitats comunitàries, així com en la planificació i execució de les activitats del centre, en un horari que s'adeqüi a les necessitats del propi servei.
- Participació activa de les persones amb les que es treballi.
- Coordinació amb agents externs del barri.
- Projectió externa del servei.
- Difusió del servei i de les seves propostes

## Resultats esperats

- ✓ 350 persones ateses
- ✓ 70 acompanyaments a persones
- ✓ 20 mediacions realitzades
- ✓ Participació en 3 activitats comunitàries

## Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 13.777,82 € (IVA exclòs)
- Contracte menor, entitat: Centro Cultural Gitano de La Mina

## **18. Servei d'Assessorament Personalitzat a la població i entitats del barri de la Mina – Gestions-@**

---

**Pressupost:** Consorci del barri de La Mina 26.113,37€ (IVA exclòs)

**Descripció:** Contractació el servei d' Assessorament Personalitzat a la població i entitats del barri de La Mina, emmarcat dins de la línia d'actuació participació i desenvolupament comunitari del Consorci.

**Destinatari:** Servei adreçat a la població i entitats.

### **Objectius específics**

- Assessorar i donar suport.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement dels mitjans telemàtics.
- Orientar a les entitats en relació amb les competències digitals bàsiques.
- Oferir les eines que permetin abordar aquests tràmits.

### **Metodologia**

Atendre i orientar les persones , famílies i entitats del barri per tal de canalitzar les necessitats i relacionar-se amb les diferents administracions mitjançant medis telemàtics.

- Desenvolupar activitats diverses per al desenvolupament de les capacitats individuals i familiars.
- Destinar un professional de l'entitat que exerceixi de referent en un horari de jornada parcial que s'adeqüi a les necessitats del propi servei.
- Coordinació amb agents externs del barri.
- Difusió del servei i de les seves propostes.
- Atenció presencial.

## Resultats esperats

- ✓ 100 persones ateses, ingrés mínim vital
- ✓ 20 cites prèvies
- ✓ 120 Certificats a diferents administracions
- ✓ 40 Altres tramitacions.

## Gestió

- Període d'execució: de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025
- Import: 26.113,37€ (IVA exclòs)
- Contracte menor, entitat: Òptima Assessorament i Formació, SLL